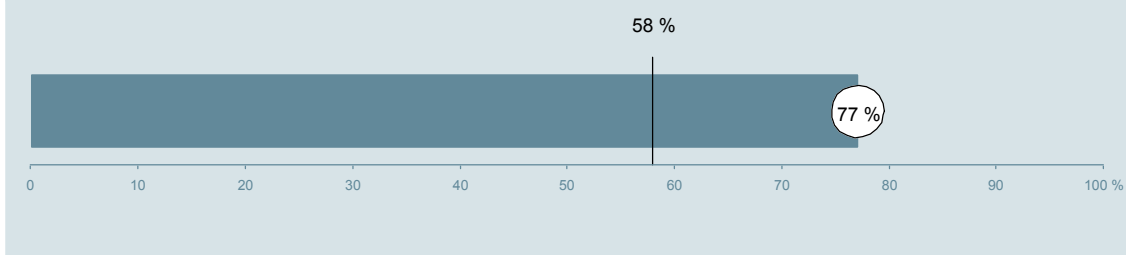




Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning) Hospitalsenheden Vest

Undersøgelsen er blandt 397 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2012.
77 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 58 % af de ambulante patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	23

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Onkologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

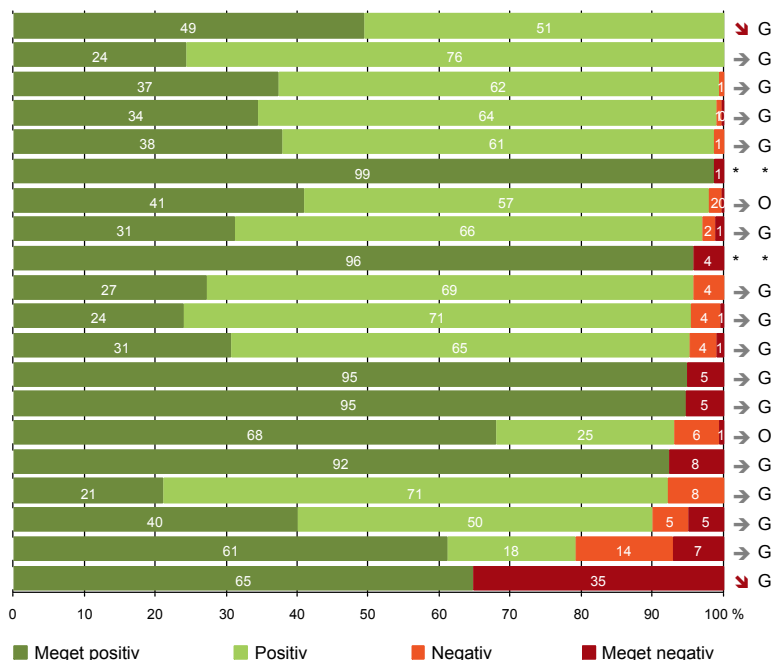
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (89)
- 15. Den skriftlige information er god (123)
- 22. Det samlede indtryk er godt (290)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (267)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (294)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (211)
- 16. Den mundtlige information er god (289)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (260)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (95)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (70)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (175)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (294)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (290)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (185)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (275)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (297)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (128)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (20)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (239)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (196)



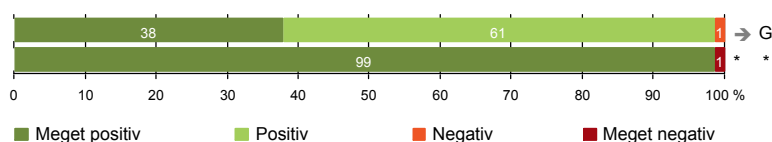
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (294)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (211)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2012 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	3573	41,8	56,5	1,3	0,4	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	294	37,8	60,9	1,4	0,0	→	G
0-59 år	96	27,1	69,8	3,1	0,0	-	-
60+ år	198	42,9	56,6	0,5	0,0	-	-
Mand	33	51,5	48,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	261	36,0	62,5	1,5	0,0	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning + 6650_36P	294	37,8	60,9	1,4	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Onkologi	3595	77,5	22,5	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	299	70,6	29,4	→	O
0-59 år	99	83,8	16,2	-	-
60+ år	200	64,0	36,0	-	-
Mand	33	60,6	39,4	-	-
Kvinde	266	71,8	28,2	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning + 6650_36P	299	70,6	29,4	-	-

