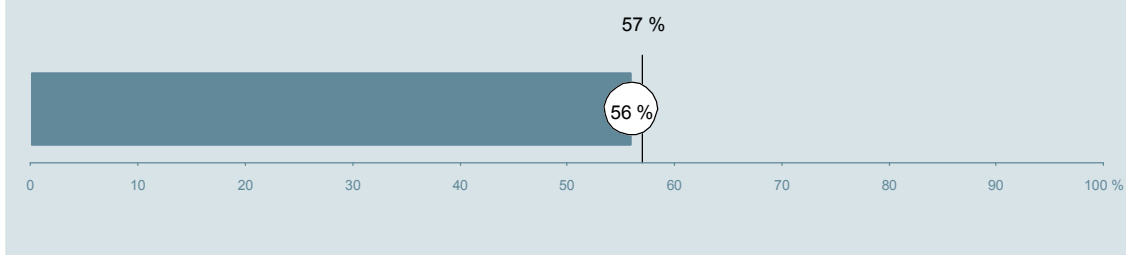




Neurologisk Ambulatorium F (157 og 159) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 422 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
56 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Neurologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

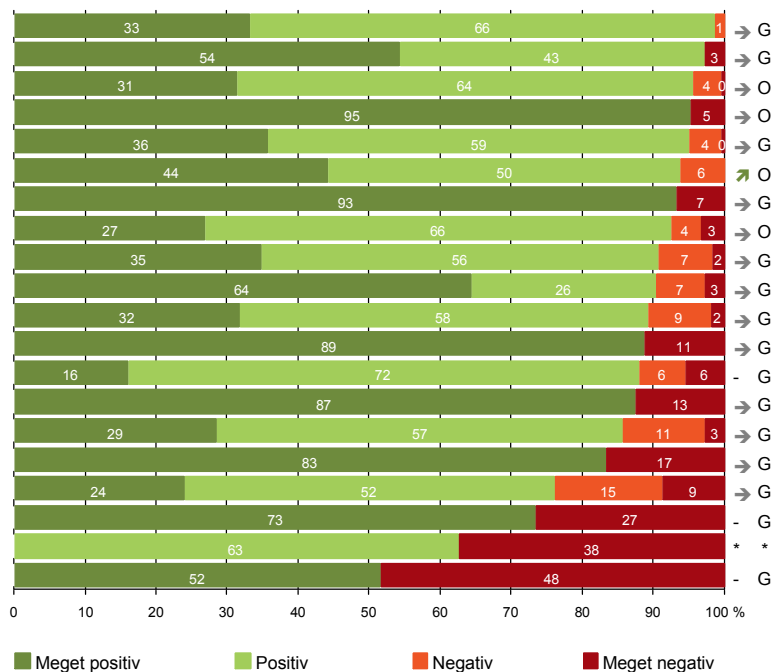
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (232)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (35)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (207)
9. Patienten oplever ikke fejl (230)
22. Det samlede indtryk er godt (224)
14. Den mundtlige information er god (224)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (162)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (119)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (227)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (216)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (205)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (132)
16. Informationsmaterialet er godt (125)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (230)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (35)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (42)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (92)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (173)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (161)



