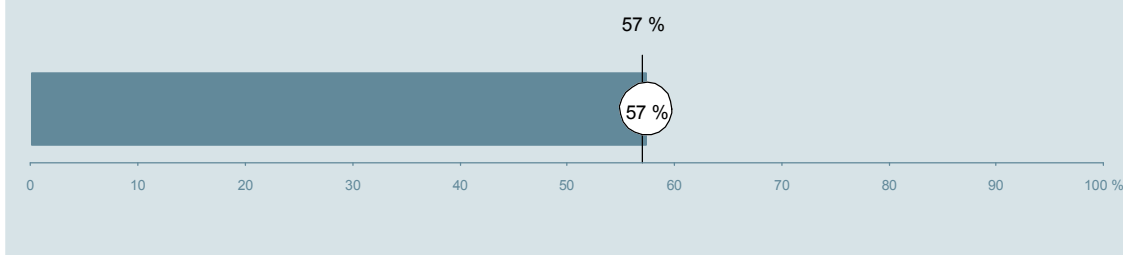




Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 422 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
57 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

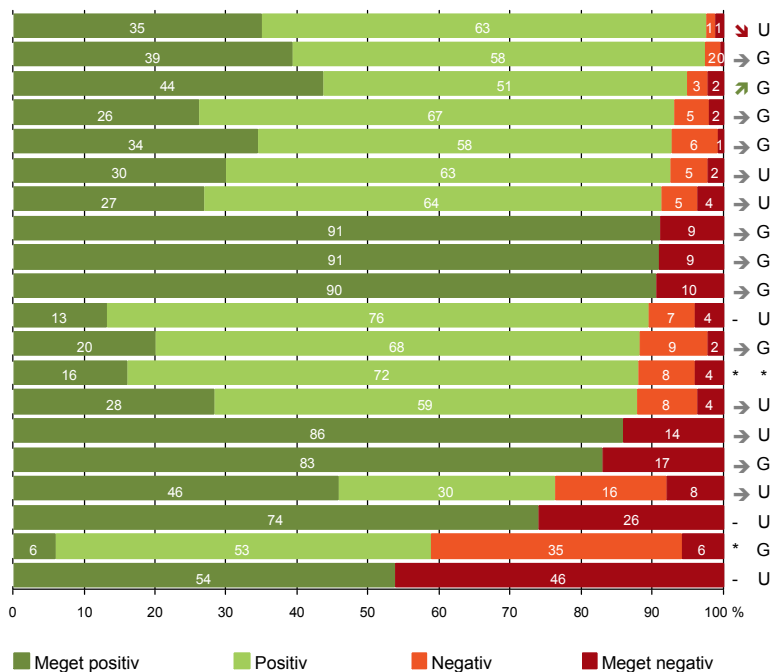
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (80)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (234)
- 14. Den mundtlige information er god (229)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (142)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (232)
- 22. Det samlede indtryk er godt (227)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (216)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (100)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (230)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (230)
- 16. Informationsmaterialet er godt (122)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (85)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (25)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (212)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (184)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (100)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (210)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (177)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (17)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (164)



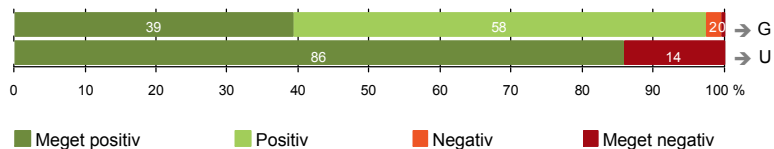
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (234)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (184)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	13282	38,2	59,8	1,7	0,3	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	234	39,3	58,1	2,1	0,4	→	G
0-59 år	104	38,5	58,7	2,9	0,0	-	-
60+ år	130	40,0	57,7	1,5	0,8	-	-
Mand	111	40,5	55,9	2,7	0,9	-	-
Kvinde	123	38,2	60,2	1,6	0,0	-	-
6620_117 (Aarhus Universitetshospital)	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_119 (Aarhus Universitetshospital)	232	38,8	58,6	2,2	0,4	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	13451	74,2	25,8	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	232	79,3	20,7	→	G
0-59 år	102	86,3	13,7	-	-
60+ år	130	73,8	26,2	-	-
Mand	109	79,8	20,2	-	-
Kvinde	123	78,9	21,1	-	-
6620_117 (Aarhus Universitetshospital)	2	100,0	0,0	-	-
6620_119 (Aarhus Universitetshospital)	230	79,1	20,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



