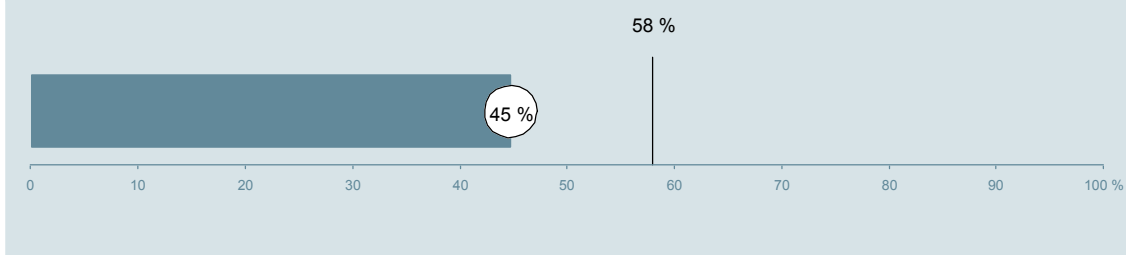




Børneafdelingen (159 i Randers) Regionshospitalet Randers

Undersøgelsen er blandt 398 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2012.
45 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 58 % af de ambulante patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	23

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Pædiatri på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

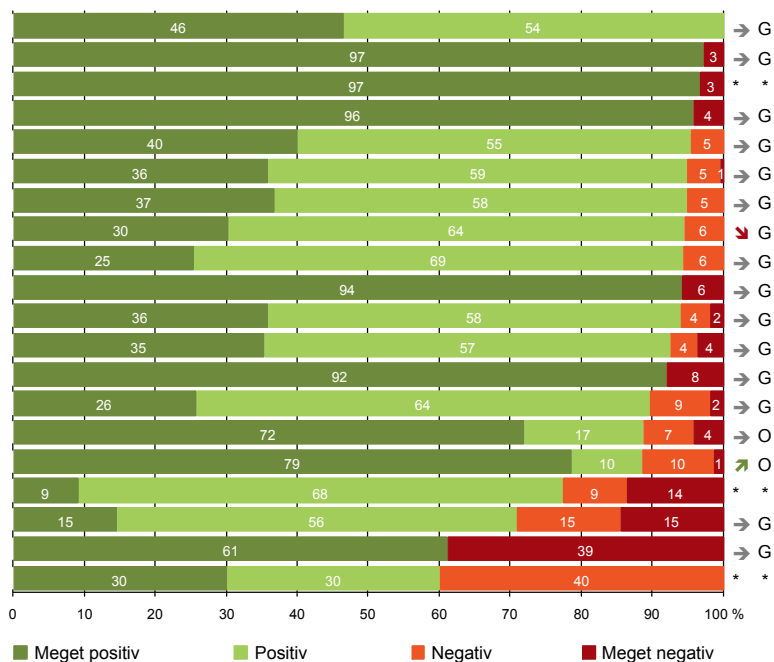
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (28)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (173)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (30)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (139)
- 16. Den mundtlige information er god (175)
- 22. Det samlede indtryk er godt (176)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (174)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (178)
- 15. Den skriftlige information er god (71)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (135)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (162)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (161)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (175)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (105)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (167)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (70)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (22)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (48)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (121)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)



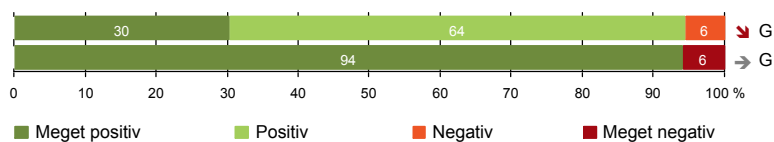
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (178)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (135)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2012 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	3620	29,7	66,4	3,4	0,4	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	178	30,3	64,0	5,6	0,0	↘	G
0-59 år	178	30,3	64,0	5,6	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	93	33,3	62,4	4,3	0,0	-	-
Kvinde	85	27,1	65,9	7,1	0,0	-	-
7005_159 (Børneambulatoriet)	152	30,9	64,5	4,6	0,0	-	-
7005_159 (Børnedagafsnit)	26	26,9	61,5	11,5	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	3623	79,7	20,3	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	177	76,3	23,7	→	G
0-59 år	177	76,3	23,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	93	72,0	28,0	-	-
Kvinde	84	81,0	19,0	-	-
7005_159 (Børneambulatoriet)	152	79,6	20,4	-	-
7005_159 (Børnedagafsnit)	25	56,0	44,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

