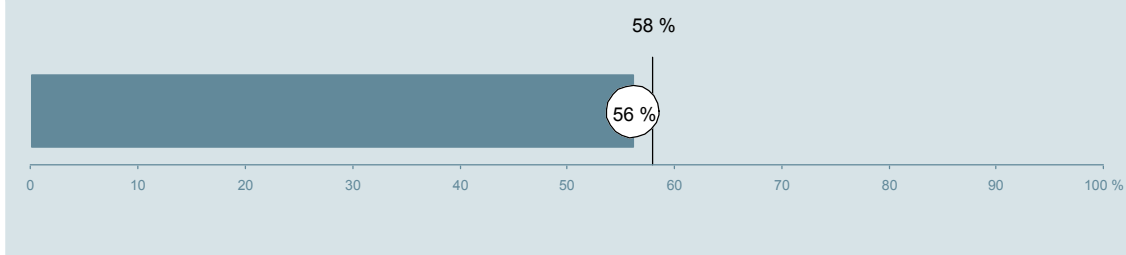




Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 433 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2012.
56 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 58 % af de ambulante patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

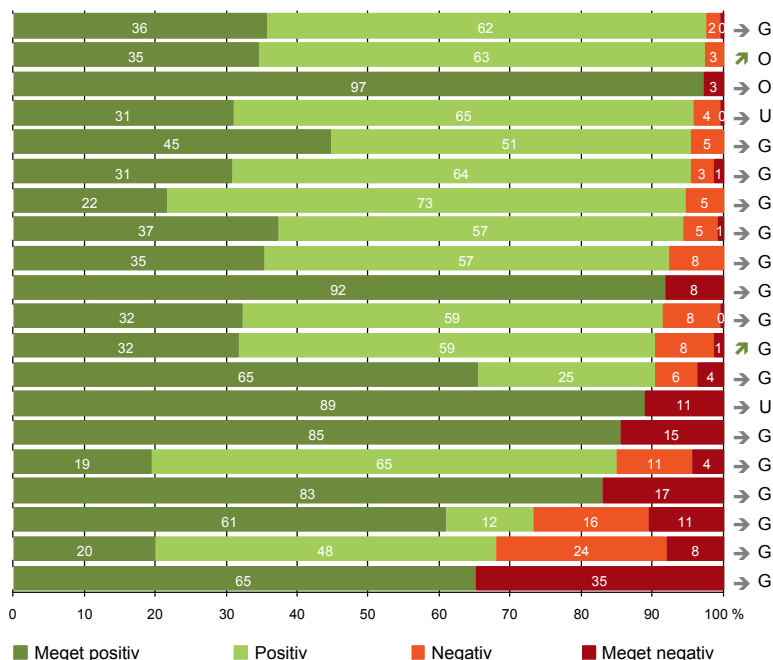
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (235)
15. Den skriftlige information er god (110)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (175)
22. Det samlede indtryk er godt (235)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (65)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (214)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (37)
16. Den mundtlige information er god (228)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (232)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (228)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (208)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (145)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (217)
9. Patienten oplever ikke fejl (233)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (82)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (113)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (82)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (197)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (25)
14. Patienten modtager skriftlig information (180)



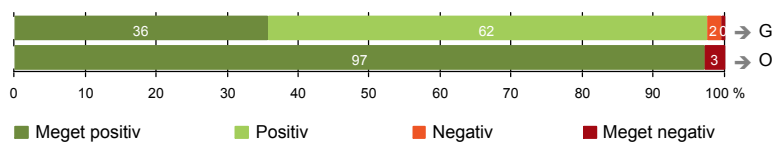
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (235)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (175)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2012 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14845	38,6	59,7	1,4	0,3	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	235	35,7	61,7	2,1	0,4	→	G
0-59 år	108	31,5	64,8	2,8	0,9	-	-
60+ år	127	39,4	59,1	1,6	0,0	-	-
Mand	101	41,6	56,4	1,0	1,0	-	-
Kvinde	134	31,3	65,7	3,0	0,0	-	-
7002_057 (Center for bevægapparatlidelser)	21	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
7002_057 (Endokrinologisk ambulatorium)	34	35,3	61,8	0,0	2,9	-	-
7002_057 (M1 medicinsk ambulatorium)	29	51,7	48,3	0,0	0,0	-	-
7002_057 (M2 medicinsk ambulatorium)	14	35,7	57,1	7,1	0,0	-	-
7002_057 (M3 medicinsk ambulatorium)	17	41,2	58,8	0,0	0,0	-	-
7002_057 (Reumatologisk ambulatorium)	70	27,1	67,1	5,7	0,0	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	50	34,0	66,0	0,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14972	74,7	25,3	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	239	73,2	26,8	→	G
0-59 år	107	82,2	17,8	-	-
60+ år	132	65,9	34,1	-	-
Mand	100	69,0	31,0	-	-
Kvinde	139	76,3	23,7	-	-
7002_057 (Center for bevægapparatlidelser)	21	95,2	4,8	-	-
7002_057 (Endokrinologisk ambulatorium)	34	73,5	26,5	-	-
7002_057 (M1 medicinsk ambulatorium)	29	58,6	41,4	-	-
7002_057 (M2 medicinsk ambulatorium)	14	78,6	21,4	-	-
7002_057 (M3 medicinsk ambulatorium)	17	70,6	29,4	-	-
7002_057 (Reumatologisk ambulatorium)	71	83,1	16,9	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	53	58,5	41,5	-	-

