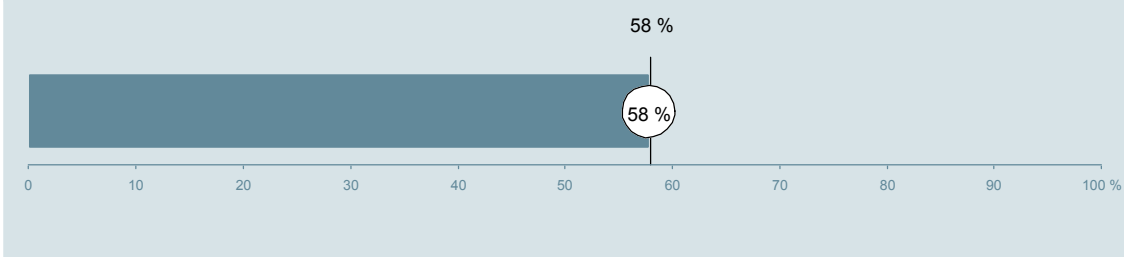




Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens) Hospitalsenheden Horsens

Undersøgelsen er blandt 419 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2012.
58 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 58 % af de ambulante patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	23

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Ortopædkirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

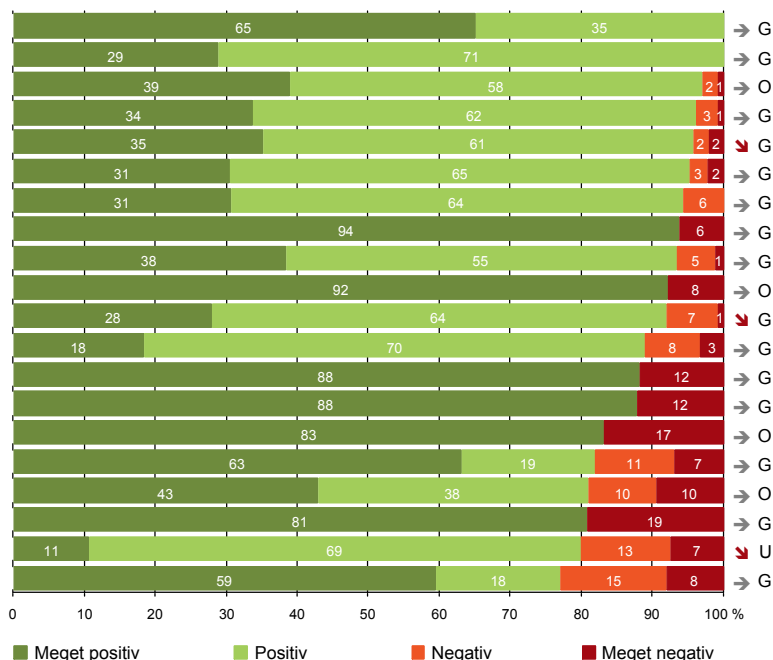
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (20)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (45)
- 16. Den mundtlige information er god (234)
- 22. Det samlede indtryk er godt (234)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (236)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (226)
- 15. Den skriftlige information er god (157)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (239)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (240)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (179)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (222)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (152)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (109)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (238)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (190)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (214)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (21)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (26)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (94)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (148)



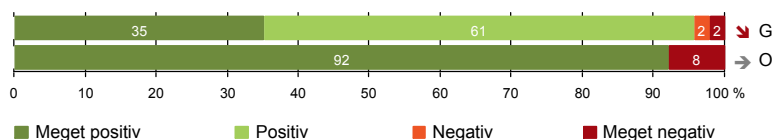
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (236)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (179)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2012 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9320	35,2	61,7	2,5	0,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	236	35,2	60,6	2,1	2,1	↘	G
0-59 år	146	30,8	65,8	2,1	1,4	-	-
60+ år	90	42,2	52,2	2,2	3,3	-	-
Mand	108	31,5	63,9	1,9	2,8	-	-
Kvinde	128	38,3	57,8	2,3	1,6	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Amb., Skanderborg Sundhedscenter)	2	0,0	50,0	0,0	50,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium (Horsens))	113	33,6	61,9	3,5	0,9	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium)	85	38,8	58,8	0,0	2,4	-	-
6006_05D (Dagkirurgi)	36	33,3	61,1	2,8	2,8	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9368	77,1	22,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	239	74,9	25,1	→	G
0-59 år	147	78,9	21,1	-	-
60+ år	92	68,5	31,5	-	-
Mand	111	82,0	18,0	-	-
Kvinde	128	68,8	31,3	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Amb., Skanderborg Sundhedscenter)	2	0,0	100,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium (Horsens))	113	79,6	20,4	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium)	86	68,6	31,4	-	-
6006_05D (Dagkirurgi)	38	78,9	21,1	-	-

