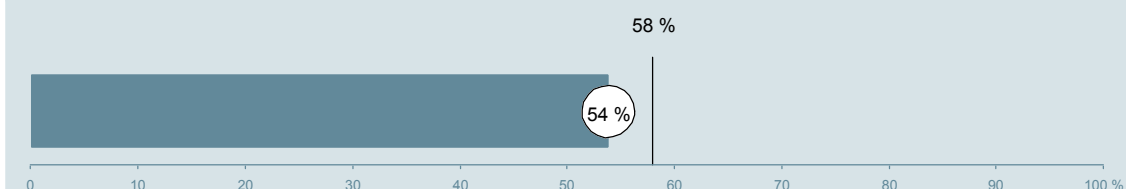




Jysk Sexologisk klinik (219 i Randers) Regionshospitalet Randers

Undersøgelsen er blandt 78 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2012.
54 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 58 % af de ambulante patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	23

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Restgruppen på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En strek (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

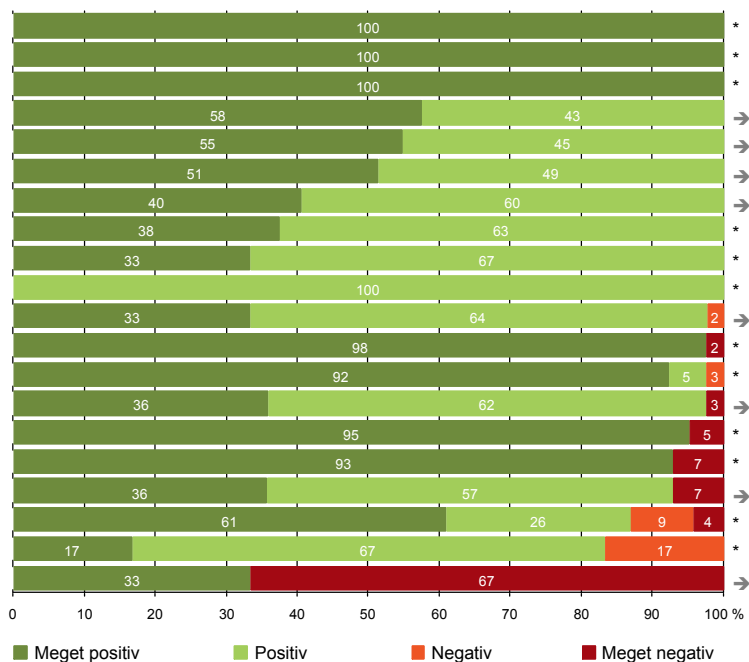
Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

OVERSIGTSFIGUR

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (4)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (4)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (27)
- 16. Den mundtlige information er god (40)
- 22. Det samlede indtryk er godt (42)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (39)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (42)
- 15. Den skriftlige information er god (8)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (6)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (42)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (41)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (39)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (39)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (21)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (42)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (14)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (23)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (6)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (24)



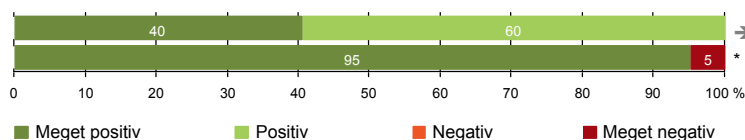
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (42)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (21)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2012 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	4649	36,0	60,7	2,8	0,5	-	-
Jysk Sexologisk klinik (219 i Randers)	42	40,5	59,5	0,0	0,0	→	-
0-59 år	40	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	18	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	24	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
7005_219 Jysk Sexologisk Klinik	42	40,5	59,5	0,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	4669	70,8	29,2	-	-
Jysk Sexologisk klinik (219 i Randers)	41	51,2	48,8	→	-
0-59 år	39	51,3	48,7	-	-
60+ år	2	50,0	50,0	-	-
Mand	18	44,4	55,6	-	-
Kvinde	23	56,5	43,5	-	-
7005_219 Jysk Sexologisk Klinik	41	51,2	48,8	-	-

