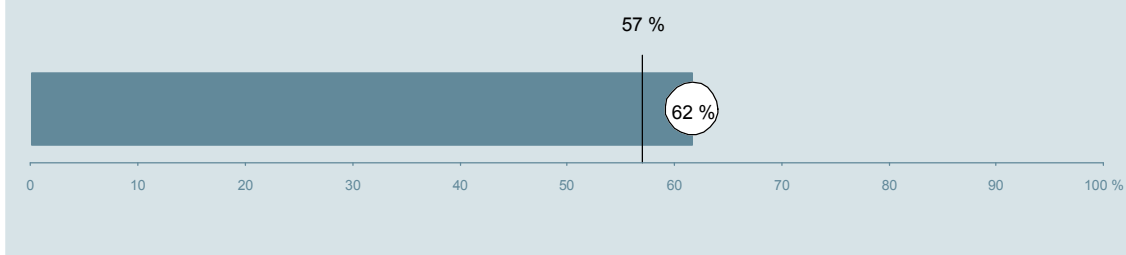




Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Ambulatorium T (267, 268 og 269) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 409 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
62 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

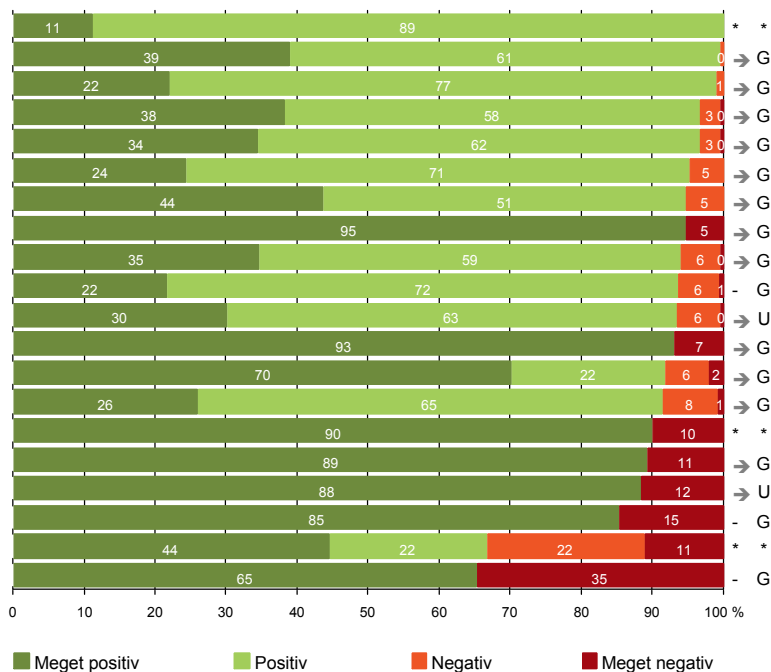
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (9)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (244)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (100)
- 22. Det samlede indtryk er godt (243)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (209)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (41)
- 14. Den mundtlige information er god (245)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (243)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (217)
- 16. Informationsmaterialet er godt (157)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (243)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (160)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (231)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (127)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (10)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (121)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (242)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (198)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (199)



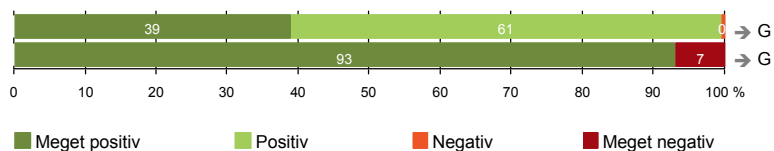
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (***) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (244)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (160)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	9968	40,2	57,7	1,6	0,4	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Ambulatorium T (267, 268 og 269)	244	38,9	60,7	0,4	0,0	→	G
0-59 år	49	40,8	59,2	0,0	0,0	-	-
60+ år	195	38,5	61,0	0,5	0,0	-	-
Mand	154	40,3	59,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	90	36,7	62,2	1,1	0,0	-	-
6620_26(7,8) (Aarhus Universitetshospital)	21	52,4	47,6	0,0	0,0	-	-
6620_269 (Aarhus Universitetshospital)	223	37,7	61,9	0,4	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	10053	70,5	29,5	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Ambulatorium T (267, 268 og 269)	245	65,3	34,7	→	G
0-59 år	50	60,0	40,0	-	-
60+ år	195	66,7	33,3	-	-
Mand	155	64,5	35,5	-	-
Kvinde	90	66,7	33,3	-	-
6620_26(7,8) (Aarhus Universitetshospital)	23	26,1	73,9	-	-
6620_269 (Aarhus Universitetshospital)	222	69,4	30,6	-	-