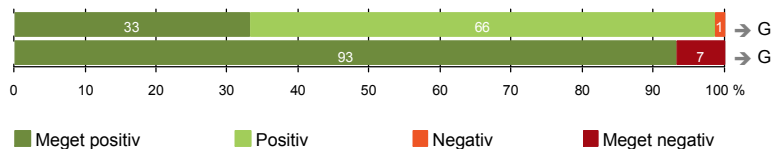
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (232)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (162)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Neurologi	4209	31,2	65,8	2,4	0,6	→	-
Neurologisk Ambulatorium F (157 og 159)	232	33,2	65,5	1,3	0,0	→	G
0-59 år	117	29,9	68,4	1,7	0,0	-	-
60+ år	115	36,5	62,6	0,9	0,0	-	-
Mand	105	37,1	61,9	1,0	0,0	-	-
Kvinde	127	29,9	68,5	1,6	0,0	-	-
6620_157 (Aarhus Universitetshospital)	19	52,6	47,4	0,0	0,0	-	-
6620_159 (Aarhus Universitetshospital)	213	31,5	67,1	1,4	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	4247	71,1	28,9	→	-
Neurologisk Ambulatorium F (157 og 159)	232	69,8	30,2	→	G
0-59 år	116	79,3	20,7	-	-
60+ år	116	60,3	39,7	-	-
Mand	104	74,0	26,0	-	-
Kvinde	128	66,4	33,6	-	-
6620_157 (Aarhus Universitetshospital)	20	55,0	45,0	-	-
6620_159 (Aarhus Universitetshospital)	212	71,2	28,8	-	-

LUP 2013 - Ambulante



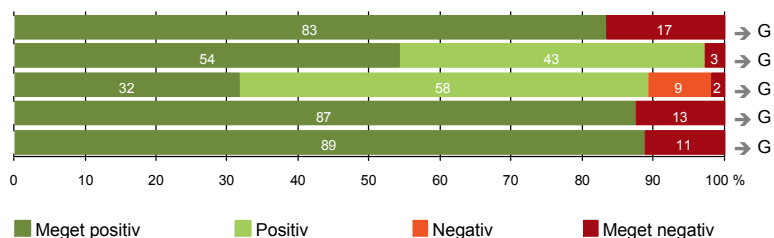
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Neurologi	2999	92,6	7,4	→	-
Neurologisk Ambulatorium F (157 og 159)	162	93,2	6,8	→	G
0-59 år	92	91,3	8,7	-	-
60+ år	70	95,7	4,3	-	-
Mand	77	94,8	5,2	-	-
Kvinde	85	91,8	8,2	-	-
6620_157 (Aarhus Universitetshospital)	11	100,0	0,0	-	-
6620_159 (Aarhus Universitetshospital)	151	92,7	7,3	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (42)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (35)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (205)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (230)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (132)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	1144	76,5	23,5	→	-
Neurologisk Ambulatorium F (157 og 159)	42	83,3	16,7	→	G
0-59 år	31	87,1	12,9	-	-
60+ år	11	72,7	27,3	-	-
Mand	21	90,5	9,5	-	-
Kvinde	21	76,2	23,8	-	-
6620_157 (Aarhus Universitetshospital)	0	0,0	0,0	-	-
6620_159 (Aarhus Universitetshospital)	42	83,3	16,7	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	845	48,2	49,7	1,2	1,0	→	-
Neurologisk Ambulatorium F (157 og 159)	35	54,3	42,9	0,0	2,9	→	G
0-59 år	27	51,9	44,4	0,0	3,7	-	-
60+ år	8	62,5	37,5	0,0	0,0	-	-
Mand	19	52,6	47,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	16	56,3	37,5	0,0	6,3	-	-
6620_157 (Aarhus Universitetshospital)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_159 (Aarhus Universitetshospital)	35	54,3	42,9	0,0	2,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	3642	31,0	59,1	7,5	2,5	→	-
Neurologisk Ambulatorium F (157 og 159)	205	31,7	57,6	8,8	2,0	→	G
0-59 år	111	29,7	54,1	12,6	3,6	-	-
60+ år	94	34,0	61,7	4,3	0,0	-	-
Mand	94	38,3	54,3	5,3	2,1	-	-
Kvinde	111	26,1	60,4	11,7	1,8	-	-
6620_157 (Aarhus Universitetshospital)	16	43,8	56,3	0,0	0,0	-	-
6620_159 (Aarhus Universitetshospital)	189	30,7	57,7	9,5	2,1	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Neurologi	4152	1,0	89,6	9,4	→	-
Neurologisk Ambulatorium F (157 og 159)	230	1,3	87,4	11,3	→	G
0-59 år	117	2,6	87,2	10,3	-	-
60+ år	113	0,0	87,6	12,4	-	-
Mand	104	1,0	87,5	11,5	-	-
Kvinde	126	1,6	87,3	11,1	-	-
6620_157 (Aarhus Universitetshospital)	20	0,0	95,0	5,0	-	-
6620_159 (Aarhus Universitetshospital)	210	1,4	86,7	11,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



