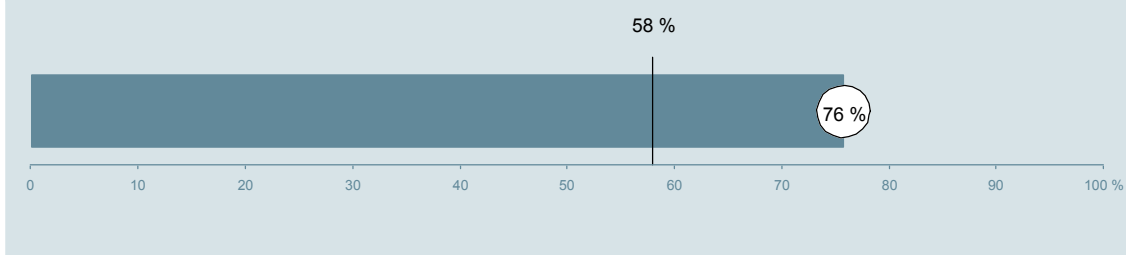




## Øjenklinikken (109 i Randers) Regionshospitalet Randers

Undersøgelsen er blandt 264 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2012.  
76 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 58 % af de ambulante patienter.



**Enheden for  
Brugerundersøgelser**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	23

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) ).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Oftalmologi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

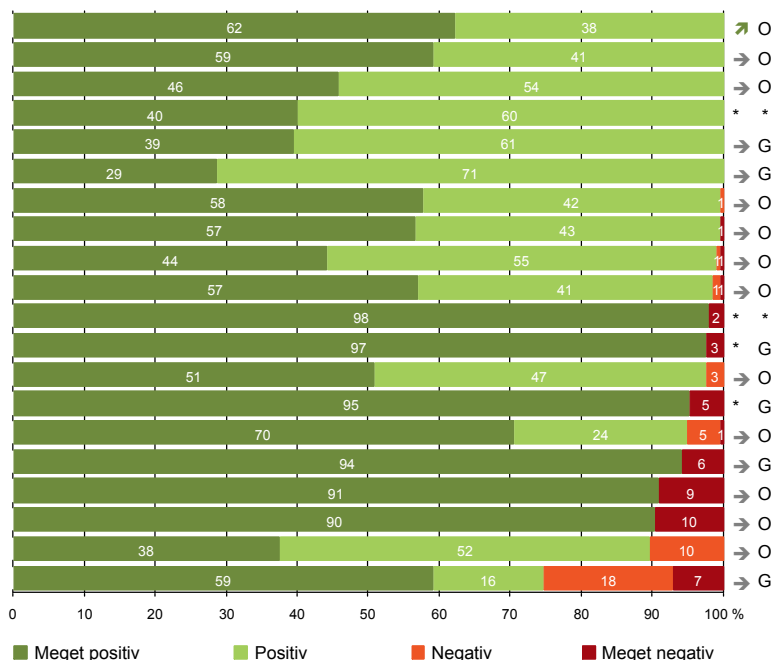
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2012 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (185)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (98)
- 15. Den skriftlige information er god (133)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (5)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (33)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (56)
- 22. Det samlede indtryk er godt (191)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (191)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (179)
- 16. Den mundtlige information er god (193)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (193)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (195)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (195)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (123)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (176)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (84)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (152)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (114)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (48)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (83)



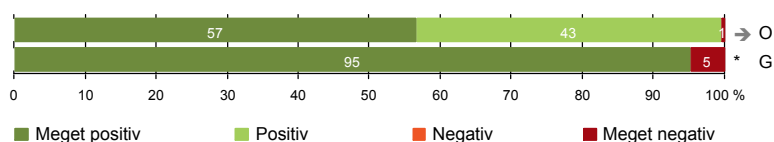
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden ( \*\* ) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \* ) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \* ) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (191)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (123)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2012 - Ambulante



## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Oftalmologi	4463	43,6	54,6	1,4	0,4	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	191	56,5	42,9	0,0	0,5	→	O
0-59 år	30	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	161	57,8	41,6	0,0	0,6	-	-
Mand	68	54,4	44,1	0,0	1,5	-	-
Kvinde	123	57,7	42,3	0,0	0,0	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	191	56,5	42,9	0,0	0,5	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Oftalmologi	4503	76,6	23,4	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	195	63,1	36,9	→	O
0-59 år	30	53,3	46,7	-	-
60+ år	165	64,8	35,2	-	-
Mand	71	59,2	40,8	-	-
Kvinde	124	65,3	34,7	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	195	63,1	36,9	-	-

# LUP 2012 - Ambulante



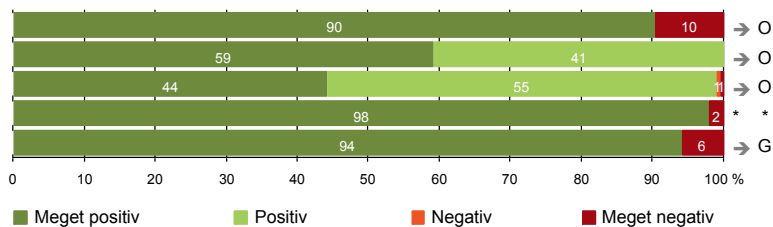
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?  
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Oftalmologi	3275	90,0	10,0	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	123	95,1	4,9	*	G
0-59 år	16	87,5	12,5	-	-
60+ år	107	96,3	3,7	-	-
Mand	42	92,9	7,1	-	-
Kvinde	81	96,3	3,7	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	123	95,1	4,9	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (114)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (98)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (179)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (193)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (84)



# LUP 2012 - Ambulante



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Oftalmologi	2225	68,7	31,3	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	114	90,4	9,6	→	O
0-59 år	10	90,0	10,0	-	-
60+ år	104	90,4	9,6	-	-
Mand	38	86,8	13,2	-	-
Kvinde	76	92,1	7,9	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	114	90,4	9,6	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Oftalmologi	1535	43,4	56,1	0,3	0,3	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	98	59,2	40,8	0,0	0,0	→	O
0-59 år	9	88,9	11,1	0,0	0,0	-	-
60+ år	89	56,2	43,8	0,0	0,0	-	-
Mand	33	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	65	55,4	44,6	0,0	0,0	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	98	59,2	40,8	0,0	0,0	-	-



# LUP 2012 - Ambulante



## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Oftalmologi	3785	33,3	62,5	3,5	0,8	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	179	44,1	54,7	0,6	0,6	→	O
0-59 år	27	51,9	48,1	0,0	0,0	-	-
60+ år	152	42,8	55,9	0,7	0,7	-	-
Mand	64	45,3	54,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	115	43,5	54,8	0,9	0,9	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	179	44,1	54,7	0,6	0,6	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Oftalmologi	4376	0,8	93,6	5,5	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	193	0,0	97,9	2,1	*	*
0-59 år	30	0,0	100,0	0,0	-	-
60+ år	163	0,0	97,5	2,5	-	-
Mand	70	0,0	98,6	1,4	-	-
Kvinde	123	0,0	97,6	2,4	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	193	0,0	97,9	2,1	-	-

# LUP 2012 - Ambulante



## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

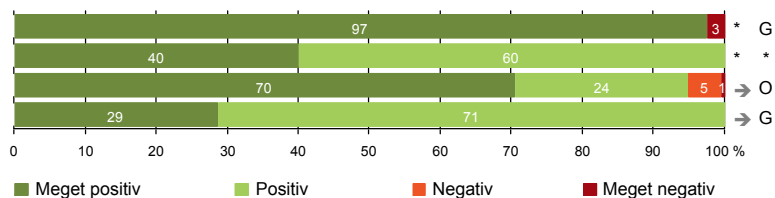
	<i>Antal</i>	<i>For meget</i>	<i>Passende</i>	<i>For lidt</i>	<i>Resultat i forhold til 2011</i>	<i>Placering i forhold til specialet</i>
	%					
Specialeresultat for Oftalmologi	1789	0,9	89,0	10,1	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	84	0,0	94,0	6,0	→	G
0-59 år	11	0,0	90,9	9,1	-	-
60+ år	73	0,0	94,5	5,5	-	-
Mand	42	0,0	90,5	9,5	-	-
Kvinde	42	0,0	97,6	2,4	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	84	0,0	94,0	6,0	-	-