LUP 2013 - Ambulante



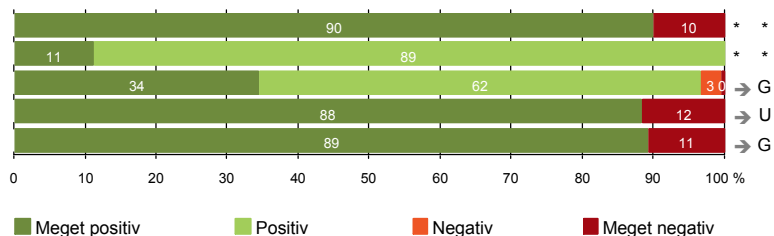
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Kirurgi	6935	91,3	8,7	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Ambulatorium T (267, 268 og 269)	160	93,1	6,9	→	G
0-59 år	30	90,0	10,0	-	-
60+ år	130	93,8	6,2	-	-
Mand	100	95,0	5,0	-	-
Kvinde	60	90,0	10,0	-	-
6620_26(7,8) (Aarhus Universitetshospital)	6	100,0	0,0	-	-
6620_269 (Aarhus Universitetshospital)	154	92,9	7,1	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (10) *
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (9) *
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (209) → G
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (242) → U
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (121) → G



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	1149	78,3	21,7	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Ambulatorium T (267, 268 og 269)	10	90,0	10,0	*	*
0-59 år	3	66,7	33,3	-	-
60+ år	7	100,0	0,0	-	-
Mand	7	85,7	14,3	-	-
Kvinde	3	100,0	0,0	-	-
6620_26(7,8) (Aarhus Universitetshospital)	3	100,0	0,0	-	-
6620_269 (Aarhus Universitetshospital)	7	85,7	14,3	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	879	44,9	51,9	2,5	0,7	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Ambulatorium T (267, 268 og 269)	9	11,1	88,9	0,0	0,0	*	*
0-59 år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	7	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	6	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6620_26(7,8) (Aarhus Universitetshospital)	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6620_269 (Aarhus Universitetshospital)	6	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	8596	32,3	61,5	5,0	1,2	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Ambulatorium T (267, 268 og 269)	209	34,4	62,2	2,9	0,5	→	G
0-59 år	47	31,9	61,7	4,3	2,1	-	-
60+ år	162	35,2	62,3	2,5	0,0	-	-
Mand	140	36,4	60,7	2,1	0,7	-	-
Kvinde	69	30,4	65,2	4,3	0,0	-	-
6620_26(7,8) (Aarhus Universitetshospital)	19	42,1	52,6	5,3	0,0	-	-
6620_269 (Aarhus Universitetshospital)	190	33,7	63,2	2,6	0,5	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Kirurgi	9887	1,0	93,0	6,1	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Ambulatorium T (267, 268 og 269)	242	1,7	88,4	9,9	→	U
0-59 år	49	2,0	87,8	10,2	-	-
60+ år	193	1,6	88,6	9,8	-	-
Mand	156	1,9	88,5	9,6	-	-
Kvinde	86	1,2	88,4	10,5	-	-
6620_26(7,8) (Aarhus Universitetshospital)	23	0,0	95,7	4,3	-	-
6620_269 (Aarhus Universitetshospital)	219	1,8	87,7	10,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