LUP 2012 - Ambulante



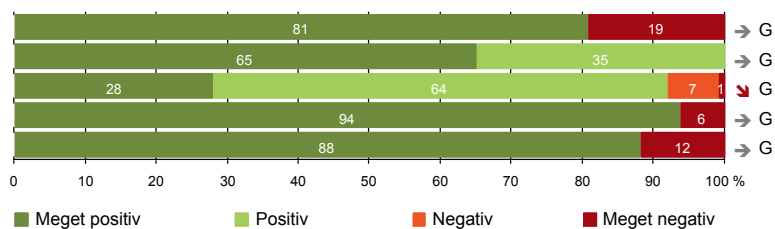
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6899	87,3	12,7	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	179	92,2	7,8	→	O
0-59 år	116	90,5	9,5	-	-
60+ år	63	95,2	4,8	-	-
Mand	91	92,3	7,7	-	-
Kvinde	88	92,0	8,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Amb., Skanderborg Sundhedscenter)	0	0,0	0,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium (Horsens))	90	92,2	7,8	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium)	59	94,9	5,1	-	-
6006_05D (Dagkirurgi)	30	86,7	13,3	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (26)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (20)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (222)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (239)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (109)



LUP 2012 - Ambulante

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	1318	72,9	27,1	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	26	80,8	19,2	→	G
0-59 år	14	78,6	21,4	-	-
60+ år	12	83,3	16,7	-	-
Mand	13	92,3	7,7	-	-
Kvinde	13	69,2	30,8	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Amb., Skanderborg Sundhedscenter)	0	0,0	0,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium (Horsens))	13	76,9	23,1	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium)	13	84,6	15,4	-	-
6006_05D (Dagkirurgi)	0	0,0	0,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	909	43,3	54,3	2,1	0,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	20	65,0	35,0	0,0	0,0	→	G
0-59 år	10	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	10	70,0	30,0	0,0	0,0	-	-
Mand	11	54,5	45,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	9	77,8	22,2	0,0	0,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Amb., Skanderborg Sundhedscenter)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium (Horsens))	9	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium)	11	63,6	36,4	0,0	0,0	-	-
6006_05D (Dagkirurgi)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	7944	27,9	63,3	6,7	2,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	222	27,9	64,0	7,2	0,9	↘	G
0-59 år	135	24,4	63,7	10,4	1,5	-	-
60+ år	87	33,3	64,4	2,3	0,0	-	-
Mand	106	29,2	60,4	9,4	0,9	-	-
Kvinde	116	26,7	67,2	5,2	0,9	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Amb., Skanderborg Sundhedscenter)	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium (Horsens))	107	28,0	60,7	9,3	1,9	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium)	79	24,1	69,6	6,3	0,0	-	-
6006_05D (Dagkirurgi)	34	38,2	58,8	2,9	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9236	1,0	91,2	7,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	239	1,3	93,7	5,0	→	G
0-59 år	146	0,7	93,8	5,5	-	-
60+ år	93	2,2	93,5	4,3	-	-
Mand	111	0,9	94,6	4,5	-	-
Kvinde	128	1,6	93,0	5,5	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Amb., Skanderborg Sundhedscenter)	2	0,0	100,0	0,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium (Horsens))	113	2,7	91,2	6,2	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium)	86	0,0	94,2	5,8	-	-
6006_05D (Dagkirurgi)	38	0,0	100,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