LUP 2012 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

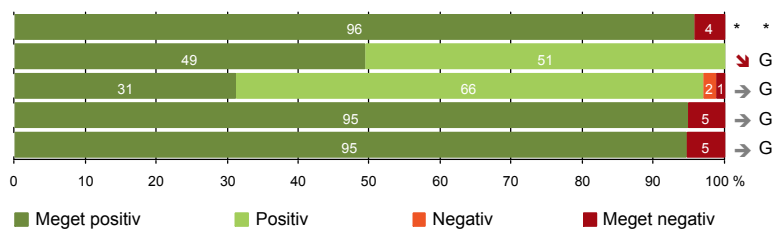
	<i>Antal</i>	<i>Accep- tabel</i>	<i>Uaccep- tabel</i>	<i>Resultat i forhold til 2011</i>	<i>Placering i forhold til specialet</i>
		%			
Specialeresultat for Onkologi	2688	92,9	7,1	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	211	98,6	1,4	*	*
0-59 år	83	96,4	3,6	-	-
60+ år	128	100,0	0,0	-	-
Mand	20	100,0	0,0	-	-
Kvinde	191	98,4	1,6	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning + 6650_36P	211	98,6	1,4	-	-

LUP 2012 - Ambulante



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (95)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (89)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (260)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (290)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (185)



LUP 2012 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Onkologi	1924	82,0	18,0	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	95	95,8	4,2	*	*
0-59 år	29	93,1	6,9	-	-
60+ år	66	97,0	3,0	-	-
Mand	22	100,0	0,0	-	-
Kvinde	73	94,5	5,5	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning + 6650_36P	95	95,8	4,2	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Onkologi	1532	49,0	49,1	1,1	0,8	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	89	49,4	50,6	0,0	0,0	↘	G
0-59 år	27	48,1	51,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	62	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	21	52,4	47,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	68	48,5	51,5	0,0	0,0	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning + 6650_36P	89	49,4	50,6	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Onkologi	3210	34,1	60,0	4,6	1,3	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	260	31,2	65,8	1,9	1,2	→	G
0-59 år	91	25,3	70,3	3,3	1,1	-	-
60+ år	169	34,3	63,3	1,2	1,2	-	-
Mand	32	43,8	56,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	228	29,4	67,1	2,2	1,3	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning + 6650_36P	260	31,2	65,8	1,9	1,2	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Onkologi	3521	0,8	93,7	5,5	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	290	1,0	94,8	4,1	→	G
0-59 år	96	0,0	94,8	5,2	-	-
60+ år	194	1,5	94,8	3,6	-	-
Mand	33	0,0	97,0	3,0	-	-
Kvinde	257	1,2	94,6	4,3	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning + 6650_36P	290	1,0	94,8	4,1	-	-

LUP 2012 - Ambulante



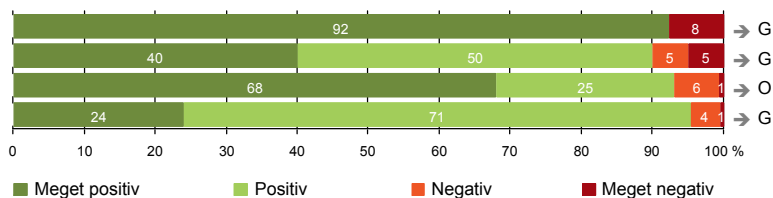
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Onkologi	2514	0,7	92,4	6,9	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	185	0,0	94,6	5,4	→	G
0-59 år	67	0,0	94,0	6,0	-	-
60+ år	118	0,0	94,9	5,1	-	-
Mand	26	0,0	96,2	3,8	-	-
Kvinde	159	0,0	94,3	5,7	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning + 6650_36P	185	0,0	94,6	5,4	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (297)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (20)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (275)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (175)



