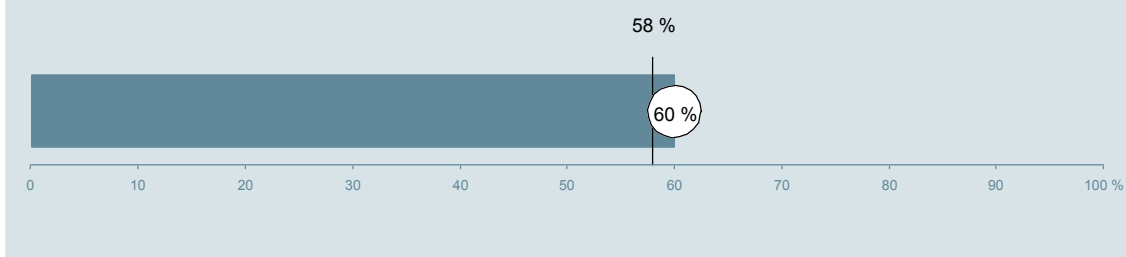




Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning) Hospitalsenheden Vest

Undersøgelsen er blandt 110 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2012.
60 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 58 % af de ambulante patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	23

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Restgruppen på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

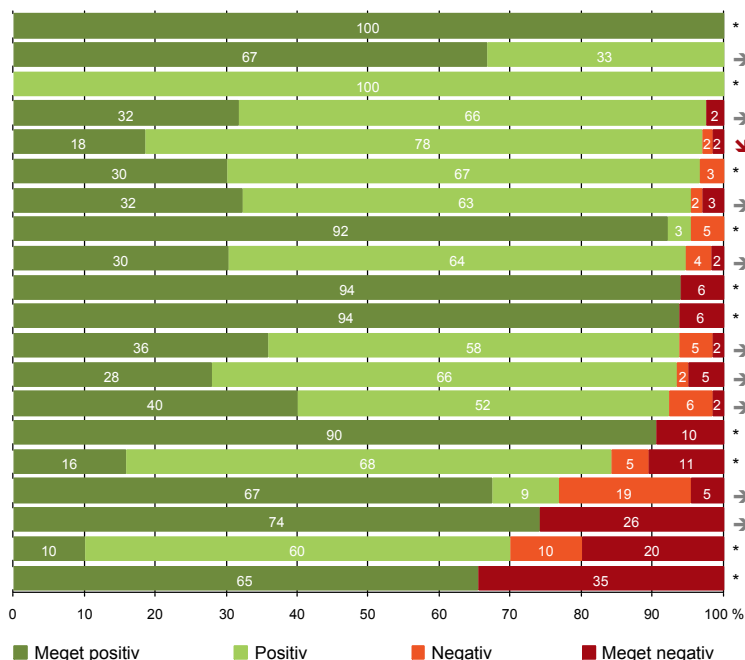
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (45)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (15)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)
- 15. Den skriftlige information er god (41)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (65)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (30)
- 22. Det samlede indtryk er godt (65)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (64)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (56)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (66)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (64)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (64)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (61)
- 16. Den mundtlige information er god (65)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (21)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (19)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (43)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (58)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (10)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (26)



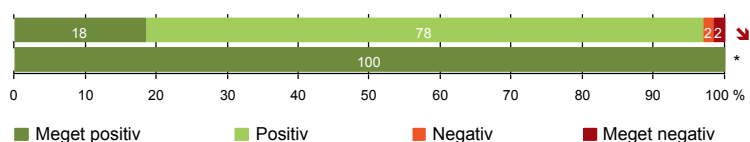
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (65)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (45)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2012 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	4649	36,0	60,7	2,8	0,5	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	65	18,5	78,5	1,5	1,5	↓	-
0-59 år	62	19,4	77,4	1,6	1,6	-	-
60+ år	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	21	23,8	71,4	0,0	4,8	-	-
Kvinde	44	15,9	81,8	2,3	0,0	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	65	18,5	78,5	1,5	1,5	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	4669	70,8	29,2	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	66	68,2	31,8	→	-
0-59 år	63	66,7	33,3	-	-
60+ år	3	100,0	0,0	-	-
Mand	21	81,0	19,0	-	-
Kvinde	45	62,2	37,8	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	66	68,2	31,8	-	-

LUP 2012 - Ambulante



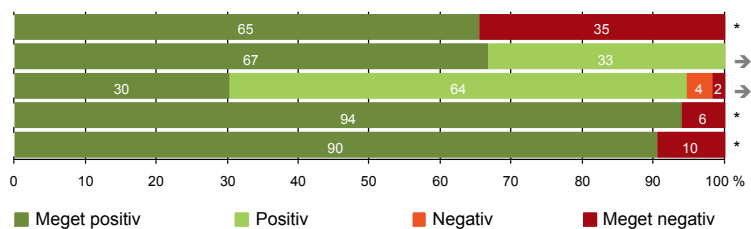
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Restgruppen	3022	89,4	10,6	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	45	100,0	0,0	*	-
0-59 år	42	100,0	0,0	-	-
60+ år	3	100,0	0,0	-	-
Mand	17	100,0	0,0	-	-
Kvinde	28	100,0	0,0	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	45	100,0	0,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (26)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (15)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (56)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (66)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (21)