LUP 2012 - Ambulante



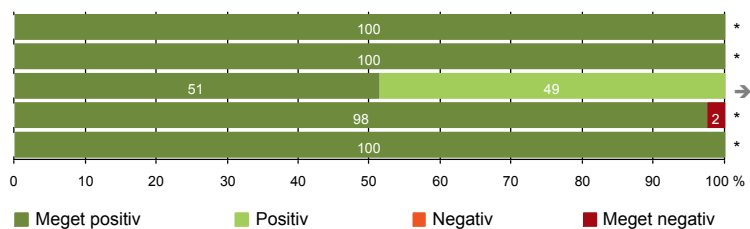
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Restgruppen	3022	89,4	10,6	-	-
Jysk Sexologisk klinik (219 i Randers)	21	95,2	4,8	*	-
0-59 år	20	100,0	0,0	-	-
60+ år	1	0,0	100,0	-	-
Mand	8	87,5	12,5	-	-
Kvinde	13	100,0	0,0	-	-
7005_219 Jysk Sexologisk Klinik	21	95,2	4,8	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (4)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (4)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (39)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (41)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (27)



LUP 2012 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	1583	71,4	28,6	-	-
Jysk Sexologisk klinik (219 i Randers)	4	100,0	0,0	*	-
0-59 år	4	100,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	2	100,0	0,0	-	-
Kvinde	2	100,0	0,0	-	-
7005_219 Jysk Sexologisk Klinik	4	100,0	0,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	1158	49,1	48,5	2,0	0,3	→	-
Jysk Sexologisk klinik (219 i Randers)	4	100,0	0,0	0,0	0,0	*	-
0-59 år	4	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7005_219 Jysk Sexologisk Klinik	4	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Restgruppen	3993	31,4	59,5	6,5	2,5	-	-
Jysk Sexologisk klinik (219 i Randers)	39	51,3	48,7	0,0	0,0	→	-
0-59 år	37	51,4	48,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	18	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	21	52,4	47,6	0,0	0,0	-	-
7005_219 Jysk Sexologisk Klinik	39	51,3	48,7	0,0	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	4569	0,8	92,6	6,6	-	-
Jysk Sexologisk klinik (219 i Randers)	41	0,0	97,6	2,4	*	-
0-59 år	39	0,0	97,4	2,6	-	-
60+ år	2	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	18	0,0	100,0	0,0	-	-
Kvinde	23	0,0	95,7	4,3	-	-
7005_219 Jysk Sexologisk Klinik	41	0,0	97,6	2,4	-	-

LUP 2012 - Ambulante



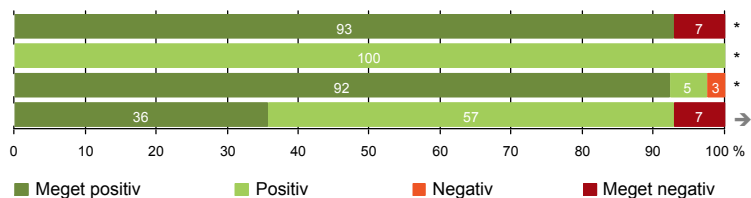
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Restgruppen	1821	0,7	91,6	7,6	-	-
Jysk Sexologisk klinik (219 i Randers)	27	0,0	100,0	0,0	*	-
0-59 år	27	0,0	100,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	10	0,0	100,0	0,0	-	-
Kvinde	17	0,0	100,0	0,0	-	-
7005_219 Jysk Sexologisk Klinik	27	0,0	100,0	0,0	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (42)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (39)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (14)



