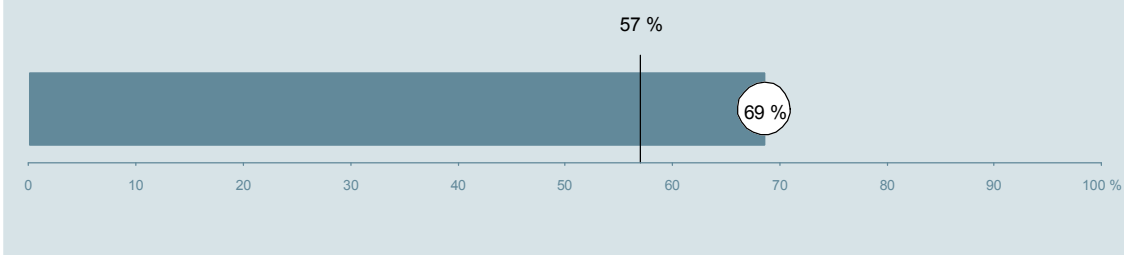




## Øjenambulatorium J (177 og 179) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 410 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.  
69 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) ).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Oftalmologi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

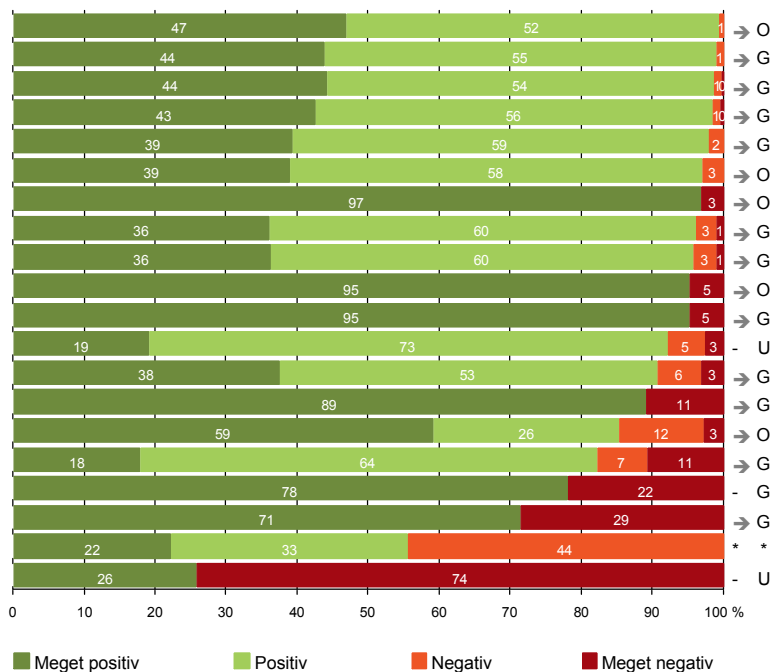
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

- 14. Den mundtlige information er god (273)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (96)
- 22. Det samlede indtryk er godt (276)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (254)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (275)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (229)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (278)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (277)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (94)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (106)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (271)
- 16. Informationsmaterialet er godt (152)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (32)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (209)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (245)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (56)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (196)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (140)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (93)



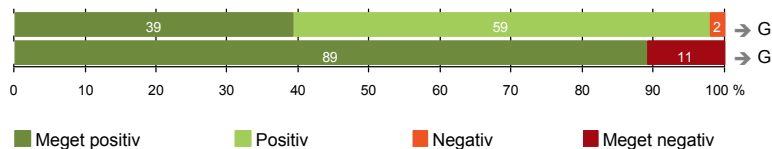
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (275)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (209)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Oftalmologi	4301	43,5	54,6	1,5	0,3	→	-
Øjenambulatorium J (177 og 179)	275	39,3	58,5	2,2	0,0	→	G
0-59 år	88	31,8	63,6	4,5	0,0	-	-
60+ år	187	42,8	56,1	1,1	0,0	-	-
Mand	105	35,2	61,9	2,9	0,0	-	-
Kvinde	170	41,8	56,5	1,8	0,0	-	-
6620_179 (Aarhus Universitetshospital )	275	39,3	58,5	2,2	0,0	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Oftalmologi	4345	75,4	24,6	→	-
Øjenambulatorium J (177 og 179)	274	76,3	23,7	→	G
0-59 år	88	78,4	21,6	-	-
60+ år	186	75,3	24,7	-	-
Mand	104	78,8	21,2	-	-
Kvinde	170	74,7	25,3	-	-
6620_179 (Aarhus Universitetshospital )	274	76,3	23,7	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



