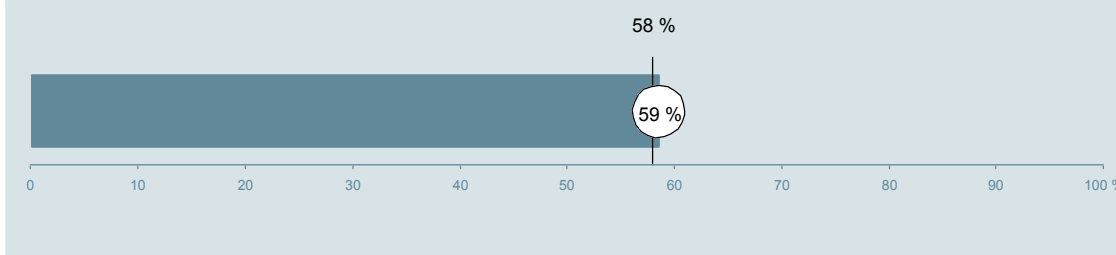




Medicinsk Afdeling (047, 049, 04D og 04G i Horsens) Hospitalsenheden Horsens

Undersøgelsen er blandt 446 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2012.
59 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 58 % af de ambulante patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	23

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

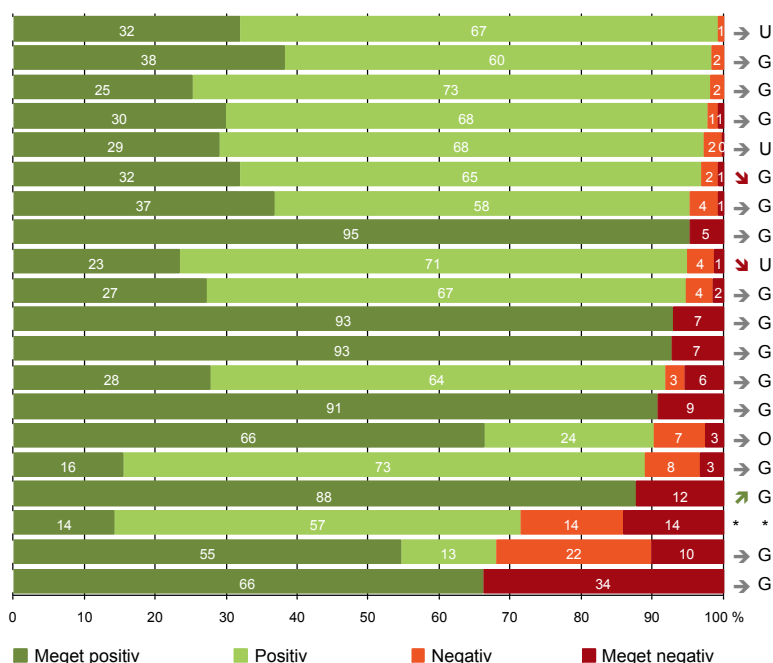
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (257)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (55)
15. Den skriftlige information er god (107)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (224)
22. Det samlede indtryk er godt (252)
16. Den mundtlige information er god (251)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (253)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (187)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (214)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (132)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (252)
9. Patienten oplever ikke fejl (257)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (36)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (96)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (232)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (116)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (65)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (194)
14. Patienten modtager skriftlig information (171)