LUP 2012 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Restgruppen	4622	8,0	92,0	-	-
Jysk Sexologisk klinik (219 i Randers)	42	7,1	92,9	*	-
0-59 år	40	7,5	92,5	-	-
60+ år	2	0,0	100,0	-	-
Mand	18	5,6	94,4	-	-
Kvinde	24	8,3	91,7	-	-
7005_219 Jysk Sexologisk Klinik	42	7,1	92,9	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	269	17,2	47,6	21,1	14,1	-	-
Jysk Sexologisk klinik (219 i Randers)	3	0,0	100,0	0,0	0,0	*	-
0-59 år	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7005_219 Jysk Sexologisk Klinik	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	4268	2,4	8,9	21,3	67,3	-	-
Jysk Sexologisk klinik (219 i Randers)	39	0,0	2,6	5,1	92,3	*	-
0-59 år	37	0,0	2,7	5,4	91,9	-	-
60+ år	2	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
Mand	16	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
Kvinde	23	0,0	4,3	8,7	87,0	-	-
7005_219 Jysk Sexologisk Klinik	39	0,0	2,6	5,1	92,3	-	-

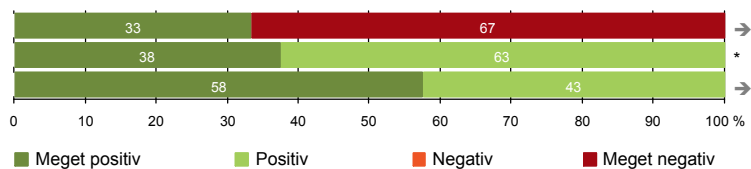
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	1899	24,0	66,7	6,4	2,8	-	-
Jysk Sexologisk klinik (219 i Randers)	14	35,7	57,1	0,0	7,1	→	-
0-59 år	14	35,7	57,1	0,0	7,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	4	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	10	50,0	40,0	0,0	10,0	-	-
7005_219 Jysk Sexologisk Klinik	14	35,7	57,1	0,0	7,1	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (24)
- 15. Den skriftlige information er god (8)
- 16. Den mundtlige information er god (40)



LUP 2012 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Restgruppen	3109	66,5	33,5	-	-
Jysk Sexologisk klinik (219 i Randers)	24	33,3	66,7	→	-
0-59 år	23	34,8	65,2	-	-
60+ år	1	0,0	100,0	-	-
Mand	10	40,0	60,0	-	-
Kvinde	14	28,6	71,4	-	-
7005_219 Jysk Sexologisk Klinik	24	33,3	66,7	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig		
Specialeresultat for Restgruppen	2114	24,4	71,4	3,5	0,7	-
Jysk Sexologisk klinik (219 i Randers)	8	37,5	62,5	0,0	0,0	*
0-59 år	8	37,5	62,5	0,0	0,0	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-
Mand	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-
Kvinde	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-
7005_219 Jysk Sexologisk Klinik	8	37,5	62,5	0,0	0,0	-

LUP 2012 - Ambulante



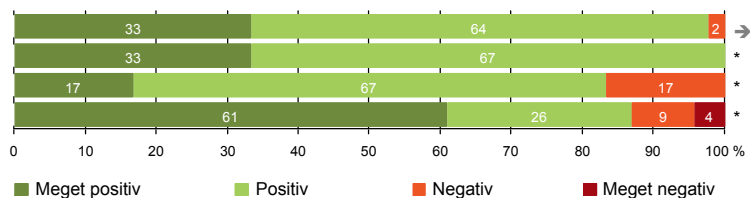
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	4530	37,4	57,1	4,8	0,7	-	-
Jysk Sexologisk klinik (219 i Randers)	40	57,5	42,5	0,0	0,0	→	-
0-59 år	38	57,9	42,1	0,0	0,0	-	-
60+ år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	17	58,8	41,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	23	56,5	43,5	0,0	0,0	-	-
7005_219 Jysk Sexologisk Klinik	40	57,5	42,5	0,0	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (42)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (6)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (6)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (23)



