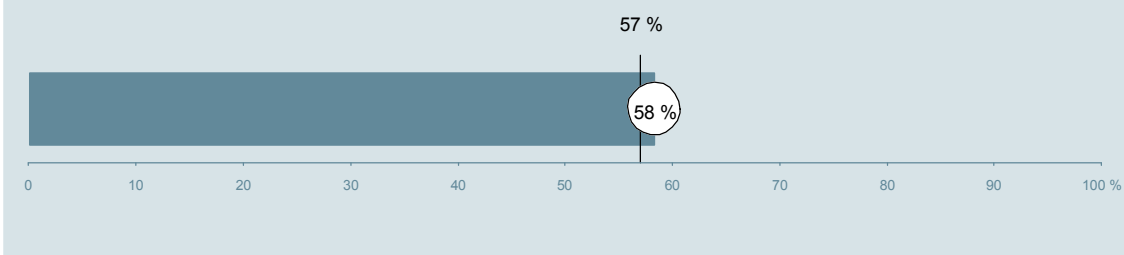




Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 290 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
58 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

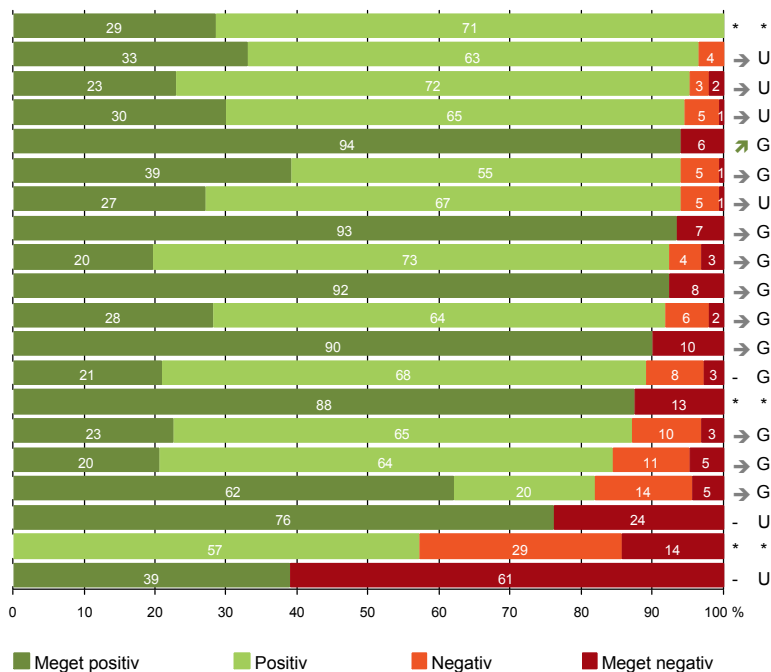
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (14) * *
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (167) → U
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (148) → U
- 22. Det samlede indtryk er godt (164) → U
- 9. Patienten oplever ikke fejl (167) → G
- 14. Den mundtlige information er god (166) → G
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (166) → U
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (165) → G
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (92) → G
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (129) → G
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (146) → G
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (90) → G
- 16. Informationsmaterialet er godt (110) - G
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (16) * *
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (31) → G
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (83) → G
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (155) → G
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (134) - U
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7) * *
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (108) - U