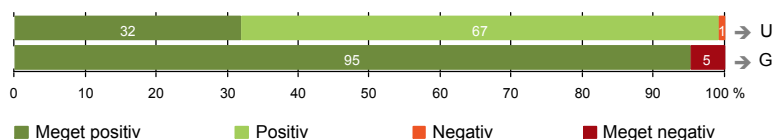
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (257)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (187)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2012 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	14845	38,6	59,7	1,4	0,3	→	-
Medicinsk Afdeling (047, 049, 04D og 04G i Horsens)	257	31,9	67,3	0,8	0,0	→	U
0-59 år	88	28,4	70,5	1,1	0,0	-	-
60+ år	169	33,7	65,7	0,6	0,0	-	-
Mand	115	33,0	66,1	0,9	0,0	-	-
Kvinde	142	31,0	68,3	0,7	0,0	-	-
6006_047 (Medicinsk kardiologisk Ambulatorium)	90	31,1	67,8	1,1	0,0	-	-
6006_049 (Medicinsk Ambulatorium)	148	30,4	68,9	0,7	0,0	-	-
6006_04D (Medicinsk dagskirurgisk afsnit)	19	47,4	52,6	0,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	14972	74,7	25,3	→	-
Medicinsk Afdeling (047, 049, 04D og 04G i Horsens)	256	73,0	27,0	→	G
0-59 år	89	76,4	23,6	-	-
60+ år	167	71,3	28,7	-	-
Mand	115	73,9	26,1	-	-
Kvinde	141	72,3	27,7	-	-
6006_047 (Medicinsk kardiologisk Ambulatorium)	89	68,5	31,5	-	-
6006_049 (Medicinsk Ambulatorium)	149	77,2	22,8	-	-
6006_04D (Medicinsk dagskirurgisk afsnit)	18	61,1	38,9	-	-

LUP 2012 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

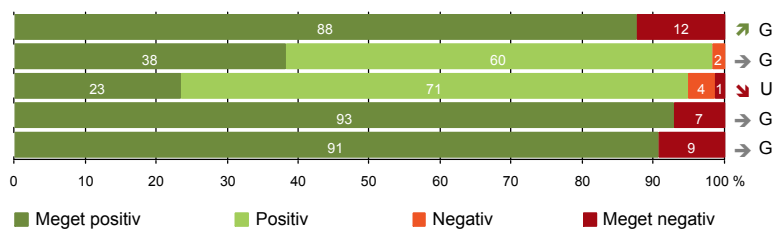
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	10947	92,5	7,5	→	-
Medicinsk Afdeling (047, 049, 04D og 04G i Horsens)	187	95,2	4,8	→	G
0-59 år	68	94,1	5,9	-	-
60+ år	119	95,8	4,2	-	-
Mand	85	95,3	4,7	-	-
Kvinde	102	95,1	4,9	-	-
6006_047 (Medicinsk kardiologisk Ambulatorium)	61	96,7	3,3	-	-
6006_049 (Medicinsk Ambulatorium)	115	93,9	6,1	-	-
6006_04D (Medicinsk dagskirurgisk afsnit)	11	100,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (65)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (55)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (214)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (252)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (96)



LUP 2012 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5792	81,2	18,8	→	-
Medicinsk Afdeling (047, 049, 04D og 04G i Horsens)	65	87,7	12,3	↗	G
0-59 år	28	89,3	10,7	-	-
60+ år	37	86,5	13,5	-	-
Mand	33	87,9	12,1	-	-
Kvinde	32	87,5	12,5	-	-
6006_047 (Medicinsk kardiologisk Ambulatorium)	26	88,5	11,5	-	-
6006_049 (Medicinsk Ambulatorium)	39	87,2	12,8	-	-
6006_04D (Medicinsk dagskirurgisk afsnit)	0	0,0	0,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	4444	47,6	50,9	1,3	0,2	→	-
Medicinsk Afdeling (047, 049, 04D og 04G i Horsens)	55	38,2	60,0	1,8	0,0	→	G
0-59 år	25	32,0	68,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	30	43,3	53,3	3,3	0,0	-	-
Mand	28	25,0	71,4	3,6	0,0	-	-
Kvinde	27	51,9	48,1	0,0	0,0	-	-
6006_047 (Medicinsk kardiologisk Ambulatorium)	21	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
6006_049 (Medicinsk Ambulatorium)	34	35,3	61,8	2,9	0,0	-	-
6006_04D (Medicinsk dagskirurgisk afsnit)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	12999	33,7	60,6	4,7	0,9	→	-
Medicinsk Afdeling (047, 049, 04D og 04G i Horsens)	214	23,4	71,5	3,7	1,4	↘	U
0-59 år	79	22,8	72,2	5,1	0,0	-	-
60+ år	135	23,7	71,1	3,0	2,2	-	-
Mand	100	21,0	74,0	3,0	2,0	-	-
Kvinde	114	25,4	69,3	4,4	0,9	-	-
6006_047 (Medicinsk kardiologisk Ambulatorium)	73	20,5	78,1	1,4	0,0	-	-
6006_049 (Medicinsk Ambulatorium)	128	25,8	66,4	5,5	2,3	-	-
6006_04D (Medicinsk dagskirurgisk afsnit)	13	15,4	84,6	0,0	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14670	1,0	92,4	6,6	→	-
Medicinsk Afdeling (047, 049, 04D og 04G i Horsens)	252	0,8	92,9	6,3	→	G
0-59 år	89	1,1	91,0	7,9	-	-
60+ år	163	0,6	93,9	5,5	-	-
Mand	116	0,9	94,0	5,2	-	-
Kvinde	136	0,7	91,9	7,4	-	-
6006_047 (Medicinsk kardiologisk Ambulatorium)	89	1,1	94,4	4,5	-	-
6006_049 (Medicinsk Ambulatorium)	144	0,0	93,8	6,3	-	-
6006_04D (Medicinsk dagskirurgisk afsnit)	19	5,3	78,9	15,8	-	-

