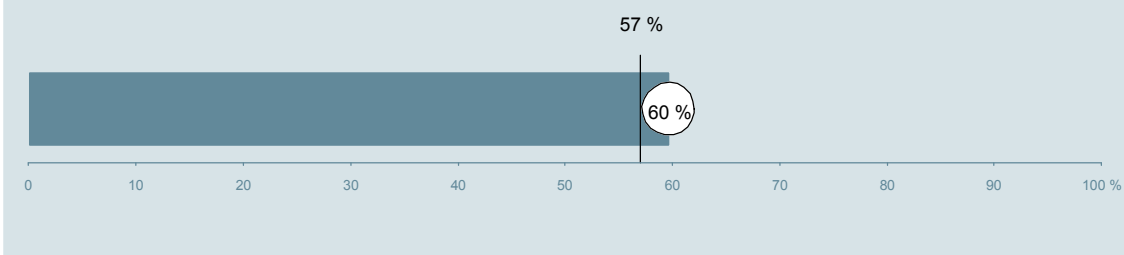




Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207, 209) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 406 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
60 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEMLIGT DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

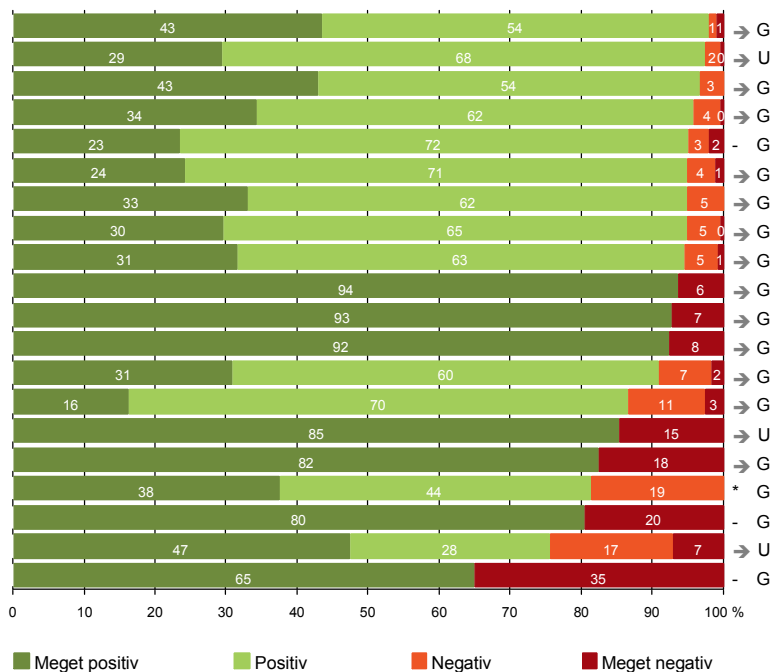
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (92)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (235)
- 14. Den mundtlige information er god (235)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (216)
- 16. Informationsmaterialet er godt (141)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (157)
- 22. Det samlede indtryk er godt (233)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (213)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (235)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (125)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (235)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (234)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (55)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (111)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (205)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (114)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (194)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (209)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (185)



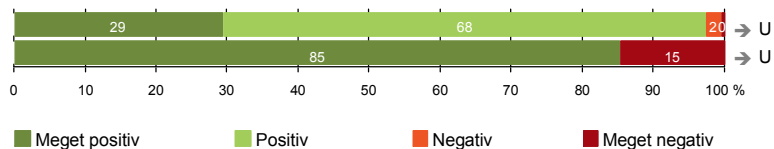
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (235)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (205)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	13282	38,2	59,8	1,7	0,3	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207, 209)	235	29,4	68,1	2,1	0,4	→	U
0-59 år	62	14,5	79,0	6,5	0,0	-	-
60+ år	173	34,7	64,2	0,6	0,6	-	-
Mand	133	30,8	66,9	1,5	0,8	-	-
Kvinde	102	27,5	69,6	2,9	0,0	-	-
6620_203 (Aarhus Universitetshospital)	8	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6620_206 (Aarhus Universitetshospital)	21	28,6	66,7	4,8	0,0	-	-
6620_207 (Aarhus Universitetshospital)	17	41,2	58,8	0,0	0,0	-	-
6620_209 (Aarhus Universitetshospital)	189	28,6	68,8	2,1	0,5	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	13451	74,2	25,8	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207, 209)	240	85,4	14,6	→	U
0-59 år	62	87,1	12,9	-	-
60+ år	178	84,8	15,2	-	-
Mand	136	83,8	16,2	-	-
Kvinde	104	87,5	12,5	-	-
6620_203 (Aarhus Universitetshospital)	9	100,0	0,0	-	-
6620_206 (Aarhus Universitetshospital)	20	60,0	40,0	-	-
6620_207 (Aarhus Universitetshospital)	17	70,6	29,4	-	-
6620_209 (Aarhus Universitetshospital)	194	88,7	11,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