LUP 2012 - Ambulante

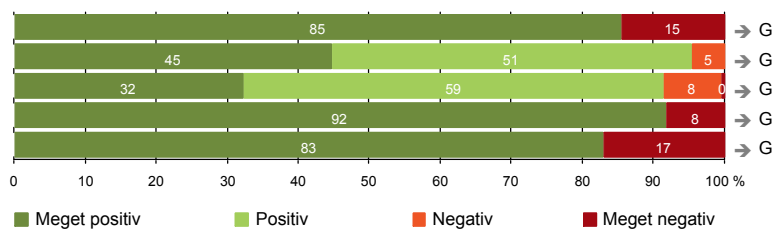
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	10947	92,5	7,5	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	175	97,1	2,9	→	O
0-59 år	88	95,5	4,5	-	-
60+ år	87	98,9	1,1	-	-
Mand	69	95,7	4,3	-	-
Kvinde	106	98,1	1,9	-	-
7002_057 (Center for bevægapparatlidelser)	20	100,0	0,0	-	-
7002_057 (Endokrinologisk ambulatorium)	25	96,0	4,0	-	-
7002_057 (M1 medicinsk ambulatorium)	17	100,0	0,0	-	-
7002_057 (M2 medicinsk ambulatorium)	11	100,0	0,0	-	-
7002_057 (M3 medicinsk ambulatorium)	12	100,0	0,0	-	-
7002_057 (Reumatologisk ambulatorium)	59	93,2	6,8	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	31	100,0	0,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (82)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (65)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (208)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (228)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (82)



LUP 2012 - Ambulante

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5792	81,2	18,8	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	82	85,4	14,6	→	G
0-59 år	49	83,7	16,3	-	-
60+ år	33	87,9	12,1	-	-
Mand	34	85,3	14,7	-	-
Kvinde	48	85,4	14,6	-	-
7002_057 (Center for bevægapparatlidelser)	20	80,0	20,0	-	-
7002_057 (Endokrinologisk ambulatorium)	5	100,0	0,0	-	-
7002_057 (M1 medicinsk ambulatorium)	8	75,0	25,0	-	-
7002_057 (M2 medicinsk ambulatorium)	5	100,0	0,0	-	-
7002_057 (M3 medicinsk ambulatorium)	5	80,0	20,0	-	-
7002_057 (Reumatologisk ambulatorium)	31	83,9	16,1	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	8	100,0	0,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	4444	47,6	50,9	1,3	0,2	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	65	44,6	50,8	4,6	0,0	→	G
0-59 år	38	42,1	52,6	5,3	0,0	-	-
60+ år	27	48,1	48,1	3,7	0,0	-	-
Mand	27	48,1	51,9	0,0	0,0	-	-
Kvinde	38	42,1	50,0	7,9	0,0	-	-
7002_057 (Center for bevægapparatlidelser)	15	60,0	26,7	13,3	0,0	-	-
7002_057 (Endokrinologisk ambulatorium)	5	80,0	20,0	0,0	0,0	-	-
7002_057 (M1 medicinsk ambulatorium)	6	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
7002_057 (M2 medicinsk ambulatorium)	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
7002_057 (M3 medicinsk ambulatorium)	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7002_057 (Reumatologisk ambulatorium)	23	39,1	56,5	4,3	0,0	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	8	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	12999	33,7	60,6	4,7	0,9	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	208	32,2	59,1	8,2	0,5	→	G
0-59 år	101	30,7	55,4	12,9	1,0	-	-
60+ år	107	33,6	62,6	3,7	0,0	-	-
Mand	89	34,8	57,3	7,9	0,0	-	-
Kvinde	119	30,3	60,5	8,4	0,8	-	-
7002_057 (Center for bevægapparatlidelser)	20	35,0	60,0	5,0	0,0	-	-
7002_057 (Endokrinologisk ambulatorium)	30	30,0	53,3	16,7	0,0	-	-
7002_057 (M1 medicinsk ambulatorium)	25	36,0	64,0	0,0	0,0	-	-
7002_057 (M2 medicinsk ambulatorium)	12	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7002_057 (M3 medicinsk ambulatorium)	17	29,4	64,7	5,9	0,0	-	-
7002_057 (Reumatologisk ambulatorium)	63	31,7	50,8	15,9	1,6	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	41	26,8	73,2	0,0	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	%		For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Passende	For lidt			
Specialeresultat for Intern Medicin	14670	1,0	92,4	6,6		→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	228	0,4	91,7	7,9		→	G
0-59 år	106	0,9	87,7	11,3		-	-
60+ år	122	0,0	95,1	4,9		-	-
Mand	95	0,0	91,6	8,4		-	-
Kvinde	133	0,8	91,7	7,5		-	-
7002_057 (Center for bevægapparatlidelser)	21	0,0	90,5	9,5		-	-
7002_057 (Endokrinologisk ambulatorium)	28	0,0	89,3	10,7		-	-
7002_057 (M1 medicinsk ambulatorium)	28	0,0	92,9	7,1		-	-
7002_057 (M2 medicinsk ambulatorium)	14	7,1	85,7	7,1		-	-
7002_057 (M3 medicinsk ambulatorium)	16	0,0	87,5	12,5		-	-
7002_057 (Reumatologisk ambulatorium)	71	0,0	91,5	8,5		-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	50	0,0	96,0	4,0		-	-