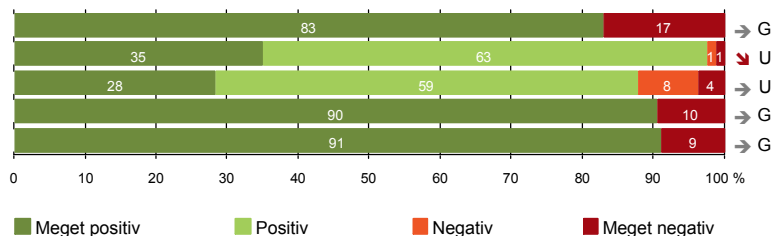
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Intern Medicin	9711	91,9	8,1	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	184	85,9	14,1	→	U
0-59 år	88	83,0	17,0	-	-
60+ år	96	88,5	11,5	-	-
Mand	87	87,4	12,6	-	-
Kvinde	97	84,5	15,5	-	-
6620_117 (Aarhus Universitetshospital)	2	100,0	0,0	-	-
6620_119 (Aarhus Universitetshospital)	182	85,7	14,3	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (100)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (80)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (212)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (230)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (100)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4957	79,1	20,9	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	100	83,0	17,0	→	G
0-59 år	42	83,3	16,7	-	-
60+ år	58	82,8	17,2	-	-
Mand	52	84,6	15,4	-	-
Kvinde	48	81,3	18,8	-	-
6620_117 (Aarhus Universitetshospital)	0	0,0	0,0	-	-
6620_119 (Aarhus Universitetshospital)	100	83,0	17,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3775	46,5	52,1	1,2	0,2	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	80	35,0	62,5	1,3	1,3	↘	U
0-59 år	34	38,2	58,8	0,0	2,9	-	-
60+ år	46	32,6	65,2	2,2	0,0	-	-
Mand	44	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	36	33,3	61,1	2,8	2,8	-	-
6620_117 (Aarhus Universitetshospital)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_119 (Aarhus Universitetshospital)	80	35,0	62,5	1,3	1,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	11684	33,0	60,9	4,8	1,3	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	212	28,3	59,4	8,5	3,8	→	U
0-59 år	92	28,3	54,3	10,9	6,5	-	-
60+ år	120	28,3	63,3	6,7	1,7	-	-
Mand	101	25,7	64,4	7,9	2,0	-	-
Kvinde	111	30,6	55,0	9,0	5,4	-	-
6620_117 (Aarhus Universitetshospital)	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_119 (Aarhus Universitetshospital)	210	27,6	60,0	8,6	3,8	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Intern Medicin	13145	1,0	92,9	6,1	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	230	1,3	90,4	8,3	→	G
0-59 år	102	1,0	88,2	10,8	-	-
60+ år	128	1,6	92,2	6,3	-	-
Mand	109	2,8	93,6	3,7	-	-
Kvinde	121	0,0	87,6	12,4	-	-
6620_117 (Aarhus Universitetshospital)	2	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_119 (Aarhus Universitetshospital)	228	1,3	90,4	8,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