# LUP 2012 - Ambulante



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (195)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (5)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (176)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (56)



# LUP 2012 - Ambulante

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Oftalmologi	4426	5,6	94,4	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	195	2,6	97,4	*	G
0-59 år	30	3,3	96,7	-	-
60+ år	165	2,4	97,6	-	-
Mand	71	2,8	97,2	-	-
Kvinde	124	2,4	97,6	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	195	2,6	97,4	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Oftalmologi	175	23,6	53,9	15,8	6,7	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	5	40,0	60,0	0,0	0,0	*	*
0-59 år	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Ambulante

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Oftalmologi	3956	4,2	12,4	26,3	57,1	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	176	0,6	4,5	24,4	70,5	→	O
0-59 år	29	0,0	3,4	27,6	69,0	-	-
60+ år	147	0,7	4,8	23,8	70,7	-	-
Mand	65	0,0	7,7	23,1	69,2	-	-
Kvinde	111	0,9	2,7	25,2	71,2	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	176	0,6	4,5	24,4	70,5	-	-

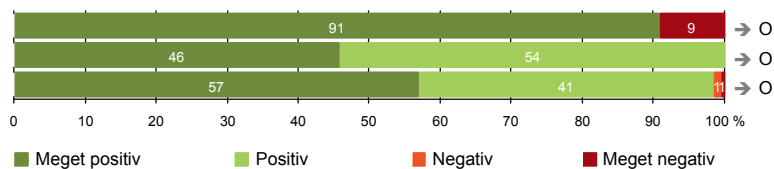
## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Oftalmologi	1364	25,1	68,2	4,7	2,0	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	56	28,6	71,4	0,0	0,0	→	G
0-59 år	13	38,5	61,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	43	25,6	74,4	0,0	0,0	-	-
Mand	21	23,8	76,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	35	31,4	68,6	0,0	0,0	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	56	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (152)
- 15. Den skriftlige information er god (133)
- 16. Den mundtlige information er god (193)



# LUP 2012 - Ambulante

## 14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Oftalmologi	2933	64,6	35,4	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	152	90,8	9,2	→	O
0-59 år	19	84,2	15,8	-	-
60+ år	133	91,7	8,3	-	-
Mand	53	94,3	5,7	-	-
Kvinde	99	88,9	11,1	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	152	90,8	9,2	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Oftalmologi	2047	30,2	68,0	1,5	0,4	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	133	45,9	54,1	0,0	0,0	→	O
0-59 år	16	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	117	47,0	53,0	0,0	0,0	-	-
Mand	46	52,2	47,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	87	42,5	57,5	0,0	0,0	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	133	45,9	54,1	0,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

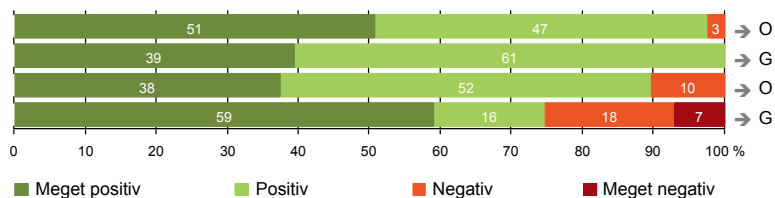
	Antal	%				Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig			
Specialeresultat for Oftalmologi	4377	38,5	58,3	2,8	0,4	→	-	
Øjenklinikken (109 i Randers)	193	57,0	41,5	1,0	0,5	→	O	
0-59 år	29	55,2	41,4	3,4	0,0	-	-	
60+ år	164	57,3	41,5	0,6	0,6	-	-	
Mand	71	62,0	36,6	0,0	1,4	-	-	
Kvinde	122	54,1	44,3	1,6	0,0	-	-	
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	193	57,0	41,5	1,0	0,5	-	-	





## EFTER DIT/MELLEMLIG DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (195)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (33)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (48)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (83)