LUP 2012 - Ambulante

8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

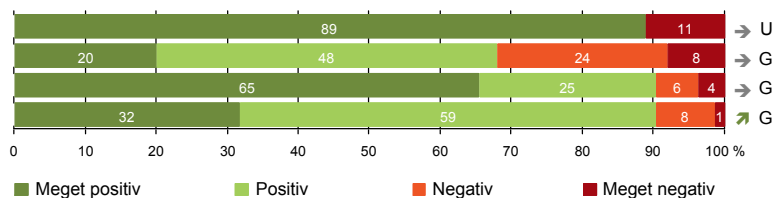
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6551	0,8	88,1	11,1	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	82	0,0	82,9	17,1	→	G
0-59 år	35	0,0	77,1	22,9	-	-
60+ år	47	0,0	87,2	12,8	-	-
Mand	38	0,0	84,2	15,8	-	-
Kvinde	44	0,0	81,8	18,2	-	-
7002_057 (Center for bevægapparatlidelser)	8	0,0	75,0	25,0	-	-
7002_057 (Endokrinologisk ambulatorium)	12	0,0	58,3	41,7	-	-
7002_057 (M1 medicinsk ambulatorium)	7	0,0	100,0	0,0	-	-
7002_057 (M2 medicinsk ambulatorium)	5	0,0	100,0	0,0	-	-
7002_057 (M3 medicinsk ambulatorium)	10	0,0	100,0	0,0	-	-
7002_057 (Reumatologisk ambulatorium)	21	0,0	71,4	28,6	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	19	0,0	94,7	5,3	-	-

LUP 2012 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (233)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (25)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (217)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (145)



LUP 2012 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Intern Medicin	14785	6,9	93,1	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	233	11,2	88,8	→	U
0-59 år	106	13,2	86,8	-	-
60+ år	127	9,4	90,6	-	-
Mand	99	11,1	88,9	-	-
Kvinde	134	11,2	88,8	-	-
7002_057 (Center for bevægapparatlidelser)	20	5,0	95,0	-	-
7002_057 (Endokrinologisk ambulatorium)	33	18,2	81,8	-	-
7002_057 (M1 medicinsk ambulatorium)	27	7,4	92,6	-	-
7002_057 (M2 medicinsk ambulatorium)	14	14,3	85,7	-	-
7002_057 (M3 medicinsk ambulatorium)	17	23,5	76,5	-	-
7002_057 (Reumatologisk ambulatorium)	71	12,7	87,3	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	51	3,9	96,1	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	825	18,0	52,4	21,6	8,0	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	25	20,0	48,0	24,0	8,0	→	G
0-59 år	13	7,7	53,8	23,1	15,4	-	-
60+ år	12	33,3	41,7	25,0	0,0	-	-
Mand	10	20,0	60,0	20,0	0,0	-	-
Kvinde	15	20,0	40,0	26,7	13,3	-	-
7002_057 (Center for bevægapparatlidelser)	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
7002_057 (Endokrinologisk ambulatorium)	5	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
7002_057 (M1 medicinsk ambulatorium)	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7002_057 (M2 medicinsk ambulatorium)	2	0,0	50,0	0,0	50,0	-	-
7002_057 (M3 medicinsk ambulatorium)	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7002_057 (Reumatologisk ambulatorium)	9	11,1	44,4	33,3	11,1	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	2	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	13591	3,1	9,5	27,3	60,1	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	217	3,7	6,0	24,9	65,4	→	G
0-59 år	99	5,1	6,1	24,2	64,6	-	-
60+ år	118	2,5	5,9	25,4	66,1	-	-
Mand	92	4,3	6,5	28,3	60,9	-	-
Kvinde	125	3,2	5,6	22,4	68,8	-	-
7002_057 (Center for bevægapparatlidelser)	21	0,0	9,5	42,9	47,6	-	-
7002_057 (Endokrinologisk ambulatorium)	28	7,1	3,6	21,4	67,9	-	-
7002_057 (M1 medicinsk ambulatorium)	22	4,5	9,1	9,1	77,3	-	-
7002_057 (M2 medicinsk ambulatorium)	14	0,0	7,1	21,4	71,4	-	-
7002_057 (M3 medicinsk ambulatorium)	17	0,0	17,6	17,6	64,7	-	-
7002_057 (Reumatologisk ambulatorium)	65	4,6	4,6	30,8	60,0	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	50	4,0	2,0	22,0	72,0	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

