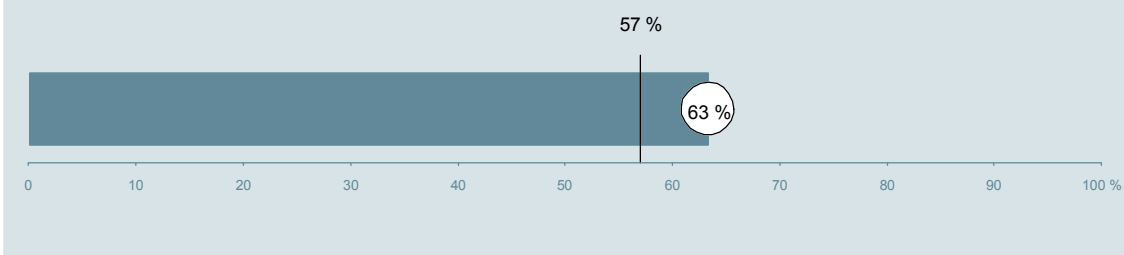




Hjerteremedicinsk Ambulatorium B (026 og 029) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 493 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
63 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kardiologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

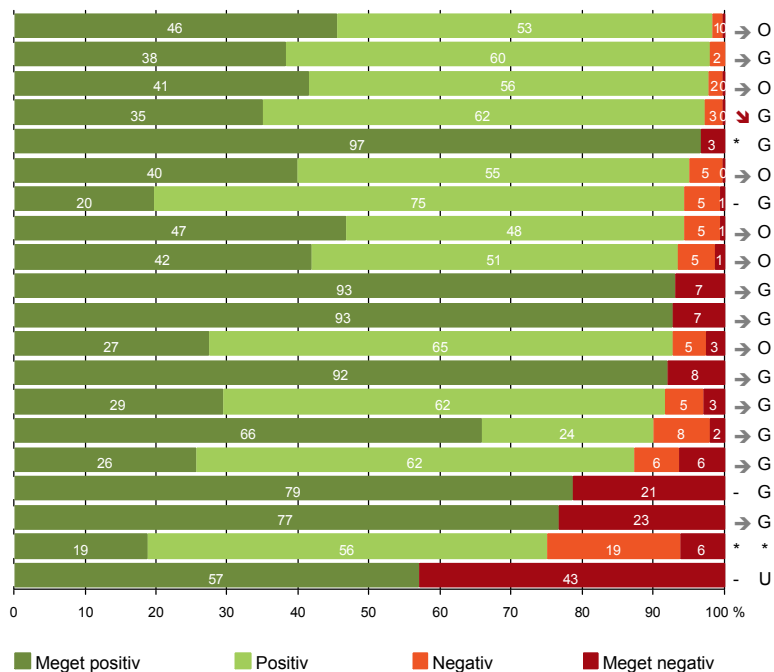
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (301)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (47)
22. Det samlede indtryk er godt (299)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (277)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (211)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (264)
16. Informationsmaterialet er godt (178)
14. Den mundtlige information er god (300)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (301)
9. Patienten oplever ikke fejl (302)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (301)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (150)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (150)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (167)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (278)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (47)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (230)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (64)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (209)



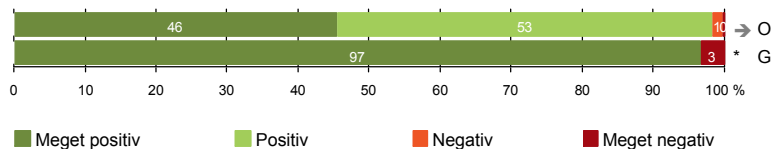
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (301)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (211)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kardiologi	6397	40,2	58,3	1,2	0,3	→	-
Hjertemedicinsk Ambulatorium B (026 og 029)	301	45,5	52,8	1,3	0,3	→	O
0-59 år	100	47,0	50,0	2,0	1,0	-	-
60+ år	201	44,8	54,2	1,0	0,0	-	-
Mand	183	48,1	50,8	0,5	0,5	-	-
Kvinde	118	41,5	55,9	2,5	0,0	-	-
6620_026 (Aarhus Universitetshospital)	103	45,6	52,4	1,9	0,0	-	-
6620_029 (Aarhus Universitetshospital)	198	45,5	53,0	1,0	0,5	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	6473	67,3	32,7	→	-
Hjertemedicinsk Ambulatorium B (026 og 029)	306	69,0	31,0	→	G
0-59 år	99	71,7	28,3	-	-
60+ år	207	67,6	32,4	-	-
Mand	187	66,8	33,2	-	-
Kvinde	119	72,3	27,7	-	-
6620_026 (Aarhus Universitetshospital)	103	73,8	26,2	-	-
6620_029 (Aarhus Universitetshospital)	203	66,5	33,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