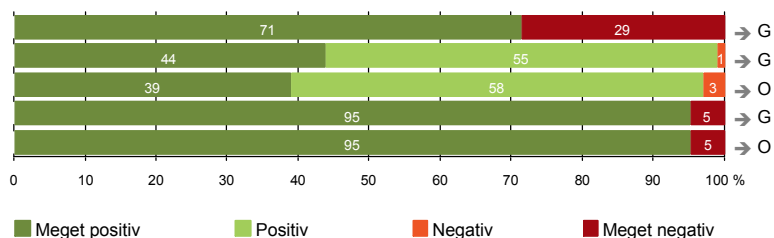
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?  
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Oftalmologi	3162	90,0	10,0	→	-
Øjenambulatorium J (177 og 179)	209	89,0	11,0	→	G
0-59 år	69	81,2	18,8	-	-
60+ år	140	92,9	7,1	-	-
Mand	82	89,0	11,0	-	-
Kvinde	127	89,0	11,0	-	-
6620_179 (Aarhus Universitetshospital )	209	89,0	11,0	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (140)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (96)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (229)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (271)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (106)



# LUP 2013 - Ambulante



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Oftalmologi	2286	69,0	31,0	→	-
Øjenambulatorium J (177 og 179)	140	71,4	28,6	→	G
0-59 år	36	86,1	13,9	-	-
60+ år	104	66,3	33,7	-	-
Mand	56	73,2	26,8	-	-
Kvinde	84	70,2	29,8	-	-
6620_179 (Aarhus Universitetshospital )	140	71,4	28,6	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Oftalmologi	1547	42,4	56,5	0,9	0,1	→	-
Øjenambulatorium J (177 og 179)	96	43,8	55,2	1,0	0,0	→	G
0-59 år	30	56,7	40,0	3,3	0,0	-	-
60+ år	66	37,9	62,1	0,0	0,0	-	-
Mand	40	45,0	55,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	56	42,9	55,4	1,8	0,0	-	-
6620_179 (Aarhus Universitetshospital )	96	43,8	55,2	1,0	0,0	-	-



# LUP 2013 - Ambulante



## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Oftalmologi	3663	32,4	63,0	3,8	0,8	→	-
Øjenambulatorium J (177 og 179)	229	38,9	58,1	3,1	0,0	→	O
0-59 år	71	45,1	50,7	4,2	0,0	-	-
60+ år	158	36,1	61,4	2,5	0,0	-	-
Mand	96	44,8	49,0	6,3	0,0	-	-
Kvinde	133	34,6	64,7	0,8	0,0	-	-
6620_179 (Aarhus Universitetshospital )	229	38,9	58,1	3,1	0,0	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Oftalmologi	4255	0,8	93,6	5,6	→	-
Øjenambulatorium J (177 og 179)	271	0,7	95,2	4,1	→	G
0-59 år	86	1,2	95,3	3,5	-	-
60+ år	185	0,5	95,1	4,3	-	-
Mand	104	0,0	93,3	6,7	-	-
Kvinde	167	1,2	96,4	2,4	-	-
6620_179 (Aarhus Universitetshospital )	271	0,7	95,2	4,1	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