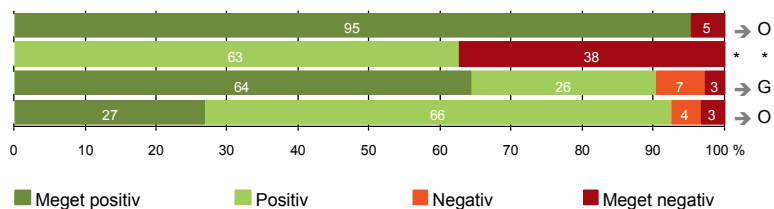
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	2444	1,0	88,4	10,6	→	-
Neurologisk Ambulatorium F (157 og 159)	132	1,5	88,6	9,8	→	G
0-59 år	64	3,1	87,5	9,4	-	-
60+ år	68	0,0	89,7	10,3	-	-
Mand	60	3,3	88,3	8,3	-	-
Kvinde	72	0,0	88,9	11,1	-	-
6620_157 (Aarhus Universitetshospital)	9	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_159 (Aarhus Universitetshospital)	123	1,6	87,8	10,6	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (230)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (216)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (119)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Neurologi	4182	8,2	91,8	→	-
Neurologisk Ambulatorium F (157 og 159)	230	4,8	95,2	→	O
0-59 år	116	6,9	93,1	-	-
60+ år	114	2,6	97,4	-	-
Mand	104	5,8	94,2	-	-
Kvinde	126	4,0	96,0	-	-
6620_157 (Aarhus Universitetshospital)	20	0,0	100,0	-	-
6620_159 (Aarhus Universitetshospital)	210	5,2	94,8	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	278	13,2	45,9	24,0	16,9	→	-
Neurologisk Ambulatorium F (157 og 159)	8	0,0	62,5	0,0	37,5	*	*
0-59 år	5	0,0	60,0	0,0	40,0	-	-
60+ år	3	0,0	66,7	0,0	33,3	-	-
Mand	5	0,0	60,0	0,0	40,0	-	-
Kvinde	3	0,0	66,7	0,0	33,3	-	-
6620_157 (Aarhus Universitetshospital)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_159 (Aarhus Universitetshospital)	8	0,0	62,5	0,0	37,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	3886	2,3	7,2	24,2	66,3	→	-
Neurologisk Ambulatorium F (157 og 159)	216	2,8	6,9	25,9	64,4	→	G
0-59 år	109	4,6	9,2	27,5	58,7	-	-
60+ år	107	0,9	4,7	24,3	70,1	-	-
Mand	95	2,1	6,3	26,3	65,3	-	-
Kvinde	121	3,3	7,4	25,6	63,6	-	-
6620_157 (Aarhus Universitetshospital)	19	0,0	15,8	42,1	42,1	-	-
6620_159 (Aarhus Universitetshospital)	197	3,0	6,1	24,4	66,5	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