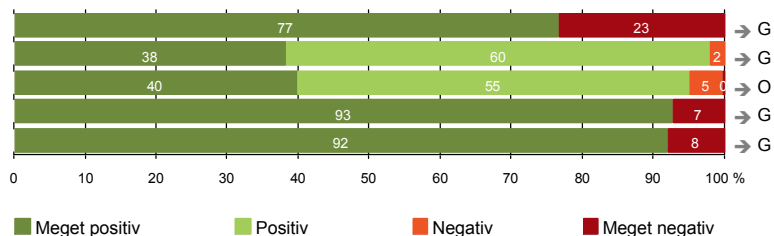
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Kardiologi	4339	94,6	5,4	→	-
Hjertemedicinsk Ambulatorium B (026 og 029)	211	96,7	3,3	*	G
0-59 år	71	94,4	5,6	-	-
60+ år	140	97,9	2,1	-	-
Mand	125	97,6	2,4	-	-
Kvinde	86	95,3	4,7	-	-
6620_026 (Aarhus Universitetshospital)	76	98,7	1,3	-	-
6620_029 (Aarhus Universitetshospital)	135	95,6	4,4	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (64)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (47)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (264)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (301)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (150)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	2242	76,8	23,2	↘	-
Hjertemedicinsk Ambulatorium B (026 og 029)	64	76,6	23,4	→	G
0-59 år	16	81,3	18,8	-	-
60+ år	48	75,0	25,0	-	-
Mand	41	78,0	22,0	-	-
Kvinde	23	73,9	26,1	-	-
6620_026 (Aarhus Universitetshospital)	35	80,0	20,0	-	-
6620_029 (Aarhus Universitetshospital)	29	72,4	27,6	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kardiologi	1644	47,0	51,6	1,0	0,4	→	-
Hjertemedicinsk Ambulatorium B (026 og 029)	47	38,3	59,6	2,1	0,0	→	G
0-59 år	13	53,8	46,2	0,0	0,0	-	-
60+ år	34	32,4	64,7	2,9	0,0	-	-
Mand	32	31,3	65,6	3,1	0,0	-	-
Kvinde	15	53,3	46,7	0,0	0,0	-	-
6620_026 (Aarhus Universitetshospital)	26	34,6	65,4	0,0	0,0	-	-
6620_029 (Aarhus Universitetshospital)	21	42,9	52,4	4,8	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kardiologi	5464	32,8	61,7	4,6	0,9	→	-
Hjertemedicinsk Ambulatorium B (026 og 029)	264	39,8	55,3	4,5	0,4	→	O
0-59 år	89	48,3	42,7	7,9	1,1	-	-
60+ år	175	35,4	61,7	2,9	0,0	-	-
Mand	168	39,3	56,5	3,6	0,6	-	-
Kvinde	96	40,6	53,1	6,3	0,0	-	-
6620_026 (Aarhus Universitetshospital)	84	32,1	63,1	4,8	0,0	-	-
6620_029 (Aarhus Universitetshospital)	180	43,3	51,7	4,4	0,6	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Kardiologi	6330	0,8	92,3	7,0	→	-
Hjertemedicinsk Ambulatorium B (026 og 029)	301	0,3	92,7	7,0	→	G
0-59 år	100	1,0	93,0	6,0	-	-
60+ år	201	0,0	92,5	7,5	-	-
Mand	185	0,0	95,1	4,9	-	-
Kvinde	116	0,9	88,8	10,3	-	-
6620_026 (Aarhus Universitetshospital)	100	0,0	94,0	6,0	-	-
6620_029 (Aarhus Universitetshospital)	201	0,5	92,0	7,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