LUP 2012 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Onkologi	3555	10,0	90,0	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	297	7,7	92,3	→	G
0-59 år	99	9,1	90,9	-	-
60+ år	198	7,1	92,9	-	-
Mand	33	6,1	93,9	-	-
Kvinde	264	8,0	92,0	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning + 6650_36P	297	7,7	92,3	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Onkologi	271	26,5	48,5	16,7	8,3	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	20	40,0	50,0	5,0	5,0	→	G
0-59 år	7	42,9	42,9	0,0	14,3	-	-
60+ år	13	38,5	53,8	7,7	0,0	-	-
Mand	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	18	33,3	55,6	5,6	5,6	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning + 6650_36P	20	40,0	50,0	5,0	5,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	3282	4,0	12,1	36,0	47,9	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	275	0,7	6,2	25,1	68,0	→	O
0-59 år	92	1,1	9,8	28,3	60,9	-	-
60+ år	183	0,5	4,4	23,5	71,6	-	-
Mand	32	0,0	6,3	40,6	53,1	-	-
Kvinde	243	0,8	6,2	23,0	70,0	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning + 6650_36P	275	0,7	6,2	25,1	68,0	-	-

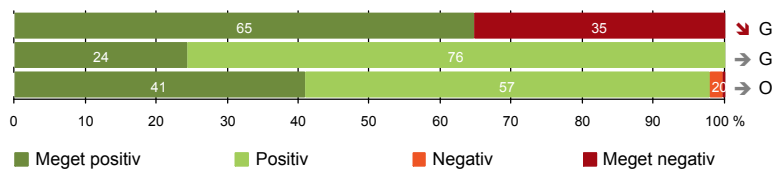
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	2221	27,6	65,7	5,2	1,5	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	175	24,0	71,4	4,0	0,6	→	G
0-59 år	68	23,5	72,1	2,9	1,5	-	-
60+ år	107	24,3	71,0	4,7	0,0	-	-
Mand	24	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	151	22,5	72,2	4,6	0,7	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning + 6650_36P	175	24,0	71,4	4,0	0,6	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (196)
- 15. Den skriftlige information er god (123)
- 16. Den mundtlige information er god (289)



LUP 2012 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Onkologi	2595	71,7	28,3	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	196	64,8	35,2	↘	G
0-59 år	72	73,6	26,4	-	-
60+ år	124	59,7	40,3	-	-
Mand	23	56,5	43,5	-	-
Kvinde	173	65,9	34,1	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning + 6650_36P	196	64,8	35,2	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Onkologi	1763	24,4	74,0	1,4	0,3	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	123	24,4	75,6	0,0	0,0	→	G
0-59 år	51	19,6	80,4	0,0	0,0	-	-
60+ år	72	27,8	72,2	0,0	0,0	-	-
Mand	13	30,8	69,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	110	23,6	76,4	0,0	0,0	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning + 6650_36P	123	24,4	75,6	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



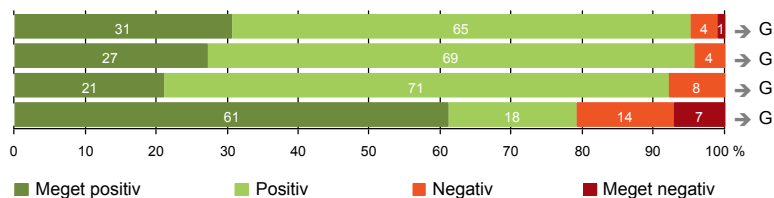
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Onkologi	3523	36,4	61,1	2,2	0,2	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	289	40,8	57,1	1,7	0,3	→	O
0-59 år	97	32,0	66,0	2,1	0,0	-	-
60+ år	192	45,3	52,6	1,6	0,5	-	-
Mand	32	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	257	39,7	58,0	1,9	0,4	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning + 6650_36P	289	40,8	57,1	1,7	0,3	-	-



EFTER DIT/MELLEMLER DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (294)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (70)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (128)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (239)