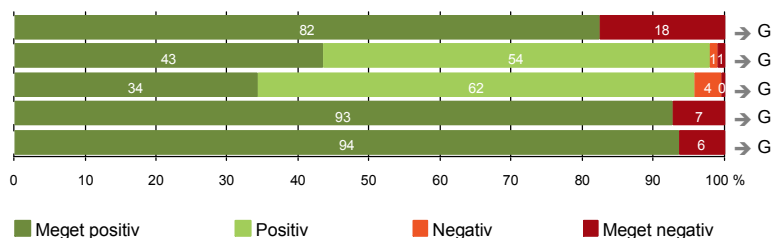
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Intern Medicin	9711	91,9	8,1	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207, 209)	205	85,4	14,6	→	U
0-59 år	54	72,2	27,8	-	-
60+ år	151	90,1	9,9	-	-
Mand	114	86,8	13,2	-	-
Kvinde	91	83,5	16,5	-	-
6620_203 (Aarhus Universitetshospital)	9	77,8	22,2	-	-
6620_206 (Aarhus Universitetshospital)	12	91,7	8,3	-	-
6620_207 (Aarhus Universitetshospital)	12	83,3	16,7	-	-
6620_209 (Aarhus Universitetshospital)	172	85,5	14,5	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (114)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (92)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (216)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (235)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (125)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4957	79,1	20,9	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207, 209)	114	82,5	17,5	→	G
0-59 år	31	83,9	16,1	-	-
60+ år	83	81,9	18,1	-	-
Mand	58	81,0	19,0	-	-
Kvinde	56	83,9	16,1	-	-
6620_203 (Aarhus Universitetshospital)	4	50,0	50,0	-	-
6620_206 (Aarhus Universitetshospital)	4	100,0	0,0	-	-
6620_207 (Aarhus Universitetshospital)	14	100,0	0,0	-	-
6620_209 (Aarhus Universitetshospital)	92	80,4	19,6	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3775	46,5	52,1	1,2	0,2	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207, 209)	92	43,5	54,3	1,1	1,1	→	G
0-59 år	26	34,6	57,7	3,8	3,8	-	-
60+ år	66	47,0	53,0	0,0	0,0	-	-
Mand	45	46,7	53,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	47	40,4	55,3	2,1	2,1	-	-
6620_203 (Aarhus Universitetshospital)	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_206 (Aarhus Universitetshospital)	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6620_207 (Aarhus Universitetshospital)	14	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
6620_209 (Aarhus Universitetshospital)	72	45,8	51,4	1,4	1,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	11684	33,0	60,9	4,8	1,3	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207, 209)	216	34,3	61,6	3,7	0,5	→	G
0-59 år	55	32,7	56,4	9,1	1,8	-	-
60+ år	161	34,8	63,4	1,9	0,0	-	-
Mand	123	39,8	56,9	3,3	0,0	-	-
Kvinde	93	26,9	67,7	4,3	1,1	-	-
6620_203 (Aarhus Universitetshospital)	7	28,6	42,9	28,6	0,0	-	-
6620_206 (Aarhus Universitetshospital)	17	41,2	58,8	0,0	0,0	-	-
6620_207 (Aarhus Universitetshospital)	17	41,2	58,8	0,0	0,0	-	-
6620_209 (Aarhus Universitetshospital)	175	33,1	62,9	3,4	0,6	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	13145	1,0	92,9	6,1	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207, 209)	235	1,7	92,8	5,5	→	G
0-59 år	61	3,3	93,4	3,3	-	-
60+ år	174	1,1	92,5	6,3	-	-
Mand	133	0,8	92,5	6,8	-	-
Kvinde	102	2,9	93,1	3,9	-	-
6620_203 (Aarhus Universitetshospital)	9	0,0	88,9	11,1	-	-
6620_206 (Aarhus Universitetshospital)	19	0,0	94,7	5,3	-	-
6620_207 (Aarhus Universitetshospital)	17	0,0	94,1	5,9	-	-
6620_209 (Aarhus Universitetshospital)	190	2,1	92,6	5,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