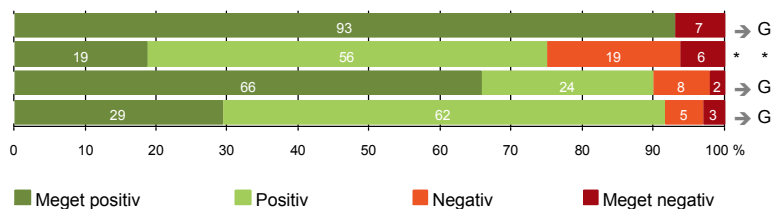
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Kardiologi	3112	0,8	88,8	10,5	→	-
Hjertemedicinsk Ambulatorium B (026 og 029)	150	1,3	92,0	6,7	→	G
0-59 år	56	3,6	91,1	5,4	-	-
60+ år	94	0,0	92,6	7,4	-	-
Mand	95	1,1	93,7	5,3	-	-
Kvinde	55	1,8	89,1	9,1	-	-
6620_026 (Aarhus Universitetshospital)	43	0,0	93,0	7,0	-	-
6620_029 (Aarhus Universitetshospital)	107	1,9	91,6	6,5	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (302)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (278)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (167)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kardiologi	6387	6,3	93,7	→	-
Hjertemedicinsk Ambulatorium B (026 og 029)	302	7,0	93,0	→	G
0-59 år	99	7,1	92,9	-	-
60+ år	203	6,9	93,1	-	-
Mand	187	7,5	92,5	-	-
Kvinde	115	6,1	93,9	-	-
6620_026 (Aarhus Universitetshospital)	101	7,9	92,1	-	-
6620_029 (Aarhus Universitetshospital)	201	6,5	93,5	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kardiologi	291	19,3	52,8	20,9	6,9	→	-
Hjertemedicinsk Ambulatorium B (026 og 029)	16	18,8	56,3	18,8	6,3	*	*
0-59 år	5	20,0	40,0	20,0	20,0	-	-
60+ år	11	18,2	63,6	18,2	0,0	-	-
Mand	11	18,2	63,6	9,1	9,1	-	-
Kvinde	5	20,0	40,0	40,0	0,0	-	-
6620_026 (Aarhus Universitetshospital)	6	16,7	50,0	33,3	0,0	-	-
6620_029 (Aarhus Universitetshospital)	10	20,0	60,0	10,0	10,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kardiologi	5898	2,0	6,8	24,1	67,1	→	-
Hjertemedicinsk Ambulatorium B (026 og 029)	278	2,2	7,9	24,1	65,8	→	G
0-59 år	90	4,4	3,3	26,7	65,6	-	-
60+ år	188	1,1	10,1	22,9	66,0	-	-
Mand	172	1,2	10,5	26,2	62,2	-	-
Kvinde	106	3,8	3,8	20,8	71,7	-	-
6620_026 (Aarhus Universitetshospital)	90	3,3	7,8	25,6	63,3	-	-
6620_029 (Aarhus Universitetshospital)	188	1,6	8,0	23,4	67,0	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