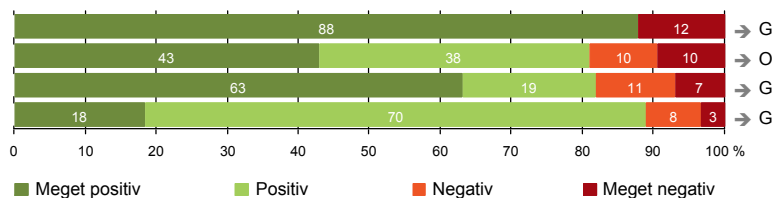
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4160	1,2	89,1	9,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	109	1,8	88,1	10,1	→	G
0-59 år	68	0,0	85,3	14,7	-	-
60+ år	41	4,9	92,7	2,4	-	-
Mand	55	1,8	85,5	12,7	-	-
Kvinde	54	1,9	90,7	7,4	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Amb., Skanderborg Sundhedscenter)	0	0,0	0,0	0,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium (Horsens))	62	3,2	83,9	12,9	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium)	31	0,0	90,3	9,7	-	-
6006_05D (Dagkirurgi)	16	0,0	100,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (238)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (21)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (214)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (152)



LUP 2012 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9217	9,3	90,7	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	238	12,2	87,8	→	G
0-59 år	148	16,9	83,1	-	-
60+ år	90	4,4	95,6	-	-
Mand	111	13,5	86,5	-	-
Kvinde	127	11,0	89,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Amb., Skanderborg Sundhedscenter)	2	0,0	100,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium (Horsens))	112	12,5	87,5	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium)	87	16,1	83,9	-	-
6006_05D (Dagkirurgi)	37	2,7	97,3	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	631	18,0	47,5	22,6	12,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	21	42,9	38,1	9,5	9,5	→	O
0-59 år	17	47,1	35,3	11,8	5,9	-	-
60+ år	4	25,0	50,0	0,0	25,0	-	-
Mand	13	46,2	23,1	15,4	15,4	-	-
Kvinde	8	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Amb., Skanderborg Sundhedscenter)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium (Horsens))	8	25,0	50,0	12,5	12,5	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium)	12	50,0	33,3	8,3	8,3	-	-
6006_05D (Dagkirurgi)	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8430	5,7	11,1	23,9	59,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	214	7,0	11,2	18,7	63,1	→	G
0-59 år	129	8,5	13,2	20,9	57,4	-	-
60+ år	85	4,7	8,2	15,3	71,8	-	-
Mand	100	12,0	11,0	18,0	59,0	-	-
Kvinde	114	2,6	11,4	19,3	66,7	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Amb., Skanderborg Sundhedscenter)	2	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium (Horsens))	101	8,9	9,9	23,8	57,4	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium)	79	5,1	12,7	11,4	70,9	-	-
6006_05D (Dagkirurgi)	32	6,3	12,5	21,9	59,4	-	-

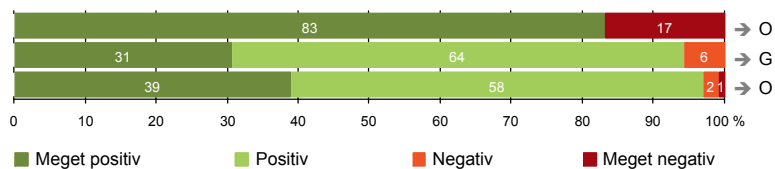
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5198	24,1	66,6	6,4	2,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	152	18,4	70,4	7,9	3,3	→	G
0-59 år	95	13,7	74,7	7,4	4,2	-	-
60+ år	57	26,3	63,2	8,8	1,8	-	-
Mand	73	13,7	74,0	8,2	4,1	-	-
Kvinde	79	22,8	67,1	7,6	2,5	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Amb., Skanderborg Sundhedscenter)	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium (Horsens))	80	16,3	70,0	10,0	3,8	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium)	46	19,6	69,6	6,5	4,3	-	-
6006_05D (Dagkirurgi)	25	24,0	72,0	4,0	0,0	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (190)
- 15. Den skriftlige information er god (157)
- 16. Den mundtlige information er god (234)



LUP 2012 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6796	72,0	28,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	190	83,2	16,8	→	O
0-59 år	122	82,8	17,2	-	-
60+ år	68	83,8	16,2	-	-
Mand	85	82,4	17,6	-	-
Kvinde	105	83,8	16,2	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Amb., Skanderborg Sundhedscenter)	2	100,0	0,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium (Horsens))	90	74,4	25,6	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium)	65	87,7	12,3	-	-
6006_05D (Dagkirurgi)	33	97,0	3,0	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4943	29,7	67,5	2,3	0,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	157	30,6	63,7	5,7	0,0	→	G
0-59 år	100	25,0	67,0	8,0	0,0	-	-
60+ år	57	40,4	57,9	1,8	0,0	-	-
Mand	69	31,9	63,8	4,3	0,0	-	-
Kvinde	88	29,5	63,6	6,8	0,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Amb., Skanderborg Sundhedscenter)	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium (Horsens))	66	24,2	72,7	3,0	0,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium)	57	29,8	59,6	10,5	0,0	-	-
6006_05D (Dagkirurgi)	32	43,8	53,1	3,1	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