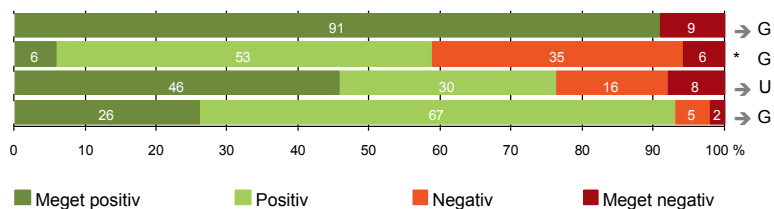
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			%			
Specialeresultat for Intern Medicin	5774	1,2	89,3	9,5	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	100	1,0	91,0	8,0	→	G
0-59 år	35	2,9	88,6	8,6	-	-
60+ år	65	0,0	92,3	7,7	-	-
Mand	52	0,0	90,4	9,6	-	-
Kvinde	48	2,1	91,7	6,3	-	-
6620_117 (Aarhus Universitetshospital)	0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_119 (Aarhus Universitetshospital)	100	1,0	91,0	8,0	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (230)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (17)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (210)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (142)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	13231	6,5	93,5	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	230	9,1	90,9	→	G
0-59 år	101	9,9	90,1	-	-
60+ år	129	8,5	91,5	-	-
Mand	110	9,1	90,9	-	-
Kvinde	120	9,2	90,8	-	-
6620_117 (Aarhus Universitetshospital)	2	0,0	100,0	-	-
6620_119 (Aarhus Universitetshospital)	228	9,2	90,8	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	674	19,1	49,0	21,8	10,1	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	17	5,9	52,9	35,3	5,9	*	G
0-59 år	9	0,0	44,4	44,4	11,1	-	-
60+ år	8	12,5	62,5	25,0	0,0	-	-
Mand	8	12,5	62,5	25,0	0,0	-	-
Kvinde	9	0,0	44,4	44,4	11,1	-	-
6620_117 (Aarhus Universitetshospital)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_119 (Aarhus Universitetshospital)	17	5,9	52,9	35,3	5,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	12209	3,2	9,6	26,6	60,6	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	210	8,1	15,7	30,5	45,7	→	U
0-59 år	91	6,6	20,9	26,4	46,2	-	-
60+ år	119	9,2	11,8	33,6	45,4	-	-
Mand	101	5,0	14,9	36,6	43,6	-	-
Kvinde	109	11,0	16,5	24,8	47,7	-	-
6620_117 (Aarhus Universitetshospital)	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
6620_119 (Aarhus Universitetshospital)	209	8,1	15,8	30,6	45,5	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

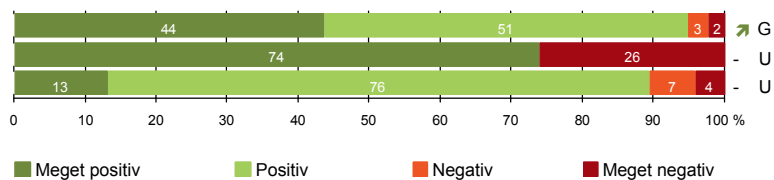
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7318	24,9	67,6	5,6	2,0	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	142	26,1	66,9	4,9	2,1	→	G
0-59 år	69	18,8	69,6	8,7	2,9	-	-
60+ år	73	32,9	64,4	1,4	1,4	-	-
Mand	76	22,4	71,1	5,3	1,3	-	-
Kvinde	66	30,3	62,1	4,5	3,0	-	-
6620_117 (Aarhus Universitetshospital)	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_119 (Aarhus Universitetshospital)	141	25,5	67,4	5,0	2,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (229)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (177)
- 16. Informationsmaterialet er godt (122)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	13200	37,6	58,9	2,9	0,5	↗	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	229	43,7	51,1	3,1	2,2	↗	G
0-59 år	99	43,4	49,5	3,0	4,0	-	-
60+ år	130	43,8	52,3	3,1	0,8	-	-
Mand	109	37,6	60,6	1,8	0,0	-	-
Kvinde	120	49,2	42,5	4,2	4,2	-	-
6620_117 (Aarhus Universitetshospital)	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_119 (Aarhus Universitetshospital)	227	43,2	51,5	3,1	2,2	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	9955	80,5	19,5	-	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	177	74,0	26,0	-	U
0-59 år	73	69,9	30,1	-	-
60+ år	104	76,9	23,1	-	-
Mand	86	74,4	25,6	-	-
Kvinde	91	73,6	26,4	-	-
6620_117 (Aarhus Universitetshospital)	2	100,0	0,0	-	-
6620_119 (Aarhus Universitetshospital)	175	73,7	26,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



