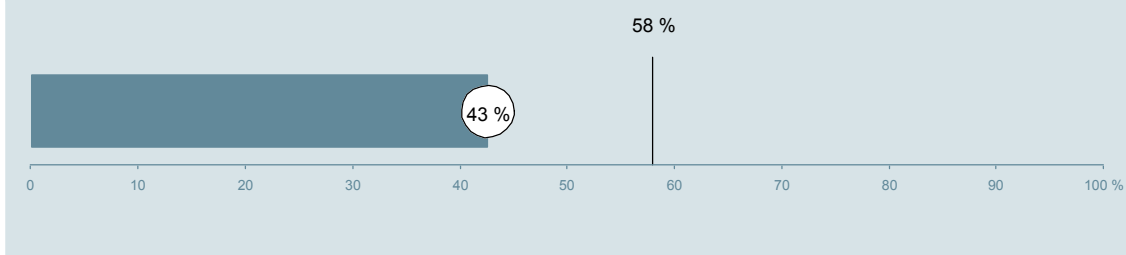




## Børneafdeling B (095 og 099 i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 399 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2012.  
43 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 58 % af de ambulante patienter.



**Enheden for  
Brugerundersøgelser**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	23

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) ).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Pædiatri på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

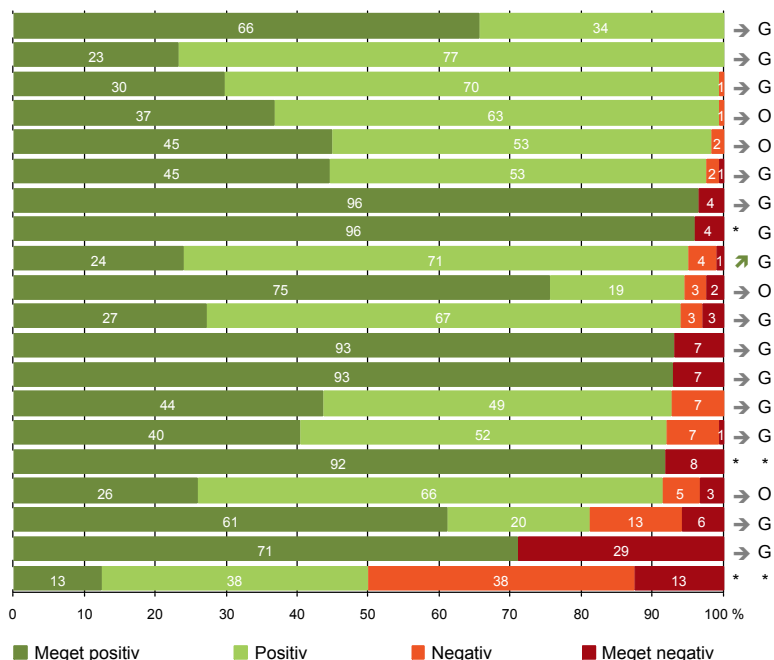
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2012 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (32)
- 15. Den skriftlige information er god (86)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (168)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (158)
- 22. Det samlede indtryk er godt (165)
- 16. Den mundtlige information er god (164)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (167)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (146)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (100)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (163)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (33)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (129)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (166)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (165)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (161)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (36)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (58)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (85)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (121)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)



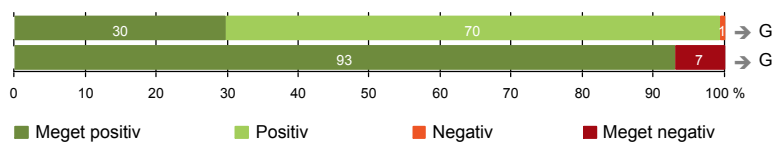
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden ( \*\* ) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \* ) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \* ) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (168)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (129)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2012 - Ambulante

## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	3620	29,7	66,4	3,4	0,4	→	-
Børneafdeling B (095 og 099 i Viborg)	168	29,8	69,6	0,6	0,0	→	G
0-59 år	168	29,8	69,6	0,6	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	98	35,7	63,3	1,0	0,0	-	-
Kvinde	70	21,4	78,6	0,0	0,0	-	-
7601_095 (Børnedagafsnit )	13	15,4	84,6	0,0	0,0	-	-
7601_099 (Børneambulatoriet B26 )	151	31,8	67,5	0,7	0,0	-	-
7601_099 Børneambulatoriet	4	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Pædiatri	3623	79,7	20,3	→	-
Børneafdeling B (095 og 099 i Viborg)	168	76,8	23,2	→	G
0-59 år	168	76,8	23,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	97	77,3	22,7	-	-
Kvinde	71	76,1	23,9	-	-
7601_095 (Børnedagafsnit )	12	66,7	33,3	-	-
7601_099 (Børneambulatoriet B26 )	152	77,0	23,0	-	-
7601_099 Børneambulatoriet	4	100,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?  
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

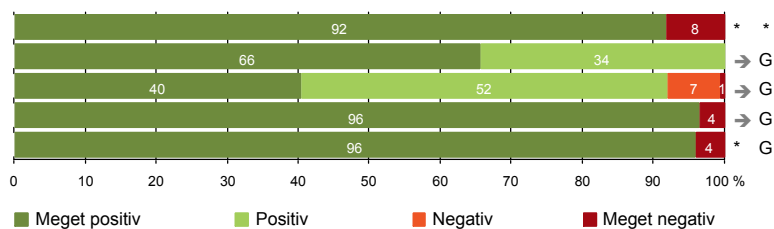
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Pædiatri	2872	90,4	9,6	→	-
Børneafdeling B (095 og 099 i Viborg)	129	93,0	7,0	→	G
0-59 år	129	93,0	7,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	75	93,3	6,7	-	-
Kvinde	54	92,6	7,4	-	-
7601_095 (Børnedagafsnit )	8	100,0	0,0	-	-
7601_099 (Børneambulatoriet B26 )	117	93,2	6,8	-	-
7601_099 Børneambulatoriet	4	75,0	25,0	-	-

# LUP 2012 - Ambulante



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (36)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (32)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (161)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (167)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (146)



# LUP 2012 - Ambulante



#### 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	987	84,9	15,1	→	-
Børneafdeling B (095 og 099 i Viborg)	36	91,7	8,3	*	*
0-59 år	36	91,7	8,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	17	94,1	5,9	-	-
Kvinde	19	89,5	10,5	-	-
7601_095 (Børnedagafsnit )	0	0,0	0,0	-	-
7601_099 (Børneambulatoriet B26 )	36	91,7	8,3	-	-
7601_099 Børneambulatoriet	0	0,0	0,0	-	-

#### 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	816	52,9	44,8	2,1	0,1	→	-
Børneafdeling B (095 og 099 i Viborg)	32	65,6	34,4	0,0	0,0	→	G
0-59 år	32	65,6	34,4	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	16	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	16	56,3	43,8	0,0	0,0	-	-
7601_095 (Børnedagafsnit )	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7601_099 (Børneambulatoriet B26 )	32	65,6	34,4	0,0	0,0	-	-
7601_099 Børneambulatoriet	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-



# LUP 2012 - Ambulante



## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	3336	35,6	56,4	6,2	1,8	→	-
Børneafdeling B (095 og 099 i Viborg)	161	40,4	51,6	7,5	0,6	→	G
0-59 år	161	40,4	51,6	7,5	0,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	93	39,8	52,7	7,5	0,0	-	-
Kvinde	68	41,2	50,0	7,4	1,5	-	-
7601_095 (Børnedagafsnit )	11	27,3	72,7	0,0	0,0	-	-
7601_099 (Børneambulatoriet B26 )	146	41,1	50,0	8,2	0,7	-	-
7601_099 Børneambulatoriet	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	%		For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Passende	For lidt			
Specialeresultat for Pædiatri	3589	1,6	94,1	4,3		→	-
Børneafdeling B (095 og 099 i Viborg)	167	0,6	96,4	3,0		→	G
0-59 år	167	0,6	96,4	3,0		-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0		-	-
Mand	96	0,0	96,9	3,1		-	-
Kvinde	71	1,4	95,8	2,8		-	-
7601_095 (Børnedagafsnit )	13	0,0	100,0	0,0		-	-
7601_099 (Børneambulatoriet B26 )	150	0,7	96,0	3,3		-	-
7601_099 Børneambulatoriet	4	0,0	100,0	0,0		-	-