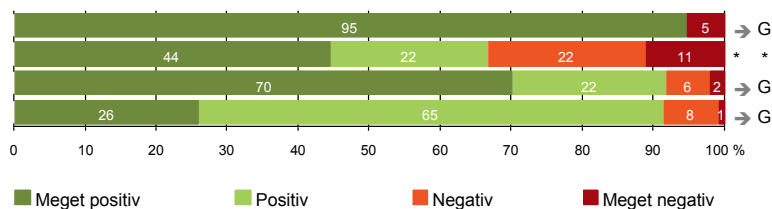
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Kirurgi	4506	0,8	90,8	8,4	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Ambulatorium T (267, 268 og 269)	121	2,5	89,3	8,3	→	G
0-59 år	29	3,4	89,7	6,9	-	-
60+ år	92	2,2	89,1	8,7	-	-
Mand	90	1,1	91,1	7,8	-	-
Kvinde	31	6,5	83,9	9,7	-	-
6620_26(7,8) (Aarhus Universitetshospital)	7	0,0	85,7	14,3	-	-
6620_269 (Aarhus Universitetshospital)	114	2,6	89,5	7,9	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (243)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (231)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (127)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	9930	6,9	93,1	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Ambulatorium T (267, 268 og 269)	243	5,3	94,7	→	G
0-59 år	50	8,0	92,0	-	-
60+ år	193	4,7	95,3	-	-
Mand	154	3,9	96,1	-	-
Kvinde	89	7,9	92,1	-	-
6620_26(7,8) (Aarhus Universitetshospital)	23	4,3	95,7	-	-
6620_269 (Aarhus Universitetshospital)	220	5,5	94,5	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	476	22,1	46,0	21,9	10,0	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Ambulatorium T (267, 268 og 269)	9	44,4	22,2	22,2	11,1	*	*
0-59 år	3	33,3	0,0	33,3	33,3	-	-
60+ år	6	50,0	33,3	16,7	0,0	-	-
Mand	5	20,0	40,0	20,0	20,0	-	-
Kvinde	4	75,0	0,0	25,0	0,0	-	-
6620_26(7,8) (Aarhus Universitetshospital)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_269 (Aarhus Universitetshospital)	9	44,4	22,2	22,2	11,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	9161	3,2	8,5	21,4	66,9	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Ambulatorium T (267, 268 og 269)	231	2,2	6,1	21,6	70,1	→	G
0-59 år	47	4,3	2,1	14,9	78,7	-	-
60+ år	184	1,6	7,1	23,4	67,9	-	-
Mand	149	2,0	6,0	20,8	71,1	-	-
Kvinde	82	2,4	6,1	23,2	68,3	-	-
6620_26(7,8) (Aarhus Universitetshospital)	21	0,0	4,8	4,8	90,5	-	-
6620_269 (Aarhus Universitetshospital)	210	2,4	6,2	23,3	68,1	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