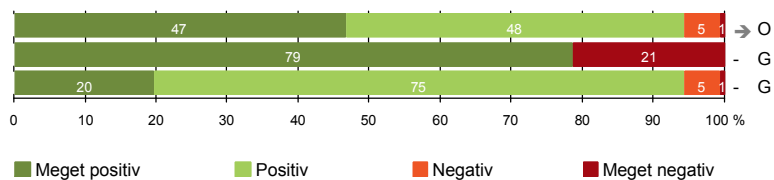
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kardiologi	3191	24,3	67,9	5,9	1,8	→	-
Hjertemedicinsk Ambulatorium B (026 og 029)	167	29,3	62,3	5,4	3,0	→	G
0-59 år	59	27,1	61,0	10,2	1,7	-	-
60+ år	108	30,6	63,0	2,8	3,7	-	-
Mand	103	27,2	63,1	5,8	3,9	-	-
Kvinde	64	32,8	60,9	4,7	1,6	-	-
6620_026 (Aarhus Universitetshospital)	71	26,8	66,2	5,6	1,4	-	-
6620_029 (Aarhus Universitetshospital)	96	31,3	59,4	5,2	4,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (300)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (230)
- 16. Informationsmaterialet er godt (178)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kardiologi	6343	36,8	59,4	3,2	0,7	→	-
Hjertemedicinsk Ambulatorium B (026 og 029)	300	46,7	47,7	5,0	0,7	→	O
0-59 år	100	52,0	41,0	6,0	1,0	-	-
60+ år	200	44,0	51,0	4,5	0,5	-	-
Mand	182	48,4	47,3	3,3	1,1	-	-
Kvinde	118	44,1	48,3	7,6	0,0	-	-
6620_026 (Aarhus Universitetshospital)	100	41,0	52,0	7,0	0,0	-	-
6620_029 (Aarhus Universitetshospital)	200	49,5	45,5	4,0	1,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	4868	82,2	17,8	-	-
Hjertemedicinsk Ambulatorium B (026 og 029)	230	78,7	21,3	-	G
0-59 år	71	74,6	25,4	-	-
60+ år	159	80,5	19,5	-	-
Mand	149	83,9	16,1	-	-
Kvinde	81	69,1	30,9	-	-
6620_026 (Aarhus Universitetshospital)	79	81,0	19,0	-	-
6620_029 (Aarhus Universitetshospital)	151	77,5	22,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



