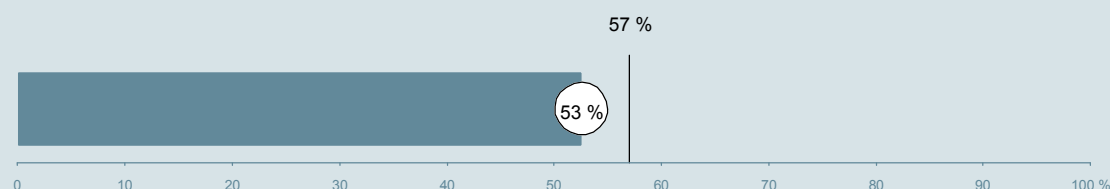




Øre-, Næse- og Halskirurgisk Ambulatorium H (195, 197, 199) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 398 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
53 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Øre-Næse-Hals på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

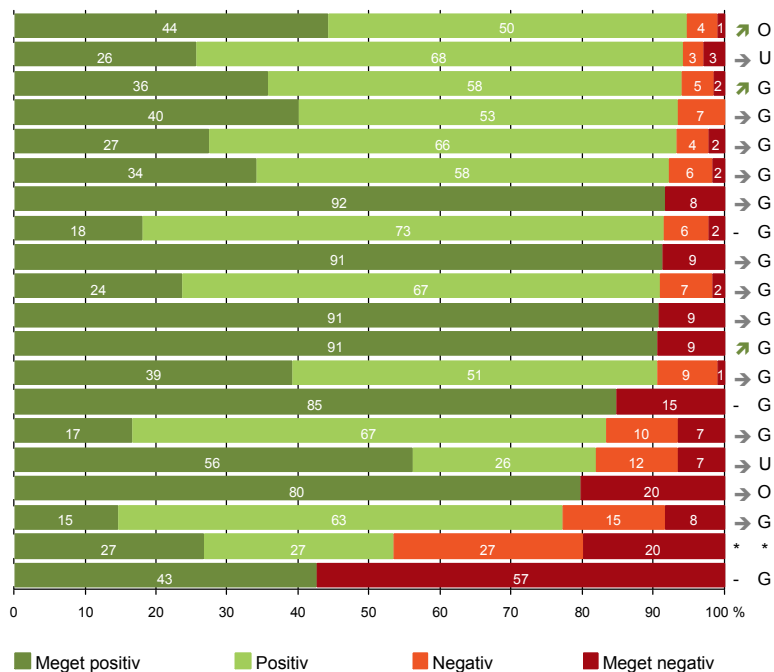
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 14. Den mundtlige information er god (204)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (203)
- 22. Det samlede indtryk er godt (199)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (45)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (179)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (179)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (203)
- 16. Informationsmaterialet er godt (127)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (205)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (110)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (107)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (170)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (199)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (151)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (30)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (198)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (59)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (48)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (61)



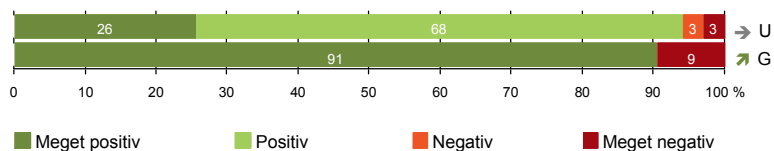
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (203)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (170)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4749	35,9	61,5	1,9	0,6	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Ambulatorium H (195, 197, 199)	203	25,6	68,5	3,0	3,0	→	U
0-59 år	110	15,5	77,3	2,7	4,5	-	-
60+ år	93	37,6	58,1	3,2	1,1	-	-
Mand	112	28,6	66,1	3,6	1,8	-	-
Kvinde	91	22,0	71,4	2,2	4,4	-	-
6620_197 (Aarhus Universitetshospital)	89	21,3	70,8	4,5	3,4	-	-
6620_199 (Aarhus Universitetshospital)	114	28,9	66,7	1,8	2,6	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4791	75,6	24,4	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Ambulatorium H (195, 197, 199)	202	84,2	15,8	→	U
0-59 år	110	89,1	10,9	-	-
60+ år	92	78,3	21,7	-	-
Mand	110	84,5	15,5	-	-
Kvinde	92	83,7	16,3	-	-
6620_197 (Aarhus Universitetshospital)	91	82,4	17,6	-	-
6620_199 (Aarhus Universitetshospital)	111	85,6	14,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante



