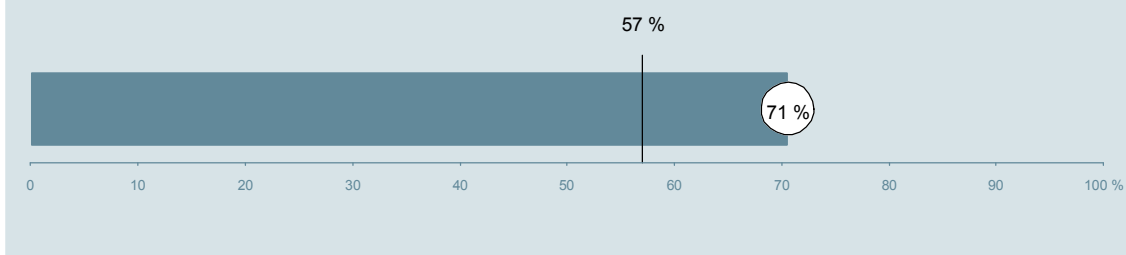




## Plastikkirurgisk Ambulatorium Z (237 og 239) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 397 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.  
71 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) ).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Plastikkirurgi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

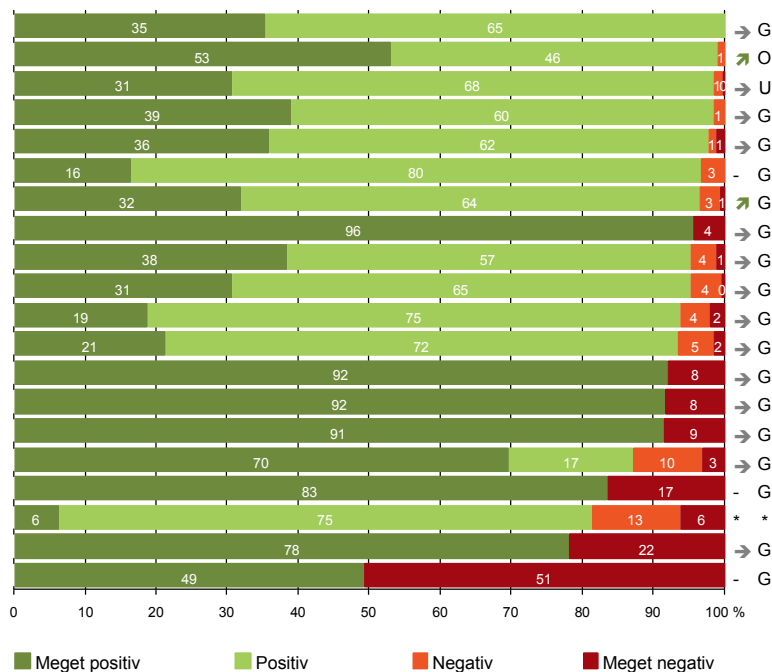
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (48)
- 14. Den mundtlige information er god (274)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (271)
- 22. Det samlede indtryk er godt (270)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (256)
- 16. Informationsmaterialet er godt (182)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (138)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (274)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (271)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (248)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (96)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (61)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (273)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (143)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (208)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (254)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (223)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (64)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (130)



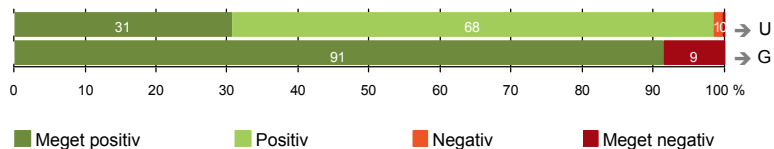
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (271)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (208)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Plastikkirurgi	2159	38,3	59,7	1,6	0,4	→	-
Plastikkirurgisk Ambulatorium Z (237 og 239)	271	30,6	67,9	1,1	0,4	→	U
0-59 år	129	24,8	72,9	1,6	0,8	-	-
60+ år	142	35,9	63,4	0,7	0,0	-	-
Mand	118	31,4	66,9	0,8	0,8	-	-
Kvinde	153	30,1	68,6	1,3	0,0	-	-
6620_237 (Aarhus Universitetshospital )	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6620_239 (Aarhus Universitetshospital )	267	30,7	67,8	1,1	0,4	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Plastikkirurgi	2174	75,9	24,1	→	-
Plastikkirurgisk Ambulatorium Z (237 og 239)	276	75,4	24,6	↗	G
0-59 år	127	81,9	18,1	-	-
60+ år	149	69,8	30,2	-	-
Mand	122	76,2	23,8	-	-
Kvinde	154	74,7	25,3	-	-
6620_237 (Aarhus Universitetshospital )	4	75,0	25,0	-	-
6620_239 (Aarhus Universitetshospital )	272	75,4	24,6	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