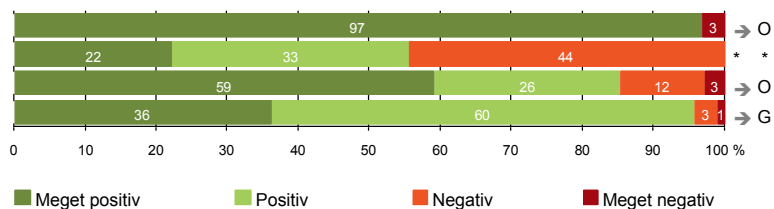
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Oftalmologi	1747	1,1	88,6	10,3	→	-
Øjenambulatorium J (177 og 179)	106	0,0	95,3	4,7	→	O
0-59 år	42	0,0	95,2	4,8	-	-
60+ år	64	0,0	95,3	4,7	-	-
Mand	40	0,0	97,5	2,5	-	-
Kvinde	66	0,0	93,9	6,1	-	-
6620_179 (Aarhus Universitetshospital )	106	0,0	95,3	4,7	-	-



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (278)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (245)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (94)



# LUP 2013 - Ambulante



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Oftalmologi	4274	6,4	93,6	→	-
Øjenambulatorium J (177 og 179)	278	3,2	96,8	→	O
0-59 år	88	4,5	95,5	-	-
60+ år	190	2,6	97,4	-	-
Mand	105	5,7	94,3	-	-
Kvinde	173	1,7	98,3	-	-
6620_179 (Aarhus Universitetshospital )	278	3,2	96,8	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Oftalmologi	192	19,6	47,7	23,4	9,3	→	-
Øjenambulatorium J (177 og 179)	9	22,2	33,3	44,4	0,0	*	*
0-59 år	4	25,0	25,0	50,0	0,0	-	-
60+ år	5	20,0	40,0	40,0	0,0	-	-
Mand	6	16,7	33,3	50,0	0,0	-	-
Kvinde	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
6620_179 (Aarhus Universitetshospital )	9	22,2	33,3	44,4	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke		
Specialeresultat for Oftalmologi	3831	3,6	13,3	29,7	53,4	→	-
Øjenambulatorium J (177 og 179)	245	2,9	11,8	26,1	59,2	→	O
0-59 år	78	6,4	9,0	30,8	53,8	-	-
60+ år	167	1,2	13,2	24,0	61,7	-	-
Mand	90	3,3	10,0	26,7	60,0	-	-
Kvinde	155	2,6	12,9	25,8	58,7	-	-
6620_179 (Aarhus Universitetshospital )	245	2,9	11,8	26,1	59,2	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

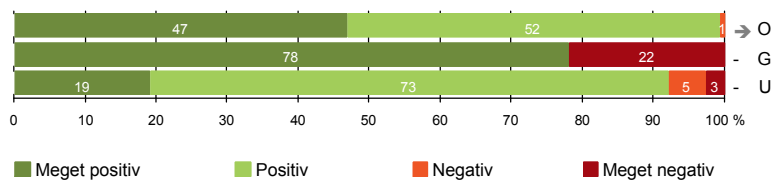
	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Oftalmologi	1390	29,4	64,7	4,4	1,6	→	-
Øjenambulatorium J (177 og 179)	94	36,2	59,6	3,2	1,1	→	G
0-59 år	41	39,0	53,7	4,9	2,4	-	-
60+ år	53	34,0	64,2	1,9	0,0	-	-
Mand	35	45,7	48,6	5,7	0,0	-	-
Kvinde	59	30,5	66,1	1,7	1,7	-	-
6620_179 (Aarhus Universitetshospital )	94	36,2	59,6	3,2	1,1	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (273)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (196)
- 16. Informationsmaterialet er godt (152)



# LUP 2013 - Ambulante



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Oftalmologi	4255	40,2	57,2	2,3	0,3	→	-
Øjenambulatorium J (177 og 179)	273	46,9	52,4	0,7	0,0	→	O
0-59 år	88	43,2	54,5	2,3	0,0	-	-
60+ år	185	48,6	51,4	0,0	0,0	-	-
Mand	103	51,5	47,6	1,0	0,0	-	-
Kvinde	170	44,1	55,3	0,6	0,0	-	-
6620_179 (Aarhus Universitetshospital )	273	46,9	52,4	0,7	0,0	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Oftalmologi	3287	83,5	16,5	-	-
Øjenambulatorium J (177 og 179)	196	78,1	21,9	-	G
0-59 år	62	66,1	33,9	-	-
60+ år	134	83,6	16,4	-	-
Mand	76	78,9	21,1	-	-
Kvinde	120	77,5	22,5	-	-
6620_179 (Aarhus Universitetshospital )	196	78,1	21,9	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