# LUP 2012 - Ambulante



## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

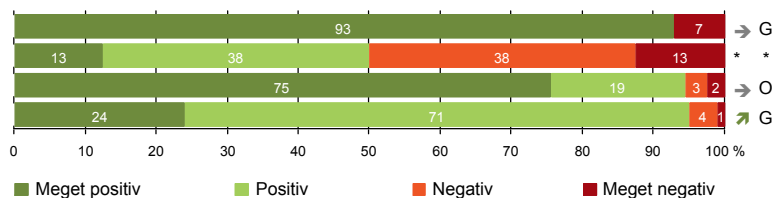
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Pædiatri	2865	1,6	94,9	3,5	→	-
Børneafdeling B (095 og 099 i Viborg)	146	0,7	95,9	3,4	*	G
0-59 år	146	0,7	95,9	3,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	81	1,2	96,3	2,5	-	-
Kvinde	65	0,0	95,4	4,6	-	-
7601_095 (Børnedagafsnit )	10	10,0	90,0	0,0	-	-
7601_099 (Børneambulatoriet B26 )	135	0,0	96,3	3,7	-	-
7601_099 Børneambulatoriet	1	0,0	100,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Ambulante



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (166)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (163)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (100)



# LUP 2012 - Ambulante



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Pædiatri	3602	8,4	91,6	→	-
Børneafdeling B (095 og 099 i Viborg)	166	7,2	92,8	→	G
0-59 år	166	7,2	92,8	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	95	6,3	93,7	-	-
Kvinde	71	8,5	91,5	-	-
7601_095 (Børnedagafsnit )	13	15,4	84,6	-	-
7601_099 (Børneambulatoriet B26 )	149	6,7	93,3	-	-
7601_099 Børneambulatoriet	4	0,0	100,0	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	248	17,9	46,4	25,2	10,5	→	-
Børneafdeling B (095 og 099 i Viborg)	8	12,5	37,5	37,5	12,5	*	*
0-59 år	8	12,5	37,5	37,5	12,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	5	20,0	20,0	60,0	0,0	-	-
Kvinde	3	0,0	66,7	0,0	33,3	-	-
7601_095 (Børnedagafsnit )	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
7601_099 (Børneambulatoriet B26 )	6	16,7	33,3	33,3	16,7	-	-
7601_099 Børneambulatoriet	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Ambulante

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	3312	4,7	10,0	23,5	61,8	→	-
Børneafdeling B (095 og 099 i Viborg)	163	2,5	3,1	19,0	75,5	→	O
0-59 år	163	2,5	3,1	19,0	75,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	95	3,2	2,1	18,9	75,8	-	-
Kvinde	68	1,5	4,4	19,1	75,0	-	-
7601_095 (Børnedagafsnit )	13	7,7	7,7	38,5	46,2	-	-
7601_099 (Børneambulatoriet B26 )	146	2,1	2,7	17,8	77,4	-	-
7601_099 Børneambulatoriet	4	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

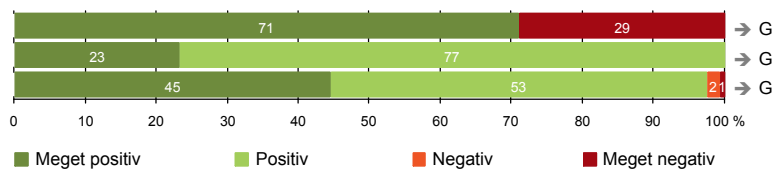
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	2077	22,8	67,8	6,2	3,2	→	-
Børneafdeling B (095 og 099 i Viborg)	100	24,0	71,0	4,0	1,0	↗	G
0-59 år	100	24,0	71,0	4,0	1,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	59	23,7	72,9	3,4	0,0	-	-
Kvinde	41	24,4	68,3	4,9	2,4	-	-
7601_095 (Børnedagafsnit )	10	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
7601_099 (Børneambulatoriet B26 )	89	24,7	69,7	4,5	1,1	-	-
7601_099 Børneambulatoriet	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Ambulante