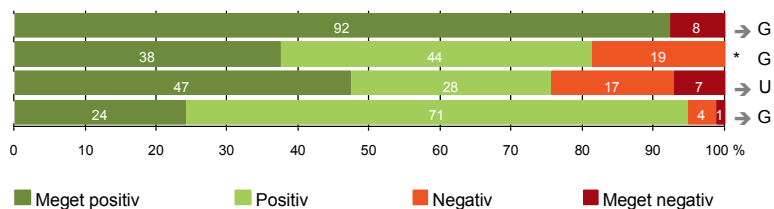
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	5774	1,2	89,3	9,5	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207, 209)	125	0,8	93,6	5,6	→	G
0-59 år	28	0,0	89,3	10,7	-	-
60+ år	97	1,0	94,8	4,1	-	-
Mand	76	1,3	93,4	5,3	-	-
Kvinde	49	0,0	93,9	6,1	-	-
6620_203 (Aarhus Universitetshospital)	2	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_206 (Aarhus Universitetshospital)	13	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_207 (Aarhus Universitetshospital)	12	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_209 (Aarhus Universitetshospital)	98	1,0	91,8	7,1	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (234)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (209)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (157)



LUP 2013 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	13231	6,5	93,5	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207, 209)	234	7,7	92,3	→	G
0-59 år	61	16,4	83,6	-	-
60+ år	173	4,6	95,4	-	-
Mand	134	7,5	92,5	-	-
Kvinde	100	8,0	92,0	-	-
6620_203 (Aarhus Universitetshospital)	9	22,2	77,8	-	-
6620_206 (Aarhus Universitetshospital)	20	10,0	90,0	-	-
6620_207 (Aarhus Universitetshospital)	17	5,9	94,1	-	-
6620_209 (Aarhus Universitetshospital)	188	6,9	93,1	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Intern Medicin	674	19,1	49,0	21,8	10,1	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207, 209)	16	37,5	43,8	18,8	0,0	*	G
0-59 år	9	44,4	33,3	22,2	0,0	-	-
60+ år	7	28,6	57,1	14,3	0,0	-	-
Mand	9	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
Kvinde	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
6620_203 (Aarhus Universitetshospital)	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
6620_206 (Aarhus Universitetshospital)	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6620_207 (Aarhus Universitetshospital)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_209 (Aarhus Universitetshospital)	12	41,7	41,7	16,7	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	12209	3,2	9,6	26,6	60,6	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207, 209)	209	7,2	17,2	28,2	47,4	→	U
0-59 år	58	15,5	13,8	29,3	41,4	-	-
60+ år	151	4,0	18,5	27,8	49,7	-	-
Mand	126	6,3	18,3	28,6	46,8	-	-
Kvinde	83	8,4	15,7	27,7	48,2	-	-
6620_203 (Aarhus Universitetshospital)	8	25,0	25,0	12,5	37,5	-	-
6620_206 (Aarhus Universitetshospital)	17	0,0	11,8	23,5	64,7	-	-
6620_207 (Aarhus Universitetshospital)	16	0,0	6,3	37,5	56,3	-	-
6620_209 (Aarhus Universitetshospital)	168	7,7	18,5	28,6	45,2	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

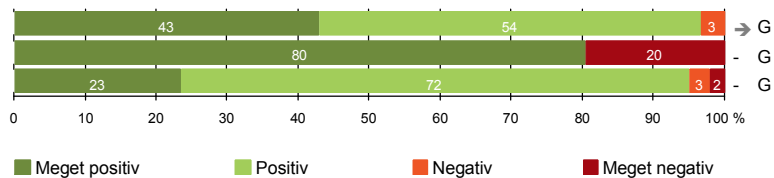
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7318	24,9	67,6	5,6	2,0	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207, 209)	157	24,2	70,7	3,8	1,3	→	G
0-59 år	48	22,9	62,5	10,4	4,2	-	-
60+ år	109	24,8	74,3	0,9	0,0	-	-
Mand	96	20,8	77,1	2,1	0,0	-	-
Kvinde	61	29,5	60,7	6,6	3,3	-	-
6620_203 (Aarhus Universitetshospital)	5	0,0	80,0	20,0	0,0	-	-
6620_206 (Aarhus Universitetshospital)	17	29,4	58,8	11,8	0,0	-	-
6620_207 (Aarhus Universitetshospital)	15	13,3	80,0	6,7	0,0	-	-
6620_209 (Aarhus Universitetshospital)	120	25,8	70,8	1,7	1,7	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (235)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (194)
- 16. Informationsmaterialet er godt (141)