LUP 2012 - Ambulante

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	1583	71,4	28,6	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	26	65,4	34,6	*	-
0-59 år	25	68,0	32,0	-	-
60+ år	1	0,0	100,0	-	-
Mand	8	62,5	37,5	-	-
Kvinde	18	66,7	33,3	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	26	65,4	34,6	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	1158	49,1	48,5	2,0	0,3	→	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	15	66,7	33,3	0,0	0,0	→	-
0-59 år	15	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	5	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	10	70,0	30,0	0,0	0,0	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	15	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	3993	31,4	59,5	6,5	2,5	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	56	30,4	64,3	3,6	1,8	→	-
0-59 år	54	29,6	64,8	3,7	1,9	-	-
60+ år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	19	21,1	68,4	5,3	5,3	-	-
Kvinde	37	35,1	62,2	2,7	0,0	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	56	30,4	64,3	3,6	1,8	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
				For lidt			
Specialeresultat for Restgruppen	4569	0,8	92,6	6,6		-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	66	0,0	93,9	6,1		*	-
0-59 år	63	0,0	95,2	4,8		-	-
60+ år	3	0,0	66,7	33,3		-	-
Mand	21	0,0	85,7	14,3		-	-
Kvinde	45	0,0	97,8	2,2		-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	66	0,0	93,9	6,1		-	-

LUP 2012 - Ambulante



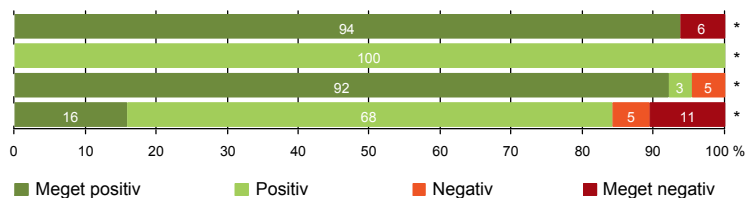
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Restgruppen	1821	0,7	91,6	7,6	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	21	0,0	90,5	9,5	*	-
0-59 år	21	0,0	90,5	9,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	11	0,0	81,8	18,2	-	-
Kvinde	10	0,0	100,0	0,0	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	21	0,0	90,5	9,5	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (64)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (64)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (19)



LUP 2012 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Restgruppen	4622	8,0	92,0	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	64	6,3	93,8	*	-
0-59 år	61	6,6	93,4	-	-
60+ år	3	0,0	100,0	-	-
Mand	21	9,5	90,5	-	-
Kvinde	43	4,7	95,3	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	64	6,3	93,8	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	269	17,2	47,6	21,1	14,1	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	3	0,0	100,0	0,0	0,0	*	-
0-59 år	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	4268	2,4	8,9	21,3	67,3	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	64	0,0	4,7	3,1	92,2	*	-
0-59 år	61	0,0	4,9	3,3	91,8	-	-
60+ år	3	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
Mand	20	0,0	5,0	5,0	90,0	-	-
Kvinde	44	0,0	4,5	2,3	93,2	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	64	0,0	4,7	3,1	92,2	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

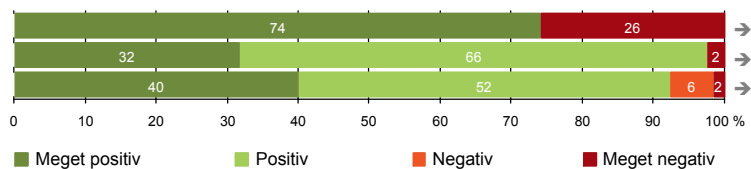
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	1899	24,0	66,7	6,4	2,8	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	19	15,8	68,4	5,3	10,5	*	-
0-59 år	18	11,1	72,2	5,6	11,1	-	-
60+ år	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	7	28,6	57,1	0,0	14,3	-	-
Kvinde	12	8,3	75,0	8,3	8,3	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	19	15,8	68,4	5,3	10,5	-	-

LUP 2012 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (58)
- 15. Den skriftlige information er god (41)
- 16. Den mundtlige information er god (65)



LUP 2012 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Restgruppen	3109	66,5	33,5	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	58	74,1	25,9	→	-
0-59 år	56	75,0	25,0	-	-
60+ år	2	50,0	50,0	-	-
Mand	17	76,5	23,5	-	-
Kvinde	41	73,2	26,8	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	58	74,1	25,9	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig		
Specialeresultat for Restgruppen	2114	24,4	71,4	3,5	0,7	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	41	31,7	65,9	0,0	2,4	→
0-59 år	40	30,0	67,5	0,0	2,5	-
60+ år	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-
Mand	13	23,1	69,2	0,0	7,7	-
Kvinde	28	35,7	64,3	0,0	0,0	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	41	31,7	65,9	0,0	2,4	-