LUP 2012 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

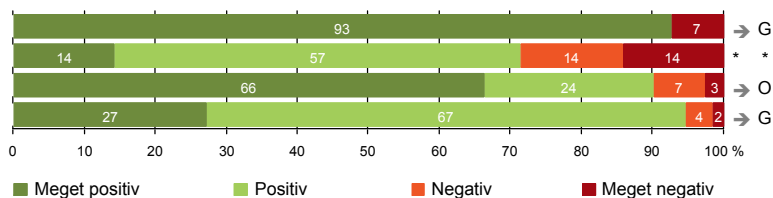
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6551	0,8	88,1	11,1	→	-
Medicinsk Afdeling (047, 049, 04D og 04G i Horsens)	96	0,0	90,6	9,4	→	G
0-59 år	27	0,0	88,9	11,1	-	-
60+ år	69	0,0	91,3	8,7	-	-
Mand	53	0,0	94,3	5,7	-	-
Kvinde	43	0,0	86,0	14,0	-	-
6006_047 (Medicinsk kardiologisk Ambulatorium)	42	0,0	90,5	9,5	-	-
6006_049 (Medicinsk Ambulatorium)	52	0,0	90,4	9,6	-	-
6006_04D (Medicinsk dagskirurgisk afsnit)	2	0,0	100,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (257)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (232)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (132)



LUP 2012 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	14785	6,9	93,1	→	-
Medicinsk Afdeling (047, 049, 04D og 04G i Horsens)	257	7,4	92,6	→	G
0-59 år	90	6,7	93,3	-	-
60+ år	167	7,8	92,2	-	-
Mand	117	11,1	88,9	-	-
Kvinde	140	4,3	95,7	-	-
6006_047 (Medicinsk kardiologisk Ambulatorium)	90	6,7	93,3	-	-
6006_049 (Medicinsk Ambulatorium)	148	8,8	91,2	-	-
6006_04D (Medicinsk dagskirurgisk afsnit)	19	0,0	100,0	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	825	18,0	52,4	21,6	8,0	→	-
Medicinsk Afdeling (047, 049, 04D og 04G i Horsens)	14	14,3	57,1	14,3	14,3	*	*
0-59 år	4	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	10	20,0	40,0	20,0	20,0	-	-
Mand	9	11,1	55,6	22,2	11,1	-	-
Kvinde	5	20,0	60,0	0,0	20,0	-	-
6006_047 (Medicinsk kardiologisk Ambulatorium)	4	50,0	25,0	25,0	0,0	-	-
6006_049 (Medicinsk Ambulatorium)	10	0,0	70,0	10,0	20,0	-	-
6006_04D (Medicinsk dagskirurgisk afsnit)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	13591	3,1	9,5	27,3	60,1	→	-
Medicinsk Afdeling (047, 049, 04D og 04G i Horsens)	232	2,6	7,3	23,7	66,4	→	O
0-59 år	86	1,2	8,1	26,7	64,0	-	-
60+ år	146	3,4	6,8	21,9	67,8	-	-
Mand	105	2,9	3,8	22,9	70,5	-	-
Kvinde	127	2,4	10,2	24,4	63,0	-	-
6006_047 (Medicinsk kardiologisk Ambulatorium)	76	3,9	3,9	18,4	73,7	-	-
6006_049 (Medicinsk Ambulatorium)	139	2,2	10,1	27,3	60,4	-	-
6006_04D (Medicinsk dagskirurgisk afsnit)	17	0,0	0,0	17,6	82,4	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