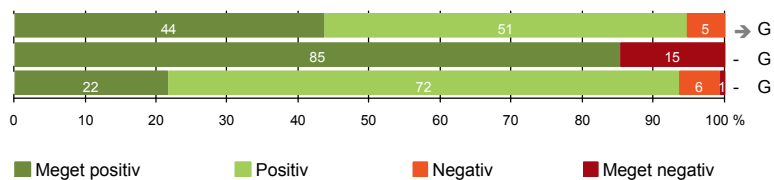
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	4617	25,5	66,0	5,9	2,7	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Ambulatorium T (267, 268 og 269)	127	26,0	65,4	7,9	0,8	→	G
0-59 år	27	33,3	48,1	18,5	0,0	-	-
60+ år	100	24,0	70,0	5,0	1,0	-	-
Mand	86	26,7	67,4	5,8	0,0	-	-
Kvinde	41	24,4	61,0	12,2	2,4	-	-
6620_26(7,8) (Aarhus Universitetshospital)	15	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6620_269 (Aarhus Universitetshospital)	112	25,0	65,2	8,9	0,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (245)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (198)
- 16. Informationsmaterialet er godt (157)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	9929	40,4	55,9	3,1	0,6	↗	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Ambulatorium T (267, 268 og 269)	245	43,7	51,0	5,3	0,0	→	G
0-59 år	48	56,3	37,5	6,3	0,0	-	-
60+ år	197	40,6	54,3	5,1	0,0	-	-
Mand	154	46,1	48,7	5,2	0,0	-	-
Kvinde	91	39,6	54,9	5,5	0,0	-	-
6620_26(7,8) (Aarhus Universitetshospital)	23	82,6	13,0	4,3	0,0	-	-
6620_269 (Aarhus Universitetshospital)	222	39,6	55,0	5,4	0,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	7919	85,8	14,2	-	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Ambulatorium T (267, 268 og 269)	198	85,4	14,6	-	G
0-59 år	42	88,1	11,9	-	-
60+ år	156	84,6	15,4	-	-
Mand	131	87,0	13,0	-	-
Kvinde	67	82,1	17,9	-	-
6620_26(7,8) (Aarhus Universitetshospital)	22	95,5	4,5	-	-
6620_269 (Aarhus Universitetshospital)	176	84,1	15,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