LUP 2012 - Ambulante



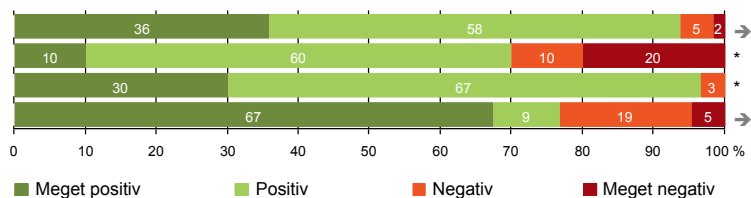
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%				Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig				
Specialeresultat for Restgruppen	4530	37,4	57,1	4,8	0,7	-	-	
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	65	40,0	52,3	6,2	1,5	→	-	
0-59 år	62	40,3	53,2	4,8	1,6	-	-	
60+ år	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-	
Mand	21	33,3	47,6	14,3	4,8	-	-	
Kvinde	44	43,2	54,5	2,3	0,0	-	-	
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	65	40,0	52,3	6,2	1,5	-	-	



EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (64)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (10)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (30)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (43)



LUP 2012 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	4595	41,2	52,8	5,0	1,1	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	64	35,9	57,8	4,7	1,6	→	-
0-59 år	62	35,5	58,1	4,8	1,6	-	-
60+ år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	20	40,0	50,0	5,0	5,0	-	-
Kvinde	44	34,1	61,4	4,5	0,0	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	64	35,9	57,8	4,7	1,6	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	603	29,4	61,9	5,2	3,4	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	10	10,0	60,0	10,0	20,0	*	-
0-59 år	9	11,1	66,7	11,1	11,1	-	-
60+ år	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
Mand	6	16,7	50,0	0,0	33,3	-	-
Kvinde	4	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	10	10,0	60,0	10,0	20,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	1535	21,4	60,3	11,6	6,8	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	30	30,0	66,7	3,3	0,0	*	-
0-59 år	29	31,0	65,5	3,4	0,0	-	-
60+ år	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	9	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	21	28,6	66,7	4,8	0,0	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	30	30,0	66,7	3,3	0,0	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

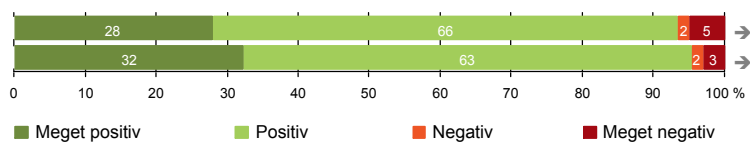
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	2521	8,0	16,9	14,3	60,8	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	43	4,7	18,6	9,3	67,4	→	-
0-59 år	41	4,9	17,1	9,8	68,3	-	-
60+ år	2	0,0	50,0	0,0	50,0	-	-
Mand	16	0,0	25,0	12,5	62,5	-	-
Kvinde	27	7,4	14,8	7,4	70,4	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	43	4,7	18,6	9,3	67,4	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (61)

22. Det samlede indtryk er godt (65)



LUP 2012 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	4241	36,4	57,7	4,5	1,4	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	61	27,9	65,6	1,6	4,9	→	-
0-59 år	59	28,8	64,4	1,7	5,1	-	-
60+ år	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	20	25,0	65,0	0,0	10,0	-	-
Kvinde	41	29,3	65,9	2,4	2,4	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	61	27,9	65,6	1,6	4,9	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	4600	41,5	53,6	4,1	0,8	-	-
Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i Herning)	65	32,3	63,1	1,5	3,1	→	-
0-59 år	63	33,3	61,9	1,6	3,2	-	-
60+ år	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	20	25,0	70,0	0,0	5,0	-	-
Kvinde	45	35,6	60,0	2,2	2,2	-	-
6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	65	32,3	63,1	1,5	3,1	-	-

LUP 2012 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Arbejdsmedicinsk Klinik (23A og 23B i	66	100,0	110	60,0	-
Speciale	Restgruppen	4752	100,0	8775	54,2	-
Alder	0-59 år	63	95,5	104	60,6	*
	60+ år	3	4,5	6	50,0	*
Køn	Mand	21	31,8	36	58,3	0,8035
	Kvinde	45	68,2	74	60,8	0,8035
Afsnit	6650_23A Arbejdsmedicinsk Klinik Herning	66	100,0	110	60,0	-
Besøg	1 besøg	32	48,5	56	57,1	0,8235
	2-3 besøg	22	33,3	35	62,9	0,8235
	Mere end 3 besøg	12	18,2	19	63,2	0,8235

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_23A ARBEJDSMEDICINSK KLINIK HERNING

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (45)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (15)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)
- 15. Den skriftlige information er god (41)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (65)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (30)
- 22. Det samlede indtryk er godt (65)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (64)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (56)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (66)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (64)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (64)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (61)
- 16. Den mundtlige information er god (65)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (21)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (19)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (43)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (58)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (10)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (26)