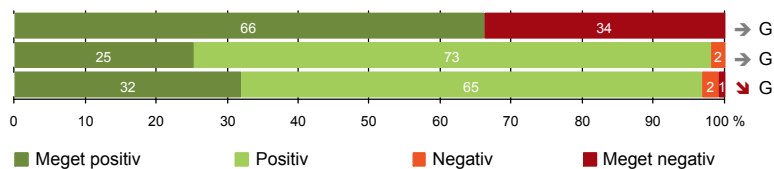
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	8156	25,7	67,4	5,3	1,7	→	-
Medicinsk Afdeling (047, 049, 04D og 04G i Horsens)	132	27,3	67,4	3,8	1,5	→	G
0-59 år	49	26,5	69,4	4,1	0,0	-	-
60+ år	83	27,7	66,3	3,6	2,4	-	-
Mand	66	27,3	66,7	4,5	1,5	-	-
Kvinde	66	27,3	68,2	3,0	1,5	-	-
6006_047 (Medicinsk kardiologisk Ambulatorium)	48	27,1	68,8	4,2	0,0	-	-
6006_049 (Medicinsk Ambulatorium)	77	28,6	64,9	3,9	2,6	-	-
6006_04D (Medicinsk dagskirurgisk afsnit)	7	14,3	85,7	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (171)
- 15. Den skriftlige information er god (107)
- 16. Den mundtlige information er god (251)



LUP 2012 - Ambulante



14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Intern Medicin	9767	63,8	36,2	→	-
Medicinsk Afdeling (047, 049, 04D og 04G i Horsens)	171	66,1	33,9	→	G
0-59 år	65	64,6	35,4	-	-
60+ år	106	67,0	33,0	-	-
Mand	79	75,9	24,1	-	-
Kvinde	92	57,6	42,4	-	-
6006_047 (Medicinsk kardiologisk Ambulatorium)	58	69,0	31,0	-	-
6006_049 (Medicinsk Ambulatorium)	98	62,2	37,8	-	-
6006_04D (Medicinsk dagskirurgisk afsnit)	15	80,0	20,0	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	6015	24,9	73,0	1,9	0,2	→	-
Medicinsk Afdeling (047, 049, 04D og 04G i Horsens)	107	25,2	72,9	1,9	0,0	→	G
0-59 år	42	28,6	69,0	2,4	0,0	-	-
60+ år	65	23,1	75,4	1,5	0,0	-	-
Mand	56	25,0	73,2	1,8	0,0	-	-
Kvinde	51	25,5	72,5	2,0	0,0	-	-
6006_047 (Medicinsk kardiologisk Ambulatorium)	38	21,1	78,9	0,0	0,0	-	-
6006_049 (Medicinsk Ambulatorium)	57	26,3	71,9	1,8	0,0	-	-
6006_04D (Medicinsk dagskirurgisk afsnit)	12	33,3	58,3	8,3	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



