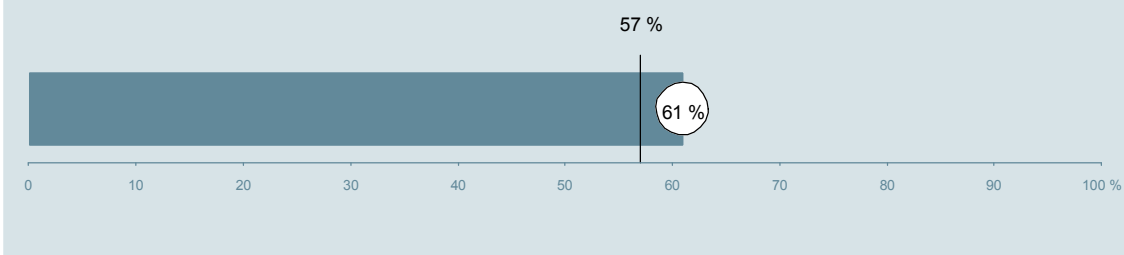




Reumatologisk Ambulatorium U (059) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 399 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
61 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Reumatologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

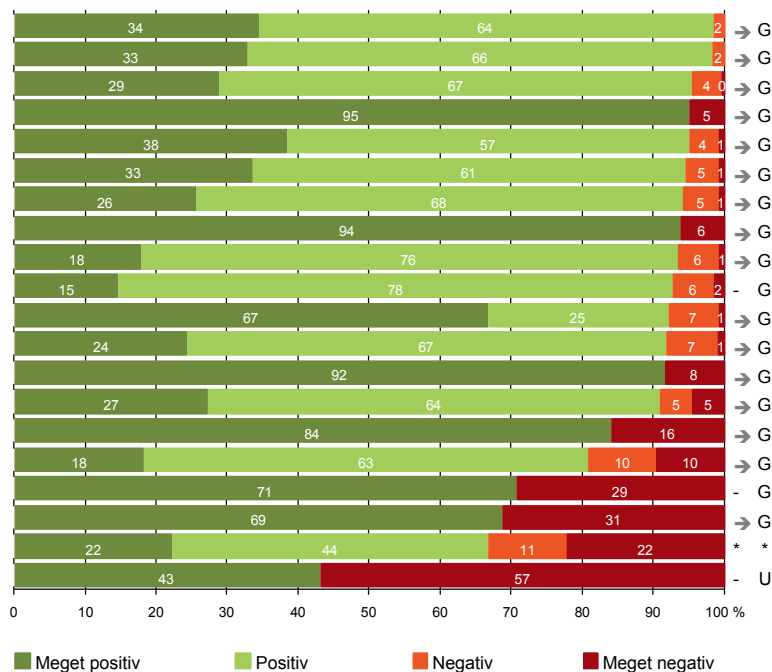
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (64)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (238)
- 22. Det samlede indtryk er godt (239)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (200)
- 14. Den mundtlige information er god (237)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (239)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (222)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (237)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (135)
- 16. Informationsmaterialet er godt (123)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (228)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (205)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (240)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (22)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (81)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (104)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (188)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (96)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (195)



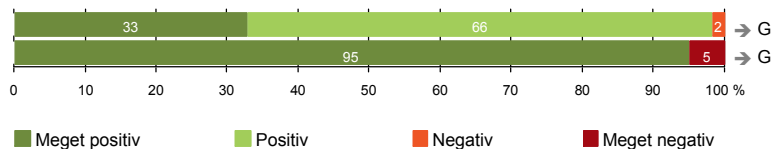
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (238)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (200)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Reumatologi	4808	34,5	63,2	2,0	0,3	→	-
Reumatologisk Ambulatorium U (059)	238	32,8	65,5	1,7	0,0	→	G
0-59 år	122	32,0	65,6	2,5	0,0	-	-
60+ år	116	33,6	65,5	0,9	0,0	-	-
Mand	74	32,4	67,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	164	32,9	64,6	2,4	0,0	-	-
6620_059 (Aarhus Universitetshospital)	238	32,8	65,5	1,7	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Reumatologi	4858	69,9	30,1	→	-
Reumatologisk Ambulatorium U (059)	238	84,0	16,0	→	U
0-59 år	121	86,0	14,0	-	-
60+ år	117	82,1	17,9	-	-
Mand	71	80,3	19,7	-	-
Kvinde	167	85,6	14,4	-	-
6620_059 (Aarhus Universitetshospital)	238	84,0	16,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



