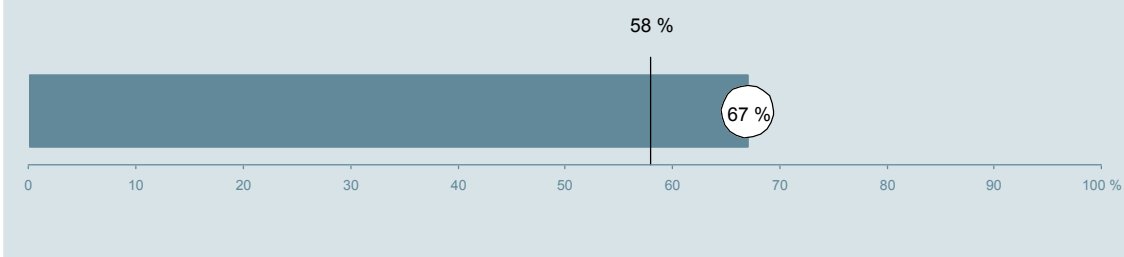




Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 400 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2012.
67 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 58 % af de ambulante patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	23

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En strek (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

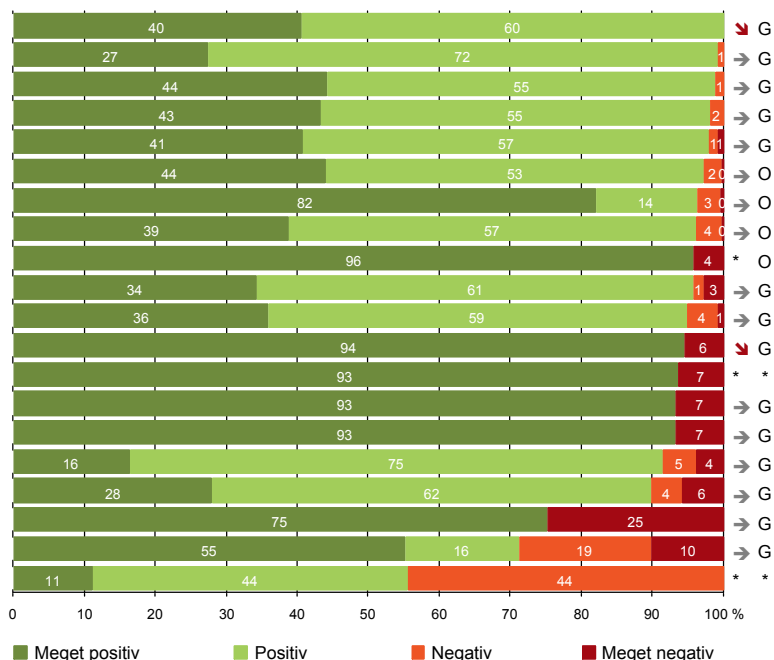
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (42)
- 15. Den skriftlige information er god (124)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (258)
- 22. Det samlede indtryk er godt (254)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (238)
- 16. Den mundtlige information er god (252)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (239)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (253)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (143)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (70)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (212)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (252)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (46)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (104)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (250)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (104)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (118)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (177)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (187)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)



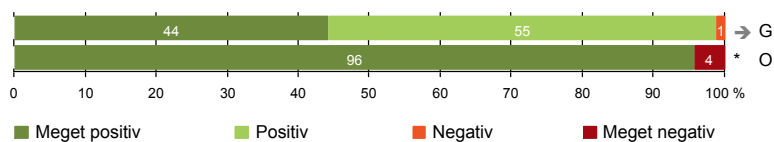
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (258)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (143)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2012 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	10996	40,1	57,7	1,8	0,3	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	258	44,2	54,7	1,2	0,0	→	G
0-59 år	54	37,0	61,1	1,9	0,0	-	-
60+ år	204	46,1	52,9	1,0	0,0	-	-
Mand	123	48,8	49,6	1,6	0,0	-	-
Kvinde	135	40,0	59,3	0,7	0,0	-	-
7601_257 (Aorta Ambulatorium)	27	48,1	51,9	0,0	0,0	-	-
7601_257 (Karkirurgisk Ambulatorium)	192	41,1	57,3	1,6	0,0	-	-
7601_257 (Sårcentrets Ambulatorium)	39	56,4	43,6	0,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	11063	69,6	30,4	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	261	54,8	45,2	↗	O
0-59 år	54	59,3	40,7	-	-
60+ år	207	53,6	46,4	-	-
Mand	125	56,8	43,2	-	-
Kvinde	136	52,9	47,1	-	-
7601_257 (Aorta Ambulatorium)	27	25,9	74,1	-	-
7601_257 (Karkirurgisk Ambulatorium)	193	57,5	42,5	-	-
7601_257 (Sårcentrets Ambulatorium)	41	61,0	39,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