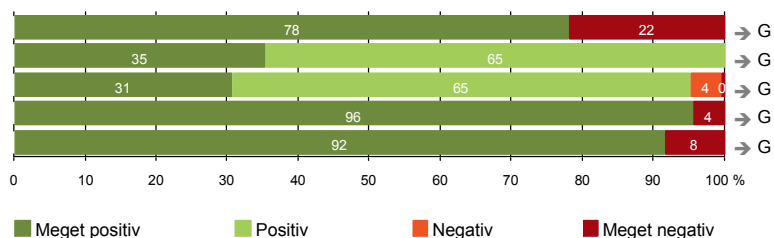
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?  
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Plastikkirurgi	1621	92,3	7,7	→	-
Plastikkirurgisk Ambulatorium Z (237 og 239)	208	91,3	8,7	→	G
0-59 år	104	89,4	10,6	-	-
60+ år	104	93,3	6,7	-	-
Mand	93	90,3	9,7	-	-
Kvinde	115	92,2	7,8	-	-
6620_237 (Aarhus Universitetshospital )	3	100,0	0,0	-	-
6620_239 (Aarhus Universitetshospital )	205	91,2	8,8	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (64)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (48)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (248)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (274)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (143)



# LUP 2013 - Ambulante



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Plastikkirurgi	374	74,7	25,3	→	-
Plastikkirurgisk Ambulatorium Z (237 og 239)	64	78,1	21,9	→	G
0-59 år	21	76,2	23,8	-	-
60+ år	43	79,1	20,9	-	-
Mand	30	86,7	13,3	-	-
Kvinde	34	70,6	29,4	-	-
6620_237 (Aarhus Universitetshospital )	0	0,0	0,0	-	-
6620_239 (Aarhus Universitetshospital )	64	78,1	21,9	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Plastikkirurgi	268	48,3	48,2	3,3	0,2	→	-
Plastikkirurgisk Ambulatorium Z (237 og 239)	48	35,4	64,6	0,0	0,0	→	G
0-59 år	15	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	33	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	25	32,0	68,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	23	39,1	60,9	0,0	0,0	-	-
6620_237 (Aarhus Universitetshospital )	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_239 (Aarhus Universitetshospital )	48	35,4	64,6	0,0	0,0	-	-



# LUP 2013 - Ambulante



## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Plastikkirurgi	1902	34,3	60,5	4,1	1,1	→	-
Plastikkirurgisk Ambulatorium Z (237 og 239)	248	30,6	64,5	4,4	0,4	→	G
0-59 år	119	30,3	63,0	6,7	0,0	-	-
60+ år	129	31,0	65,9	2,3	0,8	-	-
Mand	106	34,9	61,3	3,8	0,0	-	-
Kvinde	142	27,5	66,9	4,9	0,7	-	-
6620_237 (Aarhus Universitetshospital )	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6620_239 (Aarhus Universitetshospital )	245	30,6	64,5	4,5	0,4	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Plastikkirurgi	2140	0,8	94,8	4,4	→	-
Plastikkirurgisk Ambulatorium Z (237 og 239)	274	0,7	95,6	3,6	→	G
0-59 år	128	0,8	96,9	2,3	-	-
60+ år	146	0,7	94,5	4,8	-	-
Mand	121	0,8	97,5	1,7	-	-
Kvinde	153	0,7	94,1	5,2	-	-
6620_237 (Aarhus Universitetshospital )	4	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_239 (Aarhus Universitetshospital )	270	0,7	95,6	3,7	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