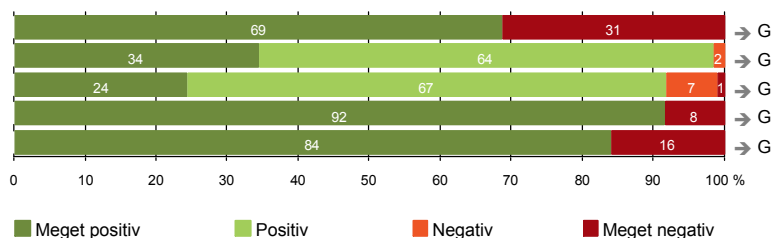
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Reumatologi	3309	95,1	4,9	→	-
Reumatologisk Ambulatorium U (059)	200	95,0	5,0	→	G
0-59 år	104	92,3	7,7	-	-
60+ år	96	97,9	2,1	-	-
Mand	57	93,0	7,0	-	-
Kvinde	143	95,8	4,2	-	-
6620_059 (Aarhus Universitetshospital)	200	95,0	5,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (96)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (64)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (205)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (240)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (81)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Reumatologi	2386	74,8	25,2	→	-
Reumatologisk Ambulatorium U (059)	96	68,8	31,3	→	G
0-59 år	45	73,3	26,7	-	-
60+ år	51	64,7	35,3	-	-
Mand	38	65,8	34,2	-	-
Kvinde	58	70,7	29,3	-	-
6620_059 (Aarhus Universitetshospital)	96	68,8	31,3	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	1735	45,8	51,6	2,0	0,6	→	-
Reumatologisk Ambulatorium U (059)	64	34,4	64,1	1,6	0,0	→	G
0-59 år	33	30,3	69,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	31	38,7	58,1	3,2	0,0	-	-
Mand	25	36,0	64,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	39	33,3	64,1	2,6	0,0	-	-
6620_059 (Aarhus Universitetshospital)	64	34,4	64,1	1,6	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Reumatologi	4241	30,7	60,4	7,1	1,8	→	-
Reumatologisk Ambulatorium U (059)	205	24,4	67,3	7,3	1,0	→	G
0-59 år	108	24,1	65,7	8,3	1,9	-	-
60+ år	97	24,7	69,1	6,2	0,0	-	-
Mand	66	24,2	69,7	6,1	0,0	-	-
Kvinde	139	24,5	66,2	7,9	1,4	-	-
6620_059 (Aarhus Universitetshospital)	205	24,4	67,3	7,3	1,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Passende	For lidt		
Specialeresultat for Reumatologi	4771	0,8	91,1	8,0	→	-
Reumatologisk Ambulatorium U (059)	240	0,4	91,7	7,9	→	G
0-59 år	121	0,0	93,4	6,6	-	-
60+ år	119	0,8	89,9	9,2	-	-
Mand	73	0,0	97,3	2,7	-	-
Kvinde	167	0,6	89,2	10,2	-	-
6620_059 (Aarhus Universitetshospital)	240	0,4	91,7	7,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