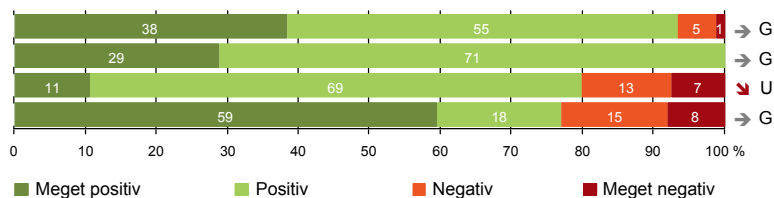
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9115	34,3	59,9	4,7	1,2	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	234	38,9	58,1	2,1	0,9	→	O
0-59 år	142	33,1	62,7	3,5	0,7	-	-
60+ år	92	47,8	51,1	0,0	1,1	-	-
Mand	107	38,3	58,9	1,9	0,9	-	-
Kvinde	127	39,4	57,5	2,4	0,8	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Amb., Skanderborg Sundhedscenter)	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium (Horsens))	110	33,6	64,5	1,8	0,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium)	85	42,4	52,9	2,4	2,4	-	-
6006_05D (Dagkirurgi)	37	48,6	48,6	2,7	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEMLIG DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (240)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (45)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (94)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (148)



LUP 2012 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9219	35,0	56,7	6,9	1,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	240	38,3	55,0	5,4	1,3	→	G
0-59 år	148	36,5	56,8	4,7	2,0	-	-
60+ år	92	41,3	52,2	6,5	0,0	-	-
Mand	111	38,7	55,9	4,5	0,9	-	-
Kvinde	129	38,0	54,3	6,2	1,6	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Amb., Skanderborg Sundhedscenter)	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium (Horsens))	113	34,5	57,5	6,2	1,8	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium)	87	39,1	54,0	6,9	0,0	-	-
6006_05D (Dagkirurgi)	38	47,4	50,0	0,0	2,6	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	1874	27,5	61,9	6,3	4,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	45	28,9	71,1	0,0	0,0	→	G
0-59 år	27	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	18	38,9	61,1	0,0	0,0	-	-
Mand	24	20,8	79,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	21	38,1	61,9	0,0	0,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Amb., Skanderborg Sundhedscenter)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium (Horsens))	28	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium)	11	27,3	72,7	0,0	0,0	-	-
6006_05D (Dagkirurgi)	6	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3459	18,1	68,0	9,5	4,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	94	10,6	69,1	12,8	7,4	↘	U
0-59 år	54	9,3	64,8	13,0	13,0	-	-
60+ år	40	12,5	75,0	12,5	0,0	-	-
Mand	42	9,5	73,8	9,5	7,1	-	-
Kvinde	52	11,5	65,4	15,4	7,7	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Amb., Skanderborg Sundhedscenter)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium (Horsens))	52	11,5	63,5	17,3	7,7	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium)	27	3,7	85,2	3,7	7,4	-	-
6006_05D (Dagkirurgi)	15	20,0	60,0	13,3	6,7	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5121	7,0	16,5	13,3	63,2	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	148	8,1	14,9	17,6	59,5	→	G
0-59 år	83	3,6	18,1	13,3	65,1	-	-
60+ år	65	13,8	10,8	23,1	52,3	-	-
Mand	70	7,1	18,6	14,3	60,0	-	-
Kvinde	78	9,0	11,5	20,5	59,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Amb., Skanderborg Sundhedscenter)	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium (Horsens))	77	7,8	22,1	19,5	50,6	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium)	49	10,2	6,1	14,3	69,4	-	-
6006_05D (Dagkirurgi)	21	4,8	9,5	19,0	66,7	-	-