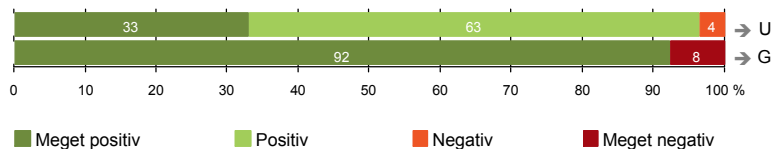
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (167)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (129)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	9968	40,2	57,7	1,6	0,4	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289)	167	32,9	63,5	3,6	0,0	→	U
0-59 år	69	27,5	66,7	5,8	0,0	-	-
60+ år	98	36,7	61,2	2,0	0,0	-	-
Mand	84	38,1	59,5	2,4	0,0	-	-
Kvinde	83	27,7	67,5	4,8	0,0	-	-
6620_28(3,5) (Aarhus Universitetshospital)	18	38,9	55,6	5,6	0,0	-	-
6620_287 (Aarhus Universitetshospital)	45	26,7	73,3	0,0	0,0	-	-
6620_289 (Aarhus Universitetshospital)	104	34,6	60,6	4,8	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	10053	70,5	29,5	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289)	168	76,8	23,2	→	U
0-59 år	69	81,2	18,8	-	-
60+ år	99	73,7	26,3	-	-
Mand	83	77,1	22,9	-	-
Kvinde	85	76,5	23,5	-	-
6620_28(3,5) (Aarhus Universitetshospital)	20	65,0	35,0	-	-
6620_287 (Aarhus Universitetshospital)	45	75,6	24,4	-	-
6620_289 (Aarhus Universitetshospital)	103	79,6	20,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante



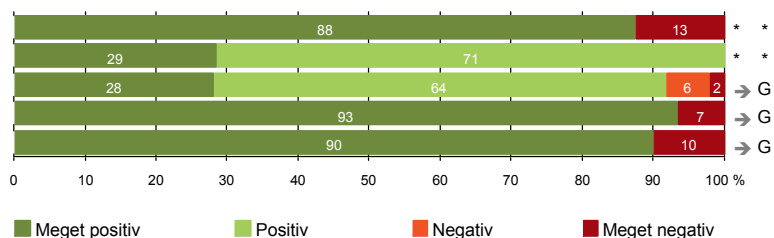
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	<i>Antal</i>	<i>Accep- tabel</i>	<i>Uaccep- tabel</i>	<i>Resultat i forhold til 2012</i>	<i>Placering i forhold til specialet</i>
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	6935	91,3	8,7	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289)	129	92,2	7,8	→	G
0-59 år	56	87,5	12,5	-	-
60+ år	73	95,9	4,1	-	-
Mand	64	93,8	6,3	-	-
Kvinde	65	90,8	9,2	-	-
6620_28(3,5) (Aarhus Universitetshospital)	13	84,6	15,4	-	-
6620_287 (Aarhus Universitetshospital)	34	88,2	11,8	-	-
6620_289 (Aarhus Universitetshospital)	82	95,1	4,9	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (16)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (14)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (146)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (165)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (90)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	1149	78,3	21,7	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289)	16	87,5	12,5	*	*
0-59 år	5	60,0	40,0	-	-
60+ år	11	100,0	0,0	-	-
Mand	11	81,8	18,2	-	-
Kvinde	5	100,0	0,0	-	-
6620_28(3,5) (Aarhus Universitetshospital)	0	0,0	0,0	-	-
6620_287 (Aarhus Universitetshospital)	3	100,0	0,0	-	-
6620_289 (Aarhus Universitetshospital)	13	84,6	15,4	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	879	44,9	51,9	2,5	0,7	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289)	14	28,6	71,4	0,0	0,0	*	*
0-59 år	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	11	27,3	72,7	0,0	0,0	-	-
Mand	9	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
6620_28(3,5) (Aarhus Universitetshospital)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_287 (Aarhus Universitetshospital)	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
6620_289 (Aarhus Universitetshospital)	11	18,2	81,8	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Kirurgi	8596	32,3	61,5	5,0	1,2	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289)	146	28,1	63,7	6,2	2,1	→	G
0-59 år	61	26,2	59,0	11,5	3,3	-	-
60+ år	85	29,4	67,1	2,4	1,2	-	-
Mand	73	23,3	68,5	6,8	1,4	-	-
Kvinde	73	32,9	58,9	5,5	2,7	-	-
6620_28(3,5) (Aarhus Universitetshospital)	20	40,0	50,0	5,0	5,0	-	-
6620_287 (Aarhus Universitetshospital)	38	26,3	63,2	10,5	0,0	-	-
6620_289 (Aarhus Universitetshospital)	88	26,1	67,0	4,5	2,3	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	9887	1,0	93,0	6,1	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289)	165	0,0	93,3	6,7	→	G
0-59 år	68	0,0	91,2	8,8	-	-
60+ år	97	0,0	94,8	5,2	-	-
Mand	82	0,0	95,1	4,9	-	-
Kvinde	83	0,0	91,6	8,4	-	-
6620_28(3,5) (Aarhus Universitetshospital)	19	0,0	94,7	5,3	-	-
6620_287 (Aarhus Universitetshospital)	45	0,0	95,6	4,4	-	-
6620_289 (Aarhus Universitetshospital)	101	0,0	92,1	7,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