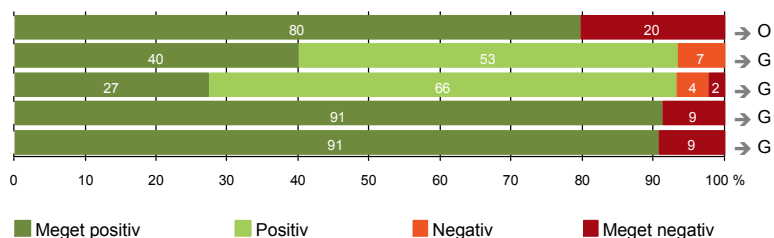
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	3551	90,5	9,5	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Ambulatorium H (195, 197, 199)	170	90,6	9,4	↗	G
0-59 år	98	86,7	13,3	-	-
60+ år	72	95,8	4,2	-	-
Mand	93	92,5	7,5	-	-
Kvinde	77	88,3	11,7	-	-
6620_197 (Aarhus Universitetshospital)	75	90,7	9,3	-	-
6620_199 (Aarhus Universitetshospital)	95	90,5	9,5	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (59)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (45)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (179)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (205)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (107)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1174	66,1	33,9	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Ambulatorium H (195, 197, 199)	59	79,7	20,3	→	O
0-59 år	30	83,3	16,7	-	-
60+ år	29	75,9	24,1	-	-
Mand	31	80,6	19,4	-	-
Kvinde	28	78,6	21,4	-	-
6620_197 (Aarhus Universitetshospital)	30	76,7	23,3	-	-
6620_199 (Aarhus Universitetshospital)	29	82,8	17,2	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	721	42,1	55,3	2,4	0,2	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Ambulatorium H (195, 197, 199)	45	40,0	53,3	6,7	0,0	→	G
0-59 år	24	54,2	45,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	21	23,8	61,9	14,3	0,0	-	-
Mand	24	33,3	54,2	12,5	0,0	-	-
Kvinde	21	47,6	52,4	0,0	0,0	-	-
6620_197 (Aarhus Universitetshospital)	22	27,3	63,6	9,1	0,0	-	-
6620_199 (Aarhus Universitetshospital)	23	52,2	43,5	4,3	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	3933	28,7	65,0	5,0	1,3	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Ambulatorium H (195, 197, 199)	179	27,4	65,9	4,5	2,2	→	G
0-59 år	93	24,7	66,7	5,4	3,2	-	-
60+ år	86	30,2	65,1	3,5	1,2	-	-
Mand	100	28,0	64,0	6,0	2,0	-	-
Kvinde	79	26,6	68,4	2,5	2,5	-	-
6620_197 (Aarhus Universitetshospital)	79	17,7	73,4	6,3	2,5	-	-
6620_199 (Aarhus Universitetshospital)	100	35,0	60,0	3,0	2,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4659	1,0	92,2	6,7	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Ambulatorium H (195, 197, 199)	205	2,0	91,2	6,8	→	G
0-59 år	111	1,8	91,0	7,2	-	-
60+ år	94	2,1	91,5	6,4	-	-
Mand	112	0,9	91,1	8,0	-	-
Kvinde	93	3,2	91,4	5,4	-	-
6620_197 (Aarhus Universitetshospital)	90	1,1	91,1	7,8	-	-
6620_199 (Aarhus Universitetshospital)	115	2,6	91,3	6,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



