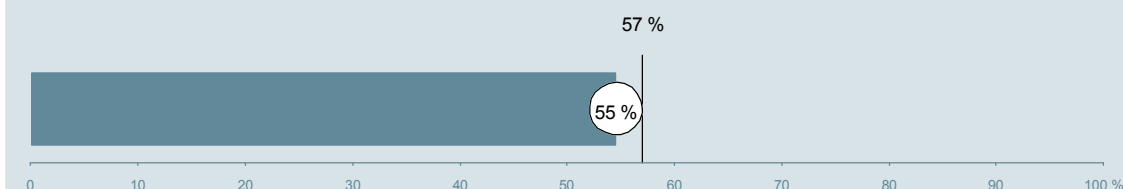




Medicinsk Hepato-Gastro Ambulatorium V (369) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 409 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
55 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEMLIGT DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

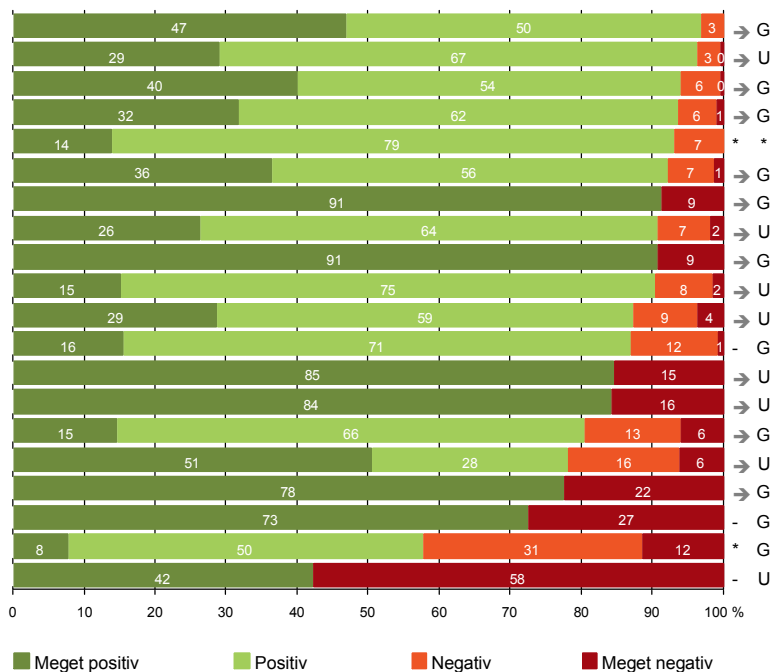
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (64)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (217)
- 14. Den mundtlige information er god (212)
- 22. Det samlede indtryk er godt (217)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (29)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (214)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (216)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (205)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (96)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (125)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (188)
- 16. Informationsmaterialet er godt (122)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (213)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (183)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (82)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (192)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (89)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (164)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (26)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (173)



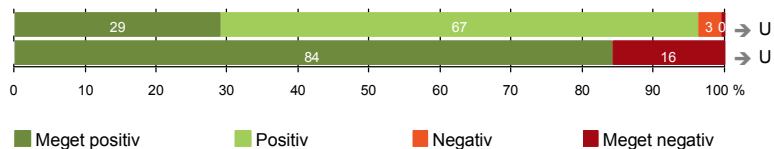
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (217)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (183)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	13282	38,2	59,8	1,7	0,3	→	-
Medicinsk Hepato-Gastro Ambulatorium V (369)	217	29,0	67,3	3,2	0,5	→	U
0-59 år	125	24,0	70,4	4,8	0,8	-	-
60+ år	92	35,9	63,0	1,1	0,0	-	-
Mand	84	40,5	56,0	3,6	0,0	-	-
Kvinde	133	21,8	74,4	3,0	0,8	-	-
6620_369 (Aarhus Universitetshospital)	217	29,0	67,3	3,2	0,5	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	13451	74,2	25,8	→	-
Medicinsk Hepato-Gastro Ambulatorium V (369)	218	83,9	16,1	→	U
0-59 år	124	86,3	13,7	-	-
60+ år	94	80,9	19,1	-	-
Mand	85	84,7	15,3	-	-
Kvinde	133	83,5	16,5	-	-
6620_369 (Aarhus Universitetshospital)	218	83,9	16,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