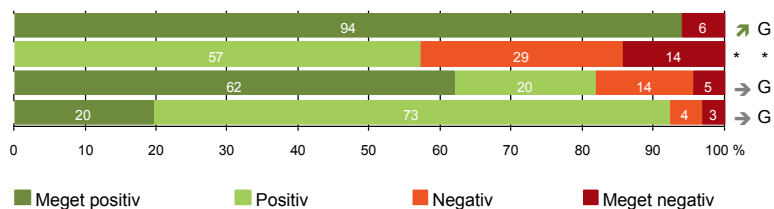
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	4506	0,8	90,8	8,4	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289)	90	1,1	90,0	8,9	→	G
0-59 år	35	0,0	91,4	8,6	-	-
60+ år	55	1,8	89,1	9,1	-	-
Mand	52	1,9	90,4	7,7	-	-
Kvinde	38	0,0	89,5	10,5	-	-
6620_28(3,5) (Aarhus Universitetshospital)	12	0,0	83,3	16,7	-	-
6620_287 (Aarhus Universitetshospital)	24	4,2	87,5	8,3	-	-
6620_289 (Aarhus Universitetshospital)	54	0,0	92,6	7,4	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (167)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (155)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (92)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	9930	6,9	93,1	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289)	167	6,0	94,0	↗	G
0-59 år	69	10,1	89,9	-	-
60+ år	98	3,1	96,9	-	-
Mand	84	3,6	96,4	-	-
Kvinde	83	8,4	91,6	-	-
6620_28(3,5) (Aarhus Universitetshospital)	20	10,0	90,0	-	-
6620_287 (Aarhus Universitetshospital)	44	6,8	93,2	-	-
6620_289 (Aarhus Universitetshospital)	103	4,9	95,1	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	476	22,1	46,0	21,9	10,0	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289)	7	0,0	57,1	28,6	14,3	*	*
0-59 år	5	0,0	60,0	20,0	20,0	-	-
60+ år	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
Mand	3	0,0	33,3	33,3	33,3	-	-
Kvinde	4	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-
6620_28(3,5) (Aarhus Universitetshospital)	2	0,0	50,0	0,0	50,0	-	-
6620_287 (Aarhus Universitetshospital)	3	0,0	33,3	66,7	0,0	-	-
6620_289 (Aarhus Universitetshospital)	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	%			Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad			
Specialeresultat for Kirurgi	9161	3,2	8,5	21,4	66,9	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289)	155	4,5	13,5	20,0	61,9	→	G
0-59 år	64	6,3	17,2	18,8	57,8	-	-
60+ år	91	3,3	11,0	20,9	64,8	-	-
Mand	77	1,3	13,0	23,4	62,3	-	-
Kvinder	78	7,7	14,1	16,7	61,5	-	-
6620_28(3,5) (Aarhus Universitetshospital)	17	0,0	11,8	0,0	88,2	-	-
6620_287 (Aarhus Universitetshospital)	44	2,3	18,2	20,5	59,1	-	-
6620_289 (Aarhus Universitetshospital)	94	6,4	11,7	23,4	58,5	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

