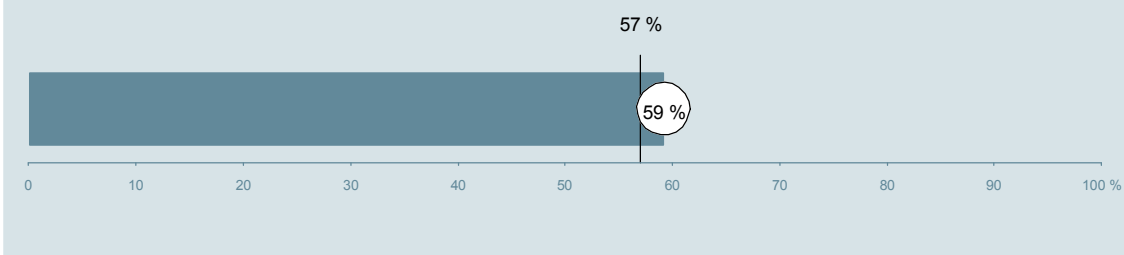




Neurokirurgisk Ambulatorium NK (139) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 399 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
59 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEMLØB DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Neurokirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

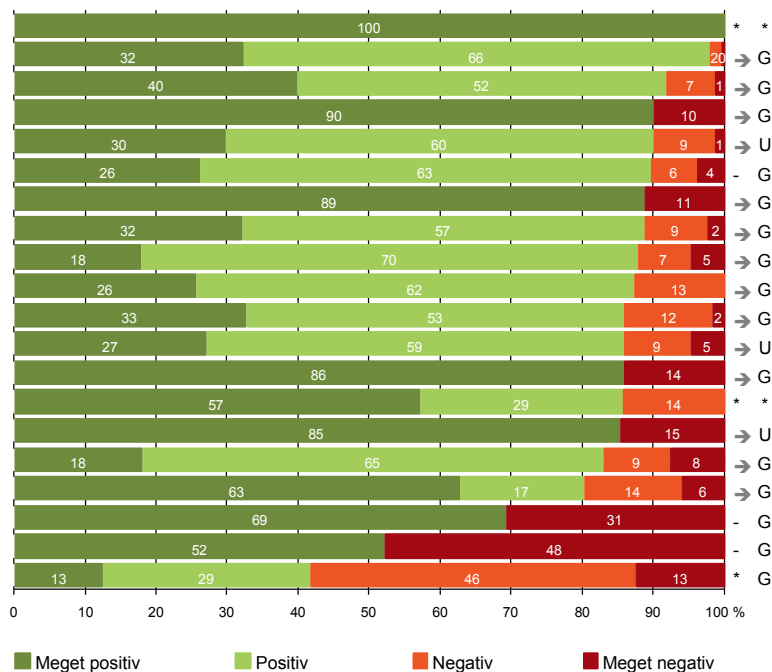
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (9) * *
1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (233) → G
14. Den mundtlige information er god (233) → G
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (150) → G
22. Det samlede indtryk er godt (229) → U
16. Informationsmaterialet er godt (126) - G
9. Patienten oplever ikke fejl (231) → G
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (203) → G
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (123) → G
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (39) → G
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (227) → G
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (211) → U
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (232) → G
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (7) * *
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (190) → U
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (117) → G
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (212) → G
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (179) - G
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (119) - G
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (24) * G



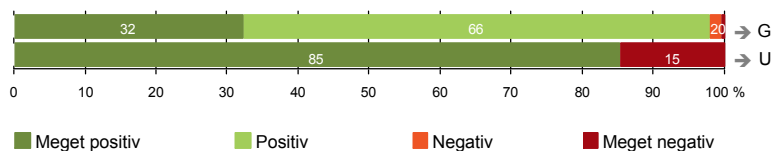
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (233)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (190)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Neurokirurgi	987	31,5	66,9	1,2	0,4	→	-
Neurokirurgisk Ambulatorium NK (139)	233	32,2	65,7	1,7	0,4	→	G
0-59 år	136	33,8	62,5	2,9	0,7	-	-
60+ år	97	29,9	70,1	0,0	0,0	-	-
Mand	112	32,1	66,1	0,9	0,9	-	-
Kvinde	121	32,2	65,3	2,5	0,0	-	-
6620_139 (Aarhus Universitetshospital)	233	32,2	65,7	1,7	0,4	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurokirurgi	998	70,8	29,2	→	-
Neurokirurgisk Ambulatorium NK (139)	235	80,9	19,1	→	U
0-59 år	138	83,3	16,7	-	-
60+ år	97	77,3	22,7	-	-
Mand	113	77,9	22,1	-	-
Kvinde	122	83,6	16,4	-	-
6620_139 (Aarhus Universitetshospital)	235	80,9	19,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