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (121)
- 15. Den skriftlige information er god (86)
- 16. Den mundtlige information er god (164)



# LUP 2012 - Ambulante



## 14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Pædiatri	2475	64,6	35,4	→	-
Børneafdeling B (095 og 099 i Viborg)	121	71,1	28,9	→	G
0-59 år	121	71,1	28,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	69	66,7	33,3	-	-
Kvinde	52	76,9	23,1	-	-
7601_095 (Børnedagafsnit )	9	66,7	33,3	-	-
7601_099 (Børneambulatoriet B26 )	110	71,8	28,2	-	-
7601_099 Børneambulatoriet	2	50,0	50,0	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Pædiatri	1583	21,0	75,8	2,6	0,6	→	-
Børneafdeling B (095 og 099 i Viborg)	86	23,3	76,7	0,0	0,0	→	G
0-59 år	86	23,3	76,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	46	21,7	78,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	40	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
7601_095 (Børnedagafsnit )	6	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
7601_099 (Børneambulatoriet B26 )	79	22,8	77,2	0,0	0,0	-	-
7601_099 Børneambulatoriet	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

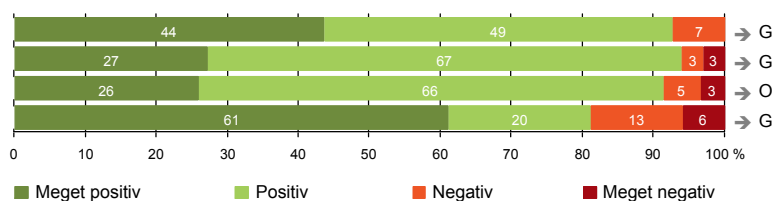
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	3557	38,6	57,4	3,4	0,6	→	-
Børneafdeling B (095 og 099 i Viborg)	164	44,5	53,0	1,8	0,6	→	G
0-59 år	164	44,5	53,0	1,8	0,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	95	46,3	51,6	2,1	0,0	-	-
Kvinde	69	42,0	55,1	1,4	1,4	-	-
7601_095 (Børnedagafsnit )	13	15,4	84,6	0,0	0,0	-	-
7601_099 (Børneambulatoriet B26 )	148	47,3	50,0	2,0	0,7	-	-
7601_099 Børneambulatoriet	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-





## EFTER DIT/MELLEMLINE DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (165)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (33)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (58)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (85)



# LUP 2012 - Ambulante



## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	3573	41,3	53,6	4,3	0,8	→	-
Børneafdeling B (095 og 099 i Viborg)	165	43,6	49,1	7,3	0,0	→	G
0-59 år	165	43,6	49,1	7,3	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	95	44,2	50,5	5,3	0,0	-	-
Kvinde	70	42,9	47,1	10,0	0,0	-	-
7601_095 (Børnedagafsnit )	13	15,4	76,9	7,7	0,0	-	-
7601_099 (Børneambulatoriet B26 )	148	45,9	46,6	7,4	0,0	-	-
7601_099 Børneambulatoriet	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	573	29,9	62,6	4,1	3,4	→	-
Børneafdeling B (095 og 099 i Viborg)	33	27,3	66,7	3,0	3,0	→	G
0-59 år	33	27,3	66,7	3,0	3,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	22	31,8	59,1	4,5	4,5	-	-
Kvinde	11	18,2	81,8	0,0	0,0	-	-
7601_095 (Børnedagafsnit )	3	33,3	33,3	0,0	33,3	-	-
7601_099 (Børneambulatoriet B26 )	28	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
7601_099 Børneambulatoriet	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Ambulante

## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1152	20,5	58,0	12,8	8,7	→	-
Børneafdeling B (095 og 099 i Viborg)	58	25,9	65,5	5,2	3,4	→	O
0-59 år	58	25,9	65,5	5,2	3,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	34	20,6	73,5	2,9	2,9	-	-
Kvinde	24	33,3	54,2	8,3	4,2	-	-
7601_095 (Børnedagafsnit )	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7601_099 (Børneambulatoriet B26 )	53	28,3	62,3	5,7	3,8	-	-
7601_099 Børneambulatoriet	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

## 20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1617	5,9	16,1	15,1	62,9	→	-
Børneafdeling B (095 og 099 i Viborg)	85	5,9	12,9	20,0	61,2	→	G
0-59 år	85	5,9	12,9	20,0	61,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	49	8,2	14,3	16,3	61,2	-	-
Kvinde	36	2,8	11,1	25,0	61,1	-	-
7601_095 (Børnedagafsnit )	3	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
7601_099 (Børneambulatoriet B26 )	80	6,3	12,5	20,0	61,3	-	-
7601_099 Børneambulatoriet	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-

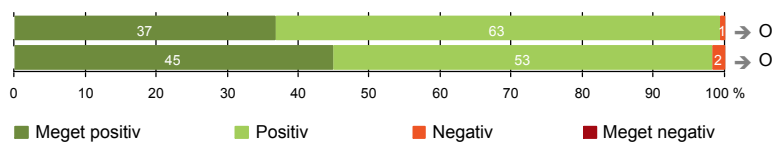
# LUP 2012 - Ambulante



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (158)

22. Det samlede indtryk er godt (165)



# LUP 2012 - Ambulante

## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	3332	30,7	64,3	3,7	1,3	→	-
Børneafdeling B (095 og 099 i Viborg)	158	36,7	62,7	0,6	0,0	→	O
0-59 år	158	36,7	62,7	0,6	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	91	37,4	61,5	1,1	0,0	-	-
Kvinde	67	35,8	64,2	0,0	0,0	-	-
7601_095 (Børnedagafsnit )	13	23,1	76,9	0,0	0,0	-	-
7601_099 (Børneambulatoriet B26 )	142	38,0	61,3	0,7	0,0	-	-
7601_099 Børneambulatoriet	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	3589	36,6	59,7	3,0	0,8	→	-
Børneafdeling B (095 og 099 i Viborg)	165	44,8	53,3	1,8	0,0	→	O
0-59 år	165	44,8	53,3	1,8	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	96	43,8	54,2	2,1	0,0	-	-
Kvinde	69	46,4	52,2	1,4	0,0	-	-
7601_095 (Børnedagafsnit )	13	46,2	53,8	0,0	0,0	-	-
7601_099 (Børneambulatoriet B26 )	148	45,3	52,7	2,0	0,0	-	-
7601_099 Børneambulatoriet	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Børneafdeling B (095 og 099 i Viborg)	170	100,0	399	42,6	-
Speciale	Pædiatri	3660	100,0	9340	39,2	-
Alder	0-59 år	170	100,0	399	42,6	-
	60+ år	-	-	-	-	-
Køn	Mand	98	57,6	219	44,7	0,3398
	Kvinde	72	42,4	180	40,0	0,3398
Afsnit	7601_095 (Børnedagafsnit )	13	7,6	31	41,9	*
	7601_099 (Børneambulatoriet B26 )	153	90,0	360	42,5	*
	7601_099 Børneambulatoriet	4	2,4	8	50,0	*
Besøg	1 besøg	74	43,5	198	37,4	0,0302
	2-3 besøg	75	44,1	166	45,2	0,0302
	Mere end 3 besøg	21	12,4	35	60,0	0,0302