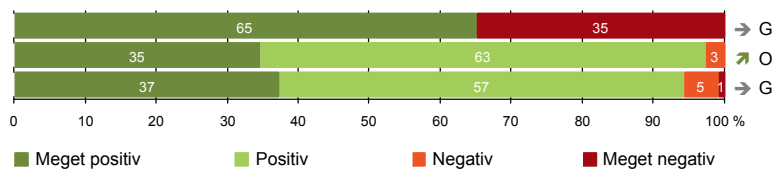
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	8156	25,7	67,4	5,3	1,7	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	145	31,7	58,6	8,3	1,4	↗	G
0-59 år	74	31,1	55,4	10,8	2,7	-	-
60+ år	71	32,4	62,0	5,6	0,0	-	-
Mand	65	32,3	60,0	6,2	1,5	-	-
Kvinde	80	31,3	57,5	10,0	1,3	-	-
7002_057 (Center for bevægapparatlidelser)	14	35,7	57,1	7,1	0,0	-	-
7002_057 (Endokrinologisk ambulatorium)	16	31,3	56,3	6,3	6,3	-	-
7002_057 (M1 medicinsk ambulatorium)	17	35,3	58,8	5,9	0,0	-	-
7002_057 (M2 medicinsk ambulatorium)	9	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
7002_057 (M3 medicinsk ambulatorium)	10	30,0	60,0	10,0	0,0	-	-
7002_057 (Reumatologisk ambulatorium)	48	29,2	56,3	12,5	2,1	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	31	32,3	61,3	6,5	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (180)
- 15. Den skriftlige information er god (110)
- 16. Den mundtlige information er god (228)



LUP 2012 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Intern Medicin	9767	63,8	36,2	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	180	65,0	35,0	→	G
0-59 år	91	69,2	30,8	-	-
60+ år	89	60,7	39,3	-	-
Mand	77	66,2	33,8	-	-
Kvinde	103	64,1	35,9	-	-
7002_057 (Center for bevægapparatlidelser)	19	100,0	0,0	-	-
7002_057 (Endokrinologisk ambulatorium)	23	82,6	17,4	-	-
7002_057 (M1 medicinsk ambulatorium)	18	61,1	38,9	-	-
7002_057 (M2 medicinsk ambulatorium)	13	76,9	23,1	-	-
7002_057 (M3 medicinsk ambulatorium)	11	72,7	27,3	-	-
7002_057 (Reumatologisk ambulatorium)	56	64,3	35,7	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	40	35,0	65,0	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	6015	24,9	73,0	1,9	0,2	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	110	34,5	62,7	2,7	0,0	↗	O
0-59 år	61	39,3	57,4	3,3	0,0	-	-
60+ år	49	28,6	69,4	2,0	0,0	-	-
Mand	47	29,8	68,1	2,1	0,0	-	-
Kvinde	63	38,1	58,7	3,2	0,0	-	-
7002_057 (Center for bevægapparatlidelser)	18	44,4	44,4	11,1	0,0	-	-
7002_057 (Endokrinologisk ambulatorium)	17	17,6	76,5	5,9	0,0	-	-
7002_057 (M1 medicinsk ambulatorium)	10	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
7002_057 (M2 medicinsk ambulatorium)	10	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
7002_057 (M3 medicinsk ambulatorium)	8	62,5	37,5	0,0	0,0	-	-
7002_057 (Reumatologisk ambulatorium)	34	26,5	73,5	0,0	0,0	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	13	38,5	61,5	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

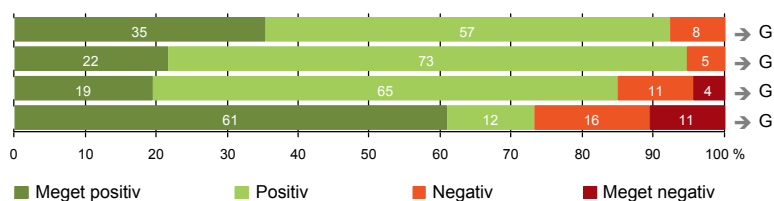
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14616	35,6	60,9	3,0	0,5	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	228	37,3	57,0	4,8	0,9	→	G
0-59 år	105	33,3	60,0	4,8	1,9	-	-
60+ år	123	40,7	54,5	4,9	0,0	-	-
Mand	95	40,0	55,8	4,2	0,0	-	-
Kvinde	133	35,3	57,9	5,3	1,5	-	-
7002_057 (Center for bevægapparatlidelser)	20	35,0	55,0	10,0	0,0	-	-
7002_057 (Endokrinologisk ambulatorium)	30	46,7	50,0	3,3	0,0	-	-
7002_057 (M1 medicinsk ambulatorium)	26	30,8	65,4	3,8	0,0	-	-
7002_057 (M2 medicinsk ambulatorium)	13	46,2	46,2	7,7	0,0	-	-
7002_057 (M3 medicinsk ambulatorium)	16	50,0	43,8	0,0	6,3	-	-
7002_057 (Reumatologisk ambulatorium)	71	39,4	52,1	7,0	1,4	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	52	26,9	71,2	1,9	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEMLINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (232)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (37)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (113)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (197)