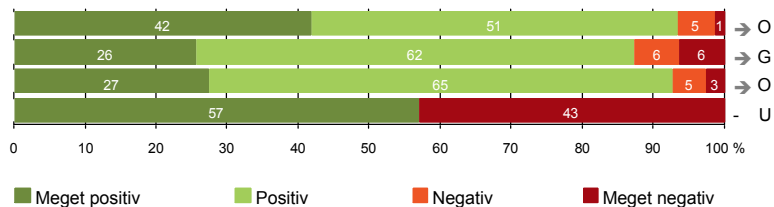
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik?
(Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kardiologi	3773	19,0	75,8	4,4	0,8	-	-
Hjertemedicinsk Ambulatorium B (026 og 029)	178	19,7	74,7	5,1	0,6	-	G
0-59 år	55	16,4	74,5	9,1	0,0	-	-
60+ år	123	21,1	74,8	3,3	0,8	-	-
Mand	123	18,7	76,4	4,9	0,0	-	-
Kvinde	55	21,8	70,9	5,5	1,8	-	-
6620_026 (Aarhus Universitetshospital)	59	15,3	81,4	3,4	0,0	-	-
6620_029 (Aarhus Universitetshospital)	119	21,8	71,4	5,9	0,8	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (301)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (47)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (150)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (209)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kardiologi	6366	33,2	60,8	5,1	0,9	→	-
Hjertemedicinsk Ambulatorium B (026 og 029)	301	41,9	51,5	5,3	1,3	→	O
0-59 år	100	45,0	44,0	8,0	3,0	-	-
60+ år	201	40,3	55,2	4,0	0,5	-	-
Mand	187	42,8	50,3	5,3	1,6	-	-
Kvinde	114	40,4	53,5	5,3	0,9	-	-
6620_026 (Aarhus Universitetshospital)	100	35,0	58,0	6,0	1,0	-	-
6620_029 (Aarhus Universitetshospital)	201	45,3	48,3	5,0	1,5	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kardiologi	961	26,0	63,9	7,5	2,6	→	-
Hjertemedicinsk Ambulatorium B (026 og 029)	47	25,5	61,7	6,4	6,4	→	G
0-59 år	16	25,0	68,8	0,0	6,3	-	-
60+ år	31	25,8	58,1	9,7	6,5	-	-
Mand	28	28,6	60,7	7,1	3,6	-	-
Kvinde	19	21,1	63,2	5,3	10,5	-	-
6620_026 (Aarhus Universitetshospital)	9	11,1	88,9	0,0	0,0	-	-
6620_029 (Aarhus Universitetshospital)	38	28,9	55,3	7,9	7,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kardiologi	3032	19,6	69,2	7,6	3,5	→	-
Hjertemedicinsk Ambulatorium B (026 og 029)	150	27,3	65,3	4,7	2,7	→	O
0-59 år	50	32,0	56,0	6,0	6,0	-	-
60+ år	100	25,0	70,0	4,0	1,0	-	-
Mand	89	27,0	62,9	6,7	3,4	-	-
Kvinde	61	27,9	68,9	1,6	1,6	-	-
6620_026 (Aarhus Universitetshospital)	43	37,2	53,5	2,3	7,0	-	-
6620_029 (Aarhus Universitetshospital)	107	23,4	70,1	5,6	0,9	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	4750	66,4	33,6	-	-
Hjertemedicinsk Ambulatorium B (026 og 029)	209	56,9	43,1	-	U
0-59 år	68	64,7	35,3	-	-
60+ år	141	53,2	46,8	-	-
Mand	136	61,0	39,0	-	-
Kvinde	73	49,3	50,7	-	-
6620_026 (Aarhus Universitetshospital)	77	59,7	40,3	-	-
6620_029 (Aarhus Universitetshospital)	132	55,3	44,7	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	4211	69,0	31,0	-	-
Hjertemedicinsk Ambulatorium B (026 og 029)	197	60,4	39,6	-	U
0-59 år	64	68,8	31,3	-	-
60+ år	133	56,4	43,6	-	-
Mand	129	65,9	34,1	-	-
Kvinde	68	50,0	50,0	-	-
6620_026 (Aarhus Universitetshospital)	72	62,5	37,5	-	-
6620_029 (Aarhus Universitetshospital)	125	59,2	40,8	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	4553	76,3	23,7	-	-
Hjertemedicinsk Ambulatorium B (026 og 029)	203	70,0	30,0	-	U
0-59 år	65	73,8	26,2	-	-
60+ år	138	68,1	31,9	-	-
Mand	132	75,8	24,2	-	-
Kvinde	71	59,2	40,8	-	-
6620_026 (Aarhus Universitetshospital)	76	71,1	28,9	-	-
6620_029 (Aarhus Universitetshospital)	127	69,3	30,7	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	3603	70,9	29,1	-	-
Hjertemedicinsk Ambulatorium B (026 og 029)	173	66,5	33,5	-	G
0-59 år	53	75,5	24,5	-	-
60+ år	120	62,5	37,5	-	-
Mand	119	71,4	28,6	-	-
Kvinde	54	55,6	44,4	-	-
6620_026 (Aarhus Universitetshospital)	66	69,7	30,3	-	-
6620_029 (Aarhus Universitetshospital)	107	64,5	35,5	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

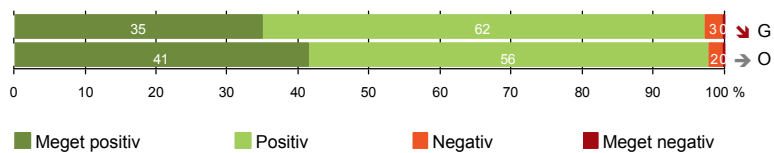
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	3208	76,7	23,3	-	-
Hjertemedicinsk Ambulatorium B (026 og 029)	152	73,7	26,3	-	G
0-59 år	50	78,0	22,0	-	-
60+ år	102	71,6	28,4	-	-
Mand	105	79,0	21,0	-	-
Kvinde	47	61,7	38,3	-	-
6620_026 (Aarhus Universitetshospital)	60	78,3	21,7	-	-
6620_029 (Aarhus Universitetshospital)	92	70,7	29,3	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (277)