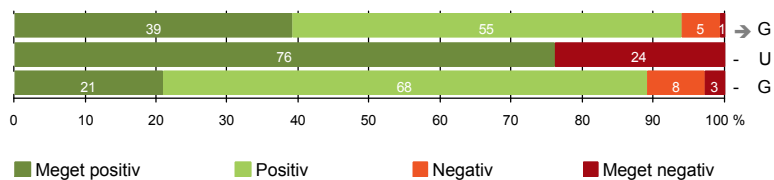
	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	4617	25,5	66,0	5,9	2,7	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289)	92	19,6	72,8	4,3	3,3	→	G
0-59 år	46	17,4	71,7	6,5	4,3	-	-
60+ år	46	21,7	73,9	2,2	2,2	-	-
Mand	43	20,9	76,7	2,3	0,0	-	-
Kvinder	49	18,4	69,4	6,1	6,1	-	-
6620_28(3,5) (Aarhus Universitetshospital)	13	15,4	84,6	0,0	0,0	-	-
6620_287 (Aarhus Universitetshospital)	19	26,3	63,2	5,3	5,3	-	-
6620_289 (Aarhus Universitetshospital)	60	18,3	73,3	5,0	3,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (166)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (134)
- 16. Informationsmaterialet er godt (110)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	9929	40,4	55,9	3,1	0,6	↗	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289)	166	39,2	54,8	5,4	0,6	→	G
0-59 år	68	29,4	61,8	8,8	0,0	-	-
60+ år	98	45,9	50,0	3,1	1,0	-	-
Mand	83	39,8	54,2	6,0	0,0	-	-
Kvinde	83	38,6	55,4	4,8	1,2	-	-
6620_28(3,5) (Aarhus Universitetshospital)	20	50,0	45,0	5,0	0,0	-	-
6620_287 (Aarhus Universitetshospital)	44	40,9	59,1	0,0	0,0	-	-
6620_289 (Aarhus Universitetshospital)	102	36,3	54,9	7,8	1,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	7919	85,8	14,2	-	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289)	134	76,1	23,9	-	U
0-59 år	53	62,3	37,7	-	-
60+ år	81	85,2	14,8	-	-
Mand	69	87,0	13,0	-	-
Kvinde	65	64,6	35,4	-	-
6620_28(3,5) (Aarhus Universitetshospital)	13	61,5	38,5	-	-
6620_287 (Aarhus Universitetshospital)	33	81,8	18,2	-	-
6620_289 (Aarhus Universitetshospital)	88	76,1	23,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