LUP 2012 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	4595	41,2	52,8	5,0	1,1	-	-
Jysk Sexologisk klinik (219 i Randers)	42	33,3	64,3	2,4	0,0	→	-
0-59 år	40	35,0	62,5	2,5	0,0	-	-
60+ år	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	18	38,9	55,6	5,6	0,0	-	-
Kvinde	24	29,2	70,8	0,0	0,0	-	-
7005_219 Jysk Sexologisk Klinik	42	33,3	64,3	2,4	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	603	29,4	61,9	5,2	3,4	-	-
Jysk Sexologisk klinik (219 i Randers)	6	33,3	66,7	0,0	0,0	*	-
0-59 år	6	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7005_219 Jysk Sexologisk Klinik	6	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	1535	21,4	60,3	11,6	6,8	-	-
Jysk Sexologisk klinik (219 i Randers)	6	16,7	66,7	16,7	0,0	*	-
0-59 år	5	20,0	60,0	20,0	0,0	-	-
60+ år	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	4	25,0	50,0	25,0	0,0	-	-
Kvinde	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7005_219 Jysk Sexologisk Klinik	6	16,7	66,7	16,7	0,0	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

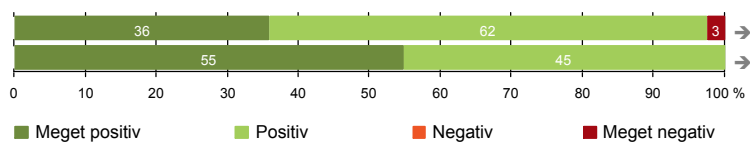
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	2521	8,0	16,9	14,3	60,8	-	-
Jysk Sexologisk klinik (219 i Randers)	23	4,3	8,7	26,1	60,9	*	-
0-59 år	21	4,8	9,5	23,8	61,9	-	-
60+ år	2	0,0	0,0	50,0	50,0	-	-
Mand	13	7,7	7,7	23,1	61,5	-	-
Kvinde	10	0,0	10,0	30,0	60,0	-	-
7005_219 Jysk Sexologisk Klinik	23	4,3	8,7	26,1	60,9	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (39)

22. Det samlede indtryk er godt (42)



LUP 2012 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	4241	36,4	57,7	4,5	1,4	-	-
Jysk Sexologisk klinik (219 i Randers)	39	35,9	61,5	0,0	2,6	→	-
0-59 år	37	35,1	62,2	0,0	2,7	-	-
60+ år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	17	41,2	52,9	0,0	5,9	-	-
Kvinde	22	31,8	68,2	0,0	0,0	-	-
7005_219 Jysk Sexologisk Klinik	39	35,9	61,5	0,0	2,6	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	4600	41,5	53,6	4,1	0,8	-	-
Jysk Sexologisk klinik (219 i Randers)	42	54,8	45,2	0,0	0,0	→	-
0-59 år	40	55,0	45,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	18	61,1	38,9	0,0	0,0	-	-
Kvinde	24	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7005_219 Jysk Sexologisk Klinik	42	54,8	45,2	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Jysk Sexologisk klinik (219 i Randers)	42	100,0	78	53,8	-
Speciale	Restgruppen	4752	100,0	8775	54,2	-
Alder	0-59 år	40	95,2	74	54,1	*
	60+ år	2	4,8	4	50,0	*
Køn	Mand	18	42,9	33	54,5	0,9155
	Kvinde	24	57,1	45	53,3	0,9155
Afsnit	7005_219 Jysk Sexologisk Klinik	42	100,0	78	53,8	-
Besøg	1 besøg	25	59,5	47	53,2	*
	2-3 besøg	14	33,3	22	63,6	*
	Mere end 3 besøg	3	7,1	9	33,3	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 7005_219 JYSK SEXOLOGISK KLINIK

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (4)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (4)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (27)
- 16. Den mundtlige information er god (40)
- 22. Det samlede indtryk er godt (42)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (39)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (42)
- 15. Den skriftlige information er god (8)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (6)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (42)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (41)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (39)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (39)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (21)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (42)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (14)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (23)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (6)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (24)