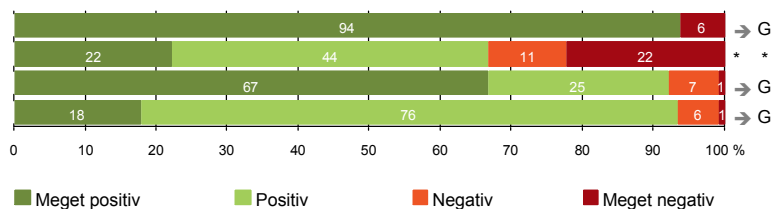
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Reumatologi	1693	0,8	85,7	13,4	→	-
Reumatologisk Ambulatorium U (059)	81	2,5	84,0	13,6	→	G
0-59 år	36	0,0	88,9	11,1	-	-
60+ år	45	4,4	80,0	15,6	-	-
Mand	24	4,2	95,8	0,0	-	-
Kvinde	57	1,8	78,9	19,3	-	-
6620_059 (Aarhus Universitetshospital)	81	2,5	84,0	13,6	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (237)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (228)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (135)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Reumatologi	4793	6,9	93,1	→	-
Reumatologisk Ambulatorium U (059)	237	6,3	93,7	→	G
0-59 år	122	5,7	94,3	-	-
60+ år	115	7,0	93,0	-	-
Mand	72	4,2	95,8	-	-
Kvinde	165	7,3	92,7	-	-
6620_059 (Aarhus Universitetshospital)	237	6,3	93,7	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Reumatologi	223	21,7	40,7	24,7	13,0	→	-
Reumatologisk Ambulatorium U (059)	9	22,2	44,4	11,1	22,2	*	*
0-59 år	4	0,0	50,0	25,0	25,0	-	-
60+ år	5	40,0	40,0	0,0	20,0	-	-
Mand	2	50,0	0,0	50,0	0,0	-	-
Kvinde	7	14,3	57,1	0,0	28,6	-	-
6620_059 (Aarhus Universitetshospital)	9	22,2	44,4	11,1	22,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	4513	1,8	6,8	24,5	66,9	→	-
Reumatologisk Ambulatorium U (059)	228	0,9	7,0	25,4	66,7	→	G
0-59 år	119	1,7	9,2	22,7	66,4	-	-
60+ år	109	0,0	4,6	28,4	67,0	-	-
Mand	73	1,4	2,7	20,5	75,3	-	-
Kvinde	155	0,6	9,0	27,7	62,6	-	-
6620_059 (Aarhus Universitetshospital)	228	0,9	7,0	25,4	66,7	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

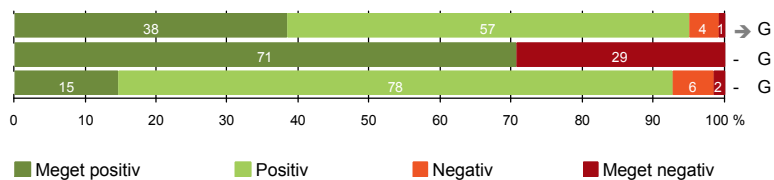
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	2578	24,5	67,7	5,5	2,4	→	-
Reumatologisk Ambulatorium U (059)	135	17,8	75,6	5,9	0,7	→	G
0-59 år	72	11,1	79,2	9,7	0,0	-	-
60+ år	63	25,4	71,4	1,6	1,6	-	-
Mand	40	7,5	92,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	95	22,1	68,4	8,4	1,1	-	-
6620_059 (Aarhus Universitetshospital)	135	17,8	75,6	5,9	0,7	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (237)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (188)
- 16. Informationsmaterialet er godt (123)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Reumatologi	4776	36,0	58,8	4,4	0,8	→	-
Reumatologisk Ambulatorium U (059)	237	38,4	56,5	4,2	0,8	→	G
0-59 år	121	38,8	55,4	4,1	1,7	-	-
60+ år	116	37,9	57,8	4,3	0,0	-	-
Mand	73	38,4	57,5	4,1	0,0	-	-
Kvinde	164	38,4	56,1	4,3	1,2	-	-
6620_059 (Aarhus Universitetshospital)	237	38,4	56,5	4,2	0,8	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Reumatologi	3684	74,8	25,2	-	-
Reumatologisk Ambulatorium U (059)	188	70,7	29,3	-	G
0-59 år	94	76,6	23,4	-	-
60+ år	94	64,9	35,1	-	-
Mand	58	82,8	17,2	-	-
Kvinde	130	65,4	34,6	-	-
6620_059 (Aarhus Universitetshospital)	188	70,7	29,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