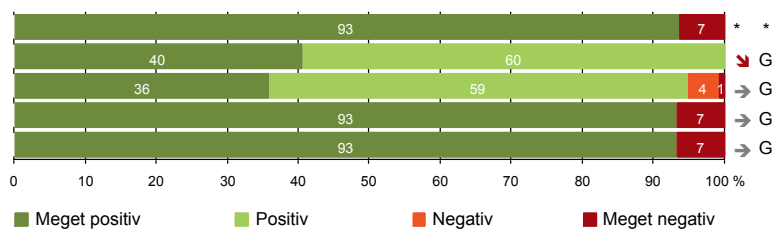
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	7547	90,0	10,0	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	143	95,8	4,2	*	O
0-59 år	32	96,9	3,1	-	-
60+ år	111	95,5	4,5	-	-
Mand	71	95,8	4,2	-	-
Kvinde	72	95,8	4,2	-	-
7601_257 (Aorta Ambulatorium)	7	100,0	0,0	-	-
7601_257 (Karkirurgisk Ambulatorium)	111	94,6	5,4	-	-
7601_257 (Sårcentrets Ambulatorium)	25	100,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (46)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (42)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (212)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (250)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (104)



LUP 2012 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	1361	80,3	19,7	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	46	93,5	6,5	*	*
0-59 år	12	91,7	8,3	-	-
60+ år	34	94,1	5,9	-	-
Mand	27	96,3	3,7	-	-
Kvinde	19	89,5	10,5	-	-
7601_257 (Aorta Ambulatorium)	0	0,0	0,0	-	-
7601_257 (Karkirurgisk Ambulatorium)	20	90,0	10,0	-	-
7601_257 (Sårcentrets Ambulatorium)	26	96,2	3,8	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	1042	43,5	53,9	1,9	0,7	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	42	40,5	59,5	0,0	0,0	↘	G
0-59 år	10	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	32	43,8	56,3	0,0	0,0	-	-
Mand	26	46,2	53,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	16	31,3	68,8	0,0	0,0	-	-
7601_257 (Aorta Ambulatorium)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7601_257 (Karkirurgisk Ambulatorium)	17	35,3	64,7	0,0	0,0	-	-
7601_257 (Sårcentrets Ambulatorium)	25	44,0	56,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	9366	33,3	60,4	4,6	1,6	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	212	35,8	59,0	4,2	0,9	→	G
0-59 år	42	33,3	61,9	4,8	0,0	-	-
60+ år	170	36,5	58,2	4,1	1,2	-	-
Mand	114	31,6	63,2	3,5	1,8	-	-
Kvinde	98	40,8	54,1	5,1	0,0	-	-
7601_257 (Aorta Ambulatorium)	16	37,5	56,3	6,3	0,0	-	-
7601_257 (Karkirurgisk Ambulatorium)	158	32,9	60,8	5,1	1,3	-	-
7601_257 (Sårcentrets Ambulatorium)	38	47,4	52,6	0,0	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	10847	1,2	92,7	6,1	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	250	0,8	93,2	6,0	→	G
0-59 år	53	1,9	94,3	3,8	-	-
60+ år	197	0,5	92,9	6,6	-	-
Mand	124	0,0	92,7	7,3	-	-
Kvinde	126	1,6	93,7	4,8	-	-
7601_257 (Aorta Ambulatorium)	24	0,0	95,8	4,2	-	-
7601_257 (Karkirurgisk Ambulatorium)	186	0,5	93,0	6,5	-	-
7601_257 (Sårcentrets Ambulatorium)	40	2,5	92,5	5,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