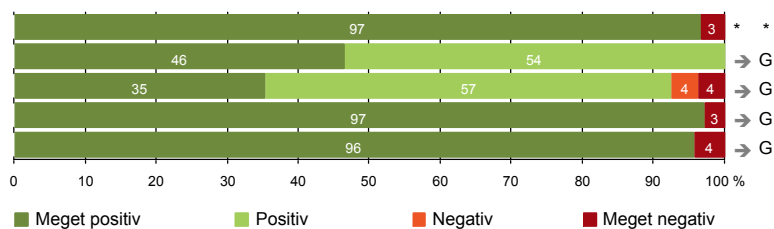
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Pædiatri	2872	90,4	9,6	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	135	94,1	5,9	→	G
0-59 år	135	94,1	5,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	67	94,0	6,0	-	-
Kvinde	68	94,1	5,9	-	-
7005_159 (Børneambulatoriet)	121	94,2	5,8	-	-
7005_159 (Børnedagafsnit)	14	92,9	7,1	-	-

LUP 2012 - Ambulante



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (30)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (28)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (161)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (173)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (139)



LUP 2012 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	987	84,9	15,1	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	30	96,7	3,3	*	*
0-59 år	30	96,7	3,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	17	94,1	5,9	-	-
Kvinde	13	100,0	0,0	-	-
7005_159 (Børneambulatoriet)	26	96,2	3,8	-	-
7005_159 (Børnedagafsnit)	4	100,0	0,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	816	52,9	44,8	2,1	0,1	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	28	46,4	53,6	0,0	0,0	→	G
0-59 år	28	46,4	53,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	15	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	13	61,5	38,5	0,0	0,0	-	-
7005_159 (Børneambulatoriet)	24	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7005_159 (Børnedagafsnit)	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	3336	35,6	56,4	6,2	1,8	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	161	35,4	57,1	3,7	3,7	→	G
0-59 år	161	35,4	57,1	3,7	3,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	81	35,8	58,0	3,7	2,5	-	-
Kvinde	80	35,0	56,3	3,8	5,0	-	-
7005_159 (Børneambulatoriet)	138	36,2	57,2	2,9	3,6	-	-
7005_159 (Børnedagafsnit)	23	30,4	56,5	8,7	4,3	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	3589	1,6	94,1	4,3	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	173	0,6	97,1	2,3	→	G
0-59 år	173	0,6	97,1	2,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	89	1,1	97,8	1,1	-	-
Kvinde	84	0,0	96,4	3,6	-	-
7005_159 (Børneambulatoriet)	148	0,7	96,6	2,7	-	-
7005_159 (Børnedagafsnit)	25	0,0	100,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

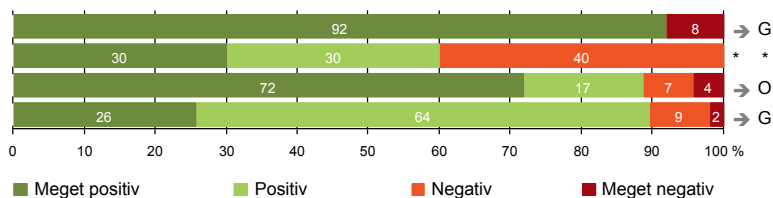
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	2865	1,6	94,9	3,5	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	139	0,7	95,7	3,6	→	G
0-59 år	139	0,7	95,7	3,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	75	1,3	97,3	1,3	-	-
Kvinde	64	0,0	93,8	6,3	-	-
7005_159 (Børneambulatoriet)	119	0,8	95,0	4,2	-	-
7005_159 (Børnedagafsnit)	20	0,0	100,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (175)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (167)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (105)



LUP 2012 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Pædiatri	3602	8,4	91,6	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	175	8,0	92,0	→	G
0-59 år	175	8,0	92,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	90	6,7	93,3	-	-
Kvinde	85	9,4	90,6	-	-
7005_159 (Børneambulatoriet)	149	7,4	92,6	-	-
7005_159 (Børnedagafsnit)	26	11,5	88,5	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	248	17,9	46,4	25,2	10,5	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	10	30,0	30,0	40,0	0,0	*	*
0-59 år	10	30,0	30,0	40,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	4	25,0	0,0	75,0	0,0	-	-
Kvinde	6	33,3	50,0	16,7	0,0	-	-
7005_159 (Børneambulatoriet)	7	28,6	28,6	42,9	0,0	-	-
7005_159 (Børnedagafsnit)	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	3312	4,7	10,0	23,5	61,8	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	167	4,2	7,2	16,8	71,9	→	O
0-59 år	167	4,2	7,2	16,8	71,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	84	4,8	7,1	16,7	71,4	-	-
Kvinde	83	3,6	7,2	16,9	72,3	-	-
7005_159 (Børneambulatoriet)	143	3,5	7,7	16,1	72,7	-	-
7005_159 (Børnedagafsnit)	24	8,3	4,2	20,8	66,7	-	-