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

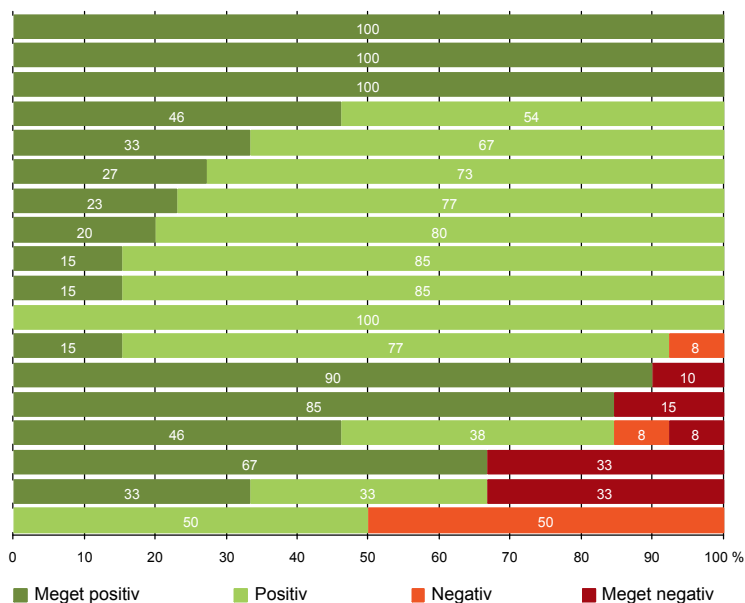
Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

# LUP 2012 - Ambulante



## OVERSIGTSFIGUR FOR 7601\_095 (BØRNEDAGAFSNIT )

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (8)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (13)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (3)
- 22. Det samlede indtryk er godt (13)
- 15. Den skriftlige information er god (6)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (11)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (13)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (10)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (13)
- 16. Den mundtlige information er god (13)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (3)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (13)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (10)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (13)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (13)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (9)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (3)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)

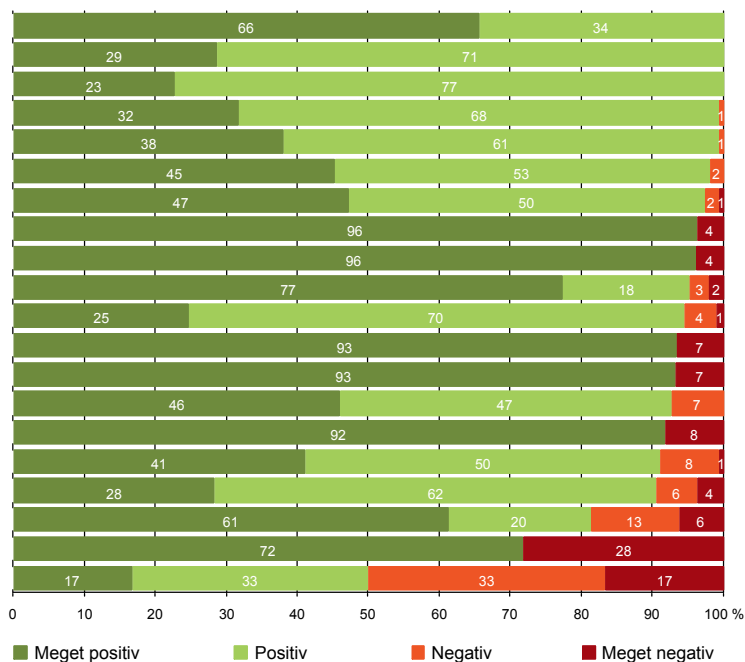


# LUP 2012 - Ambulante



## OVERSIGTSFIGUR FOR 7601\_099 (BØRNEAMBULATORIET B26 )

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (32)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (28)
- 15. Den skriftlige information er god (79)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (151)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (142)
- 22. Det samlede indtryk er godt (148)
- 16. Den mundtlige information er god (148)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (135)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (150)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (146)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (89)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (149)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (117)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (148)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (36)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (146)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (53)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (80)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (110)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (6)





## OVERSIGTSFIGUR FOR 7601\_099 BØRNEAMBULATORIET

- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (4)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (1)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (4)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (4)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (4)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (4)
- 16. Den mundtlige information er god (3)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (3)
- 22. Det samlede indtryk er godt (4)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (4)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (1)
- 15. Den skriftlige information er god (1)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (2)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (4)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (2)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (2)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (2)