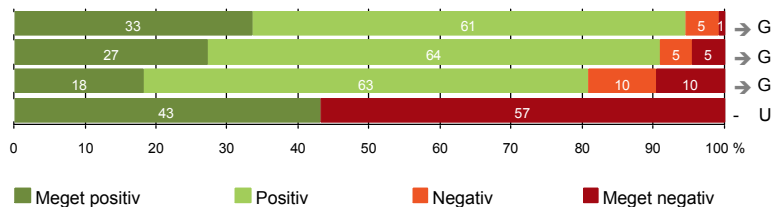
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	2697	16,5	74,0	7,3	2,3	-	-
Reumatologisk Ambulatorium U (059)	123	14,6	78,0	5,7	1,6	-	G
0-59 år	68	11,8	82,4	5,9	0,0	-	-
60+ år	55	18,2	72,7	5,5	3,6	-	-
Mand	43	11,6	81,4	4,7	2,3	-	-
Kvinde	80	16,3	76,3	6,3	1,3	-	-
6620_059 (Aarhus Universitetshospital)	123	14,6	78,0	5,7	1,6	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (239)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (22)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (104)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (195)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Reumatologi	4773	34,0	58,0	6,9	1,1	→	-
Reumatologisk Ambulatorium U (059)	239	33,5	61,1	4,6	0,8	→	G
0-59 år	122	32,8	62,3	3,3	1,6	-	-
60+ år	117	34,2	59,8	6,0	0,0	-	-
Mand	74	35,1	64,9	0,0	0,0	-	-
Kvinde	165	32,7	59,4	6,7	1,2	-	-
6620_059 (Aarhus Universitetshospital)	239	33,5	61,1	4,6	0,8	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Reumatologi	525	24,2	63,5	7,1	5,3	→	-
Reumatologisk Ambulatorium U (059)	22	27,3	63,6	4,5	4,5	→	G
0-59 år	10	20,0	70,0	10,0	0,0	-	-
60+ år	12	33,3	58,3	0,0	8,3	-	-
Mand	10	20,0	70,0	10,0	0,0	-	-
Kvinde	12	33,3	58,3	0,0	8,3	-	-
6620_059 (Aarhus Universitetshospital)	22	27,3	63,6	4,5	4,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Reumatologi	1939	17,8	62,9	12,4	6,9	→	-
Reumatologisk Ambulatorium U (059)	104	18,3	62,5	9,6	9,6	→	G
0-59 år	49	12,2	59,2	14,3	14,3	-	-
60+ år	55	23,6	65,5	5,5	5,5	-	-
Mand	29	10,3	72,4	6,9	10,3	-	-
Kvinde	75	21,3	58,7	10,7	9,3	-	-
6620_059 (Aarhus Universitetshospital)	104	18,3	62,5	9,6	9,6	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Reumatologi	3848	55,0	45,0	-	-
Reumatologisk Ambulatorium U (059)	195	43,1	56,9	-	U
0-59 år	99	48,5	51,5	-	-
60+ år	96	37,5	62,5	-	-
Mand	60	58,3	41,7	-	-
Kvinde	135	36,3	63,7	-	-
6620_059 (Aarhus Universitetshospital)	195	43,1	56,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Reumatologi	2971	46,1	53,9	-	-
Reumatologisk Ambulatorium U (059)	164	36,6	63,4	-	U
0-59 år	86	44,2	55,8	-	-
60+ år	78	28,2	71,8	-	-
Mand	51	54,9	45,1	-	-
Kvinde	113	28,3	71,7	-	-
6620_059 (Aarhus Universitetshospital)	164	36,6	63,4	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Reumatologi	3674	73,6	26,4	-	-
Reumatologisk Ambulatorium U (059)	189	68,8	31,2	-	G
0-59 år	98	78,6	21,4	-	-
60+ år	91	58,2	41,8	-	-
Mand	58	77,6	22,4	-	-
Kvinde	131	64,9	35,1	-	-
6620_059 (Aarhus Universitetshospital)	189	68,8	31,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Reumatologi	2653	64,9	35,1	-	-
Reumatologisk Ambulatorium U (059)	154	64,3	35,7	-	G
0-59 år	77	63,6	36,4	-	-
60+ år	77	64,9	35,1	-	-
Mand	53	71,7	28,3	-	-
Kvinde	101	60,4	39,6	-	-
6620_059 (Aarhus Universitetshospital)	154	64,3	35,7	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