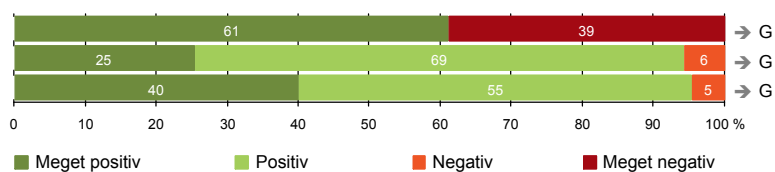
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	2077	22,8	67,8	6,2	3,2	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	105	25,7	63,8	8,6	1,9	→	G
0-59 år	105	25,7	63,8	8,6	1,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	52	23,1	69,2	5,8	1,9	-	-
Kvinde	53	28,3	58,5	11,3	1,9	-	-
7005_159 (Børneambulatoriet)	94	25,5	64,9	8,5	1,1	-	-
7005_159 (Børnedagafsnit)	11	27,3	54,5	9,1	9,1	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (121)
- 15. Den skriftlige information er god (71)
- 16. Den mundtlige information er god (175)



LUP 2012 - Ambulante



14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Pædiatri	2475	64,6	35,4	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	121	61,2	38,8	→	G
0-59 år	121	61,2	38,8	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	63	66,7	33,3	-	-
Kvinde	58	55,2	44,8	-	-
7005_159 (Børneambulatoriet)	104	58,7	41,3	-	-
7005_159 (Børnedagafsnit)	17	76,5	23,5	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1583	21,0	75,8	2,6	0,6	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	71	25,4	69,0	5,6	0,0	→	G
0-59 år	71	25,4	69,0	5,6	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	42	26,2	69,0	4,8	0,0	-	-
Kvinde	29	24,1	69,0	6,9	0,0	-	-
7005_159 (Børneambulatoriet)	59	27,1	67,8	5,1	0,0	-	-
7005_159 (Børnedagafsnit)	12	16,7	75,0	8,3	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



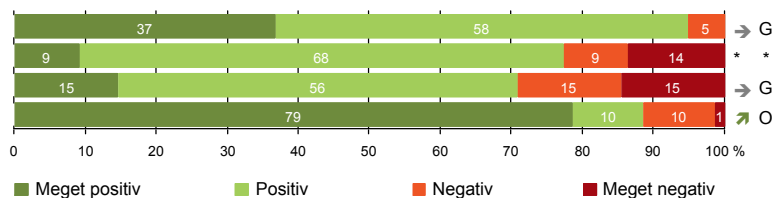
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	3557	38,6	57,4	3,4	0,6	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	175	40,0	55,4	4,6	0,0	→	G
0-59 år	175	40,0	55,4	4,6	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	92	35,9	60,9	3,3	0,0	-	-
Kvinde	83	44,6	49,4	6,0	0,0	-	-
7005_159 (Børneambulatoriet)	149	40,9	55,0	4,0	0,0	-	-
7005_159 (Børnedagafsnit)	26	34,6	57,7	7,7	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (174)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (22)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (48)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (70)



LUP 2012 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	3573	41,3	53,6	4,3	0,8	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	174	36,8	58,0	5,2	0,0	→	G
0-59 år	174	36,8	58,0	5,2	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	89	37,1	59,6	3,4	0,0	-	-
Kvinde	85	36,5	56,5	7,1	0,0	-	-
7005_159 (Børneambulatoriet)	148	38,5	56,1	5,4	0,0	-	-
7005_159 (Børnedagafsnit)	26	26,9	69,2	3,8	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	573	29,9	62,6	4,1	3,4	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	22	9,1	68,2	9,1	13,6	*	*
0-59 år	22	9,1	68,2	9,1	13,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	13	7,7	69,2	15,4	7,7	-	-
Kvinde	9	11,1	66,7	0,0	22,2	-	-
7005_159 (Børneambulatoriet)	17	0,0	76,5	11,8	11,8	-	-
7005_159 (Børnedagafsnit)	5	40,0	40,0	0,0	20,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1152	20,5	58,0	12,8	8,7	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	48	14,6	56,3	14,6	14,6	→	G
0-59 år	48	14,6	56,3	14,6	14,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	25	16,0	60,0	12,0	12,0	-	-
Kvinde	23	13,0	52,2	17,4	17,4	-	-
7005_159 (Børneambulatoriet)	46	15,2	56,5	15,2	13,0	-	-
7005_159 (Børnedagafsnit)	2	0,0	50,0	0,0	50,0	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1617	5,9	16,1	15,1	62,9	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	70	1,4	10,0	10,0	78,6	↗	O
0-59 år	70	1,4	10,0	10,0	78,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	35	2,9	11,4	8,6	77,1	-	-
Kvinde	35	0,0	8,6	11,4	80,0	-	-
7005_159 (Børneambulatoriet)	64	1,6	10,9	10,9	76,6	-	-
7005_159 (Børnedagafsnit)	6	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-