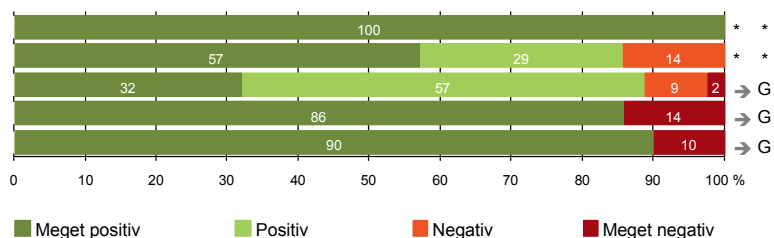
3(2). *Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?*
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	<i>Antal</i>	<i>Accep- tabel</i>	<i>Uaccep- tabel</i>	<i>Resultat i forhold til 2012</i>	<i>Placering i forhold til specialet</i>
		<i>%</i>			
Specialeresultat for Neurokirurgi	740	92,9	7,1	→	-
Neurokirurgisk Ambulatorium NK (139)	190	85,3	14,7	→	U
0-59 år	115	84,3	15,7	-	-
60+ år	75	86,7	13,3	-	-
Mand	88	89,8	10,2	-	-
Kvinde	102	81,4	18,6	-	-
6620_139 (Aarhus Universitetshospital)	190	85,3	14,7	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (9)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (7)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (203)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (232)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (150)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Neurokirurgi	187	60,5	39,5	→	-
Neurokirurgisk Ambulatorium NK (139)	9	100,0	0,0	*	*
0-59 år	6	100,0	0,0	-	-
60+ år	3	100,0	0,0	-	-
Mand	7	100,0	0,0	-	-
Kvinde	2	100,0	0,0	-	-
6620_139 (Aarhus Universitetshospital)	9	100,0	0,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurokirurgi	117	52,3	44,6	1,9	1,2	→	-
Neurokirurgisk Ambulatorium NK (139)	7	57,1	28,6	14,3	0,0	*	*
0-59 år	5	60,0	20,0	20,0	0,0	-	-
60+ år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	5	40,0	40,0	20,0	0,0	-	-
Kvinde	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_139 (Aarhus Universitetshospital)	7	57,1	28,6	14,3	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurokirurgi	836	33,3	56,6	7,8	2,2	→	-
Neurokirurgisk Ambulatorium NK (139)	203	32,0	56,7	8,9	2,5	→	G
0-59 år	120	35,8	51,7	8,3	4,2	-	-
60+ år	83	26,5	63,9	9,6	0,0	-	-
Mand	102	29,4	54,9	12,7	2,9	-	-
Kvinde	101	34,7	58,4	5,0	2,0	-	-
6620_139 (Aarhus Universitetshospital)	203	32,0	56,7	8,9	2,5	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Neurokirurgi	991	1,3	89,7	9,0	→	-
Neurokirurgisk Ambulatorium NK (139)	232	1,7	85,8	12,5	→	G
0-59 år	134	2,2	84,3	13,4	-	-
60+ år	98	1,0	87,8	11,2	-	-
Mand	111	1,8	85,6	12,6	-	-
Kvinde	121	1,7	86,0	12,4	-	-
6620_139 (Aarhus Universitetshospital)	232	1,7	85,8	12,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