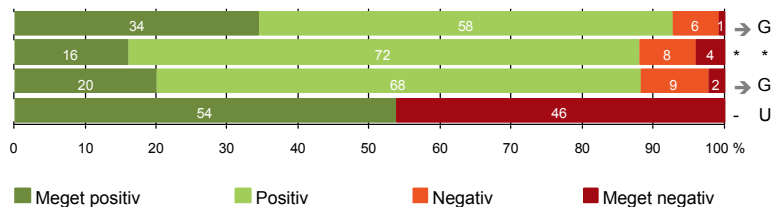
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7469	18,6	74,9	4,9	1,6	-	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	122	13,1	76,2	6,6	4,1	-	U
0-59 år	47	12,8	76,6	6,4	4,3	-	-
60+ år	75	13,3	76,0	6,7	4,0	-	-
Mand	61	9,8	85,2	3,3	1,6	-	-
Kvinde	61	16,4	67,2	9,8	6,6	-	-
6620_117 (Aarhus Universitetshospital)	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_119 (Aarhus Universitetshospital)	121	12,4	76,9	6,6	4,1	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (232)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (25)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (85)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (164)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	13215	36,5	58,0	4,6	0,8	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	232	34,5	58,2	6,5	0,9	→	G
0-59 år	99	42,4	45,5	11,1	1,0	-	-
60+ år	133	28,6	67,7	3,0	0,8	-	-
Mand	110	30,9	63,6	4,5	0,9	-	-
Kvinde	122	37,7	53,3	8,2	0,8	-	-
6620_117 (Aarhus Universitetshospital)	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_119 (Aarhus Universitetshospital)	230	33,9	58,7	6,5	0,9	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	2179	26,5	64,9	5,7	2,9	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	25	16,0	72,0	8,0	4,0	*	*
0-59 år	10	30,0	60,0	0,0	10,0	-	-
60+ år	15	6,7	80,0	13,3	0,0	-	-
Mand	16	12,5	75,0	6,3	6,3	-	-
Kvinde	9	22,2	66,7	11,1	0,0	-	-
6620_117 (Aarhus Universitetshospital)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_119 (Aarhus Universitetshospital)	25	16,0	72,0	8,0	4,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	5772	21,0	65,7	9,1	4,1	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	85	20,0	68,2	9,4	2,4	→	G
0-59 år	33	21,2	63,6	15,2	0,0	-	-
60+ år	52	19,2	71,2	5,8	3,8	-	-
Mand	46	17,4	69,6	10,9	2,2	-	-
Kvinde	39	23,1	66,7	7,7	2,6	-	-
6620_117 (Aarhus Universitetshospital)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_119 (Aarhus Universitetshospital)	85	20,0	68,2	9,4	2,4	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	9859	65,0	35,0	-	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	164	53,7	46,3	-	U
0-59 år	65	49,2	50,8	-	-
60+ år	99	56,6	43,4	-	-
Mand	84	54,8	45,2	-	-
Kvinde	80	52,5	47,5	-	-
6620_117 (Aarhus Universitetshospital)	1	100,0	0,0	-	-
6620_119 (Aarhus Universitetshospital)	163	53,4	46,6	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	8432	68,6	31,4	-	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	131	48,9	51,1	-	U
0-59 år	53	45,3	54,7	-	-
60+ år	78	51,3	48,7	-	-
Mand	67	50,7	49,3	-	-
Kvinde	64	46,9	53,1	-	-
6620_117 (Aarhus Universitetshospital)	1	100,0	0,0	-	-
6620_119 (Aarhus Universitetshospital)	130	48,5	51,5	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	9013	74,3	25,7	-	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	153	66,7	33,3	-	U
0-59 år	61	60,7	39,3	-	-
60+ år	92	70,7	29,3	-	-
Mand	79	69,6	30,4	-	-
Kvinde	74	63,5	36,5	-	-
6620_117 (Aarhus Universitetshospital)	1	100,0	0,0	-	-
6620_119 (Aarhus Universitetshospital)	152	66,4	33,6	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	7050	69,5	30,5	-	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	117	53,0	47,0	-	U
0-59 år	49	44,9	55,1	-	-
60+ år	68	58,8	41,2	-	-
Mand	62	54,8	45,2	-	-
Kvinde	55	50,9	49,1	-	-
6620_117 (Aarhus Universitetshospital)	1	100,0	0,0	-	-
6620_119 (Aarhus Universitetshospital)	116	52,6	47,4	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