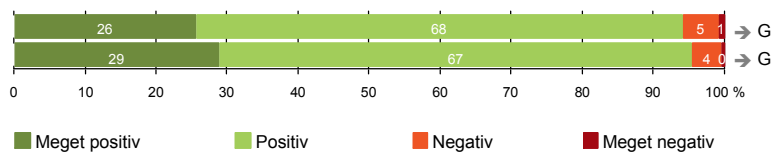
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Reumatologi	2353	67,4	32,6	-	-
Reumatologisk Ambulatorium U (059)	132	69,7	30,3	-	G
0-59 år	66	72,7	27,3	-	-
60+ år	66	66,7	33,3	-	-
Mand	40	77,5	22,5	-	-
Kvinde	92	66,3	33,7	-	-
6620_059 (Aarhus Universitetshospital)	132	69,7	30,3	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (222)

22. Det samlede indtryk er godt (239)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Reumatologi	4382	31,0	62,5	5,0	1,5	→	-
Reumatologisk Ambulatorium U (059)	222	25,7	68,5	5,0	0,9	→	G
0-59 år	112	25,0	66,1	7,1	1,8	-	-
60+ år	110	26,4	70,9	2,7	0,0	-	-
Mand	70	20,0	77,1	1,4	1,4	-	-
Kvinde	152	28,3	64,5	6,6	0,7	-	-
6620_059 (Aarhus Universitetshospital)	222	25,7	68,5	5,0	0,9	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Reumatologi	4781	35,0	59,3	4,7	1,0	→	-
Reumatologisk Ambulatorium U (059)	239	28,9	66,5	4,2	0,4	→	G
0-59 år	121	28,1	65,3	5,8	0,8	-	-
60+ år	118	29,7	67,8	2,5	0,0	-	-
Mand	74	25,7	71,6	2,7	0,0	-	-
Kvinde	165	30,3	64,2	4,8	0,6	-	-
6620_059 (Aarhus Universitetshospital)	239	28,9	66,5	4,2	0,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Reumatologisk Ambulatorium U (059)	243	100,0	399	60,9	-
Speciale	Reumatologi	4925	100,0	8122	60,6	-
Alder	0-59 år	123	50,6	244	50,4	0,0000
	60+ år	120	49,4	155	77,4	0,0000
Køn	Mand	74	30,5	145	51,0	0,0023
	Kvinde	169	69,5	254	66,5	0,0023
Afsnit	6620_059 (Aarhus Universitetshospital)	243	100,0	399	60,9	-
Besøg	1 besøg	91	37,4	148	61,5	0,9329
	2-3 besøg	89	36,6	149	59,7	0,9329
	Mere end 3 besøg	63	25,9	102	61,8	0,9329

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_059 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (64)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (238)
- 22. Det samlede indtryk er godt (239)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (200)
- 14. Den mundtlige information er god (237)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (239)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (222)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (237)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (135)
- 16. Informationsmaterialet er godt (123)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (228)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (205)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (240)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (22)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (81)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (104)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (188)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (96)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (195)