LUP 2013 - Ambulante

14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	13200	37,6	58,9	2,9	0,5	↗	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207, 209)	235	43,0	53,6	3,4	0,0	→	G
0-59 år	60	36,7	55,0	8,3	0,0	-	-
60+ år	175	45,1	53,1	1,7	0,0	-	-
Mand	135	45,2	51,9	3,0	0,0	-	-
Kvinde	100	40,0	56,0	4,0	0,0	-	-
6620_203 (Aarhus Universitetshospital)	9	22,2	55,6	22,2	0,0	-	-
6620_206 (Aarhus Universitetshospital)	20	50,0	45,0	5,0	0,0	-	-
6620_207 (Aarhus Universitetshospital)	17	58,8	41,2	0,0	0,0	-	-
6620_209 (Aarhus Universitetshospital)	189	41,8	55,6	2,6	0,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	9955	80,5	19,5	-	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207, 209)	194	80,4	19,6	-	G
0-59 år	41	68,3	31,7	-	-
60+ år	153	83,7	16,3	-	-
Mand	117	81,2	18,8	-	-
Kvinde	77	79,2	20,8	-	-
6620_203 (Aarhus Universitetshospital)	5	100,0	0,0	-	-
6620_206 (Aarhus Universitetshospital)	18	83,3	16,7	-	-
6620_207 (Aarhus Universitetshospital)	17	82,4	17,6	-	-
6620_209 (Aarhus Universitetshospital)	154	79,2	20,8	-	-