22. Det samlede indtryk er godt (299)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoribesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kardiologi	5709	32,2	64,3	2,8	0,7	→	-
Hjertemedicinsk Ambulatorium B (026 og 029)	277	35,0	62,1	2,5	0,4	↘	G
0-59 år	93	38,7	54,8	5,4	1,1	-	-
60+ år	184	33,2	65,8	1,1	0,0	-	-
Mand	170	35,9	62,4	1,2	0,6	-	-
Kvinde	107	33,6	61,7	4,7	0,0	-	-
6620_026 (Aarhus Universitetshospital)	91	31,9	62,6	5,5	0,0	-	-
6620_029 (Aarhus Universitetshospital)	186	36,6	61,8	1,1	0,5	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kardiologi	6371	35,8	61,2	2,6	0,3	→	-
Hjertemedicinsk Ambulatorium B (026 og 029)	299	41,5	56,2	2,0	0,3	→	O
0-59 år	99	48,5	48,5	2,0	1,0	-	-
60+ år	200	38,0	60,0	2,0	0,0	-	-
Mand	185	43,8	54,1	1,6	0,5	-	-
Kvinde	114	37,7	59,6	2,6	0,0	-	-
6620_026 (Aarhus Universitetshospital)	100	33,0	63,0	4,0	0,0	-	-
6620_029 (Aarhus Universitetshospital)	199	45,7	52,8	1,0	0,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Hjertemedicinsk Ambulatorium B (026 og	312	100,0	493	63,3	-
Speciale	Kardiologi	6603	100,0	10635	62,1	-
Alder	0-59 år	101	32,4	205	49,3	0,0000
	60+ år	211	67,6	288	73,3	0,0000
Køn	Mand	189	60,6	289	65,4	0,2469
	Kvinde	123	39,4	204	60,3	0,2469
Afsnit	6620_026 (Aarhus Universitetshospital)	105	33,7	158	66,5	0,3160
	6620_029 (Aarhus Universitetshospital)	207	66,3	335	61,8	0,3160
Besøg	1 besøg	174	55,8	276	63,0	0,4301
	2-3 besøg	103	33,0	168	61,3	0,4301
	Mere end 3 besøg	35	11,2	49	71,4	0,4301

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

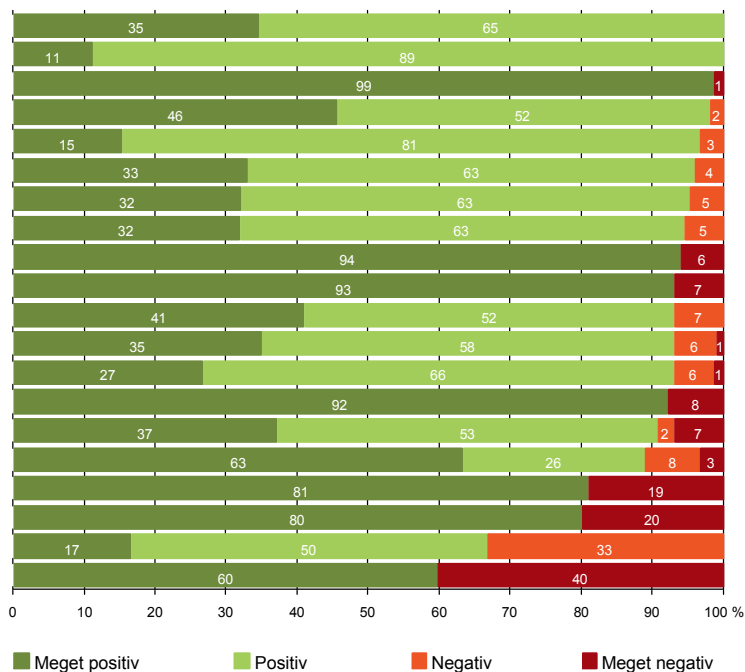
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_026 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (26)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (9)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (76)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (103)
- 16. Informationsmaterialet er godt (59)
- 22. Det samlede indtryk er godt (100)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (84)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (91)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (100)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (43)
- 14. Den mundtlige information er god (100)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (100)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (71)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (101)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (43)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (90)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (79)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (35)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (6)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (77)



LUP 2013 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_029 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 22. Det samlede indtryk er godt (199)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (198)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (186)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (135)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (21)
- 14. Den mundtlige information er god (200)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (180)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (201)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (201)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (107)
- 16. Informationsmaterialet er godt (119)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (201)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (107)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (96)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (188)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (38)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (151)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (29)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (132)