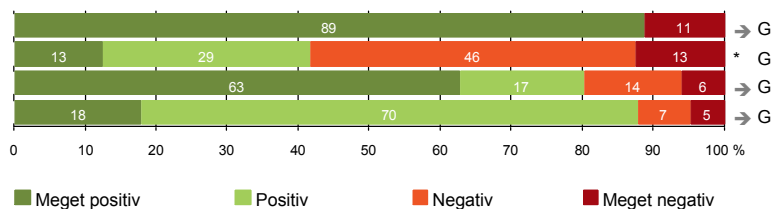
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurokirurgi	554	2,3	86,2	11,5	→	-
Neurokirurgisk Ambulatorium NK (139)	150	0,0	90,0	10,0	→	G
0-59 år	89	0,0	89,9	10,1	-	-
60+ år	61	0,0	90,2	9,8	-	-
Mand	72	0,0	88,9	11,1	-	-
Kvinde	78	0,0	91,0	9,0	-	-
6620_139 (Aarhus Universitetshospital)	150	0,0	90,0	10,0	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (231)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (24)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (212)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (123)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurokirurgi	986	8,4	91,6	→	-
Neurokirurgisk Ambulatorium NK (139)	231	11,3	88,7	→	G
0-59 år	136	14,0	86,0	-	-
60+ år	95	7,4	92,6	-	-
Mand	112	14,3	85,7	-	-
Kvinde	119	8,4	91,6	-	-
6620_139 (Aarhus Universitetshospital)	231	11,3	88,7	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurokirurgi	68	9,4	62,3	19,7	8,6	→	-
Neurokirurgisk Ambulatorium NK (139)	24	12,5	29,2	45,8	12,5	*	G
0-59 år	18	11,1	33,3	44,4	11,1	-	-
60+ år	6	16,7	16,7	50,0	16,7	-	-
Mand	14	21,4	21,4	57,1	0,0	-	-
Kvinde	10	0,0	40,0	30,0	30,0	-	-
6620_139 (Aarhus Universitetshospital)	24	12,5	29,2	45,8	12,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke		
Specialeresultat for Neurokirurgi	905	3,8	8,4	22,5	65,3	→	-
Neurokirurgisk Ambulatorium NK (139)	212	6,1	13,7	17,5	62,7	→	G
0-59 år	130	6,2	15,4	10,8	67,7	-	-
60+ år	82	6,1	11,0	28,0	54,9	-	-
Mand	106	7,5	9,4	17,0	66,0	-	-
Kvinde	106	4,7	17,9	17,9	59,4	-	-
6620_139 (Aarhus Universitetshospital)	212	6,1	13,7	17,5	62,7	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

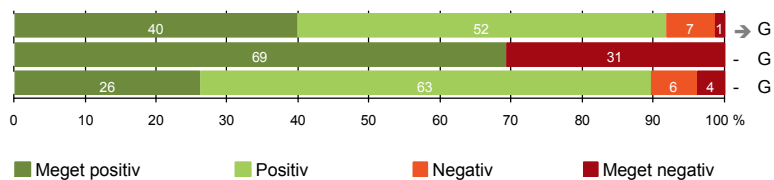
	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Neurokirurgi	499	24,2	67,0	6,7	2,1	→	-
Neurokirurgisk Ambulatorium NK (139)	123	17,9	69,9	7,3	4,9	→	G
0-59 år	78	24,4	64,1	5,1	6,4	-	-
60+ år	45	6,7	80,0	11,1	2,2	-	-
Mand	59	11,9	74,6	6,8	6,8	-	-
Kvinde	64	23,4	65,6	7,8	3,1	-	-
6620_139 (Aarhus Universitetshospital)	123	17,9	69,9	7,3	4,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (233)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (179)
- 16. Informationsmaterialet er godt (126)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Neurokirurgi	977	36,8	57,4	4,7	1,1	→	-
Neurokirurgisk Ambulatorium NK (139)	233	39,9	51,9	6,9	1,3	→	G
0-59 år	136	39,0	52,2	6,6	2,2	-	-
60+ år	97	41,2	51,5	7,2	0,0	-	-
Mand	112	33,0	57,1	8,0	1,8	-	-
Kvinde	121	46,3	47,1	5,8	0,8	-	-
6620_139 (Aarhus Universitetshospital)	233	39,9	51,9	6,9	1,3	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurokirurgi	743	74,3	25,7	-	-
Neurokirurgisk Ambulatorium NK (139)	179	69,3	30,7	-	G
0-59 år	100	68,0	32,0	-	-
60+ år	79	70,9	29,1	-	-
Mand	87	69,0	31,0	-	-
Kvinde	92	69,6	30,4	-	-
6620_139 (Aarhus Universitetshospital)	179	69,3	30,7	-	-