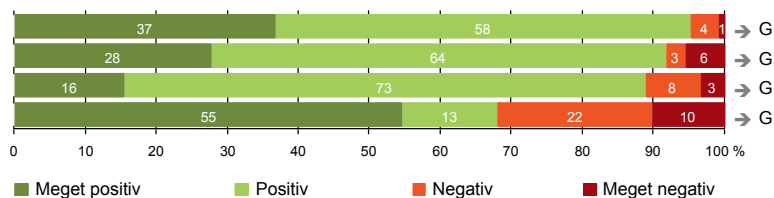
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	14616	35,6	60,9	3,0	0,5	→	-
Medicinsk Afdeling (047, 049, 04D og 04G i Horsens)	251	31,9	64,9	2,4	0,8	↘	G
0-59 år	90	32,2	63,3	4,4	0,0	-	-
60+ år	161	31,7	65,8	1,2	1,2	-	-
Mand	113	32,7	62,8	2,7	1,8	-	-
Kvinde	138	31,2	66,7	2,2	0,0	-	-
6006_047 (Medicinsk kardiologisk Ambulatorium)	87	26,4	72,4	1,1	0,0	-	-
6006_049 (Medicinsk Ambulatorium)	146	32,2	63,7	2,7	1,4	-	-
6006_04D (Medicinsk dagskirurgisk afsnit)	18	55,6	38,9	5,6	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEMLINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (253)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (36)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (116)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (194)



LUP 2012 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14734	35,9	58,8	4,5	0,8	→	-
Medicinsk Afdeling (047, 049, 04D og 04G i Horsens)	253	36,8	58,5	4,0	0,8	→	G
0-59 år	89	40,4	55,1	4,5	0,0	-	-
60+ år	164	34,8	60,4	3,7	1,2	-	-
Mand	113	38,9	56,6	2,7	1,8	-	-
Kvinde	140	35,0	60,0	5,0	0,0	-	-
6006_047 (Medicinsk kardiologisk Ambulatorium)	91	34,1	63,7	2,2	0,0	-	-
6006_049 (Medicinsk Ambulatorium)	145	37,2	55,9	5,5	1,4	-	-
6006_04D (Medicinsk dagskirurgisk afsnit)	17	47,1	52,9	0,0	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	2478	26,5	66,0	5,3	2,3	→	-
Medicinsk Afdeling (047, 049, 04D og 04G i Horsens)	36	27,8	63,9	2,8	5,6	→	G
0-59 år	13	30,8	61,5	7,7	0,0	-	-
60+ år	23	26,1	65,2	0,0	8,7	-	-
Mand	19	31,6	52,6	5,3	10,5	-	-
Kvinde	17	23,5	76,5	0,0	0,0	-	-
6006_047 (Medicinsk kardiologisk Ambulatorium)	14	21,4	78,6	0,0	0,0	-	-
6006_049 (Medicinsk Ambulatorium)	21	28,6	57,1	4,8	9,5	-	-
6006_04D (Medicinsk dagskirurgisk afsnit)	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	6658	20,1	66,5	10,0	3,4	→	-
Medicinsk Afdeling (047, 049, 04D og 04G i Horsens)	116	15,5	73,3	7,8	3,4	→	G
0-59 år	36	22,2	63,9	11,1	2,8	-	-
60+ år	80	12,5	77,5	6,3	3,8	-	-
Mand	58	13,8	75,9	6,9	3,4	-	-
Kvinde	58	17,2	70,7	8,6	3,4	-	-
6006_047 (Medicinsk kardiologisk Ambulatorium)	50	12,0	76,0	6,0	6,0	-	-
6006_049 (Medicinsk Ambulatorium)	61	16,4	72,1	9,8	1,6	-	-
6006_04D (Medicinsk dagskirurgisk afsnit)	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