LUP 2013 - Ambulante



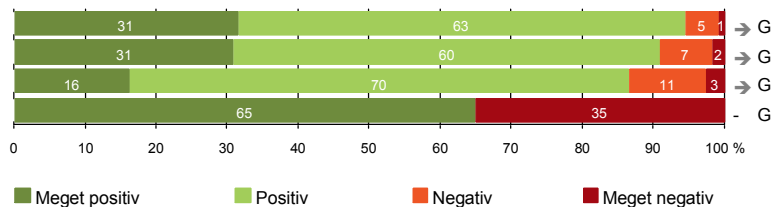
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7469	18,6	74,9	4,9	1,6	-	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207, 209)	141	23,4	71,6	2,8	2,1	-	G
0-59 år	27	29,6	51,9	7,4	11,1	-	-
60+ år	114	21,9	76,3	1,8	0,0	-	-
Mand	87	21,8	72,4	4,6	1,1	-	-
Kvinde	54	25,9	70,4	0,0	3,7	-	-
6620_203 (Aarhus Universitetshospital)	5	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
6620_206 (Aarhus Universitetshospital)	15	26,7	73,3	0,0	0,0	-	-
6620_207 (Aarhus Universitetshospital)	13	23,1	76,9	0,0	0,0	-	-
6620_209 (Aarhus Universitetshospital)	108	23,1	70,4	3,7	2,8	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (235)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (55)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (111)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (185)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Intern Medicin	13215	36,5	58,0	4,6	0,8	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207, 209)	235	31,5	63,0	4,7	0,9	→	G
0-59 år	60	38,3	53,3	6,7	1,7	-	-
60+ år	175	29,1	66,3	4,0	0,6	-	-
Mand	135	33,3	60,7	5,2	0,7	-	-
Kvinde	100	29,0	66,0	4,0	1,0	-	-
6620_203 (Aarhus Universitetshospital)	9	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-
6620_206 (Aarhus Universitetshospital)	20	40,0	55,0	5,0	0,0	-	-
6620_207 (Aarhus Universitetshospital)	17	35,3	64,7	0,0	0,0	-	-
6620_209 (Aarhus Universitetshospital)	189	30,7	63,0	5,3	1,1	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	2179	26,5	64,9	5,7	2,9	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207, 209)	55	30,9	60,0	7,3	1,8	→	G
0-59 år	15	26,7	60,0	13,3	0,0	-	-
60+ år	40	32,5	60,0	5,0	2,5	-	-
Mand	33	27,3	60,6	9,1	3,0	-	-
Kvinde	22	36,4	59,1	4,5	0,0	-	-
6620_203 (Aarhus Universitetshospital)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_206 (Aarhus Universitetshospital)	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6620_207 (Aarhus Universitetshospital)	7	14,3	85,7	0,0	0,0	-	-
6620_209 (Aarhus Universitetshospital)	44	31,8	56,8	9,1	2,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	5772	21,0	65,7	9,1	4,1	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207, 209)	111	16,2	70,3	10,8	2,7	→	G
0-59 år	26	11,5	57,7	19,2	11,5	-	-
60+ år	85	17,6	74,1	8,2	0,0	-	-
Mand	65	15,4	75,4	9,2	0,0	-	-
Kvinde	46	17,4	63,0	13,0	6,5	-	-
6620_203 (Aarhus Universitetshospital)	5	20,0	60,0	20,0	0,0	-	-
6620_206 (Aarhus Universitetshospital)	9	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-
6620_207 (Aarhus Universitetshospital)	7	28,6	57,1	14,3	0,0	-	-
6620_209 (Aarhus Universitetshospital)	90	14,4	71,1	11,1	3,3	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	9859	65,0	35,0	-	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207, 209)	185	64,9	35,1	-	G
0-59 år	51	62,7	37,3	-	-
60+ år	134	65,7	34,3	-	-
Mand	116	67,2	32,8	-	-
Kvinde	69	60,9	39,1	-	-
6620_203 (Aarhus Universitetshospital)	5	40,0	60,0	-	-
6620_206 (Aarhus Universitetshospital)	15	73,3	26,7	-	-
6620_207 (Aarhus Universitetshospital)	17	88,2	11,8	-	-
6620_209 (Aarhus Universitetshospital)	148	62,2	37,8	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	8432	68,6	31,4	-	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207, 209)	174	74,7	25,3	-	G
0-59 år	50	70,0	30,0	-	-
60+ år	124	76,6	23,4	-	-
Mand	107	77,6	22,4	-	-
Kvinde	67	70,1	29,9	-	-
6620_203 (Aarhus Universitetshospital)	4	75,0	25,0	-	-
6620_206 (Aarhus Universitetshospital)	15	86,7	13,3	-	-
6620_207 (Aarhus Universitetshospital)	16	93,8	6,3	-	-
6620_209 (Aarhus Universitetshospital)	139	71,2	28,8	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	9013	74,3	25,7	-	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207, 209)	174	75,3	24,7	-	G
0-59 år	48	70,8	29,2	-	-
60+ år	126	77,0	23,0	-	-
Mand	111	77,5	22,5	-	-
Kvinde	63	71,4	28,6	-	-
6620_203 (Aarhus Universitetshospital)	5	80,0	20,0	-	-
6620_206 (Aarhus Universitetshospital)	14	78,6	21,4	-	-
6620_207 (Aarhus Universitetshospital)	17	88,2	11,8	-	-
6620_209 (Aarhus Universitetshospital)	138	73,2	26,8	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	7050	69,5	30,5	-	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207, 209)	154	68,2	31,8	-	G
0-59 år	41	65,9	34,1	-	-
60+ år	113	69,0	31,0	-	-
Mand	99	69,7	30,3	-	-
Kvinde	55	65,5	34,5	-	-
6620_203 (Aarhus Universitetshospital)	4	75,0	25,0	-	-
6620_206 (Aarhus Universitetshospital)	13	84,6	15,4	-	-
6620_207 (Aarhus Universitetshospital)	16	87,5	12,5	-	-
6620_209 (Aarhus Universitetshospital)	121	63,6	36,4	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

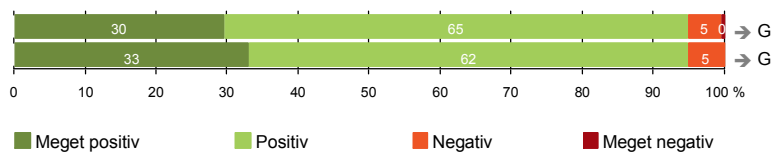
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	6812	78,6	21,4	-	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207, 209)	140	75,7	24,3	-	G
0-59 år	35	71,4	28,6	-	-
60+ år	105	77,1	22,9	-	-
Mand	89	78,7	21,3	-	-
Kvinde	51	70,6	29,4	-	-
6620_203 (Aarhus Universitetshospital)	4	75,0	25,0	-	-
6620_206 (Aarhus Universitetshospital)	12	83,3	16,7	-	-
6620_207 (Aarhus Universitetshospital)	16	87,5	12,5	-	-
6620_209 (Aarhus Universitetshospital)	108	73,1	26,9	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (213)