LUP 2012 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	14734	35,9	58,8	4,5	0,8	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	232	35,3	56,9	7,8	0,0	→	G
0-59 år	104	31,7	59,6	8,7	0,0	-	-
60+ år	128	38,3	54,7	7,0	0,0	-	-
Mand	100	44,0	52,0	4,0	0,0	-	-
Kvinde	132	28,8	60,6	10,6	0,0	-	-
7002_057 (Center for bevægapparatlidelser)	20	35,0	55,0	10,0	0,0	-	-
7002_057 (Endokrinologisk ambulatorium)	33	45,5	48,5	6,1	0,0	-	-
7002_057 (M1 medicinsk ambulatorium)	28	39,3	57,1	3,6	0,0	-	-
7002_057 (M2 medicinsk ambulatorium)	14	35,7	64,3	0,0	0,0	-	-
7002_057 (M3 medicinsk ambulatorium)	17	29,4	52,9	17,6	0,0	-	-
7002_057 (Reumatologisk ambulatorium)	69	33,3	56,5	10,1	0,0	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	51	31,4	62,7	5,9	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	2478	26,5	66,0	5,3	2,3	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	37	21,6	73,0	5,4	0,0	→	G
0-59 år	15	20,0	73,3	6,7	0,0	-	-
60+ år	22	22,7	72,7	4,5	0,0	-	-
Mand	21	28,6	66,7	4,8	0,0	-	-
Kvinde	16	12,5	81,3	6,3	0,0	-	-
7002_057 (Center for bevægapparatlidelser)	7	28,6	57,1	14,3	0,0	-	-
7002_057 (Endokrinologisk ambulatorium)	4	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7002_057 (M1 medicinsk ambulatorium)	6	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
7002_057 (M2 medicinsk ambulatorium)	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7002_057 (M3 medicinsk ambulatorium)	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
7002_057 (Reumatologisk ambulatorium)	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	6	16,7	66,7	16,7	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	6658	20,1	66,5	10,0	3,4	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	113	19,5	65,5	10,6	4,4	→	G
0-59 år	44	25,0	52,3	15,9	6,8	-	-
60+ år	69	15,9	73,9	7,2	2,9	-	-
Mand	47	27,7	57,4	10,6	4,3	-	-
Kvinde	66	13,6	71,2	10,6	4,5	-	-
7002_057 (Center for bevægapparatlidelser)	13	30,8	53,8	15,4	0,0	-	-
7002_057 (Endokrinologisk ambulatorium)	16	12,5	68,8	12,5	6,3	-	-
7002_057 (M1 medicinsk ambulatorium)	15	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
7002_057 (M2 medicinsk ambulatorium)	8	37,5	37,5	25,0	0,0	-	-
7002_057 (M3 medicinsk ambulatorium)	10	10,0	90,0	0,0	0,0	-	-
7002_057 (Reumatologisk ambulatorium)	27	22,2	51,9	18,5	7,4	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	24	12,5	75,0	4,2	8,3	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

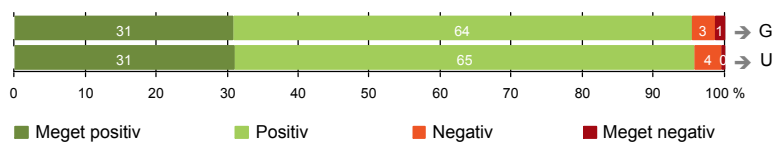
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	11322	10,7	17,8	16,1	55,5	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	197	10,7	16,2	12,2	60,9	→	G
0-59 år	98	9,2	11,2	16,3	63,3	-	-
60+ år	99	12,1	21,2	8,1	58,6	-	-
Mand	88	14,8	20,5	9,1	55,7	-	-
Kvinde	109	7,3	12,8	14,7	65,1	-	-
7002_057 (Center for bevægapparatlidelser)	19	5,3	21,1	15,8	57,9	-	-
7002_057 (Endokrinologisk ambulatorium)	25	8,0	16,0	12,0	64,0	-	-
7002_057 (M1 medicinsk ambulatorium)	23	17,4	13,0	4,3	65,2	-	-
7002_057 (M2 medicinsk ambulatorium)	11	9,1	9,1	9,1	72,7	-	-
7002_057 (M3 medicinsk ambulatorium)	15	13,3	13,3	13,3	60,0	-	-
7002_057 (Reumatologisk ambulatorium)	61	9,8	23,0	11,5	55,7	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	43	11,6	9,3	16,3	62,8	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (214)