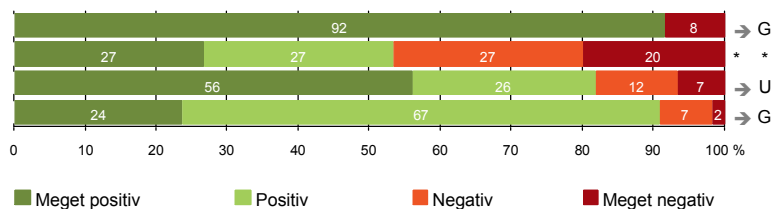
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1875	0,7	91,1	8,2	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Ambulatorium H (195, 197, 199)	107	0,9	90,7	8,4	→	G
0-59 år	64	0,0	95,3	4,7	-	-
60+ år	43	2,3	83,7	14,0	-	-
Mand	59	0,0	91,5	8,5	-	-
Kvinde	48	2,1	89,6	8,3	-	-
6620_197 (Aarhus Universitetshospital)	42	0,0	90,5	9,5	-	-
6620_199 (Aarhus Universitetshospital)	65	1,5	90,8	7,7	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (203)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (198)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (110)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4631	7,4	92,6	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Ambulatorium H (195, 197, 199)	203	8,4	91,6	→	G
0-59 år	110	11,8	88,2	-	-
60+ år	93	4,3	95,7	-	-
Mand	112	8,0	92,0	-	-
Kvinde	91	8,8	91,2	-	-
6620_197 (Aarhus Universitetshospital)	90	5,6	94,4	-	-
6620_199 (Aarhus Universitetshospital)	113	10,6	89,4	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	282	19,3	44,1	25,1	11,5	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Ambulatorium H (195, 197, 199)	15	26,7	26,7	26,7	20,0	*	*
0-59 år	12	33,3	25,0	16,7	25,0	-	-
60+ år	3	0,0	33,3	66,7	0,0	-	-
Mand	9	33,3	22,2	33,3	11,1	-	-
Kvinde	6	16,7	33,3	16,7	33,3	-	-
6620_197 (Aarhus Universitetshospital)	5	0,0	40,0	20,0	40,0	-	-
6620_199 (Aarhus Universitetshospital)	10	40,0	20,0	30,0	10,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4252	4,2	9,4	22,8	63,6	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Ambulatorium H (195, 197, 199)	198	6,6	11,6	25,8	56,1	→	U
0-59 år	109	9,2	12,8	22,0	56,0	-	-
60+ år	89	3,4	10,1	30,3	56,2	-	-
Mand	110	4,5	11,8	29,1	54,5	-	-
Kvinde	88	9,1	11,4	21,6	58,0	-	-
6620_197 (Aarhus Universitetshospital)	88	8,0	9,1	20,5	62,5	-	-
6620_199 (Aarhus Universitetshospital)	110	5,5	13,6	30,0	50,9	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