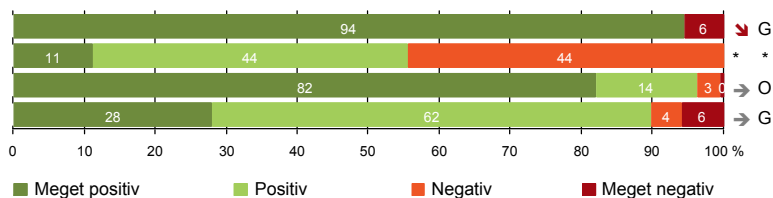
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	5081	1,0	90,1	9,0	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	104	1,9	93,3	4,8	→	G
0-59 år	14	7,1	78,6	14,3	-	-
60+ år	90	1,1	95,6	3,3	-	-
Mand	64	0,0	93,8	6,3	-	-
Kvinde	40	5,0	92,5	2,5	-	-
7601_257 (Aorta Ambulatorium)	7	0,0	100,0	0,0	-	-
7601_257 (Karkirurgisk Ambulatorium)	77	1,3	92,2	6,5	-	-
7601_257 (Sårcentrets Ambulatorium)	20	5,0	95,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (252)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (239)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (118)



LUP 2012 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	10873	7,1	92,9	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	252	5,6	94,4	↘	G
0-59 år	53	9,4	90,6	-	-
60+ år	199	4,5	95,5	-	-
Mand	121	5,8	94,2	-	-
Kvinde	131	5,3	94,7	-	-
7601_257 (Aorta Ambulatorium)	26	0,0	100,0	-	-
7601_257 (Karkirurgisk Ambulatorium)	187	7,5	92,5	-	-
7601_257 (Sårcentrets Ambulatorium)	39	0,0	100,0	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	555	19,1	46,1	21,9	12,9	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	9	11,1	44,4	44,4	0,0	*	*
0-59 år	3	0,0	33,3	66,7	0,0	-	-
60+ år	6	16,7	50,0	33,3	0,0	-	-
Mand	4	25,0	25,0	50,0	0,0	-	-
Kvinde	5	0,0	60,0	40,0	0,0	-	-
7601_257 (Aorta Ambulatorium)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7601_257 (Karkirurgisk Ambulatorium)	9	11,1	44,4	44,4	0,0	-	-
7601_257 (Sårcentrets Ambulatorium)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	10014	3,5	8,5	20,6	67,4	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	239	0,4	3,3	14,2	82,0	→	O
0-59 år	49	0,0	2,0	12,2	85,7	-	-
60+ år	190	0,5	3,7	14,7	81,1	-	-
Mand	117	0,9	4,3	18,8	76,1	-	-
Kvinde	122	0,0	2,5	9,8	87,7	-	-
7601_257 (Aorta Ambulatorium)	23	0,0	4,3	4,3	91,3	-	-
7601_257 (Karkirurgisk Ambulatorium)	178	0,6	2,2	11,8	85,4	-	-
7601_257 (Sårcentrets Ambulatorium)	38	0,0	7,9	31,6	60,5	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

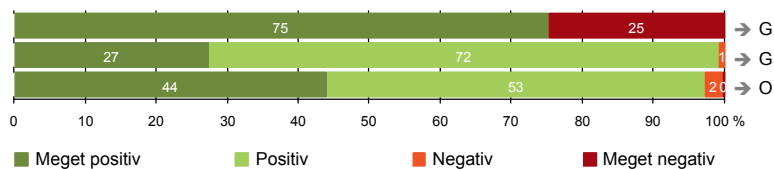
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5119	25,6	66,0	6,1	2,4	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	118	28,0	61,9	4,2	5,9	→	G
0-59 år	20	10,0	60,0	20,0	10,0	-	-
60+ år	98	31,6	62,2	1,0	5,1	-	-
Mand	67	17,9	68,7	6,0	7,5	-	-
Kvinde	51	41,2	52,9	2,0	3,9	-	-
7601_257 (Aorta Ambulatorium)	7	71,4	28,6	0,0	0,0	-	-
7601_257 (Karkirurgisk Ambulatorium)	90	22,2	64,4	5,6	7,8	-	-
7601_257 (Sårcentrets Ambulatorium)	21	38,1	61,9	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (177)
- 15. Den skriftlige information er god (124)
- 16. Den mundtlige information er god (252)