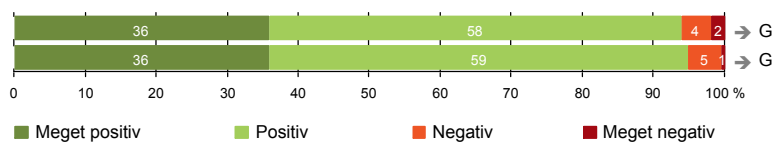
LUP 2012 - Ambulante



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (162)

22. Det samlede indtryk er godt (176)



LUP 2012 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	3332	30,7	64,3	3,7	1,3	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	162	35,8	58,0	4,3	1,9	→	G
0-59 år	162	35,8	58,0	4,3	1,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	82	40,2	54,9	4,9	0,0	-	-
Kvinde	80	31,3	61,3	3,8	3,8	-	-
7005_159 (Børneambulatoriet)	138	37,7	57,2	3,6	1,4	-	-
7005_159 (Børnedagafsnit)	24	25,0	62,5	8,3	4,2	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	3589	36,6	59,7	3,0	0,8	→	-
Børneafdelingen (159 i Randers)	176	35,8	59,1	4,5	0,6	→	G
0-59 år	176	35,8	59,1	4,5	0,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	92	37,0	59,8	3,3	0,0	-	-
Kvinde	84	34,5	58,3	6,0	1,2	-	-
7005_159 (Børneambulatoriet)	150	36,7	59,3	3,3	0,7	-	-
7005_159 (Børnedagafsnit)	26	30,8	57,7	11,5	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Børneafdelingen (159 i Randers)	178	100,0	398	44,7	-
Speciale	Pædiatri	3660	100,0	9340	39,2	-
Alder	0-59 år	178	100,0	398	44,7	-
	60+ år	-	-	-	-	-
Køn	Mand	93	52,2	215	43,3	0,5232
	Kvinde	85	47,8	183	46,4	0,5232
Afsnit	7005_159 (Børneambulatoriet)	152	85,4	347	43,8	0,3358
	7005_159 (Børnedagafsnit)	26	14,6	51	51,0	0,3358
Besøg	1 besøg	74	41,6	175	42,3	0,5228
	2-3 besøg	91	51,1	191	47,6	0,5228
	Mere end 3 besøg	13	7,3	32	40,6	0,5228

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

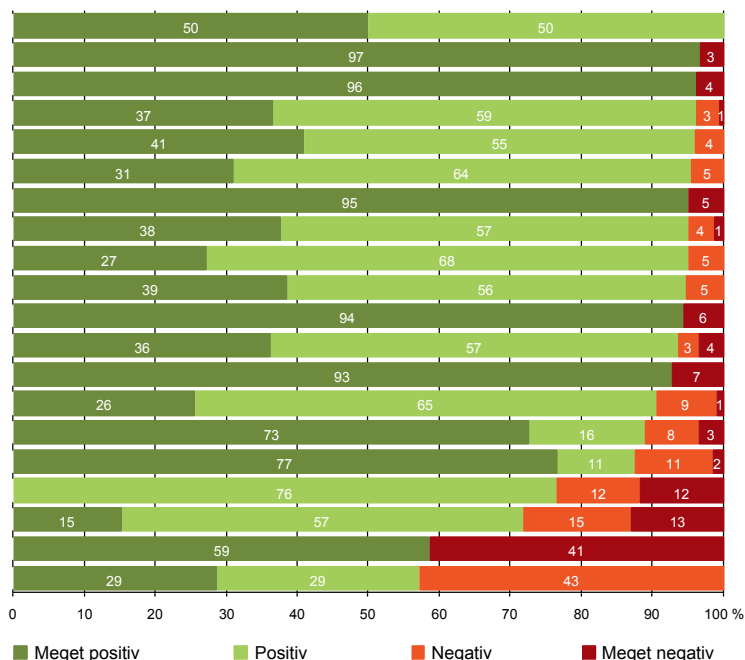
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 7005_159 (BØRNEAMBULATORIET)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (24)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (148)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (26)
- 22. Det samlede indtryk er godt (150)
- 16. Den mundtlige information er god (149)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (152)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (119)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (138)
- 15. Den skriftlige information er god (59)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (148)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (121)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (138)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (149)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (94)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (143)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (64)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (17)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (46)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (104)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)



LUP 2012 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 7005_159 (BØRNEDAGAFSNIT)

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (4)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (25)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (20)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (6)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (4)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (26)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (14)
- 16. Den mundtlige information er god (26)
- 15. Den skriftlige information er god (12)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (26)
- 22. Det samlede indtryk er godt (26)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (26)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (24)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (24)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (23)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (11)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (5)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (17)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (2)