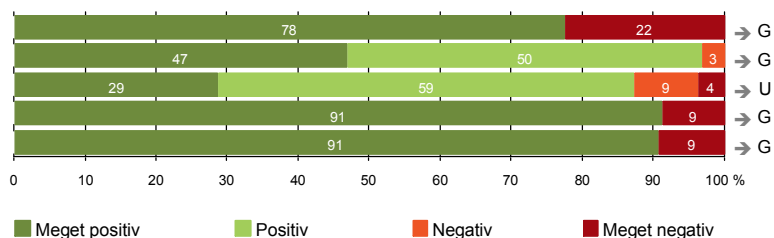
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Intern Medicin	9711	91,9	8,1	→	-
Medicinsk Hepato-Gastro Ambulatorium V (369)	183	84,2	15,8	→	U
0-59 år	107	77,6	22,4	-	-
60+ år	76	93,4	6,6	-	-
Mand	72	87,5	12,5	-	-
Kvinde	111	82,0	18,0	-	-
6620_369 (Aarhus Universitetshospital)	183	84,2	15,8	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (89)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (64)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (188)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (216)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (96)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	4957	79,1	20,9	→	-
Medicinsk Hepato-Gastro Ambulatorium V (369)	89	77,5	22,5	→	G
0-59 år	56	78,6	21,4	-	-
60+ år	33	75,8	24,2	-	-
Mand	42	83,3	16,7	-	-
Kvinde	47	72,3	27,7	-	-
6620_369 (Aarhus Universitetshospital)	89	77,5	22,5	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	3775	46,5	52,1	1,2	0,2	→	-
Medicinsk Hepato-Gastro Ambulatorium V (369)	64	46,9	50,0	3,1	0,0	→	G
0-59 år	41	51,2	48,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	23	39,1	52,2	8,7	0,0	-	-
Mand	32	59,4	37,5	3,1	0,0	-	-
Kvinde	32	34,4	62,5	3,1	0,0	-	-
6620_369 (Aarhus Universitetshospital)	64	46,9	50,0	3,1	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Intern Medicin	11684	33,0	60,9	4,8	1,3	→	-
Medicinsk Hepato-Gastro Ambulatorium V (369)	188	28,7	58,5	9,0	3,7	→	U
0-59 år	108	25,9	60,2	8,3	5,6	-	-
60+ år	80	32,5	56,3	10,0	1,3	-	-
Mand	74	35,1	60,8	4,1	0,0	-	-
Kvinde	114	24,6	57,0	12,3	6,1	-	-
6620_369 (Aarhus Universitetshospital)	188	28,7	58,5	9,0	3,7	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Passende	For lidt		
Specialeresultat for Intern Medicin	13145	1,0	92,9	6,1	→	-
Medicinsk Hepato-Gastro Ambulatorium V (369)	216	1,4	91,2	7,4	→	G
0-59 år	123	1,6	94,3	4,1	-	-
60+ år	93	1,1	87,1	11,8	-	-
Mand	85	1,2	92,9	5,9	-	-
Kvinde	131	1,5	90,1	8,4	-	-
6620_369 (Aarhus Universitetshospital)	216	1,4	91,2	7,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante



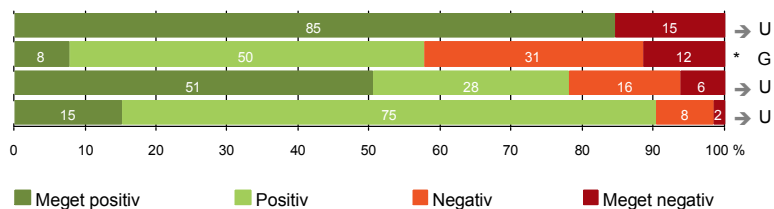
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Intern Medicin	5774	1,2	89,3	9,5	→	-
Medicinsk Hepato-Gastro Ambulatorium V (369)	96	2,1	90,6	7,3	→	G
0-59 år	52	3,8	88,5	7,7	-	-
60+ år	44	0,0	93,2	6,8	-	-
Mand	40	2,5	97,5	0,0	-	-
Kvinde	56	1,8	85,7	12,5	-	-
6620_369 (Aarhus Universitetshospital)	96	2,1	90,6	7,3	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (213)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (26)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (192)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (125)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	13231	6,5	93,5	→	-
Medicinsk Hepato-Gastro Ambulatorium V (369)	213	15,5	84,5	→	U
0-59 år	123	18,7	81,3	-	-
60+ år	90	11,1	88,9	-	-
Mand	85	12,9	87,1	-	-
Kvinde	128	17,2	82,8	-	-
6620_369 (Aarhus Universitetshospital)	213	15,5	84,5	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	674	19,1	49,0	21,8	10,1	→	-
Medicinsk Hepato-Gastro Ambulatorium V (369)	26	7,7	50,0	30,8	11,5	*	G
0-59 år	20	10,0	50,0	25,0	15,0	-	-
60+ år	6	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
Mand	9	22,2	33,3	44,4	0,0	-	-
Kvinde	17	0,0	58,8	23,5	17,6	-	-
6620_369 (Aarhus Universitetshospital)	26	7,7	50,0	30,8	11,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	12209	3,2	9,6	26,6	60,6	→	-
Medicinsk Hepato-Gastro Ambulatorium V (369)	192	6,3	15,6	27,6	50,5	→	U
0-59 år	109	4,6	16,5	30,3	48,6	-	-
60+ år	83	8,4	14,5	24,1	53,0	-	-
Mand	78	5,1	11,5	26,9	56,4	-	-
Kvinde	114	7,0	18,4	28,1	46,5	-	-
6620_369 (Aarhus Universitetshospital)	192	6,3	15,6	27,6	50,5	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

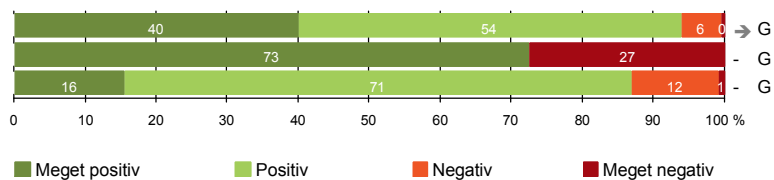
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7318	24,9	67,6	5,6	2,0	→	-
Medicinsk Hepato-Gastro Ambulatorium V (369)	125	15,2	75,2	8,0	1,6	→	U
0-59 år	70	14,3	75,7	7,1	2,9	-	-
60+ år	55	16,4	74,5	9,1	0,0	-	-
Mand	54	22,2	68,5	9,3	0,0	-	-
Kvinde	71	9,9	80,3	7,0	2,8	-	-
6620_369 (Aarhus Universitetshospital)	125	15,2	75,2	8,0	1,6	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (212)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (164)
- 16. Informationsmaterialet er godt (122)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	13200	37,6	58,9	2,9	0,5	↗	-
Medicinsk Hepato-Gastro Ambulatorium V (369)	212	40,1	53,8	5,7	0,5	→	G
0-59 år	123	40,7	53,7	4,9	0,8	-	-
60+ år	89	39,3	53,9	6,7	0,0	-	-
Mand	82	45,1	52,4	2,4	0,0	-	-
Kvinde	130	36,9	54,6	7,7	0,8	-	-
6620_369 (Aarhus Universitetshospital)	212	40,1	53,8	5,7	0,5	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	9955	80,5	19,5	-	-
Medicinsk Hepato-Gastro Ambulatorium V (369)	164	72,6	27,4	-	G
0-59 år	95	69,5	30,5	-	-
60+ år	69	76,8	23,2	-	-
Mand	66	84,8	15,2	-	-
Kvinde	98	64,3	35,7	-	-
6620_369 (Aarhus Universitetshospital)	164	72,6	27,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante



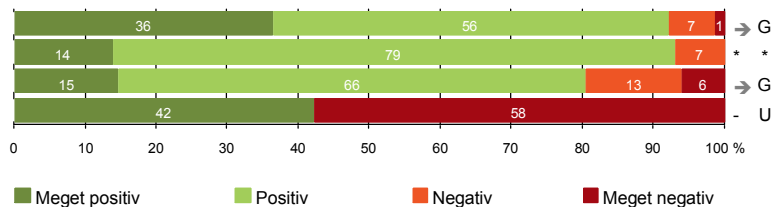
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik?
(Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7469	18,6	74,9	4,9	1,6	-	-
Medicinsk Hepato-Gastro Ambulatorium V (369)	122	15,6	71,3	12,3	0,8	-	G
0-59 år	66	10,6	77,3	10,6	1,5	-	-
60+ år	56	21,4	64,3	14,3	0,0	-	-
Mand	54	27,8	66,7	5,6	0,0	-	-
Kvinde	68	5,9	75,0	17,6	1,5	-	-
6620_369 (Aarhus Universitetshospital)	122	15,6	71,3	12,3	0,8	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (214)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (29)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (82)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (173)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Intern Medicin	13215	36,5	58,0	4,6	0,8	→	-
Medicinsk Hepato-Gastro Ambulatorium V (369)	214	36,4	55,6	6,5	1,4	→	G
0-59 år	122	37,7	55,7	4,1	2,5	-	-
60+ år	92	34,8	55,4	9,8	0,0	-	-
Mand	85	44,7	50,6	4,7	0,0	-	-
Kvinde	129	31,0	58,9	7,8	2,3	-	-
6620_369 (Aarhus Universitetshospital)	214	36,4	55,6	6,5	1,4	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	2179	26,5	64,9	5,7	2,9	→	-
Medicinsk Hepato-Gastro Ambulatorium V (369)	29	13,8	79,3	6,9	0,0	*	*
0-59 år	13	23,1	76,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	16	6,3	81,3	12,5	0,0	-	-
Mand	14	14,3	71,4	14,3	0,0	-	-
Kvinde	15	13,3	86,7	0,0	0,0	-	-
6620_369 (Aarhus Universitetshospital)	29	13,8	79,3	6,9	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	5772	21,0	65,7	9,1	4,1	→	-
Medicinsk Hepato-Gastro Ambulatorium V (369)	82	14,6	65,9	13,4	6,1	→	G
0-59 år	37	18,9	51,4	16,2	13,5	-	-
60+ år	45	11,1	77,8	11,1	0,0	-	-
Mand	33	15,2	69,7	15,2	0,0	-	-
Kvinde	49	14,3	63,3	12,2	10,2	-	-
6620_369 (Aarhus Universitetshospital)	82	14,6	65,9	13,4	6,1	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	9859	65,0	35,0	-	-
Medicinsk Hepato-Gastro Ambulatorium V (369)	173	42,2	57,8	-	U
0-59 år	102	37,3	62,7	-	-
60+ år	71	49,3	50,7	-	-
Mand	69	55,1	44,9	-	-
Kvinde	104	33,7	66,3	-	-
6620_369 (Aarhus Universitetshospital)	173	42,2	57,8	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	8432	68,6	31,4	-	-
Medicinsk Hepato-Gastro Ambulatorium V (369)	163	47,9	52,1	-	U
0-59 år	98	41,8	58,2	-	-
60+ år	65	56,9	43,1	-	-
Mand	66	63,6	36,4	-	-
Kvinde	97	37,1	62,9	-	-
6620_369 (Aarhus Universitetshospital)	163	47,9	52,1	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	9013	74,3	25,7	-	-
Medicinsk Hepato-Gastro Ambulatorium V (369)	149	46,3	53,7	-	U
0-59 år	88	43,2	56,8	-	-
60+ år	61	50,8	49,2	-	-
Mand	59	62,7	37,3	-	-
Kvinde	90	35,6	64,4	-	-
6620_369 (Aarhus Universitetshospital)	149	46,3	53,7	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	7050	69,5	30,5	-	-
Medicinsk Hepato-Gastro Ambulatorium V (369)	135	56,3	43,7	-	U
0-59 år	80	53,8	46,3	-	-
60+ år	55	60,0	40,0	-	-
Mand	58	74,1	25,9	-	-
Kvinde	77	42,9	57,1	-	-
6620_369 (Aarhus Universitetshospital)	135	56,3	43,7	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