LUP 2012 - Ambulante



14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Kirurgi	8127	76,0	24,0	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	177	75,1	24,9	→	G
0-59 år	42	76,2	23,8	-	-
60+ år	135	74,8	25,2	-	-
Mand	83	71,1	28,9	-	-
Kvinde	94	78,7	21,3	-	-
7601_257 (Aorta Ambulatorium)	17	88,2	11,8	-	-
7601_257 (Karkirurgisk Ambulatorium)	137	75,9	24,1	-	-
7601_257 (Sårcentrets Ambulatorium)	23	60,9	39,1	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	6045	29,2	68,4	2,0	0,5	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	124	27,4	71,8	0,8	0,0	→	G
0-59 år	30	30,0	66,7	3,3	0,0	-	-
60+ år	94	26,6	73,4	0,0	0,0	-	-
Mand	54	22,2	75,9	1,9	0,0	-	-
Kvinde	70	31,4	68,6	0,0	0,0	-	-
7601_257 (Aorta Ambulatorium)	15	6,7	93,3	0,0	0,0	-	-
7601_257 (Karkirurgisk Ambulatorium)	96	29,2	69,8	1,0	0,0	-	-
7601_257 (Sårcentrets Ambulatorium)	13	38,5	61,5	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



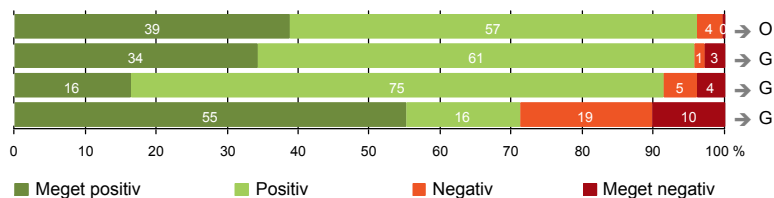
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	10808	37,8	57,6	3,8	0,8	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	252	44,0	53,2	2,4	0,4	→	O
0-59 år	53	35,8	64,2	0,0	0,0	-	-
60+ år	199	46,2	50,3	3,0	0,5	-	-
Mand	122	41,0	55,7	3,3	0,0	-	-
Kvinde	130	46,9	50,8	1,5	0,8	-	-
7601_257 (Aorta Ambulatorium)	26	50,0	46,2	3,8	0,0	-	-
7601_257 (Karkirurgisk Ambulatorium)	185	42,7	54,1	2,7	0,5	-	-
7601_257 (Sårcentrets Ambulatorium)	41	46,3	53,7	0,0	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEMLIG DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (253)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (70)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (104)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (187)



LUP 2012 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	10883	35,0	57,5	6,0	1,5	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	253	38,7	57,3	3,6	0,4	→	O
0-59 år	51	37,3	58,8	2,0	2,0	-	-
60+ år	202	39,1	56,9	4,0	0,0	-	-
Mand	123	35,8	60,2	4,1	0,0	-	-
Kvinde	130	41,5	54,6	3,1	0,8	-	-
7601_257 (Aorta Ambulatorium)	26	53,8	42,3	3,8	0,0	-	-
7601_257 (Karkirurgisk Ambulatorium)	186	35,5	60,2	3,8	0,5	-	-
7601_257 (Sårcentrets Ambulatorium)	41	43,9	53,7	2,4	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	1863	29,7	59,6	7,8	2,9	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	70	34,3	61,4	1,4	2,9	→	G
0-59 år	7	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
60+ år	63	34,9	60,3	1,6	3,2	-	-
Mand	40	30,0	67,5	0,0	2,5	-	-
Kvinde	30	40,0	53,3	3,3	3,3	-	-
7601_257 (Aorta Ambulatorium)	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7601_257 (Karkirurgisk Ambulatorium)	37	29,7	67,6	0,0	2,7	-	-
7601_257 (Sårcentrets Ambulatorium)	31	41,9	51,6	3,2	3,2	-	-