22. Det samlede indtryk er godt (233)



LUP 2013 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	12028	32,6	63,3	3,2	0,9	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207, 209)	213	29,6	65,3	4,7	0,5	→	G
0-59 år	58	25,9	62,1	10,3	1,7	-	-
60+ år	155	31,0	66,5	2,6	0,0	-	-
Mand	123	34,1	62,6	3,3	0,0	-	-
Kvinde	90	23,3	68,9	6,7	1,1	-	-
6620_203 (Aarhus Universitetshospital)	9	11,1	77,8	11,1	0,0	-	-
6620_206 (Aarhus Universitetshospital)	18	33,3	61,1	5,6	0,0	-	-
6620_207 (Aarhus Universitetshospital)	16	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
6620_209 (Aarhus Universitetshospital)	170	29,4	65,3	4,7	0,6	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	13220	36,7	59,9	2,8	0,6	↘	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207, 209)	233	33,0	61,8	5,2	0,0	→	G
0-59 år	61	31,1	55,7	13,1	0,0	-	-
60+ år	172	33,7	64,0	2,3	0,0	-	-
Mand	136	35,3	61,0	3,7	0,0	-	-
Kvinde	97	29,9	62,9	7,2	0,0	-	-
6620_203 (Aarhus Universitetshospital)	8	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6620_206 (Aarhus Universitetshospital)	20	45,0	55,0	0,0	0,0	-	-
6620_207 (Aarhus Universitetshospital)	17	35,3	64,7	0,0	0,0	-	-
6620_209 (Aarhus Universitetshospital)	188	31,9	61,7	6,4	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206,	242	100,0	406	59,6	-
Speciale	Intern Medicin	13701	100,0	24670	55,5	-
Alder	0-59 år	63	26,0	151	41,7	0,0000
	60+ år	179	74,0	255	70,2	0,0000
Køn	Mand	137	56,6	236	58,1	0,4518
	Kvinde	105	43,4	170	61,8	0,4518
Afsnit	6620_203 (Aarhus Universitetshospital)	10	4,1	30	33,3	0,0090
	6620_206 (Aarhus Universitetshospital)	21	8,7	30	70,0	0,0090
	6620_207 (Aarhus Universitetshospital)	17	7,0	33	51,5	0,0090
	6620_209 (Aarhus Universitetshospital)	194	80,2	313	62,0	0,0090
Besøg	1 besøg	48	19,8	97	49,5	0,0066
	2-3 besøg	124	51,2	183	67,8	0,0066
	Mere end 3 besøg	70	28,9	126	55,6	0,0066

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

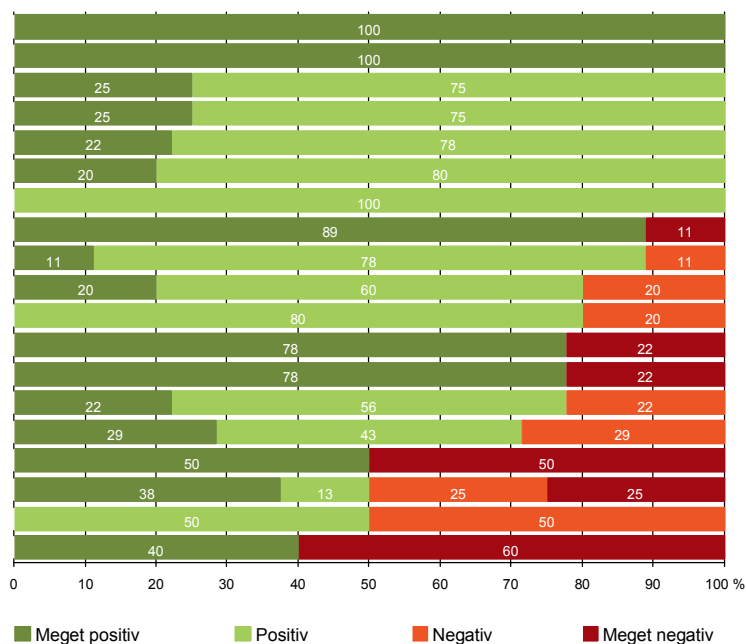
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_203 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