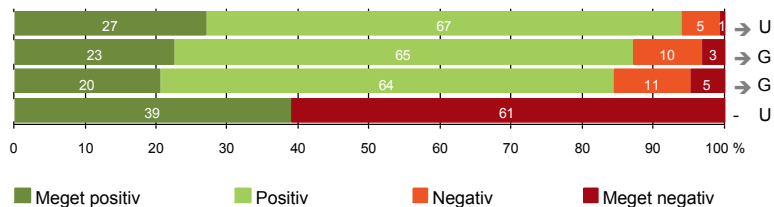
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6678	23,3	71,7	4,1	0,9	-	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289)	110	20,9	68,2	8,2	2,7	-	G
0-59 år	37	16,2	67,6	13,5	2,7	-	-
60+ år	73	23,3	68,5	5,5	2,7	-	-
Mand	62	19,4	77,4	3,2	0,0	-	-
Kvinde	48	22,9	56,3	14,6	6,3	-	-
6620_28(3,5) (Aarhus Universitetshospital)	12	8,3	83,3	8,3	0,0	-	-
6620_287 (Aarhus Universitetshospital)	26	23,1	65,4	11,5	0,0	-	-
6620_289 (Aarhus Universitetshospital)	72	22,2	66,7	6,9	4,2	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (166)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (31)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (83)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (108)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	9911	36,0	56,8	6,0	1,2	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289)	166	27,1	66,9	5,4	0,6	→	U
0-59 år	69	23,2	68,1	7,2	1,4	-	-
60+ år	97	29,9	66,0	4,1	0,0	-	-
Mand	83	26,5	69,9	3,6	0,0	-	-
Kvinde	83	27,7	63,9	7,2	1,2	-	-
6620_28(3,5) (Aarhus Universitetshospital)	20	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
6620_287 (Aarhus Universitetshospital)	45	28,9	68,9	2,2	0,0	-	-
6620_289 (Aarhus Universitetshospital)	101	23,8	67,3	7,9	1,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	1659	27,6	64,5	4,8	3,0	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289)	31	22,6	64,5	9,7	3,2	→	G
0-59 år	13	15,4	76,9	7,7	0,0	-	-
60+ år	18	27,8	55,6	11,1	5,6	-	-
Mand	17	23,5	64,7	5,9	5,9	-	-
Kvinde	14	21,4	64,3	14,3	0,0	-	-
6620_28(3,5) (Aarhus Universitetshospital)	4	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_287 (Aarhus Universitetshospital)	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
6620_289 (Aarhus Universitetshospital)	24	25,0	62,5	8,3	4,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	3778	20,6	67,9	7,9	3,7	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289)	83	20,5	63,9	10,8	4,8	→	G
0-59 år	32	18,8	59,4	12,5	9,4	-	-
60+ år	51	21,6	66,7	9,8	2,0	-	-
Mand	45	13,3	71,1	11,1	4,4	-	-
Kvinde	38	28,9	55,3	10,5	5,3	-	-
6620_28(3,5) (Aarhus Universitetshospital)	8	12,5	37,5	25,0	25,0	-	-
6620_287 (Aarhus Universitetshospital)	21	28,6	66,7	0,0	4,8	-	-
6620_289 (Aarhus Universitetshospital)	54	18,5	66,7	13,0	1,9	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	5775	59,0	41,0	-	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289)	108	38,9	61,1	-	U
0-59 år	50	38,0	62,0	-	-
60+ år	58	39,7	60,3	-	-
Mand	58	46,6	53,4	-	-
Kvinde	50	30,0	70,0	-	-
6620_28(3,5) (Aarhus Universitetshospital)	11	36,4	63,6	-	-
6620_287 (Aarhus Universitetshospital)	24	37,5	62,5	-	-
6620_289 (Aarhus Universitetshospital)	73	39,7	60,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4910	61,6	38,4	-	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289)	106	50,0	50,0	-	U
0-59 år	49	51,0	49,0	-	-
60+ år	57	49,1	50,9	-	-
Mand	57	56,1	43,9	-	-
Kvinde	49	42,9	57,1	-	-
6620_28(3,5) (Aarhus Universitetshospital)	11	45,5	54,5	-	-
6620_287 (Aarhus Universitetshospital)	24	45,8	54,2	-	-
6620_289 (Aarhus Universitetshospital)	71	52,1	47,9	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	5129	65,9	34,1	-	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289)	102	51,0	49,0	-	U
0-59 år	47	46,8	53,2	-	-
60+ år	55	54,5	45,5	-	-
Mand	54	53,7	46,3	-	-
Kvinde	48	47,9	52,1	-	-
6620_28(3,5) (Aarhus Universitetshospital)	11	54,5	45,5	-	-
6620_287 (Aarhus Universitetshospital)	23	43,5	56,5	-	-
6620_289 (Aarhus Universitetshospital)	68	52,9	47,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4037	59,8	40,2	-	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289)	88	43,2	56,8	-	U
0-59 år	41	41,5	58,5	-	-
60+ år	47	44,7	55,3	-	-
Mand	48	45,8	54,2	-	-
Kvinde	40	40,0	60,0	-	-
6620_28(3,5) (Aarhus Universitetshospital)	11	54,5	45,5	-	-
6620_287 (Aarhus Universitetshospital)	20	40,0	60,0	-	-
6620_289 (Aarhus Universitetshospital)	57	42,1	57,9	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