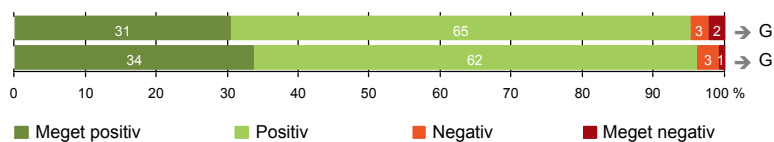
LUP 2012 - Ambulante



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (226)

22. Det samlede indtryk er godt (234)



LUP 2012 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8532	32,0	61,4	4,7	1,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	226	30,5	64,6	2,7	2,2	→	G
0-59 år	139	26,6	66,2	3,6	3,6	-	-
60+ år	87	36,8	62,1	1,1	0,0	-	-
Mand	105	31,4	62,9	2,9	2,9	-	-
Kvinde	121	29,8	66,1	2,5	1,7	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Amb., Skanderborg Sundhedscenter)	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium (Horsens))	105	25,7	70,5	1,0	2,9	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium)	83	32,5	60,2	4,8	2,4	-	-
6006_05D (Dagkirurgi)	36	38,9	58,3	2,8	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9207	33,8	61,0	4,0	1,2	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i Horsens)	234	33,8	62,4	3,0	0,9	→	G
0-59 år	145	29,0	65,5	4,1	1,4	-	-
60+ år	89	41,6	57,3	1,1	0,0	-	-
Mand	107	37,4	57,9	3,7	0,9	-	-
Kvinde	127	30,7	66,1	2,4	0,8	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Amb., Skanderborg Sundhedscenter)	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium (Horsens))	109	27,5	69,7	0,9	1,8	-	-
6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium)	86	34,9	59,3	5,8	0,0	-	-
6006_05D (Dagkirurgi)	37	48,6	48,6	2,7	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Ortopædkirurgisk Afdeling (059 og 05D i	242	100,0	419	57,8	-
Speciale	Ortopædkirurgi	9515	100,0	17387	54,7	-
Alder	0-59 år	149	61,6	283	52,7	0,0023
	60+ år	93	38,4	136	68,4	0,0023
Køn	Mand	112	46,3	184	60,9	0,2537
	Kvinde	130	53,7	235	55,3	0,2537
Afsnit	6006_059 (Ortopædkirurgisk Amb.,	2	0,8	4	50,0	*
	6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium	115	47,5	190	60,5	*
	6006_059 (Ortopædkirurgisk Ambulatorium)	87	36,0	164	53,0	*
	6006_05D (Dagkirurgi)	38	15,7	61	62,3	*
Besøg	1 besøg	159	65,7	285	55,8	0,4485
	2-3 besøg	71	29,3	116	61,2	0,4485
	Mere end 3 besøg	12	5,0	18	66,7	0,4485

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

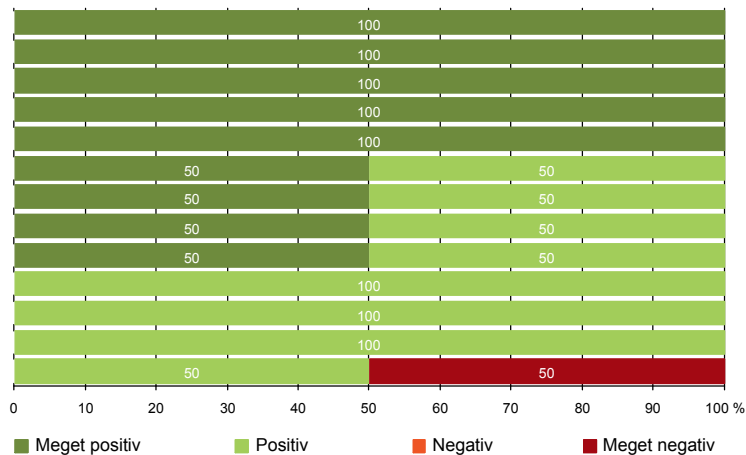
Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2012 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 6006_059 (ORTOPÆDKIRURGISK AMB., SKANDERBORG SUNDHEDSCENTER)

- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (2)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (2)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (2)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (2)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (1)
- 15. Den skriftlige information er god (2)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (2)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (2)
- 22. Det samlede indtryk er godt (2)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (2)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (1)
- 16. Den mundtlige information er god (2)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (2)