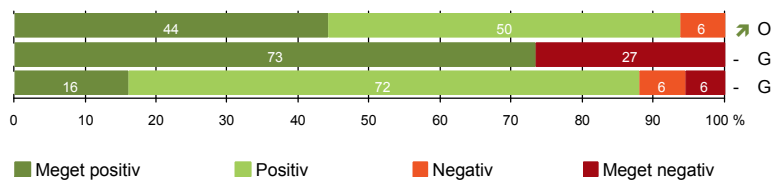
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	2064	21,4	67,4	7,5	3,7	→	-
Neurologisk Ambulatorium F (157 og 159)	119	26,9	65,5	4,2	3,4	→	O
0-59 år	64	21,9	67,2	4,7	6,3	-	-
60+ år	55	32,7	63,6	3,6	0,0	-	-
Mand	52	30,8	61,5	3,8	3,8	-	-
Kvinde	67	23,9	68,7	4,5	3,0	-	-
6620_157 (Aarhus Universitetshospital)	14	50,0	42,9	0,0	7,1	-	-
6620_159 (Aarhus Universitetshospital)	105	23,8	68,6	4,8	2,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (224)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (173)
- 16. Informationsmaterialet er godt (125)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Neurologi	4156	32,5	60,5	5,7	1,3	→	-
Neurologisk Ambulatorium F (157 og 159)	224	44,2	49,6	6,3	0,0	↗	O
0-59 år	116	47,4	45,7	6,9	0,0	-	-
60+ år	108	40,7	53,7	5,6	0,0	-	-
Mand	101	44,6	48,5	6,9	0,0	-	-
Kvinde	123	43,9	50,4	5,7	0,0	-	-
6620_157 (Aarhus Universitetshospital)	20	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
6620_159 (Aarhus Universitetshospital)	204	42,6	50,5	6,9	0,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	3094	72,2	27,8	-	-
Neurologisk Ambulatorium F (157 og 159)	173	73,4	26,6	-	G
0-59 år	92	75,0	25,0	-	-
60+ år	81	71,6	28,4	-	-
Mand	78	71,8	28,2	-	-
Kvinde	95	74,7	25,3	-	-
6620_157 (Aarhus Universitetshospital)	17	94,1	5,9	-	-
6620_159 (Aarhus Universitetshospital)	156	71,2	28,8	-	-