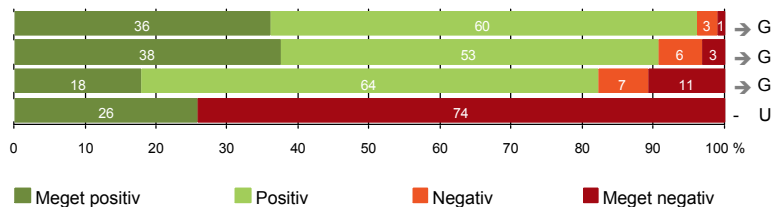
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Oftalmologi	2684	25,7	70,0	3,3	1,0	-	-
Øjenambulatorium J (177 og 179)	152	19,1	73,0	5,3	2,6	-	U
0-59 år	48	12,5	70,8	8,3	8,3	-	-
60+ år	104	22,1	74,0	3,8	0,0	-	-
Mand	59	22,0	69,5	5,1	3,4	-	-
Kvinde	93	17,2	75,3	5,4	2,2	-	-
6620_179 (Aarhus Universitetshospital )	152	19,1	73,0	5,3	2,6	-	-





## EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (277)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (32)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (56)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (93)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Oftalmologi	4287	37,0	58,1	4,1	0,7	→	-
Øjenambulatorium J (177 og 179)	277	36,1	59,9	2,9	1,1	→	G
0-59 år	87	32,2	63,2	2,3	2,3	-	-
60+ år	190	37,9	58,4	3,2	0,5	-	-
Mand	104	40,4	55,8	3,8	0,0	-	-
Kvinde	173	33,5	62,4	2,3	1,7	-	-
6620_179 (Aarhus Universitetshospital )	277	36,1	59,9	2,9	1,1	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Oftalmologi	495	33,5	59,3	4,5	2,6	→	-
Øjenambulatorium J (177 og 179)	32	37,5	53,1	6,3	3,1	→	G
0-59 år	7	42,9	42,9	0,0	14,3	-	-
60+ år	25	36,0	56,0	8,0	0,0	-	-
Mand	13	38,5	53,8	7,7	0,0	-	-
Kvinde	19	36,8	52,6	5,3	5,3	-	-
6620_179 (Aarhus Universitetshospital )	32	37,5	53,1	6,3	3,1	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Oftalmologi	892	20,9	60,9	9,3	8,9	→	-
Øjenambulatorium J (177 og 179)	56	17,9	64,3	7,1	10,7	→	G
0-59 år	23	8,7	73,9	4,3	13,0	-	-
60+ år	33	24,2	57,6	9,1	9,1	-	-
Mand	24	29,2	58,3	8,3	4,2	-	-
Kvinde	32	9,4	68,8	6,3	15,6	-	-
6620_179 (Aarhus Universitetshospital )	56	17,9	64,3	7,1	10,7	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Oftalmologi	1352	35,2	64,8	-	-
Øjenambulatorium J (177 og 179)	93	25,8	74,2	-	U
0-59 år	25	40,0	60,0	-	-
60+ år	68	20,6	79,4	-	-
Mand	36	22,2	77,8	-	-
Kvinde	57	28,1	71,9	-	-
6620_179 (Aarhus Universitetshospital )	93	25,8	74,2	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Oftalmologi	1119	32,6	67,4	-	-
Øjenambulatorium J (177 og 179)	76	18,4	81,6	-	U
0-59 år	19	21,1	78,9	-	-
60+ år	57	17,5	82,5	-	-
Mand	29	13,8	86,2	-	-
Kvinde	47	21,3	78,7	-	-
6620_179 (Aarhus Universitetshospital )	76	18,4	81,6	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Oftalmologi	1150	35,0	65,0	-	-
Øjenambulatorium J (177 og 179)	87	25,3	74,7	-	U
0-59 år	21	28,6	71,4	-	-
60+ år	66	24,2	75,8	-	-
Mand	34	23,5	76,5	-	-
Kvinde	53	26,4	73,6	-	-
6620_179 (Aarhus Universitetshospital )	87	25,3	74,7	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Oftalmologi	1029	29,5	70,5	-	-
Øjenambulatorium J (177 og 179)	78	20,5	79,5	-	U
0-59 år	20	30,0	70,0	-	-
60+ år	58	17,2	82,8	-	-
Mand	33	24,2	75,8	-	-
Kvinde	45	17,8	82,2	-	-
6620_179 (Aarhus Universitetshospital )	78	20,5	79,5	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