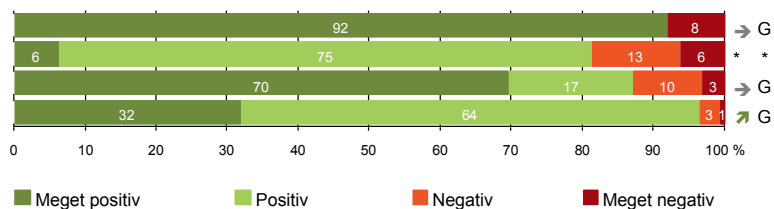
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Plastikkirurgi	1000	0,8	92,9	6,3	→	-
Plastikkirurgisk Ambulatorium Z (237 og 239)	143	0,7	91,6	7,7	→	G
0-59 år	65	1,5	93,8	4,6	-	-
60+ år	78	0,0	89,7	10,3	-	-
Mand	76	0,0	89,5	10,5	-	-
Kvinde	67	1,5	94,0	4,5	-	-
6620_237 (Aarhus Universitetshospital )	3	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_239 (Aarhus Universitetshospital )	140	0,7	91,4	7,9	-	-



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (273)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (254)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (138)



# LUP 2013 - Ambulante



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Plastikkirurgi	2148	7,4	92,6	→	-
Plastikkirurgisk Ambulatorium Z (237 og 239)	273	8,1	91,9	→	G
0-59 år	128	7,8	92,2	-	-
60+ år	145	8,3	91,7	-	-
Mand	121	9,9	90,1	-	-
Kvinde	152	6,6	93,4	-	-
6620_237 (Aarhus Universitetshospital )	4	0,0	100,0	-	-
6620_239 (Aarhus Universitetshospital )	269	8,2	91,8	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Plastikkirurgi	119	30,1	46,6	13,5	9,8	→	-
Plastikkirurgisk Ambulatorium Z (237 og 239)	16	6,3	75,0	12,5	6,3	*	*
0-59 år	10	10,0	70,0	10,0	10,0	-	-
60+ år	6	0,0	83,3	16,7	0,0	-	-
Mand	10	0,0	90,0	0,0	10,0	-	-
Kvinde	6	16,7	50,0	33,3	0,0	-	-
6620_237 (Aarhus Universitetshospital )	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_239 (Aarhus Universitetshospital )	16	6,3	75,0	12,5	6,3	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Plastikkirurgi	1966	2,8	7,5	24,2	65,6	→	-
Plastikkirurgisk Ambulatorium Z (237 og 239)	254	3,1	9,8	17,3	69,7	→	G
0-59 år	117	5,1	10,3	13,7	70,9	-	-
60+ år	137	1,5	9,5	20,4	68,6	-	-
Mand	114	3,5	10,5	18,4	67,5	-	-
Kvinde	140	2,9	9,3	16,4	71,4	-	-
6620_237 (Aarhus Universitetshospital )	3	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
6620_239 (Aarhus Universitetshospital )	251	3,2	10,0	17,5	69,3	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

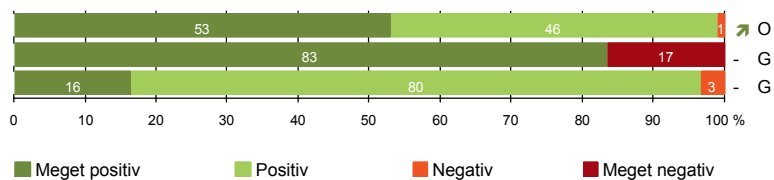
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Plastikkirurgi	977	27,5	66,1	3,7	2,6	→	-
Plastikkirurgisk Ambulatorium Z (237 og 239)	138	31,9	64,5	2,9	0,7	↗	G
0-59 år	70	25,7	68,6	4,3	1,4	-	-
60+ år	68	38,2	60,3	1,5	0,0	-	-
Mand	61	36,1	60,7	1,6	1,6	-	-
Kvinde	77	28,6	67,5	3,9	0,0	-	-
6620_237 (Aarhus Universitetshospital )	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6620_239 (Aarhus Universitetshospital )	136	31,6	64,7	2,9	0,7	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (274)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (223)
- 16. Informationsmaterialet er godt (182)