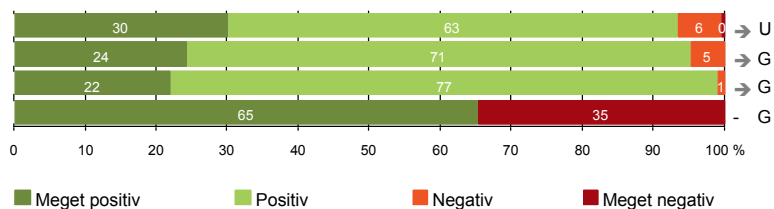
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6678	23,3	71,7	4,1	0,9	-	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Ambulatorium T (267, 268 og 269)	157	21,7	72,0	5,7	0,6	-	G
0-59 år	36	19,4	72,2	8,3	0,0	-	-
60+ år	121	22,3	71,9	5,0	0,8	-	-
Mand	108	24,1	68,5	6,5	0,9	-	-
Kvinde	49	16,3	79,6	4,1	0,0	-	-
6620_26(7,8) (Aarhus Universitetshospital)	22	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-
6620_269 (Aarhus Universitetshospital)	135	19,3	73,3	6,7	0,7	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (243)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (41)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (100)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (199)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	9911	36,0	56,8	6,0	1,2	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Ambulatorium T (267, 268 og 269)	243	30,0	63,4	6,2	0,4	→	U
0-59 år	50	36,0	56,0	6,0	2,0	-	-
60+ år	193	28,5	65,3	6,2	0,0	-	-
Mand	156	31,4	62,8	5,1	0,6	-	-
Kvinde	87	27,6	64,4	8,0	0,0	-	-
6620_26(7,8) (Aarhus Universitetshospital)	23	52,2	43,5	4,3	0,0	-	-
6620_269 (Aarhus Universitetshospital)	220	27,7	65,5	6,4	0,5	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	1659	27,6	64,5	4,8	3,0	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Ambulatorium T (267, 268 og 269)	41	24,4	70,7	4,9	0,0	→	G
0-59 år	9	44,4	44,4	11,1	0,0	-	-
60+ år	32	18,8	78,1	3,1	0,0	-	-
Mand	33	24,2	69,7	6,1	0,0	-	-
Kvinde	8	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6620_26(7,8) (Aarhus Universitetshospital)	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_269 (Aarhus Universitetshospital)	39	25,6	69,2	5,1	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	3778	20,6	67,9	7,9	3,7	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Ambulatorium T (267, 268 og 269)	100	22,0	77,0	1,0	0,0	→	G
0-59 år	13	23,1	69,2	7,7	0,0	-	-
60+ år	87	21,8	78,2	0,0	0,0	-	-
Mand	71	18,3	80,3	1,4	0,0	-	-
Kvinde	29	31,0	69,0	0,0	0,0	-	-
6620_26(7,8) (Aarhus Universitetshospital)	4	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_269 (Aarhus Universitetshospital)	96	22,9	76,0	1,0	0,0	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	5775	59,0	41,0	-	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Ambulatorium T (267, 268 og 269)	199	65,3	34,7	-	G
0-59 år	33	69,7	30,3	-	-
60+ år	166	64,5	35,5	-	-
Mand	134	70,1	29,9	-	-
Kvinde	65	55,4	44,6	-	-
6620_26(7,8) (Aarhus Universitetshospital)	17	94,1	5,9	-	-
6620_269 (Aarhus Universitetshospital)	182	62,6	37,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4910	61,6	38,4	-	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Ambulatorium T (267, 268 og 269)	157	60,5	39,5	-	G
0-59 år	29	65,5	34,5	-	-
60+ år	128	59,4	40,6	-	-
Mand	105	66,7	33,3	-	-
Kvinde	52	48,1	51,9	-	-
6620_26(7,8) (Aarhus Universitetshospital)	17	94,1	5,9	-	-
6620_269 (Aarhus Universitetshospital)	140	56,4	43,6	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	5129	65,9	34,1	-	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Ambulatorium T (267, 268 og 269)	178	77,5	22,5	-	O
0-59 år	32	81,3	18,8	-	-
60+ år	146	76,7	23,3	-	-
Mand	118	78,0	22,0	-	-
Kvinde	60	76,7	23,3	-	-
6620_26(7,8) (Aarhus Universitetshospital)	15	93,3	6,7	-	-
6620_269 (Aarhus Universitetshospital)	163	76,1	23,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4037	59,8	40,2	-	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Ambulatorium T (267, 268 og 269)	152	68,4	31,6	-	O
0-59 år	27	77,8	22,2	-	-
60+ år	125	66,4	33,6	-	-
Mand	103	74,8	25,2	-	-
Kvinde	49	55,1	44,9	-	-
6620_26(7,8) (Aarhus Universitetshospital)	15	93,3	6,7	-	-
6620_269 (Aarhus Universitetshospital)	137	65,7	34,3	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

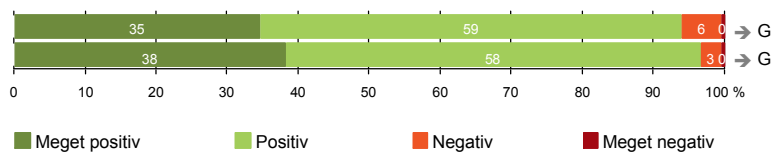
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3879	67,3	32,7	-	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Ambulatorium T (267, 268 og 269)	151	83,4	16,6	-	O
0-59 år	24	83,3	16,7	-	-
60+ år	127	83,5	16,5	-	-
Mand	104	87,5	12,5	-	-
Kvinde	47	74,5	25,5	-	-
6620_26(7,8) (Aarhus Universitetshospital)	8	87,5	12,5	-	-
6620_269 (Aarhus Universitetshospital)	143	83,2	16,8	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (217)