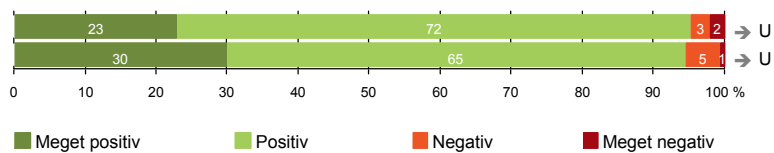
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3879	67,3	32,7	-	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289)	81	43,2	56,8	-	U
0-59 år	38	39,5	60,5	-	-
60+ år	43	46,5	53,5	-	-
Mand	42	47,6	52,4	-	-
Kvinde	39	38,5	61,5	-	-
6620_28(3,5) (Aarhus Universitetshospital)	10	40,0	60,0	-	-
6620_287 (Aarhus Universitetshospital)	18	33,3	66,7	-	-
6620_289 (Aarhus Universitetshospital)	53	47,2	52,8	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (148)

22. Det samlede indtryk er godt (164)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	9107	36,6	58,9	3,3	1,2	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289)	148	23,0	72,3	2,7	2,0	→	U
0-59 år	58	19,0	75,9	1,7	3,4	-	-
60+ år	90	25,6	70,0	3,3	1,1	-	-
Mand	75	29,3	66,7	2,7	1,3	-	-
Kvinde	73	16,4	78,1	2,7	2,7	-	-
6620_28(3,5) (Aarhus Universitetshospital)	14	21,4	71,4	7,1	0,0	-	-
6620_287 (Aarhus Universitetshospital)	41	24,4	70,7	2,4	2,4	-	-
6620_289 (Aarhus Universitetshospital)	93	22,6	73,1	2,2	2,2	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	9895	39,2	56,9	3,2	0,7	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289)	164	29,9	64,6	4,9	0,6	→	U
0-59 år	67	29,9	59,7	9,0	1,5	-	-
60+ år	97	29,9	68,0	2,1	0,0	-	-
Mand	82	31,7	64,6	3,7	0,0	-	-
Kvinde	82	28,0	64,6	6,1	1,2	-	-
6620_28(3,5) (Aarhus Universitetshospital)	20	35,0	60,0	5,0	0,0	-	-
6620_287 (Aarhus Universitetshospital)	44	27,3	72,7	0,0	0,0	-	-
6620_289 (Aarhus Universitetshospital)	100	30,0	62,0	7,0	1,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L	169	100,0	290	58,3	-
Speciale	Kirurgi	10201	100,0	17428	58,5	-
Alder	0-59 år	69	40,8	156	44,2	0,0000
	60+ år	100	59,2	134	74,6	0,0000
Køn	Mand	84	49,7	147	57,1	0,6916
	Kvinde	85	50,3	143	59,4	0,6916
Afsnit	6620_28(3,5) (Aarhus Universitetshospital)	20	11,8	29	69,0	0,4159
	6620_287 (Aarhus Universitetshospital)	45	26,6	82	54,9	0,4159
	6620_289 (Aarhus Universitetshospital)	104	61,5	179	58,1	0,4159
Besøg	1 besøg	129	76,3	226	57,1	*
	2-3 besøg	36	21,3	56	64,3	*
	Mere end 3 besøg	4	2,4	8	50,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