LUP 2013 - Ambulante



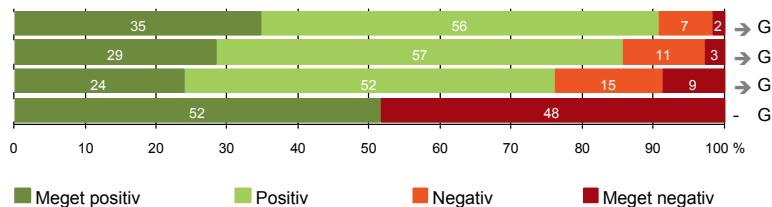
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik?
(Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	2186	14,5	75,7	6,6	3,2	-	-
Neurologisk Ambulatorium F (157 og 159)	125	16,0	72,0	6,4	5,6	-	G
0-59 år	70	15,7	70,0	7,1	7,1	-	-
60+ år	55	16,4	74,5	5,5	3,6	-	-
Mand	57	17,5	68,4	10,5	3,5	-	-
Kvinde	68	14,7	75,0	2,9	7,4	-	-
6620_157 (Aarhus Universitetshospital)	13	15,4	84,6	0,0	0,0	-	-
6620_159 (Aarhus Universitetshospital)	112	16,1	70,5	7,1	6,3	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (227)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (35)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (92)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (161)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	4150	30,7	59,5	7,7	2,0	→	-
Neurologisk Ambulatorium F (157 og 159)	227	34,8	55,9	7,5	1,8	→	G
0-59 år	115	36,5	53,9	7,8	1,7	-	-
60+ år	112	33,0	58,0	7,1	1,8	-	-
Mand	103	40,8	51,5	6,8	1,0	-	-
Kvinde	124	29,8	59,7	8,1	2,4	-	-
6620_157 (Aarhus Universitetshospital)	19	42,1	52,6	5,3	0,0	-	-
6620_159 (Aarhus Universitetshospital)	208	34,1	56,3	7,7	1,9	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	702	25,0	61,9	8,0	5,0	→	-
Neurologisk Ambulatorium F (157 og 159)	35	28,6	57,1	11,4	2,9	→	G
0-59 år	14	28,6	57,1	14,3	0,0	-	-
60+ år	21	28,6	57,1	9,5	4,8	-	-
Mand	18	22,2	61,1	11,1	5,6	-	-
Kvinde	17	35,3	52,9	11,8	0,0	-	-
6620_157 (Aarhus Universitetshospital)	4	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_159 (Aarhus Universitetshospital)	31	19,4	64,5	12,9	3,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	1745	16,2	62,0	13,2	8,6	→	-
Neurologisk Ambulatorium F (157 og 159)	92	23,9	52,2	15,2	8,7	→	G
0-59 år	45	24,4	37,8	22,2	15,6	-	-
60+ år	47	23,4	66,0	8,5	2,1	-	-
Mand	50	26,0	54,0	14,0	6,0	-	-
Kvinde	42	21,4	50,0	16,7	11,9	-	-
6620_157 (Aarhus Universitetshospital)	10	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6620_159 (Aarhus Universitetshospital)	82	20,7	52,4	17,1	9,8	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	2872	50,6	49,4	-	-
Neurologisk Ambulatorium F (157 og 159)	161	51,6	48,4	-	G
0-59 år	74	44,6	55,4	-	-
60+ år	87	57,5	42,5	-	-
Mand	77	57,1	42,9	-	-
Kvinde	84	46,4	53,6	-	-
6620_157 (Aarhus Universitetshospital)	13	69,2	30,8	-	-
6620_159 (Aarhus Universitetshospital)	148	50,0	50,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	2310	47,4	52,6	-	-
Neurologisk Ambulatorium F (157 og 159)	127	45,7	54,3	-	G
0-59 år	61	36,1	63,9	-	-
60+ år	66	54,5	45,5	-	-
Mand	61	52,5	47,5	-	-
Kvinde	66	39,4	60,6	-	-
6620_157 (Aarhus Universitetshospital)	11	63,6	36,4	-	-
6620_159 (Aarhus Universitetshospital)	116	44,0	56,0	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	2665	66,5	33,5	-	-
Neurologisk Ambulatorium F (157 og 159)	151	62,3	37,7	-	G
0-59 år	69	56,5	43,5	-	-
60+ år	82	67,1	32,9	-	-
Mand	72	70,8	29,2	-	-
Kvinde	79	54,4	45,6	-	-
6620_157 (Aarhus Universitetshospital)	12	66,7	33,3	-	-
6620_159 (Aarhus Universitetshospital)	139	61,9	38,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	2105	58,9	41,1	-	-
Neurologisk Ambulatorium F (157 og 159)	118	62,7	37,3	-	G
0-59 år	60	60,0	40,0	-	-
60+ år	58	65,5	34,5	-	-
Mand	61	68,9	31,1	-	-
Kvinde	57	56,1	43,9	-	-
6620_157 (Aarhus Universitetshospital)	11	81,8	18,2	-	-
6620_159 (Aarhus Universitetshospital)	107	60,7	39,3	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

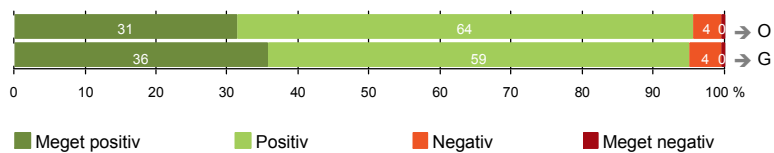
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	1851	60,1	39,9	-	-
Neurologisk Ambulatorium F (157 og 159)	98	62,2	37,8	-	G
0-59 år	51	52,9	47,1	-	-
60+ år	47	72,3	27,7	-	-
Mand	52	75,0	25,0	-	-
Kvinde	46	47,8	52,2	-	-
6620_157 (Aarhus Universitetshospital)	10	90,0	10,0	-	-
6620_159 (Aarhus Universitetshospital)	88	59,1	40,9	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (207)