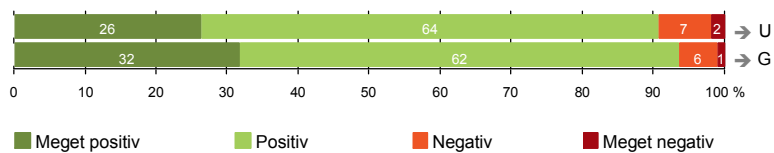
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	6812	78,6	21,4	-	-
Medicinsk Hepato-Gastro Ambulatorium V (369)	124	69,4	30,6	-	U
0-59 år	71	70,4	29,6	-	-
60+ år	53	67,9	32,1	-	-
Mand	53	77,4	22,6	-	-
Kvinde	71	63,4	36,6	-	-
6620_369 (Aarhus Universitetshospital)	124	69,4	30,6	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (205)

22. Det samlede indtryk er godt (217)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	12028	32,6	63,3	3,2	0,9	→	-
Medicinsk Hepato-Gastro Ambulatorium V (369)	205	26,3	64,4	7,3	2,0	→	U
0-59 år	117	22,2	67,5	6,8	3,4	-	-
60+ år	88	31,8	60,2	8,0	0,0	-	-
Mand	82	32,9	59,8	7,3	0,0	-	-
Kvinde	123	22,0	67,5	7,3	3,3	-	-
6620_369 (Aarhus Universitetshospital)	205	26,3	64,4	7,3	2,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	13220	36,7	59,9	2,8	0,6	↘	-
Medicinsk Hepato-Gastro Ambulatorium V (369)	217	31,8	61,8	5,5	0,9	→	G
0-59 år	124	29,8	62,9	5,6	1,6	-	-
60+ år	93	34,4	60,2	5,4	0,0	-	-
Mand	84	45,2	52,4	2,4	0,0	-	-
Kvinde	133	23,3	67,7	7,5	1,5	-	-
6620_369 (Aarhus Universitetshospital)	217	31,8	61,8	5,5	0,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Medicinsk Hepato-Gastro Ambulatorium V	223	100,0	409	54,5	-
Speciale	Intern Medicin	13701	100,0	24670	55,5	-
Alder	0-59 år	128	57,4	277	46,2	0,0000
	60+ år	95	42,6	132	72,0	0,0000
Køn	Mand	86	38,6	155	55,5	0,7605
	Kvinde	137	61,4	254	53,9	0,7605
Afsnit	6620_369 (Aarhus Universitetshospital)	223	100,0	409	54,5	-
Besøg	1 besøg	88	39,5	162	54,3	0,9356
	2-3 besøg	73	32,7	131	55,7	0,9356
	Mere end 3 besøg	62	27,8	116	53,4	0,9356

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_369 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (64)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (217)
- 14. Den mundtlige information er god (212)
- 22. Det samlede indtryk er godt (217)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (29)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (214)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (216)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (205)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (96)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (125)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (188)
- 16. Informationsmaterialet er godt (122)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (213)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (183)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (82)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (192)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (89)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (164)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (26)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (173)