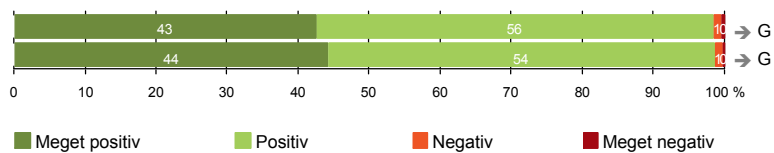
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Oftalmologi	1041	40,5	59,5	-	-
Øjenambulatorium J (177 og 179)	79	34,2	65,8	-	G
0-59 år	21	38,1	61,9	-	-
60+ år	58	32,8	67,2	-	-
Mand	31	29,0	71,0	-	-
Kvinde	48	37,5	62,5	-	-
6620_179 (Aarhus Universitetshospital )	79	34,2	65,8	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (254)

22. Det samlede indtryk er godt (276)



# LUP 2013 - Ambulante



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Oftalmologi	3908	39,8	57,8	1,7	0,7	→	-
Øjenambulatorium J (177 og 179)	254	42,5	55,9	1,2	0,4	→	G
0-59 år	80	42,5	52,5	3,8	1,3	-	-
60+ år	174	42,5	57,5	0,0	0,0	-	-
Mand	100	44,0	55,0	1,0	0,0	-	-
Kvinde	154	41,6	56,5	1,3	0,6	-	-
6620_179 (Aarhus Universitetshospital )	254	42,5	55,9	1,2	0,4	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Oftalmologi	4283	42,8	55,1	1,8	0,4	→	-
Øjenambulatorium J (177 og 179)	276	44,2	54,3	1,1	0,4	→	G
0-59 år	87	43,7	54,0	1,1	1,1	-	-
60+ år	189	44,4	54,5	1,1	0,0	-	-
Mand	104	48,1	51,0	1,0	0,0	-	-
Kvinde	172	41,9	56,4	1,2	0,6	-	-
6620_179 (Aarhus Universitetshospital )	276	44,2	54,3	1,1	0,4	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Øjenambulatorium J (177 og 179)	281	100,0	410	68,5	-
Speciale	Oftalmologi	4427	100,0	6447	68,7	-
Alder	0-59 år	89	31,7	154	57,8	0,0003
	60+ år	192	68,3	256	75,0	0,0003
Køn	Mand	107	38,1	159	67,3	0,6667
	Kvinde	174	61,9	251	69,3	0,6667
Afsnit	6620_179 (Aarhus Universitetshospital )	281	100,0	410	68,5	-
Besøg	1 besøg	92	32,7	148	62,2	0,0805
	2-3 besøg	72	25,6	104	69,2	0,0805
	Mere end 3 besøg	117	41,6	158	74,1	0,0805

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)



# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_179 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 14. Den mundtlige information er god (273)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (96)
- 22. Det samlede indtryk er godt (276)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (254)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (275)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (229)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (278)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (277)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (94)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (106)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (271)
- 16. Informationsmaterialet er godt (152)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (32)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (209)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (245)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (56)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (196)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (140)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (93)