LUP 2013 - Ambulante



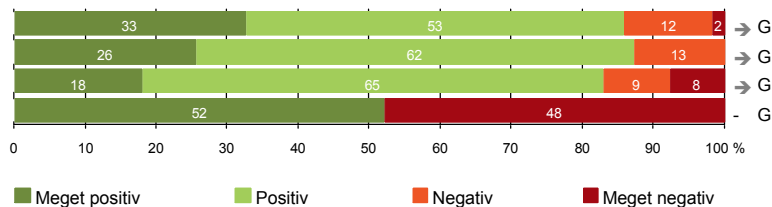
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik?
(Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurokirurgi	538	20,9	68,8	7,2	3,1	-	-
Neurokirurgisk Ambulatorium NK (139)	126	26,2	63,5	6,3	4,0	-	G
0-59 år	65	27,7	61,5	7,7	3,1	-	-
60+ år	61	24,6	65,6	4,9	4,9	-	-
Mand	61	24,6	65,6	6,6	3,3	-	-
Kvinde	65	27,7	61,5	6,2	4,6	-	-
6620_139 (Aarhus Universitetshospital)	126	26,2	63,5	6,3	4,0	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (227)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (39)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (117)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (119)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Neurokirurgi	986	35,9	53,1	9,2	1,7	→	-
Neurokirurgisk Ambulatorium NK (139)	227	32,6	53,3	12,3	1,8	→	G
0-59 år	132	34,8	49,2	12,9	3,0	-	-
60+ år	95	29,5	58,9	11,6	0,0	-	-
Mand	106	31,1	51,9	16,0	0,9	-	-
Kvinde	121	33,9	54,5	9,1	2,5	-	-
6620_139 (Aarhus Universitetshospital)	227	32,6	53,3	12,3	1,8	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurokirurgi	147	21,4	60,9	14,0	3,7	→	-
Neurokirurgisk Ambulatorium NK (139)	39	25,6	61,5	12,8	0,0	→	G
0-59 år	20	30,0	60,0	10,0	0,0	-	-
60+ år	19	21,1	63,2	15,8	0,0	-	-
Mand	17	35,3	52,9	11,8	0,0	-	-
Kvinde	22	18,2	68,2	13,6	0,0	-	-
6620_139 (Aarhus Universitetshospital)	39	25,6	61,5	12,8	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurokirurgi	424	19,4	60,3	11,4	8,9	→	-
Neurokirurgisk Ambulatorium NK (139)	117	17,9	65,0	9,4	7,7	→	G
0-59 år	68	17,6	64,7	11,8	5,9	-	-
60+ år	49	18,4	65,3	6,1	10,2	-	-
Mand	50	12,0	66,0	12,0	10,0	-	-
Kvinde	67	22,4	64,2	7,5	6,0	-	-
6620_139 (Aarhus Universitetshospital)	117	17,9	65,0	9,4	7,7	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurokirurgi	582	52,1	47,9	-	-
Neurokirurgisk Ambulatorium NK (139)	119	52,1	47,9	-	G
0-59 år	57	52,6	47,4	-	-
60+ år	62	51,6	48,4	-	-
Mand	58	46,6	53,4	-	-
Kvinde	61	57,4	42,6	-	-
6620_139 (Aarhus Universitetshospital)	119	52,1	47,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurokirurgi	409	42,0	58,0	-	-
Neurokirurgisk Ambulatorium NK (139)	84	38,1	61,9	-	G
0-59 år	41	41,5	58,5	-	-
60+ år	43	34,9	65,1	-	-
Mand	45	33,3	66,7	-	-
Kvinde	39	43,6	56,4	-	-
6620_139 (Aarhus Universitetshospital)	84	38,1	61,9	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurokirurgi	543	71,6	28,4	-	-
Neurokirurgisk Ambulatorium NK (139)	110	63,6	36,4	-	G
0-59 år	52	65,4	34,6	-	-
60+ år	58	62,1	37,9	-	-
Mand	54	61,1	38,9	-	-
Kvinde	56	66,1	33,9	-	-
6620_139 (Aarhus Universitetshospital)	110	63,6	36,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurokirurgi	378	59,9	40,1	-	-
Neurokirurgisk Ambulatorium NK (139)	74	48,6	51,4	-	U
0-59 år	30	40,0	60,0	-	-
60+ år	44	54,5	45,5	-	-
Mand	43	48,8	51,2	-	-
Kvinde	31	48,4	51,6	-	-
6620_139 (Aarhus Universitetshospital)	74	48,6	51,4	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