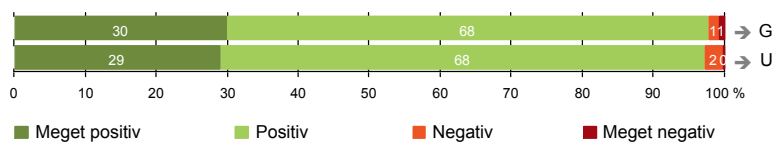
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	11322	10,7	17,8	16,1	55,5	→	-
Medicinsk Afdeling (047, 049, 04D og 04G i Horsens)	194	10,3	21,6	13,4	54,6	→	G
0-59 år	72	11,1	16,7	12,5	59,7	-	-
60+ år	122	9,8	24,6	13,9	51,6	-	-
Mand	98	11,2	20,4	14,3	54,1	-	-
Kvinde	96	9,4	22,9	12,5	55,2	-	-
6006_047 (Medicinsk kardiologisk Ambulatorium)	66	13,6	22,7	10,6	53,0	-	-
6006_049 (Medicinsk Ambulatorium)	118	8,5	21,2	14,4	55,9	-	-
6006_04D (Medicinsk dagskirurgisk afsnit)	10	10,0	20,0	20,0	50,0	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (224)

22. Det samlede indtryk er godt (252)



LUP 2012 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	13511	33,2	63,3	2,7	0,7	→	-
Medicinsk Afdeling (047, 049, 04D og 04G i Horsens)	224	29,9	67,9	1,3	0,9	→	G
0-59 år	79	26,6	72,2	1,3	0,0	-	-
60+ år	145	31,7	65,5	1,4	1,4	-	-
Mand	103	32,0	65,0	1,0	1,9	-	-
Kvinde	121	28,1	70,2	1,7	0,0	-	-
6006_047 (Medicinsk kardiologisk Ambulatorium)	77	32,5	67,5	0,0	0,0	-	-
6006_049 (Medicinsk Ambulatorium)	130	27,7	69,2	1,5	1,5	-	-
6006_04D (Medicinsk dagskirurgisk afsnit)	17	35,3	58,8	5,9	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	14756	38,4	58,8	2,4	0,4	→	-
Medicinsk Afdeling (047, 049, 04D og 04G i Horsens)	252	29,0	68,3	2,4	0,4	→	U
0-59 år	89	27,0	70,8	2,2	0,0	-	-
60+ år	163	30,1	66,9	2,5	0,6	-	-
Mand	114	30,7	64,9	3,5	0,9	-	-
Kvinde	138	27,5	71,0	1,4	0,0	-	-
6006_047 (Medicinsk kardiologisk Ambulatorium)	89	28,1	70,8	1,1	0,0	-	-
6006_049 (Medicinsk Ambulatorium)	145	28,3	67,6	3,4	0,7	-	-
6006_04D (Medicinsk dagskirurgisk afsnit)	18	38,9	61,1	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Medicinsk Afdeling (047, 049, 04D og 04G i	261	100,0	446	58,5	-
Speciale	Intern Medicin	15281	100,0	26968	56,7	-
Alder	0-59 år	90	34,5	193	46,6	0,0000
	60+ år	171	65,5	253	67,6	0,0000
Køn	Mand	118	45,2	197	59,9	0,5992
	Kvinde	143	54,8	249	57,4	0,5992
Afsnit	6006_047 (Medicinsk kardiologisk	92	35,2	142	64,8	0,1228
	6006_049 (Medicinsk Ambulatorium)	150	57,5	274	54,7	0,1228
	6006_04D (Medicinsk dagskirurgisk afsnit)	19	7,3	30	63,3	0,1228
Besøg	1 besøg	132	50,6	227	58,1	0,0129
	2-3 besøg	86	33,0	162	53,1	0,0129
	Mere end 3 besøg	43	16,5	57	75,4	0,0129