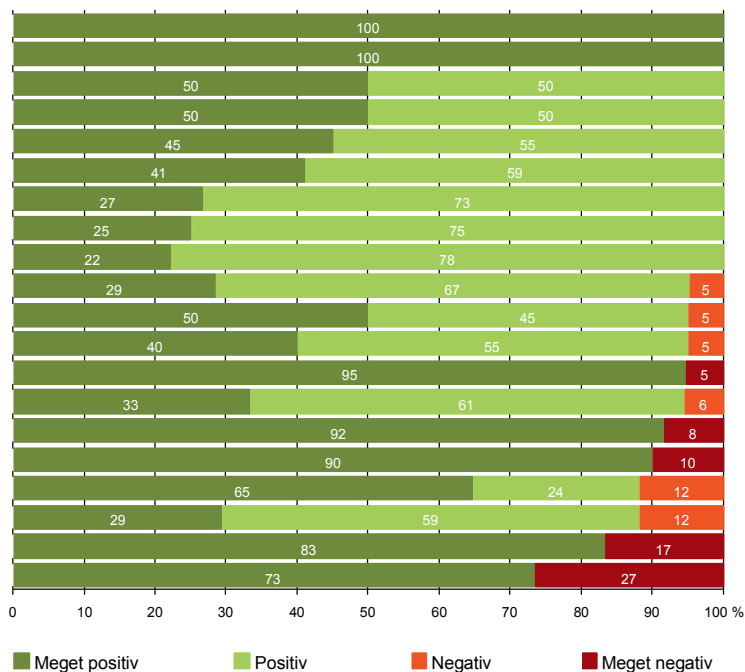
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (2)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (5)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (8)
- 22. Det samlede indtryk er godt (8)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (9)
- 16. Informationsmaterialet er godt (5)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (2)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (9)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (9)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (5)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (5)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (9)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (9)
- 14. Den mundtlige information er god (9)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (7)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (4)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (8)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (5)



LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_206 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

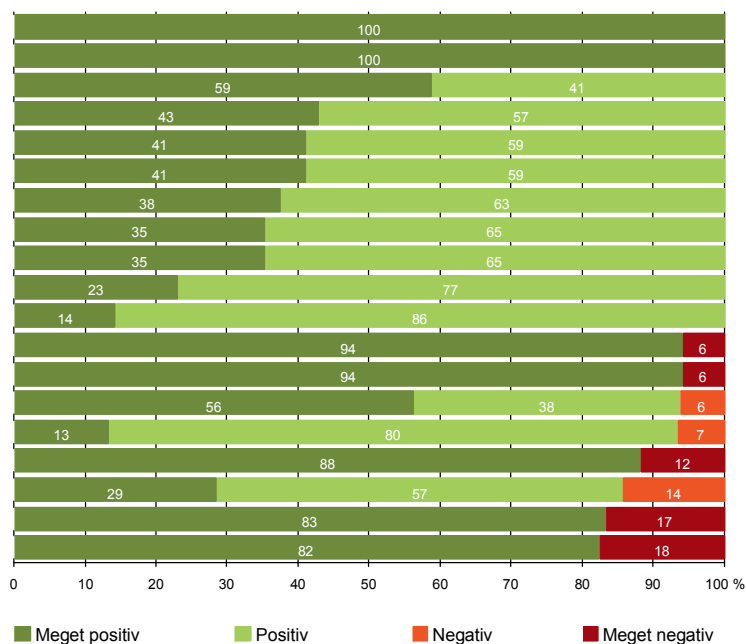
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (4)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (13)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (4)
- 22. Det samlede indtryk er godt (20)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (17)
- 16. Informationsmaterialet er godt (15)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (4)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (9)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (21)
- 14. Den mundtlige information er god (20)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (20)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (19)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (18)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (12)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (20)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (17)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (17)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (18)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (15)



LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_207 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (14)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (12)
- 14. Den mundtlige information er god (17)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (14)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (17)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (17)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (16)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (17)
- 22. Det samlede indtryk er godt (17)
- 16. Informationsmaterialet er godt (13)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (7)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (17)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (17)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (16)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (15)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (17)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (7)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (12)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (17)



LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_209 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 14. Den mundtlige information er god (189)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (189)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (72)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (120)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (175)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (170)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (189)
- 22. Det samlede indtryk er godt (188)
- 16. Informationsmaterialet er godt (108)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (188)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (190)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (98)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (44)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (90)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (172)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (92)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (154)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (168)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (148)