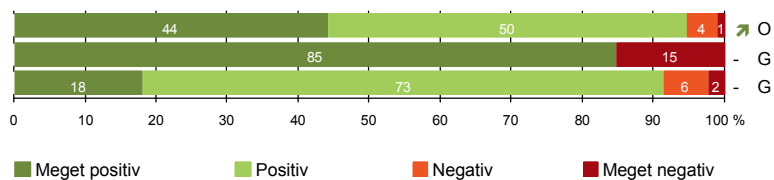
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1772	21,6	70,5	5,8	2,0	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Ambulatorium H (195, 197, 199)	110	23,6	67,3	7,3	1,8	→	G
0-59 år	63	27,0	60,3	11,1	1,6	-	-
60+ år	47	19,1	76,6	2,1	2,1	-	-
Mand	67	28,4	62,7	7,5	1,5	-	-
Kvinde	43	16,3	74,4	7,0	2,3	-	-
6620_197 (Aarhus Universitetshospital)	42	21,4	69,0	9,5	0,0	-	-
6620_199 (Aarhus Universitetshospital)	68	25,0	66,2	5,9	2,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (204)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (151)
- 16. Informationsmaterialet er godt (127)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4661	36,5	59,4	3,5	0,6	↗	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Ambulatorium H (195, 197, 199)	204	44,1	50,5	4,4	1,0	↗	O
0-59 år	110	39,1	55,5	4,5	0,9	-	-
60+ år	94	50,0	44,7	4,3	1,1	-	-
Mand	111	41,4	54,1	3,6	0,9	-	-
Kvinde	93	47,3	46,2	5,4	1,1	-	-
6620_197 (Aarhus Universitetshospital)	90	33,3	62,2	4,4	0,0	-	-
6620_199 (Aarhus Universitetshospital)	114	52,6	41,2	4,4	1,8	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	3138	84,1	15,9	-	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Ambulatorium H (195, 197, 199)	151	84,8	15,2	-	G
0-59 år	83	86,7	13,3	-	-
60+ år	68	82,4	17,6	-	-
Mand	82	85,4	14,6	-	-
Kvinde	69	84,1	15,9	-	-
6620_197 (Aarhus Universitetshospital)	71	84,5	15,5	-	-
6620_199 (Aarhus Universitetshospital)	80	85,0	15,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



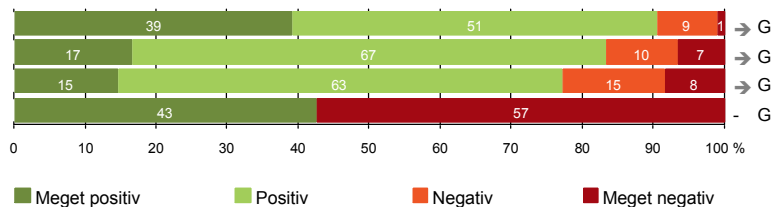
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	2479	19,7	74,1	4,6	1,6	-	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Ambulatorium H (195, 197, 199)	127	18,1	73,2	6,3	2,4	-	G
0-59 år	71	18,3	77,5	2,8	1,4	-	-
60+ år	56	17,9	67,9	10,7	3,6	-	-
Mand	68	13,2	76,5	8,8	1,5	-	-
Kvinde	59	23,7	69,5	3,4	3,4	-	-
6620_197 (Aarhus Universitetshospital)	64	14,1	78,1	6,3	1,6	-	-
6620_199 (Aarhus Universitetshospital)	63	22,2	68,3	6,3	3,2	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (199)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (30)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (48)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (61)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4658	36,9	56,7	5,4	1,0	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Ambulatorium H (195, 197, 199)	199	39,2	51,3	8,5	1,0	→	G
0-59 år	108	36,1	55,6	6,5	1,9	-	-
60+ år	91	42,9	46,2	11,0	0,0	-	-
Mand	110	37,3	52,7	10,0	0,0	-	-
Kvinde	89	41,6	49,4	6,7	2,2	-	-