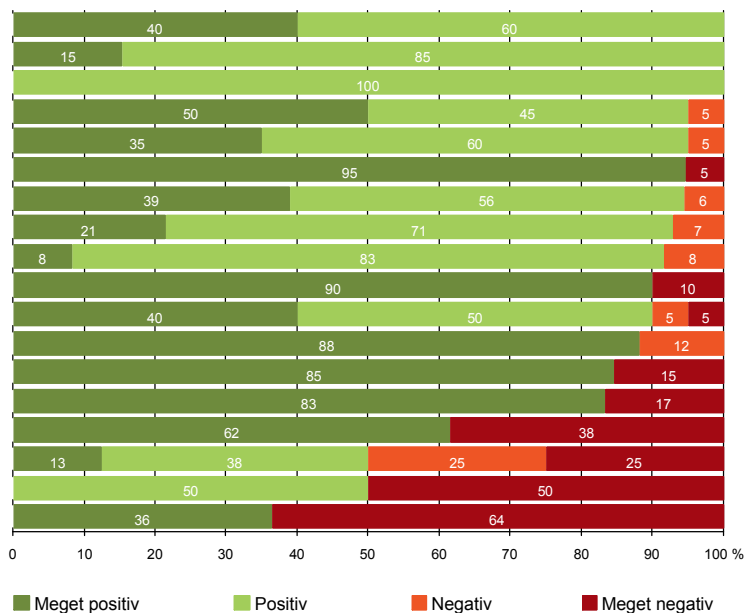
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_28(3,5) (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

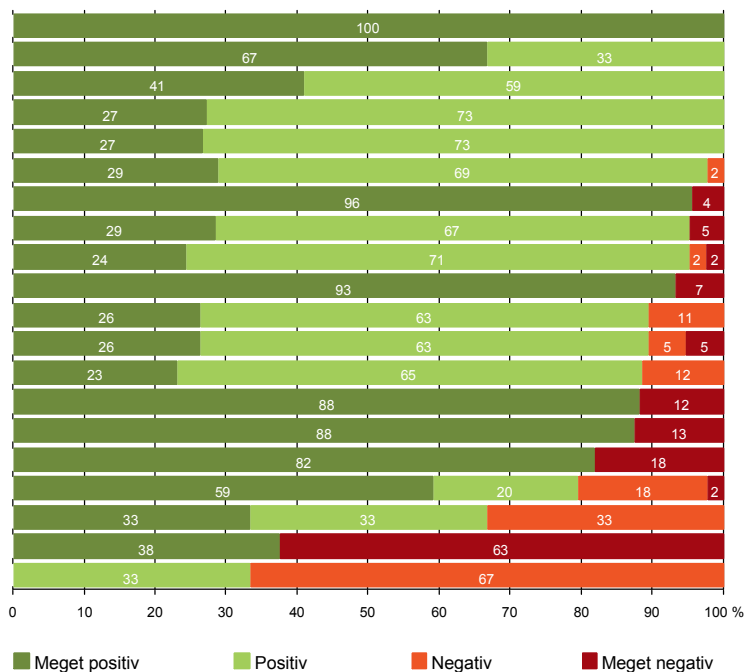
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (20)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (13)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (4)
- 14. Den mundtlige information er god (20)
- 22. Det samlede indtryk er godt (20)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (19)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (18)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (14)
- 16. Informationsmaterialet er godt (12)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (20)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (20)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (17)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (13)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (12)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (13)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (8)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (11)



LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_287 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (3)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (3)
- 14. Den mundtlige information er god (44)
- 22. Det samlede indtryk er godt (44)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (45)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (45)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (45)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (21)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (41)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (44)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (38)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (19)
- 16. Informationsmaterialet er godt (26)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (34)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (24)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (33)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (44)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (3)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (24)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)



LUP 2013 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_289 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (11)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (93)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (104)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (103)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (82)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (88)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (54)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (101)
- 22. Det samlede indtryk er godt (100)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (60)
- 14. Den mundtlige information er god (102)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (101)
- 16. Informationsmaterialet er godt (72)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (24)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (54)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (13)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (94)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (88)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (73)