22. Det samlede indtryk er godt (235)



LUP 2012 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	13511	33,2	63,3	2,7	0,7	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	214	30,8	64,5	3,3	1,4	→	G
0-59 år	97	34,0	59,8	3,1	3,1	-	-
60+ år	117	28,2	68,4	3,4	0,0	-	-
Mand	91	33,0	62,6	3,3	1,1	-	-
Kvinde	123	29,3	65,9	3,3	1,6	-	-
7002_057 (Center for bevægapparatlidelser)	18	50,0	44,4	5,6	0,0	-	-
7002_057 (Endokrinologisk ambulatorium)	30	33,3	60,0	3,3	3,3	-	-
7002_057 (M1 medicinsk ambulatorium)	26	26,9	69,2	3,8	0,0	-	-
7002_057 (M2 medicinsk ambulatorium)	14	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
7002_057 (M3 medicinsk ambulatorium)	16	43,8	43,8	6,3	6,3	-	-
7002_057 (Reumatologisk ambulatorium)	63	22,2	71,4	4,8	1,6	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	47	27,7	72,3	0,0	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	14756	38,4	58,8	2,4	0,4	→	-
Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	235	31,1	64,7	3,8	0,4	→	U
0-59 år	107	31,8	61,7	5,6	0,9	-	-
60+ år	128	30,5	67,2	2,3	0,0	-	-
Mand	99	35,4	63,6	1,0	0,0	-	-
Kvinde	136	27,9	65,4	5,9	0,7	-	-
7002_057 (Center for bevægapparatlidelser)	21	52,4	33,3	14,3	0,0	-	-
7002_057 (Endokrinologisk ambulatorium)	34	35,3	64,7	0,0	0,0	-	-
7002_057 (M1 medicinsk ambulatorium)	28	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
7002_057 (M2 medicinsk ambulatorium)	14	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
7002_057 (M3 medicinsk ambulatorium)	17	35,3	58,8	5,9	0,0	-	-
7002_057 (Reumatologisk ambulatorium)	71	26,8	66,2	5,6	1,4	-	-
7002_057 Medicinsk ambulatorium	50	24,0	74,0	2,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Medicinsk Afdeling (057 i Silkeborg)	243	100,0	433	56,1	-
Speciale	Intern Medicin	15281	100,0	26968	56,7	-
Alder	0-59 år	108	44,4	236	45,8	0,0000
	60+ år	135	55,6	197	68,5	0,0000
Køn	Mand	103	42,4	190	54,2	0,4789
	Kvinde	140	57,6	243	57,6	0,4789
Afsnit	7002_057 (Center for bevægapparatlidelser)	21	8,6	30	70,0	0,0109
	7002_057 (Endokrinologisk ambulatorium)	35	14,4	57	61,4	0,0109
	7002_057 (M1 medicinsk ambulatorium)	29	11,9	41	70,7	0,0109
	7002_057 (M2 medicinsk ambulatorium)	14	5,8	30	46,7	0,0109
	7002_057 (M3 medicinsk ambulatorium)	18	7,4	32	56,3	0,0109
	7002_057 (Reumatologisk ambulatorium)	71	29,2	117	60,7	0,0109
Besøg	7002_057 Medicinsk ambulatorium	55	22,6	126	43,7	0,0109
	1 besøg	87	35,8	161	54,0	0,7317
	2-3 besøg	102	42,0	175	58,3	0,7317
	Mere end 3 besøg	54	22,2	97	55,7	0,7317

Se faktaboks om tabellen på næste side.



Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

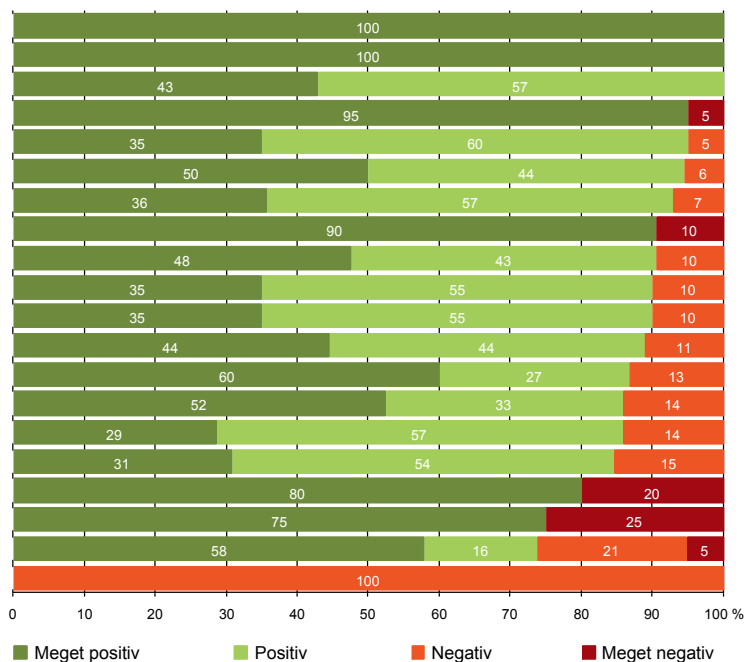
Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2012 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 7002_057 (CENTER FOR BEVÆGAPPARATLIDELSER)