6620_197 (Aarhus Universitetshospital)	86	45,3	48,8	4,7	1,2	-	-
6620_199 (Aarhus Universitetshospital)	113	34,5	53,1	11,5	0,9	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	581	25,2	67,8	4,9	2,1	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Ambulatorium H (195, 197, 199)	30	16,7	66,7	10,0	6,7	→	G
0-59 år	15	20,0	66,7	6,7	6,7	-	-
60+ år	15	13,3	66,7	13,3	6,7	-	-
Mand	17	5,9	70,6	17,6	5,9	-	-
Kvinde	13	30,8	61,5	0,0	7,7	-	-
6620_197 (Aarhus Universitetshospital)	15	20,0	60,0	13,3	6,7	-	-
6620_199 (Aarhus Universitetshospital)	15	13,3	73,3	6,7	6,7	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	938	19,2	66,8	9,7	4,3	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Ambulatorium H (195, 197, 199)	48	14,6	62,5	14,6	8,3	→	G
0-59 år	26	19,2	53,8	15,4	11,5	-	-
60+ år	22	9,1	72,7	13,6	4,5	-	-
Mand	31	16,1	67,7	9,7	6,5	-	-
Kvinde	17	11,8	52,9	23,5	11,8	-	-
6620_197 (Aarhus Universitetshospital)	20	5,0	50,0	30,0	15,0	-	-
6620_199 (Aarhus Universitetshospital)	28	21,4	71,4	3,6	3,6	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1360	50,8	49,2	-	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Ambulatorium H (195, 197, 199)	61	42,6	57,4	-	G
0-59 år	28	46,4	53,6	-	-
60+ år	33	39,4	60,6	-	-
Mand	37	40,5	59,5	-	-
Kvinde	24	45,8	54,2	-	-
6620_197 (Aarhus Universitetshospital)	8	12,5	87,5	-	-
6620_199 (Aarhus Universitetshospital)	53	47,2	52,8	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1034	50,3	49,7	-	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Ambulatorium H (195, 197, 199)	49	40,8	59,2	-	G
0-59 år	22	50,0	50,0	-	-
60+ år	27	33,3	66,7	-	-
Mand	31	48,4	51,6	-	-
Kvinde	18	27,8	72,2	-	-
6620_197 (Aarhus Universitetshospital)	7	14,3	85,7	-	-
6620_199 (Aarhus Universitetshospital)	42	45,2	54,8	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1119	53,3	46,7	-	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Ambulatorium H (195, 197, 199)	50	52,0	48,0	-	G
0-59 år	23	65,2	34,8	-	-
60+ år	27	40,7	59,3	-	-
Mand	29	58,6	41,4	-	-
Kvinde	21	42,9	57,1	-	-
6620_197 (Aarhus Universitetshospital)	7	42,9	57,1	-	-
6620_199 (Aarhus Universitetshospital)	43	53,5	46,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	951	47,1	52,9	-	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Ambulatorium H (195, 197, 199)	41	41,5	58,5	-	G
0-59 år	17	52,9	47,1	-	-
60+ år	24	33,3	66,7	-	-
Mand	25	52,0	48,0	-	-
Kvinde	16	25,0	75,0	-	-
6620_197 (Aarhus Universitetshospital)	6	0,0	100,0	-	-
6620_199 (Aarhus Universitetshospital)	35	48,6	51,4	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