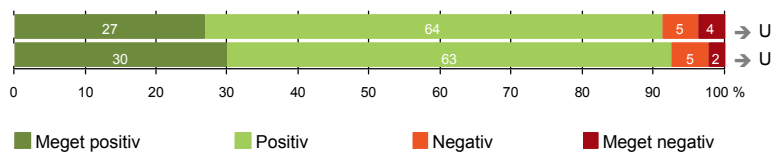
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	6812	78,6	21,4	-	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	122	76,2	23,8	-	G
0-59 år	50	70,0	30,0	-	-
60+ år	72	80,6	19,4	-	-
Mand	66	81,8	18,2	-	-
Kvinde	56	69,6	30,4	-	-
6620_117 (Aarhus Universitetshospital)	1	100,0	0,0	-	-
6620_119 (Aarhus Universitetshospital)	121	76,0	24,0	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (216)

22. Det samlede indtryk er godt (227)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	12028	32,6	63,3	3,2	0,9	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	216	26,9	64,4	5,1	3,7	→	U
0-59 år	97	23,7	62,9	8,2	5,2	-	-
60+ år	119	29,4	65,5	2,5	2,5	-	-
Mand	104	29,8	64,4	4,8	1,0	-	-
Kvinde	112	24,1	64,3	5,4	6,3	-	-
6620_117 (Aarhus Universitetshospital)	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_119 (Aarhus Universitetshospital)	214	26,2	65,0	5,1	3,7	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	13220	36,7	59,9	2,8	0,6	↘	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	227	30,0	62,6	5,3	2,2	→	U
0-59 år	98	28,6	59,2	9,2	3,1	-	-
60+ år	129	31,0	65,1	2,3	1,6	-	-
Mand	109	33,9	61,5	2,8	1,8	-	-
Kvinde	118	26,3	63,6	7,6	2,5	-	-
6620_117 (Aarhus Universitetshospital)	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_119 (Aarhus Universitetshospital)	225	29,3	63,1	5,3	2,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og	242	100,0	422	57,3	-
Speciale	Intern Medicin	13701	100,0	24670	55,5	-
Alder	0-59 år	105	43,4	219	47,9	0,0000
	60+ år	137	56,6	203	67,5	0,0000
Køn	Mand	113	46,7	186	60,8	0,2090
	Kvinde	129	53,3	236	54,7	0,2090
Afsnit	6620_117 (Aarhus Universitetshospital)	2	0,8	6	33,3	*
	6620_119 (Aarhus Universitetshospital)	240	99,2	416	57,7	*
Besøg	1 besøg	59	24,4	117	50,4	0,2031
	2-3 besøg	114	47,1	191	59,7	0,2031
	Mere end 3 besøg	69	28,5	114	60,5	0,2031

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

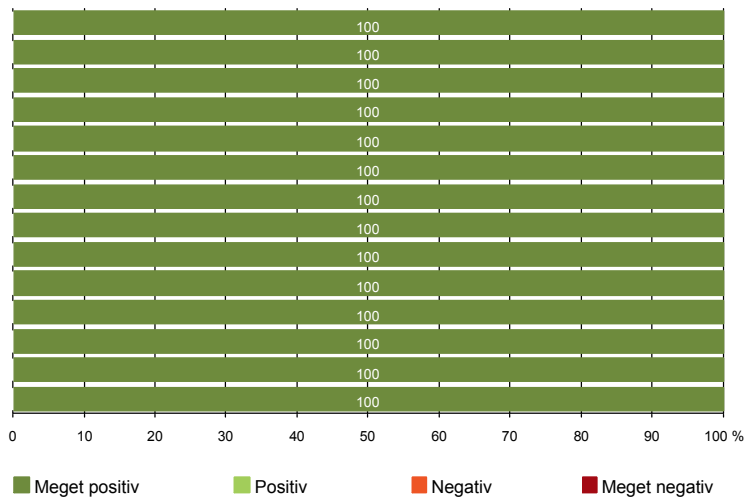
Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_117 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (2)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (2)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (2)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (2)
9. Patienten oplever ikke fejl (2)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (1)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (1)
14. Den mundtlige information er god (2)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (2)
16. Informationsmaterialet er godt (1)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (2)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (1)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (2)
22. Det samlede indtryk er godt (2)



LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_119 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (80)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (232)
- 14. Den mundtlige information er god (227)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (141)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (230)
- 22. Det samlede indtryk er godt (225)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (214)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (100)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (228)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (228)
- 16. Informationsmaterialet er godt (121)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (85)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (25)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (210)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (182)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (100)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (209)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (175)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (17)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (163)