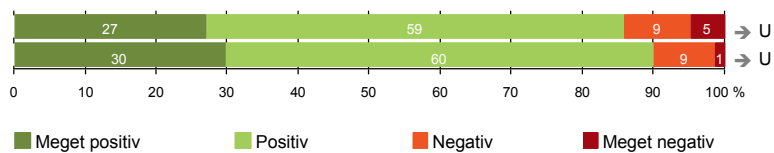
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurokirurgi	360	64,8	35,2	-	-
Neurokirurgisk Ambulatorium NK (139)	80	60,0	40,0	-	G
0-59 år	38	63,2	36,8	-	-
60+ år	42	57,1	42,9	-	-
Mand	44	56,8	43,2	-	-
Kvinde	36	63,9	36,1	-	-
6620_139 (Aarhus Universitetshospital)	80	60,0	40,0	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (211)

22. Det samlede indtryk er godt (229)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurokirurgi	896	32,0	59,8	6,6	1,6	→	-
Neurokirurgisk Ambulatorium NK (139)	211	27,0	58,8	9,5	4,7	→	U
0-59 år	122	27,9	59,0	8,2	4,9	-	-
60+ år	89	25,8	58,4	11,2	4,5	-	-
Mand	98	29,6	54,1	11,2	5,1	-	-
Kvinde	113	24,8	62,8	8,0	4,4	-	-
6620_139 (Aarhus Universitetshospital)	211	27,0	58,8	9,5	4,7	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurokirurgi	989	34,6	59,2	5,0	1,2	→	-
Neurokirurgisk Ambulatorium NK (139)	229	29,7	60,3	8,7	1,3	→	U
0-59 år	134	32,1	56,7	9,0	2,2	-	-
60+ år	95	26,3	65,3	8,4	0,0	-	-
Mand	111	29,7	57,7	12,6	0,0	-	-
Kvinde	118	29,7	62,7	5,1	2,5	-	-
6620_139 (Aarhus Universitetshospital)	229	29,7	60,3	8,7	1,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Neurokirurgisk Ambulatorium NK (139)	236	100,0	399	59,1	-
Speciale	Neurokirurgi	1015	100,0	1760	57,7	-
Alder	0-59 år	138	58,5	255	54,1	0,0065
	60+ år	98	41,5	144	68,1	0,0065
Køn	Mand	113	47,9	205	55,1	0,0926
	Kvinde	123	52,1	194	63,4	0,0926
Afsnit	6620_139 (Aarhus Universitetshospital)	236	100,0	399	59,1	-
Besøg	1 besøg	187	79,2	320	58,4	*
	2-3 besøg	45	19,1	74	60,8	*
	Mere end 3 besøg	4	1,7	5	80,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_139 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (9)
1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (233)
14. Den mundtlige information er god (233)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (150)
22. Det samlede indtryk er godt (229)
16. Informationsmaterialet er godt (126)
9. Patienten oplever ikke fejl (231)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (203)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (123)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (39)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (227)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (211)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (232)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (7)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (190)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (117)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (212)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (179)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (119)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (24)