# LUP 2013 - Ambulante



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Plastikkirurgi	2140	42,7	54,9	1,9	0,5	→	-
Plastikkirurgisk Ambulatorium Z (237 og 239)	274	52,9	46,0	1,1	0,0	↗	O
0-59 år	129	48,8	48,8	2,3	0,0	-	-
60+ år	145	56,6	43,4	0,0	0,0	-	-
Mand	122	50,0	49,2	0,8	0,0	-	-
Kvinde	152	55,3	43,4	1,3	0,0	-	-
6620_237 (Aarhus Universitetshospital )	4	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_239 (Aarhus Universitetshospital )	270	52,2	46,7	1,1	0,0	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Plastikkirurgi	1668	86,0	14,0	-	-
Plastikkirurgisk Ambulatorium Z (237 og 239)	223	83,4	16,6	-	G
0-59 år	106	81,1	18,9	-	-
60+ år	117	85,5	14,5	-	-
Mand	96	88,5	11,5	-	-
Kvinde	127	79,5	20,5	-	-
6620_237 (Aarhus Universitetshospital )	3	100,0	0,0	-	-
6620_239 (Aarhus Universitetshospital )	220	83,2	16,8	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

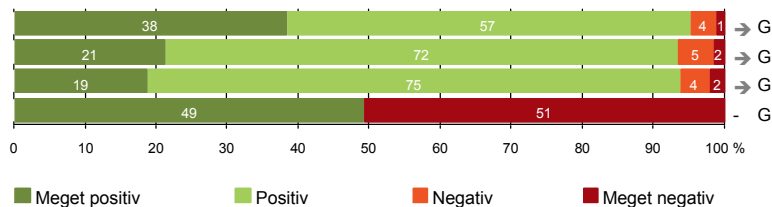
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Plastikkirurgi	1377	23,5	71,1	4,3	1,0	-	-
Plastikkirurgisk Ambulatorium Z (237 og 239)	182	16,5	80,2	3,3	0,0	-	G
0-59 år	88	18,2	78,4	3,4	0,0	-	-
60+ år	94	14,9	81,9	3,2	0,0	-	-
Mand	82	18,3	79,3	2,4	0,0	-	-
Kvinde	100	15,0	81,0	4,0	0,0	-	-
6620_237 (Aarhus Universitetshospital )	3	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_239 (Aarhus Universitetshospital )	179	15,1	81,6	3,4	0,0	-	-





## EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (271)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (61)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (96)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (130)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Plastikkirurgi	2130	38,2	56,9	3,9	1,0	→	-
Plastikkirurgisk Ambulatorium Z (237 og 239)	271	38,4	56,8	3,7	1,1	→	G
0-59 år	125	36,0	59,2	4,0	0,8	-	-
60+ år	146	40,4	54,8	3,4	1,4	-	-
Mand	121	38,8	57,9	3,3	0,0	-	-
Kvinde	150	38,0	56,0	4,0	2,0	-	-
6620_237 (Aarhus Universitetshospital )	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6620_239 (Aarhus Universitetshospital )	267	38,2	56,9	3,7	1,1	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Plastikkirurgi	406	28,8	62,2	6,2	2,8	→	-
Plastikkirurgisk Ambulatorium Z (237 og 239)	61	21,3	72,1	4,9	1,6	→	G
0-59 år	20	25,0	65,0	5,0	5,0	-	-
60+ år	41	19,5	75,6	4,9	0,0	-	-
Mand	35	22,9	71,4	2,9	2,9	-	-
Kvinde	26	19,2	73,1	7,7	0,0	-	-
6620_237 (Aarhus Universitetshospital )	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_239 (Aarhus Universitetshospital )	61	21,3	72,1	4,9	1,6	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Plastikkirurgi	715	24,5	66,1	5,9	3,5	→	-
Plastikkirurgisk Ambulatorium Z (237 og 239)	96	18,8	75,0	4,2	2,1	→	G
0-59 år	38	18,4	73,7	5,3	2,6	-	-
60+ år	58	19,0	75,9	3,4	1,7	-	-
Mand	44	18,2	72,7	4,5	4,5	-	-
Kvinde	52	19,2	76,9	3,8	0,0	-	-
6620_237 (Aarhus Universitetshospital )	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_239 (Aarhus Universitetshospital )	95	18,9	74,7	4,2	2,1	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Plastikkirurgi	902	53,8	46,2	-	-
Plastikkirurgisk Ambulatorium Z (237 og 239)	130	49,2	50,8	-	G
0-59 år	61	45,9	54,1	-	-
60+ år	69	52,2	47,8	-	-
Mand	61	55,7	44,3	-	-
Kvinde	69	43,5	56,5	-	-
6620_237 (Aarhus Universitetshospital )	1	100,0	0,0	-	-
6620_239 (Aarhus Universitetshospital )	129	48,8	51,2	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Plastikkirurgi	680	48,0	52,0	-	-
Plastikkirurgisk Ambulatorium Z (237 og 239)	97	47,4	52,6	-	G
0-59 år	44	45,5	54,5	-	-
60+ år	53	49,1	50,9	-	-
Mand	44	52,3	47,7	-	-
Kvinde	53	43,4	56,6	-	-
6620_237 (Aarhus Universitetshospital )	0	0,0	0,0	-	-
6620_239 (Aarhus Universitetshospital )	97	47,4	52,6	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Plastikkirurgi	753	58,5	41,5	-	-
Plastikkirurgisk Ambulatorium Z (237 og 239)	115	57,4	42,6	-	G
0-59 år	57	52,6	47,4	-	-
60+ år	58	62,1	37,9	-	-
Mand	54	63,0	37,0	-	-
Kvinde	61	52,5	47,5	-	-
6620_237 (Aarhus Universitetshospital )	1	100,0	0,0	-	-
6620_239 (Aarhus Universitetshospital )	114	57,0	43,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Plastikkirurgi	637	52,3	47,7	-	-
Plastikkirurgisk Ambulatorium Z (237 og 239)	88	51,1	48,9	-	G
0-59 år	40	47,5	52,5	-	-
60+ år	48	54,2	45,8	-	-
Mand	46	58,7	41,3	-	-
Kvinde	42	42,9	57,1	-	-
6620_237 (Aarhus Universitetshospital )	0	0,0	0,0	-	-
6620_239 (Aarhus Universitetshospital )	88	51,1	48,9	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

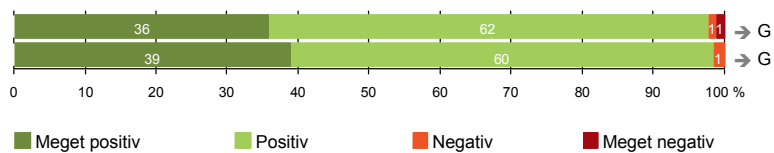
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Plastikkirurgi	648	63,9	36,1	-	-
Plastikkirurgisk Ambulatorium Z (237 og 239)	84	58,3	41,7	-	G
0-59 år	39	61,5	38,5	-	-
60+ år	45	55,6	44,4	-	-
Mand	39	64,1	35,9	-	-
Kvinde	45	53,3	46,7	-	-
6620_237 (Aarhus Universitetshospital )	0	0,0	0,0	-	-
6620_239 (Aarhus Universitetshospital )	84	58,3	41,7	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (256)