22. Det samlede indtryk er godt (243)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoribesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	9107	36,6	58,9	3,3	1,2	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Ambulatorium T (267, 268 og 269)	217	34,6	59,4	5,5	0,5	→	G
0-59 år	45	35,6	55,6	8,9	0,0	-	-
60+ år	172	34,3	60,5	4,7	0,6	-	-
Mand	144	34,0	60,4	5,6	0,0	-	-
Kvinde	73	35,6	57,5	5,5	1,4	-	-
6620_26(7,8) (Aarhus Universitetshospital)	20	65,0	30,0	5,0	0,0	-	-
6620_269 (Aarhus Universitetshospital)	197	31,5	62,4	5,6	0,5	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	9895	39,2	56,9	3,2	0,7	→	-
Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Ambulatorium T (267, 268 og 269)	243	38,3	58,4	2,9	0,4	→	G
0-59 år	50	42,0	52,0	4,0	2,0	-	-
60+ år	193	37,3	60,1	2,6	0,0	-	-
Mand	156	39,1	57,7	2,6	0,6	-	-
Kvinde	87	36,8	59,8	3,4	0,0	-	-
6620_26(7,8) (Aarhus Universitetshospital)	23	73,9	21,7	4,3	0,0	-	-
6620_269 (Aarhus Universitetshospital)	220	34,5	62,3	2,7	0,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Hjerte- Lunge- Karkirurgisk Ambulatorium T	252	100,0	409	61,6	-
Speciale	Kirurgi	10201	100,0	17428	58,5	-
Alder	0-59 år	50	19,8	122	41,0	0,0000
	60+ år	202	80,2	287	70,4	0,0000
Køn	Mand	159	63,1	250	63,6	0,3003
	Kvinde	93	36,9	159	58,5	0,3003
Afsnit	6620_26(7,8) (Aarhus Universitetshospital)	23	9,1	37	62,2	0,9427
	6620_269 (Aarhus Universitetshospital)	229	90,9	372	61,6	0,9427
Besøg	1 besøg	198	78,6	325	60,9	*
	2-3 besøg	51	20,2	78	65,4	*
	Mere end 3 besøg	3	1,2	6	50,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

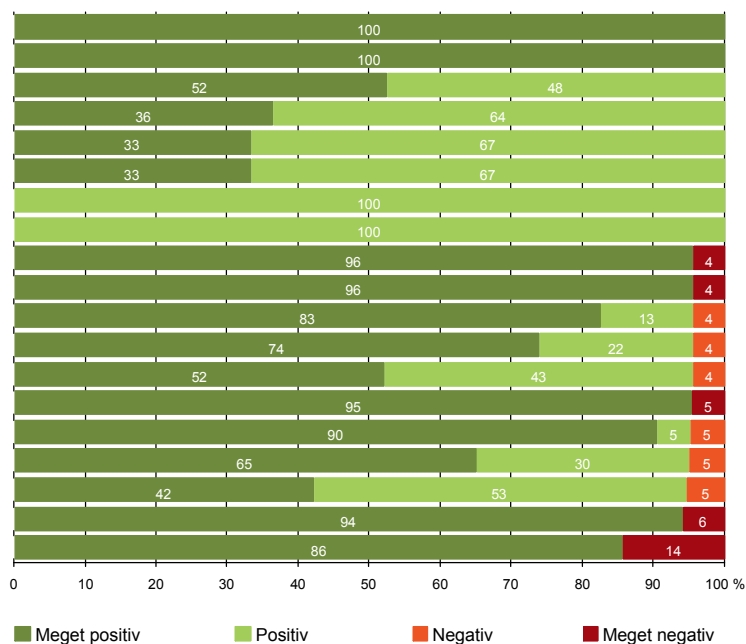
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_26(7,8) (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (6)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (3)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (21)
- 16. Informationsmaterialet er godt (22)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (3)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (15)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (2)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (4)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (23)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (23)
- 14. Den mundtlige information er god (23)
- 22. Det samlede indtryk er godt (23)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (23)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (22)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (21)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (20)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (19)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (17)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (7)



LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_269 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (6)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (223)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (96)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (190)
- 22. Det samlede indtryk er godt (220)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (39)
- 14. Den mundtlige information er god (222)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (220)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (197)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (220)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (154)
- 16. Informationsmaterialet er godt (135)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (210)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (112)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (114)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (219)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (7)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (176)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (182)