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

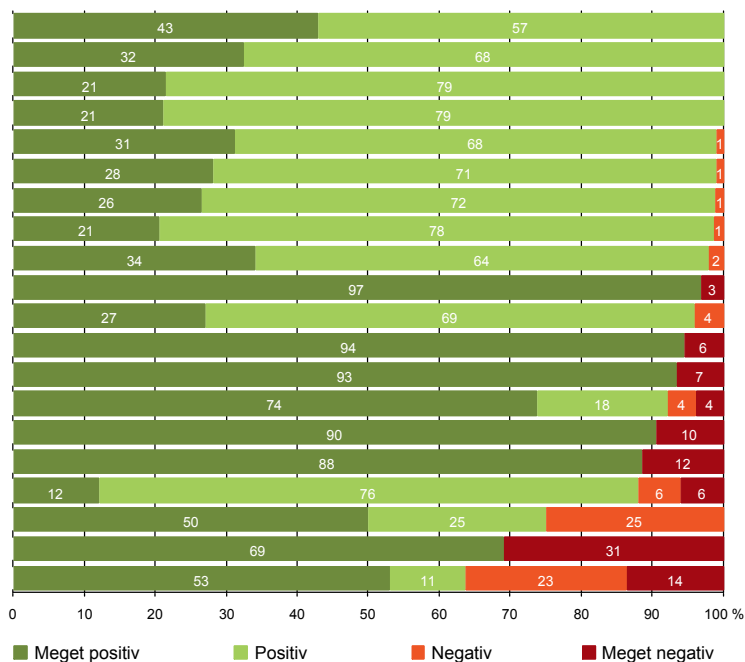
Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2012 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 6006_047 (MEDICINSK KARDIOLOGISK AMBULATORIUM)

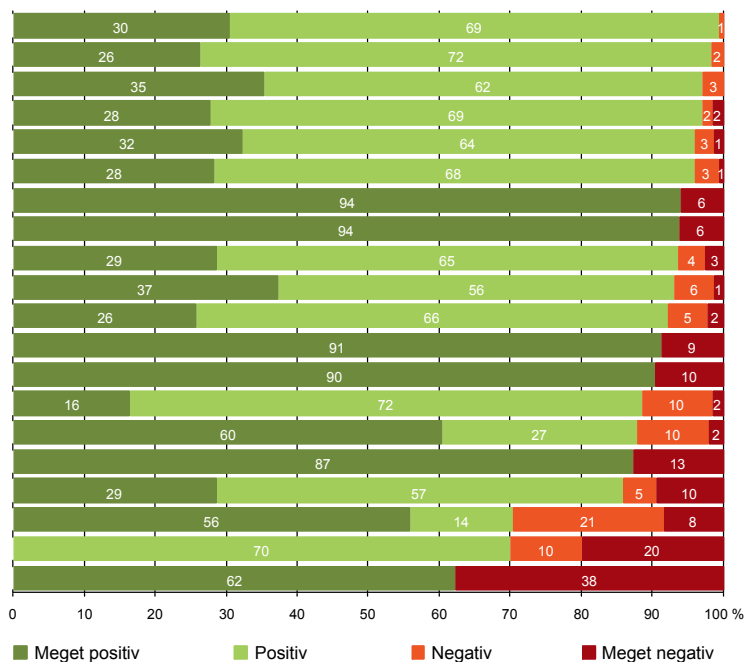
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (21)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (77)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (14)
- 15. Den skriftlige information er god (38)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (90)
- 22. Det samlede indtryk er godt (89)
- 16. Den mundtlige information er god (87)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (73)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (91)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (61)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (48)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (89)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (90)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (76)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (42)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (26)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (50)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (4)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (58)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (66)



LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6006_049 (MEDICINSK AMBULATORIUM)

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (148)
15. Den skriftlige information er god (57)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (34)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (130)
16. Den mundtlige information er god (146)
22. Det samlede indtryk er godt (145)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (115)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (144)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (77)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (145)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (128)
9. Patienten oplever ikke fejl (148)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (52)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (61)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (139)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (39)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (21)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (118)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)
14. Patienten modtager skriftlig information (98)





OVERSIGTSFIGUR FOR 6006_04D (MEDICINSK DAGSKIRURGISK AFSNIT)

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (11)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (2)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (19)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (1)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (17)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (19)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (17)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (5)
- 22. Det samlede indtryk er godt (18)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (13)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (7)
- 16. Den mundtlige information er god (18)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (17)
- 15. Den skriftlige information er god (12)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (15)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (19)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (10)