22. Det samlede indtryk er godt (224)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	3701	27,1	65,0	5,8	2,1	→	-
Neurologisk Ambulatorium F (157 og 159)	207	31,4	64,3	3,9	0,5	→	O
0-59 år	106	26,4	67,9	4,7	0,9	-	-
60+ år	101	36,6	60,4	3,0	0,0	-	-
Mand	94	35,1	59,6	4,3	1,1	-	-
Kvinde	113	28,3	68,1	3,5	0,0	-	-
6620_157 (Aarhus Universitetshospital)	19	52,6	42,1	0,0	5,3	-	-
6620_159 (Aarhus Universitetshospital)	188	29,3	66,5	4,3	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	4155	30,7	62,8	5,1	1,3	→	-
Neurologisk Ambulatorium F (157 og 159)	224	35,7	59,4	4,5	0,4	→	G
0-59 år	112	33,0	60,7	6,3	0,0	-	-
60+ år	112	38,4	58,0	2,7	0,9	-	-
Mand	103	39,8	56,3	2,9	1,0	-	-
Kvinde	121	32,2	62,0	5,8	0,0	-	-
6620_157 (Aarhus Universitetshospital)	20	55,0	45,0	0,0	0,0	-	-
6620_159 (Aarhus Universitetshospital)	204	33,8	60,8	4,9	0,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Neurologisk Ambulatorium F (157 og 159)	236	100,0	422	55,9	-
Speciale	Neurologi	4327	100,0	8220	52,6	-
Alder	0-59 år	119	50,4	263	45,2	0,0000
	60+ år	117	49,6	159	73,6	0,0000
Køn	Mand	106	44,9	183	57,9	0,4691
	Kvinde	130	55,1	239	54,4	0,4691
Afsnit	6620_157 (Aarhus Universitetshospital)	20	8,5	30	66,7	0,2188
	6620_159 (Aarhus Universitetshospital)	216	91,5	392	55,1	0,2188
Besøg	1 besøg	144	61,0	253	56,9	0,8253
	2-3 besøg	68	28,8	123	55,3	0,8253
	Mere end 3 besøg	24	10,2	46	52,2	0,8253

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

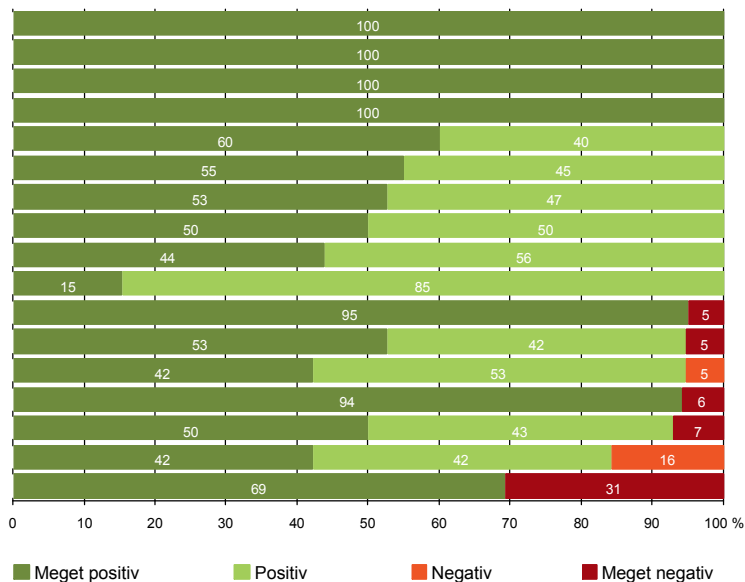
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_157 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (11)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (9)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (20)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (4)
- 14. Den mundtlige information er god (20)
- 22. Det samlede indtryk er godt (20)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (19)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (10)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (16)
- 16. Informationsmaterialet er godt (13)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (20)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (19)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (19)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (17)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (14)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (19)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (13)



LUP 2013 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_159 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (213)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (35)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (188)
9. Patienten oplever ikke fejl (210)
22. Det samlede indtryk er godt (204)
14. Den mundtlige information er god (204)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (151)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (105)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (197)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (208)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (189)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (123)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (210)
16. Informationsmaterialet er godt (112)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (31)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (42)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (82)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (156)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (148)