# LUP 2012 - Ambulante

## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Oftalmologi	4429	37,9	57,1	4,3	0,8	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	195	50,8	46,7	2,6	0,0	→	O
0-59 år	30	53,3	46,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	165	50,3	46,7	3,0	0,0	-	-
Mand	70	54,3	42,9	2,9	0,0	-	-
Kvinde	125	48,8	48,8	2,4	0,0	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	195	50,8	46,7	2,6	0,0	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Oftalmologi	588	33,0	62,0	3,5	1,5	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	33	39,4	60,6	0,0	0,0	→	G
0-59 år	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	30	43,3	56,7	0,0	0,0	-	-
Mand	13	38,5	61,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	20	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	33	39,4	60,6	0,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Ambulante

## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Oftalmologi	952	21,3	60,6	10,8	7,4	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	48	37,5	52,1	10,4	0,0	→	O
0-59 år	10	50,0	40,0	10,0	0,0	-	-
60+ år	38	34,2	55,3	10,5	0,0	-	-
Mand	27	48,1	44,4	7,4	0,0	-	-
Kvinde	21	23,8	61,9	14,3	0,0	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	48	37,5	52,1	10,4	0,0	-	-

## 20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

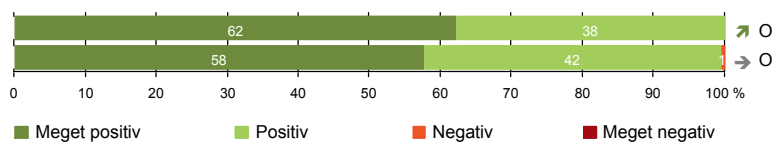
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Oftalmologi	1787	7,3	16,4	13,9	62,4	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	83	7,2	18,1	15,7	59,0	→	G
0-59 år	11	9,1	0,0	18,2	72,7	-	-
60+ år	72	6,9	20,8	15,3	56,9	-	-
Mand	39	7,7	17,9	20,5	53,8	-	-
Kvinde	44	6,8	18,2	11,4	63,6	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	83	7,2	18,1	15,7	59,0	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (185)

22. Det samlede indtryk er godt (191)



# LUP 2012 - Ambulante



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Oftalmologi	4088	40,5	57,0	1,8	0,7	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	185	62,2	37,8	0,0	0,0	↗	O
0-59 år	29	65,5	34,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	156	61,5	38,5	0,0	0,0	-	-
Mand	68	64,7	35,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	117	60,7	39,3	0,0	0,0	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	185	62,2	37,8	0,0	0,0	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Oftalmologi	4443	44,8	52,8	2,2	0,2	→	-
Øjenklinikken (109 i Randers)	191	57,6	41,9	0,5	0,0	→	O
0-59 år	29	58,6	41,4	0,0	0,0	-	-
60+ år	162	57,4	42,0	0,6	0,0	-	-
Mand	70	62,9	35,7	1,4	0,0	-	-
Kvinde	121	54,5	45,5	0,0	0,0	-	-
7005_109 Øjenklinik ambulatorium	191	57,6	41,9	0,5	0,0	-	-

# LUP 2012 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Øjenklinikken (109 i Randers)	200	100,0	264	75,8	-
Speciale	Oftalmologi	4588	100,0	6591	69,6	-
Alder	0-59 år	30	15,0	47	63,8	0,0353
	60+ år	170	85,0	217	78,3	0,0353
Køn	Mand	71	35,5	96	74,0	0,6061
	Kvinde	129	64,5	168	76,8	0,6061
Afsnit	7005_109 Øjenklinik ambulatorium	200	100,0	264	75,8	-
Besøg	1 besøg	74	37,0	102	72,5	0,5819
	2-3 besøg	41	20,5	54	75,9	0,5819
	Mere end 3 besøg	85	42,5	108	78,7	0,5819

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)



## OVERSIGTSFIGUR FOR 7005\_109 ØJENKLINIK AMBULATORIUM

- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (185)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (98)
- 15. Den skriftlige information er god (133)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (5)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (33)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (56)
- 22. Det samlede indtryk er godt (191)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (191)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (179)
- 16. Den mundtlige information er god (193)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (193)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (195)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (195)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (123)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (176)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (84)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (152)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (114)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (48)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (83)