LUP 2012 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	4365	20,5	67,1	7,8	4,5	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	104	16,3	75,0	4,8	3,8	→	G
0-59 år	9	0,0	66,7	22,2	11,1	-	-
60+ år	95	17,9	75,8	3,2	3,2	-	-
Mand	52	13,5	76,9	1,9	7,7	-	-
Kvinde	52	19,2	73,1	7,7	0,0	-	-
7601_257 (Aorta Ambulatorium)	12	0,0	91,7	8,3	0,0	-	-
7601_257 (Karkirurgisk Ambulatorium)	71	15,5	74,6	4,2	5,6	-	-
7601_257 (Sårcentrets Ambulatorium)	21	28,6	66,7	4,8	0,0	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	7002	9,3	18,0	15,3	57,5	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	187	10,2	18,7	16,0	55,1	→	G
0-59 år	33	6,1	9,1	18,2	66,7	-	-
60+ år	154	11,0	20,8	15,6	52,6	-	-
Mand	100	11,0	21,0	15,0	53,0	-	-
Kvinde	87	9,2	16,1	17,2	57,5	-	-
7601_257 (Aorta Ambulatorium)	19	10,5	15,8	15,8	57,9	-	-
7601_257 (Karkirurgisk Ambulatorium)	141	11,3	15,6	14,9	58,2	-	-
7601_257 (Sårcentrets Ambulatorium)	27	3,7	37,0	22,2	37,0	-	-

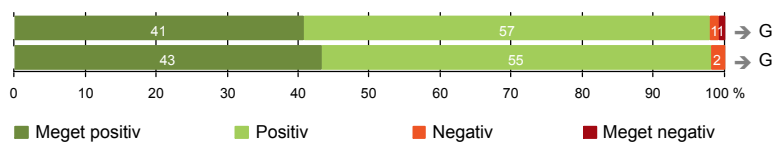
LUP 2012 - Ambulante



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (238)

22. Det samlede indtryk er godt (254)



LUP 2012 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	10071	36,1	59,3	3,2	1,4	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	238	40,8	57,1	1,3	0,8	→	G
0-59 år	47	36,2	63,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	191	41,9	55,5	1,6	1,0	-	-
Mand	119	39,5	58,0	1,7	0,8	-	-
Kvinde	119	42,0	56,3	0,8	0,8	-	-
7601_257 (Aorta Ambulatorium)	27	40,7	55,6	3,7	0,0	-	-
7601_257 (Karkirurgisk Ambulatorium)	174	40,8	56,9	1,1	1,1	-	-
7601_257 (Sårcentrets Ambulatorium)	37	40,5	59,5	0,0	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	10896	39,8	56,1	3,2	0,8	→	-
Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	254	43,3	54,7	2,0	0,0	→	G
0-59 år	51	41,2	58,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	203	43,8	53,7	2,5	0,0	-	-
Mand	124	44,4	52,4	3,2	0,0	-	-
Kvinde	130	42,3	56,9	0,8	0,0	-	-
7601_257 (Aorta Ambulatorium)	27	40,7	59,3	0,0	0,0	-	-
7601_257 (Karkirurgisk Ambulatorium)	188	41,5	55,9	2,7	0,0	-	-
7601_257 (Sårcentrets Ambulatorium)	39	53,8	46,2	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Karkirurgisk Afdeling (257 i Viborg)	268	100,0	400	67,0	-
Speciale	Kirurgi	11266	100,0	18716	60,2	-
Alder	0-59 år	54	20,1	109	49,5	0,0000
	60+ år	214	79,9	291	73,5	0,0000
Køn	Mand	127	47,4	185	68,6	0,5154
	Kvinde	141	52,6	215	65,6	0,5154
Afsnit	7601_257 (Aorta Ambulatorium)	28	10,4	35	80,0	0,2128
	7601_257 (Karkirurgisk Ambulatorium)	198	73,9	299	66,2	0,2128
	7601_257 (Sårcentrets Ambulatorium)	42	15,7	66	63,6	0,2128
Besøg	1 besøg	175	65,3	257	68,1	0,8005
	2-3 besøg	65	24,3	99	65,7	0,8005
	Mere end 3 besøg	28	10,4	44	63,6	0,8005