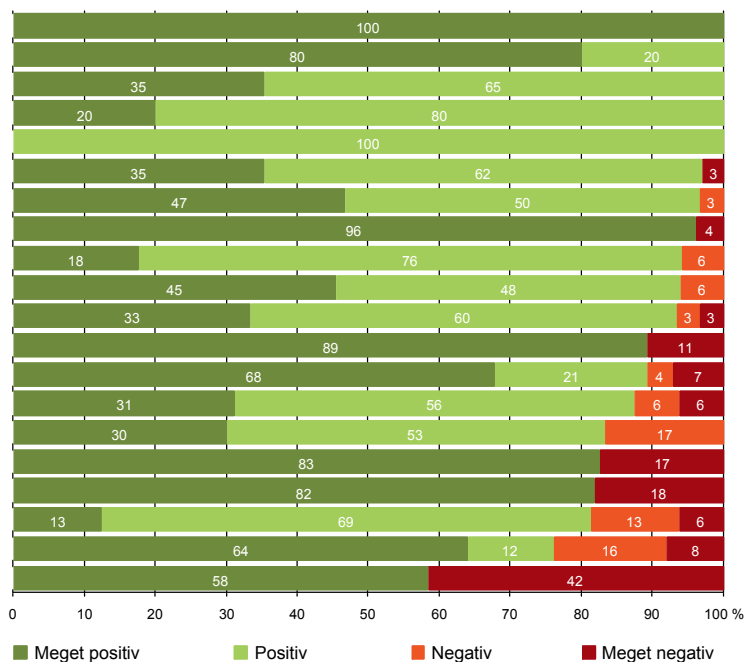
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (20)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (19)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (21)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (20)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (20)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (18)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (14)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (21)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (21)
- 16. Den mundtlige information er god (20)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (20)
- 15. Den skriftlige information er god (18)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (15)
- 22. Det samlede indtryk er godt (21)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (7)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (13)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (20)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (8)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (19)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)





OVERSIGTSFIGUR FOR 7002_057 (ENDOKRINOLOGISK AMBULATORIUM)

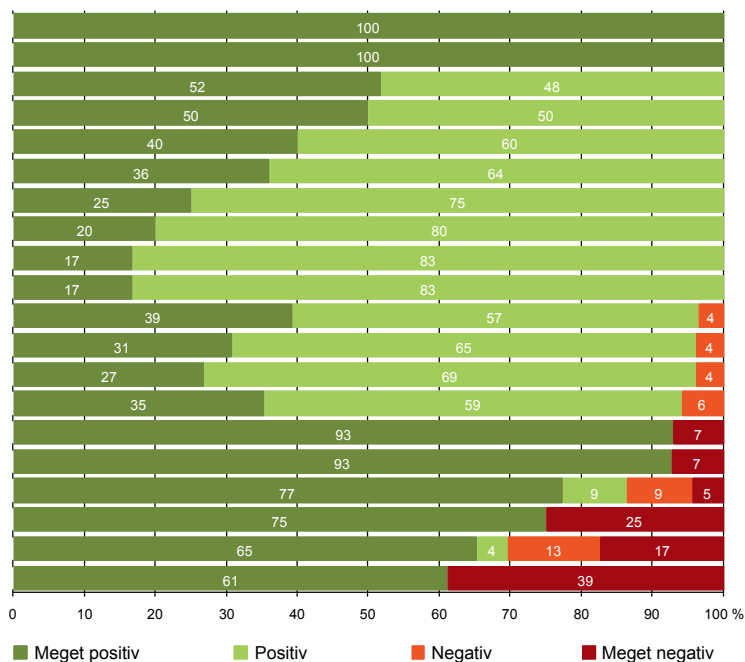
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (5)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (5)
- 22. Det samlede indtryk er godt (34)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (5)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (4)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (34)
- 16. Den mundtlige information er god (30)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (25)
- 15. Den skriftlige information er god (17)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (33)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (30)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (28)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (28)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (16)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (30)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (23)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (33)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (16)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (25)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (12)



LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 7002_057 (M1 MEDICINSK AMBULATORIUM)

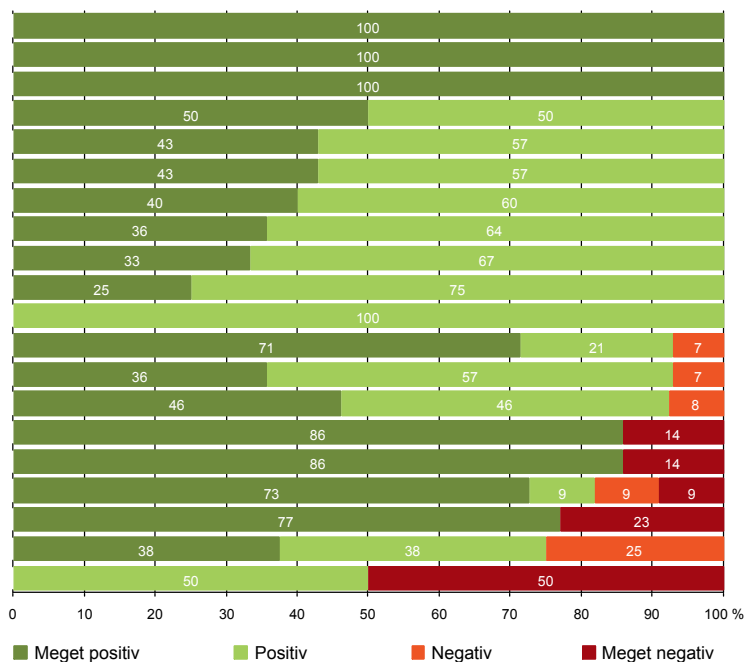
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (17)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (7)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (29)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)
- 15. Den skriftlige information er god (10)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (25)
- 22. Det samlede indtryk er godt (28)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (15)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (6)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (6)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (28)
- 16. Den mundtlige information er god (26)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (26)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (17)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (28)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (27)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (22)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (8)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (23)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (18)



LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 7002_057 (M2 MEDICINSK AMBULATORIUM)

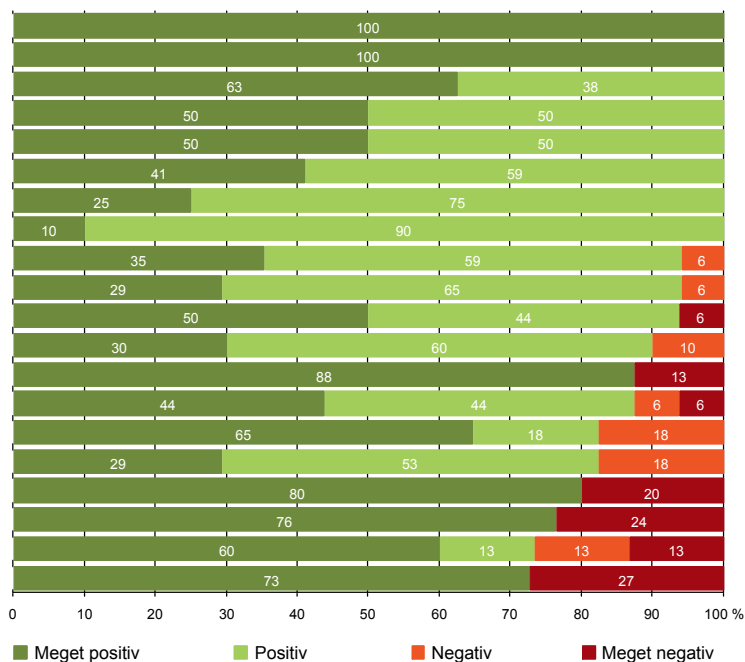
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (11)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (5)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (5)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (12)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (14)
- 22. Det samlede indtryk er godt (14)
- 15. Den skriftlige information er god (10)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (14)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (9)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (4)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (3)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (14)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (14)
- 16. Den mundtlige information er god (13)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (14)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (14)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (11)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (13)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (8)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)





OVERSIGTSFIGUR FOR 7002_057 (M3 MEDICINSK AMBULATORIUM)

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (12)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (10)
- 15. Den skriftlige information er god (8)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (4)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (4)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (17)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (4)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (10)
- 22. Det samlede indtryk er godt (17)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (17)
- 16. Den mundtlige information er god (16)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (10)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (16)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (16)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (17)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (17)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (5)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (17)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (15)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (11)

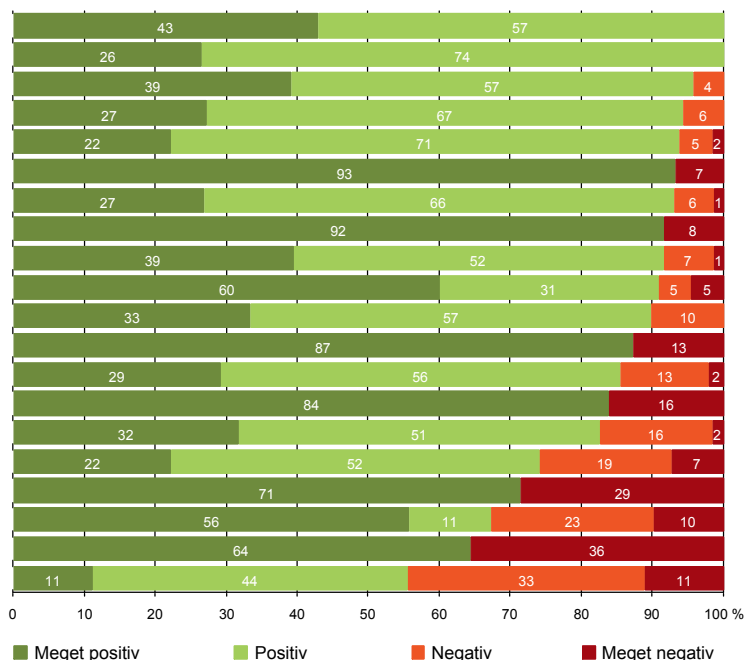


LUP 2012 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 7002_057 (REUMATOLOGISK AMBULATORIUM)

- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (7)
- 15. Den skriftlige information er god (34)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (23)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (70)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (63)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (59)
- 22. Det samlede indtryk er godt (71)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (71)
- 16. Den mundtlige information er god (71)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (65)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (69)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (71)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (48)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (31)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (63)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (27)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (21)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (61)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (56)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)



LUP 2012 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 7002_057 MEDICINSK AMBULATORIUM

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (31)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (8)
- 15. Den skriftlige information er god (13)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (8)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (50)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (47)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (41)
- 16. Den mundtlige information er god (52)
- 22. Det samlede indtryk er godt (50)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (51)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (50)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (19)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (51)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (50)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (31)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (24)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (6)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (43)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (40)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)