22. Det samlede indtryk er godt (270)



# LUP 2013 - Ambulante



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Plastikkirurgi	1980	39,2	57,7	2,0	1,1	→	-
Plastikkirurgisk Ambulatorium Z (237 og 239)	256	35,9	61,7	1,2	1,2	→	G
0-59 år	123	38,2	58,5	1,6	1,6	-	-
60+ år	133	33,8	64,7	0,8	0,8	-	-
Mand	112	38,4	61,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	144	34,0	61,8	2,1	2,1	-	-
6620_237 (Aarhus Universitetshospital )	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
6620_239 (Aarhus Universitetshospital )	252	35,3	62,3	1,2	1,2	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Plastikkirurgi	2149	41,9	55,2	2,3	0,5	→	-
Plastikkirurgisk Ambulatorium Z (237 og 239)	270	38,9	59,6	1,5	0,0	→	G
0-59 år	126	40,5	56,3	3,2	0,0	-	-
60+ år	144	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
Mand	119	41,2	58,0	0,8	0,0	-	-
Kvinde	151	37,1	60,9	2,0	0,0	-	-
6620_237 (Aarhus Universitetshospital )	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
6620_239 (Aarhus Universitetshospital )	266	38,3	60,2	1,5	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Plastikkirurgisk Ambulatorium Z (237 og 239)	280	100,0	397	70,5	-
Speciale	Plastikkirurgi	2206	100,0	3597	61,3	-
Alder	0-59 år	130	46,4	220	59,1	0,0000
	60+ år	150	53,6	177	84,7	0,0000
Køn	Mand	124	44,3	165	75,2	0,0884
	Kvinde	156	55,7	232	67,2	0,0884
Afsnit	6620_237 (Aarhus Universitetshospital )	4	1,4	11	36,4	*
	6620_239 (Aarhus Universitetshospital )	276	98,6	386	71,5	*
Besøg	1 besøg	125	44,6	182	68,7	0,7587
	2-3 besøg	119	42,5	165	72,1	0,7587
	Mere end 3 besøg	36	12,9	50	72,0	0,7587

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

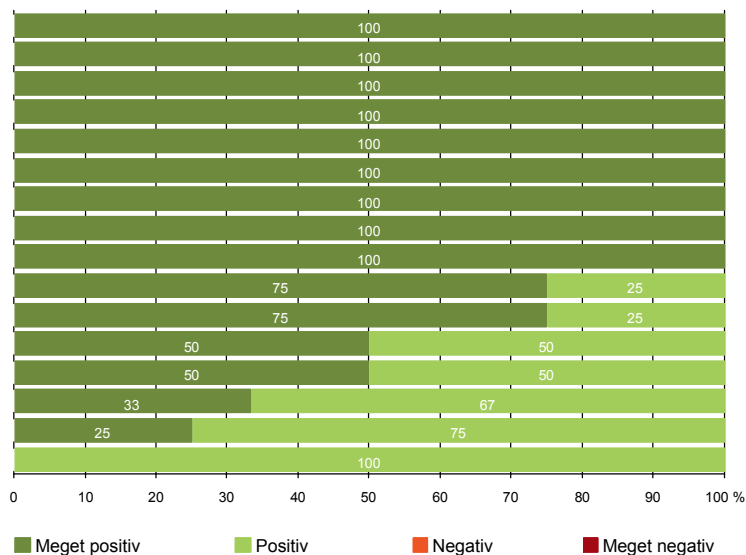


# LUP 2013 - Ambulante



## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_237 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL )

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (3)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (4)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (3)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (4)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (3)
- 14. Den mundtlige information er god (4)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (3)
- 16. Informationsmaterialet er godt (3)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (1)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (4)
- 22. Det samlede indtryk er godt (4)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (2)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (4)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (3)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (4)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (1)



# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_239 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (48)
- 14. Den mundtlige information er god (270)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (267)
- 22. Det samlede indtryk er godt (266)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (252)
- 16. Informationsmaterialet er godt (179)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (136)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (270)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (267)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (245)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (95)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (61)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (269)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (140)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (205)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (251)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (220)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (64)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (129)