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

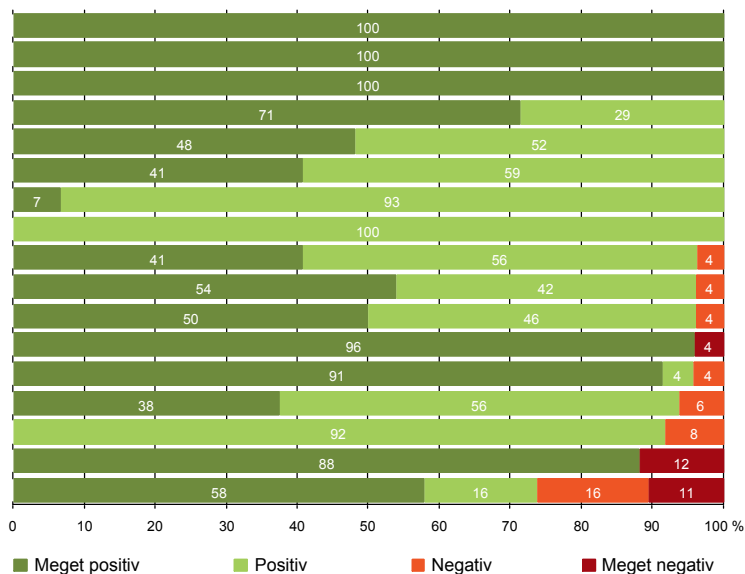
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 7601_257 (AORTA AMBULATORIUM)

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (7)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (7)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (26)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (7)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (27)
- 22. Det samlede indtryk er godt (27)
- 15. Den skriftlige information er god (15)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (2)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (27)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (26)
- 16. Den mundtlige information er god (26)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (24)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (23)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (16)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (12)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (17)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (19)

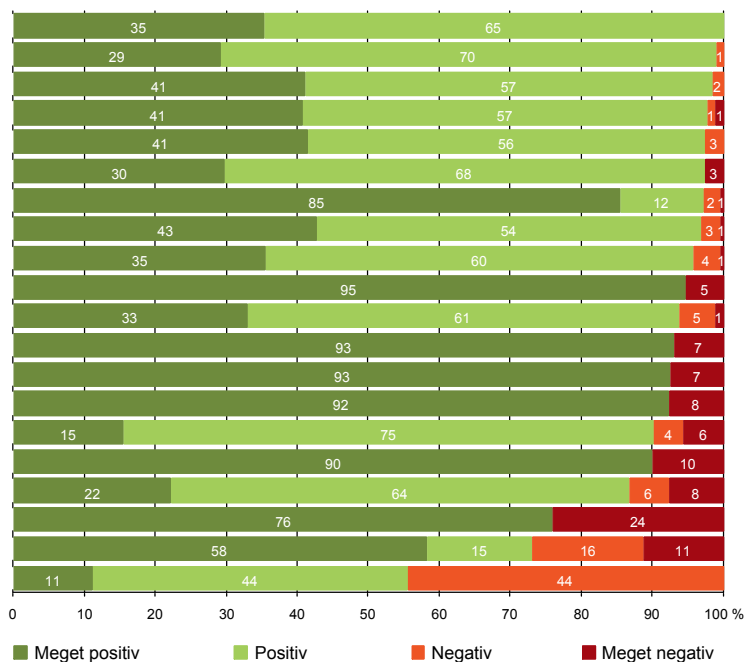


LUP 2012 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 7601_257 (KARKIRURGISK AMBULATORIUM)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (17)
- 15. Den skriftlige information er god (96)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (192)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (174)
- 22. Det samlede indtryk er godt (188)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (37)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (178)
- 16. Den mundtlige information er god (185)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (186)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (111)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (158)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (186)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (187)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (77)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (71)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (20)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (90)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (137)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (141)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)



LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 7601_257 (SÅRCENTRETS AMBULATORIUM)

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (25)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (39)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (39)
- 22. Det samlede indtryk er godt (39)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (38)
- 16. Den mundtlige information er god (41)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (25)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (37)
- 15. Den skriftlige information er god (13)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (21)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (41)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (26)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (21)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (20)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (31)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (40)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (38)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (23)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (27)