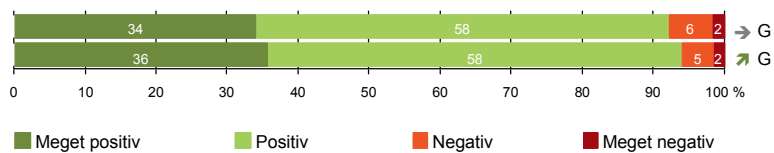
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	978	59,7	40,3	-	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Ambulatorium H (195, 197, 199)	44	70,5	29,5	-	G
0-59 år	20	75,0	25,0	-	-
60+ år	24	66,7	33,3	-	-
Mand	26	84,6	15,4	-	-
Kvinde	18	50,0	50,0	-	-
6620_197 (Aarhus Universitetshospital)	5	40,0	60,0	-	-
6620_199 (Aarhus Universitetshospital)	39	74,4	25,6	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (179)

22. Det samlede indtryk er godt (199)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4154	32,4	63,0	3,4	1,2	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Ambulatorium H (195, 197, 199)	179	34,1	58,1	6,1	1,7	→	G
0-59 år	100	27,0	66,0	4,0	3,0	-	-
60+ år	79	43,0	48,1	8,9	0,0	-	-
Mand	97	37,1	55,7	7,2	0,0	-	-
Kvinde	82	30,5	61,0	4,9	3,7	-	-
6620_197 (Aarhus Universitetshospital)	77	31,2	59,7	6,5	2,6	-	-
6620_199 (Aarhus Universitetshospital)	102	36,3	56,9	5,9	1,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4650	36,3	60,0	3,0	0,6	→	-
Øre-, Næse- og Halskirurgisk Ambulatorium H (195, 197, 199)	199	35,7	58,3	4,5	1,5	↗	G
0-59 år	111	30,6	62,2	4,5	2,7	-	-
60+ år	88	42,0	53,4	4,5	0,0	-	-
Mand	108	35,2	58,3	5,6	0,9	-	-
Kvinde	91	36,3	58,2	3,3	2,2	-	-
6620_197 (Aarhus Universitetshospital)	89	33,7	58,4	5,6	2,2	-	-
6620_199 (Aarhus Universitetshospital)	110	37,3	58,2	3,6	0,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Øre-, Næse- og Halskirurgisk Ambulatorium H	209	100,0	398	52,5	-
Speciale	Øre-Næse-Hals	4911	100,0	8696	56,5	-
Alder	0-59 år	112	53,6	258	43,4	0,0000
	60+ år	97	46,4	140	69,3	0,0000
Køn	Mand	114	54,5	213	53,5	0,6655
	Kvinde	95	45,5	185	51,4	0,6655
Afsnit	6620_197 (Aarhus Universitetshospital)	94	45,0	183	51,4	0,6726
	6620_199 (Aarhus Universitetshospital)	115	55,0	215	53,5	0,6726
Besøg	1 besøg	89	42,6	191	46,6	0,0279
	2-3 besøg	80	38,3	146	54,8	0,0279
	Mere end 3 besøg	40	19,1	61	65,6	0,0279

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

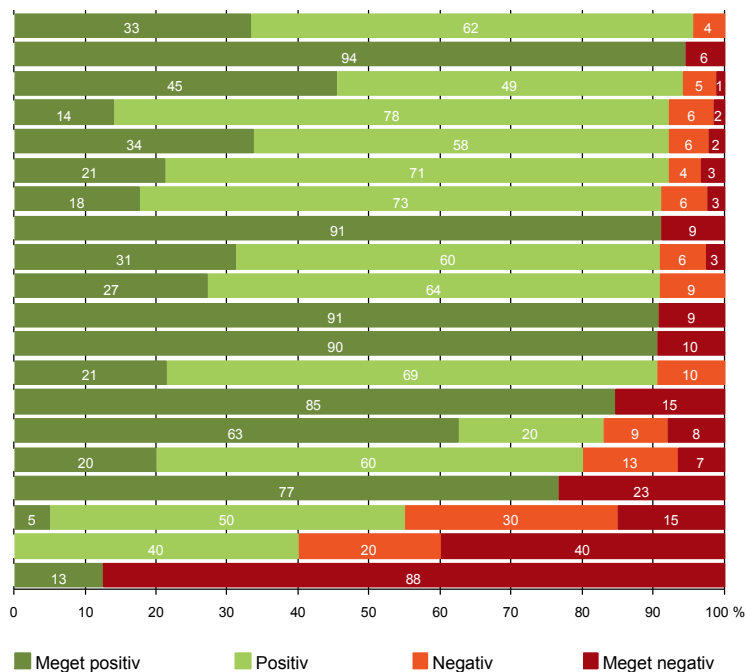
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_197 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 14. Den mundtlige information er god (90)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (90)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (86)
- 16. Informationsmaterialet er godt (64)
- 22. Det samlede indtryk er godt (89)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (89)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (79)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (90)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (77)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (22)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (75)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (42)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (42)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (71)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (88)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (15)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (30)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (20)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (5)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (8)



LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_199 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (23)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (114)
- 22. Det samlede indtryk er godt (110)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (100)
- 14. Den mundtlige information er god (114)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (102)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (28)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (115)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (68)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (65)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (95)
- 16. Informationsmaterialet er godt (63)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (113)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (113)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (15)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (80)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (29)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (110)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (53)