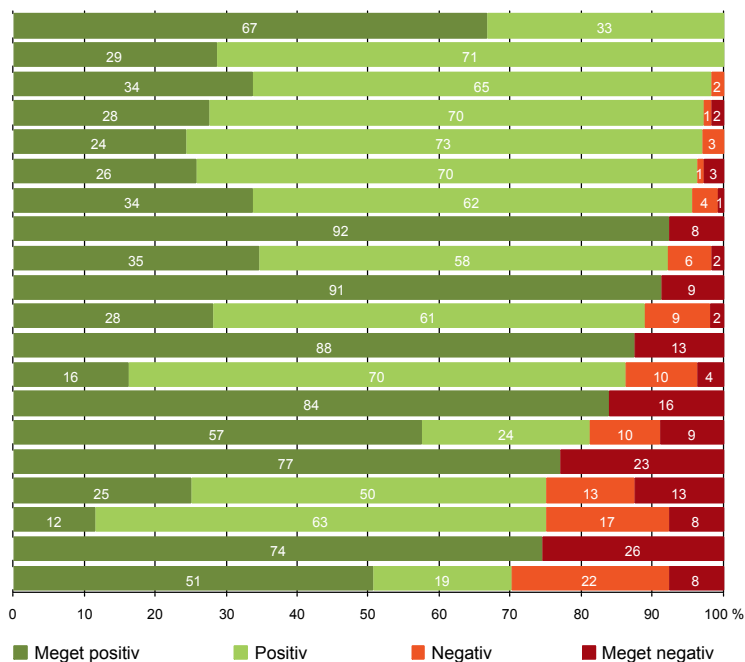


LUP 2012 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 6006_059 (ORTOPÆDKIRURGISK AMBULATORIUM (HORSENS))

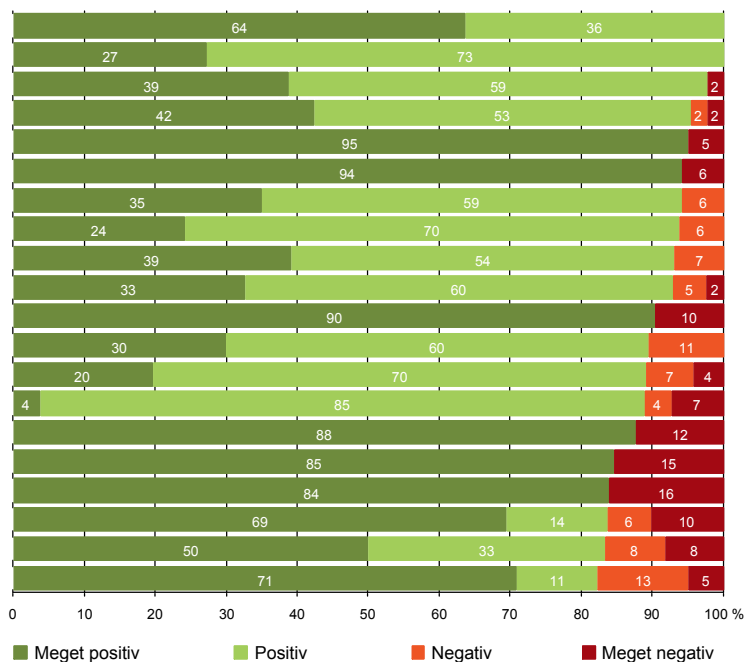
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (9)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (28)
- 16. Den mundtlige information er god (110)
- 22. Det samlede indtryk er godt (109)
- 15. Den skriftlige information er god (66)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (105)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (113)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (90)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (113)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (113)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (107)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (112)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (80)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (62)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (101)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (13)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (52)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (90)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (77)





OVERSIGTSFIGUR FOR 6006_059 (ORTOPÆDKIRURGISK AMBULATORIUM)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (11)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (11)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (85)
- 16. Den mundtlige information er god (85)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (59)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (86)
- 22. Det samlede indtryk er godt (86)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (79)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (87)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (83)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (31)
- 15. Den skriftlige information er god (57)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (46)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (27)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (65)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (13)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (87)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (49)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (79)



LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6006_05D (DAGKIRURGI)

- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (38)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (16)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (6)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (38)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (37)
- 16. Den mundtlige information er god (37)
- 22. Det samlede indtryk er godt (37)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (36)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (34)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (33)
- 15. Den skriftlige information er god (32)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (25)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (36)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (30)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (21)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (32)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (15)