LUP 2012 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	3549	32,6	62,9	3,8	0,7	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	294	30,6	64,6	3,7	1,0	→	G
0-59 år	98	26,5	68,4	4,1	1,0	-	-
60+ år	196	32,7	62,8	3,6	1,0	-	-
Mand	33	36,4	60,6	3,0	0,0	-	-
Kvinde	261	29,9	65,1	3,8	1,1	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning + 6650_36P	294	30,6	64,6	3,7	1,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	612	29,7	61,1	6,3	2,8	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	70	27,1	68,6	4,3	0,0	→	G
0-59 år	25	28,0	64,0	8,0	0,0	-	-
60+ år	45	26,7	71,1	2,2	0,0	-	-
Mand	13	30,8	61,5	7,7	0,0	-	-
Kvinde	57	26,3	70,2	3,5	0,0	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning + 6650_36P	70	27,1	68,6	4,3	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	1479	21,2	66,6	9,2	3,0	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	128	21,1	71,1	7,8	0,0	→	G
0-59 år	37	24,3	64,9	10,8	0,0	-	-
60+ år	91	19,8	73,6	6,6	0,0	-	-
Mand	16	6,3	75,0	18,8	0,0	-	-
Kvinde	112	23,2	70,5	6,3	0,0	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning + 6650_36P	128	21,1	71,1	7,8	0,0	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

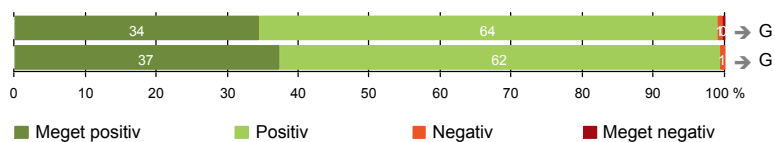
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	2841	9,7	15,9	16,9	57,5	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	239	7,1	13,8	18,0	61,1	→	G
0-59 år	85	5,9	10,6	18,8	64,7	-	-
60+ år	154	7,8	15,6	17,5	59,1	-	-
Mand	29	3,4	24,1	17,2	55,2	-	-
Kvinde	210	7,6	12,4	18,1	61,9	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning + 6650_36P	239	7,1	13,8	18,0	61,1	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (267)

22. Det samlede indtryk er godt (290)



LUP 2012 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	3335	39,2	58,6	1,3	0,8	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	267	34,5	64,4	0,7	0,4	→	G
0-59 år	91	26,4	71,4	2,2	0,0	-	-
60+ år	176	38,6	60,8	0,0	0,6	-	-
Mand	32	53,1	46,9	0,0	0,0	-	-
Kvinde	235	31,9	66,8	0,9	0,4	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning + 6650_36P	267	34,5	64,4	0,7	0,4	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	3566	41,8	56,2	1,7	0,3	→	-
Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	290	37,2	62,1	0,7	0,0	→	G
0-59 år	96	32,3	66,7	1,0	0,0	-	-
60+ år	194	39,7	59,8	0,5	0,0	-	-
Mand	33	57,6	42,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	257	34,6	64,6	0,8	0,0	-	-
6650_36A Onkologisk Ambulatorium Herning + 6650_36P	290	37,2	62,1	0,7	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Onkologisk Afdeling (36A og 36P i Herning)	306	100,0	397	77,1	-
Speciale	Onkologi	3661	100,0	5032	72,8	-
Alder	0-59 år	100	32,7	145	69,0	0,0035
	60+ år	206	67,3	252	81,7	0,0035
Køn	Mand	33	10,8	41	80,5	0,5833
	Kvinde	273	89,2	356	76,7	0,5833
Afsnit	6650_36A Onkologisk Ambulatorium	306	100,0	397	77,1	-
Besøg	1 besøg	111	36,3	144	77,1	0,3038
	2-3 besøg	116	37,9	157	73,9	0,3038
	Mere end 3 besøg	79	25,8	96	82,3	0,3038

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_36A ONKOLOGISK AMBULATORIUM HERNING + 6650_36P

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (89)
- 15. Den skriftlige information er god (123)
- 22. Det samlede indtryk er godt (290)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (267)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (294)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (211)
- 16. Den mundtlige information er god (289)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (260)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (95)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (70)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (175)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (294)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (290)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (185)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (275)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (297)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (128)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (20)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (239)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (196)

