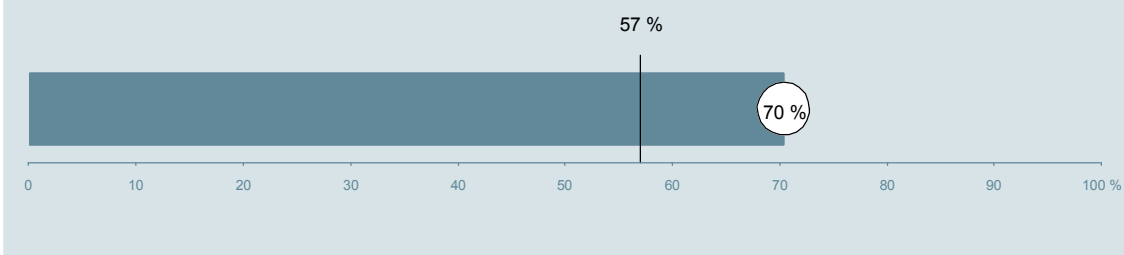




## Urinvejskirurgisk Ambulatorium K (272, 277 og 279) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 408 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.  
70 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) ).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Urologi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

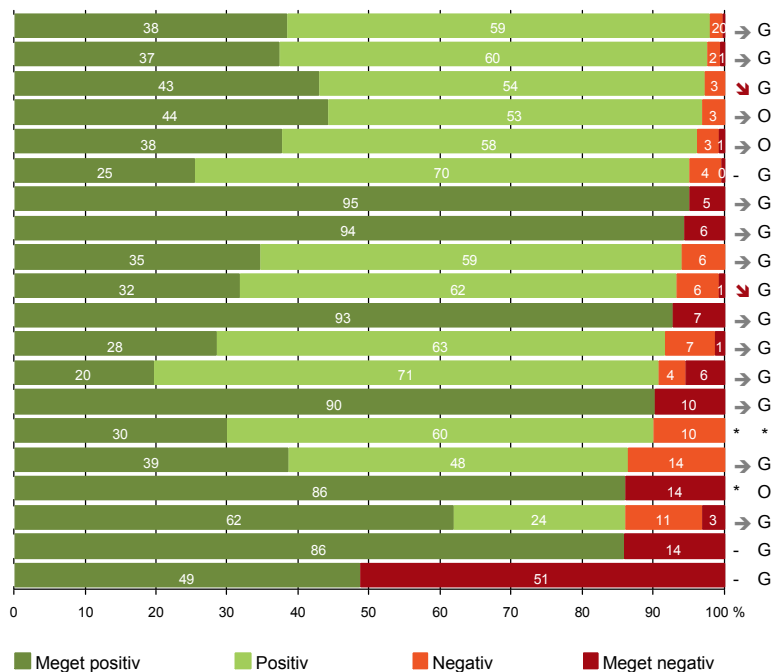
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (276)
22. Det samlede indtryk er godt (281)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (35)
14. Den mundtlige information er god (281)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (257)
16. Informationsmaterialet er godt (204)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (278)
9. Patienten oplever ikke fejl (280)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (277)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (252)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (150)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (144)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (107)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (234)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (44)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (43)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (257)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (240)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (142)



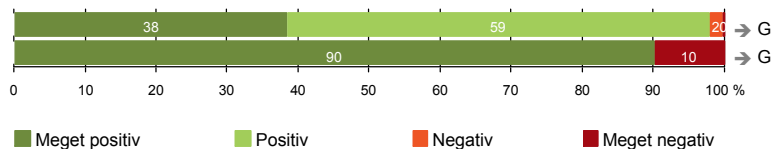
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden ( \*\* ) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \* ) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \* ) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (276)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (234)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	4061	36,1	62,0	1,7	0,3	→	-
Urinvejskirurgisk Ambulatorium K (272, 277 og 279)	276	38,4	59,4	1,8	0,4	→	G
0-59 år	64	39,1	56,3	3,1	1,6	-	-
60+ år	212	38,2	60,4	1,4	0,0	-	-
Mand	215	38,1	60,5	1,4	0,0	-	-
Kvinde	61	39,3	55,7	3,3	1,6	-	-
6620_272 (Aarhus Universitetshospital )	41	48,8	46,3	4,9	0,0	-	-
6620_277 (Aarhus Universitetshospital )	38	50,0	44,7	2,6	2,6	-	-
6620_279 (Aarhus Universitetshospital )	197	34,0	65,0	1,0	0,0	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	4106	77,0	23,0	→	-
Urinvejskirurgisk Ambulatorium K (272, 277 og 279)	283	82,7	17,3	↘	U
0-59 år	63	82,5	17,5	-	-
60+ år	220	82,7	17,3	-	-
Mand	223	83,4	16,6	-	-
Kvinde	60	80,0	20,0	-	-
6620_272 (Aarhus Universitetshospital )	41	68,3	31,7	-	-
6620_277 (Aarhus Universitetshospital )	39	87,2	12,8	-	-
6620_279 (Aarhus Universitetshospital )	203	84,7	15,3	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

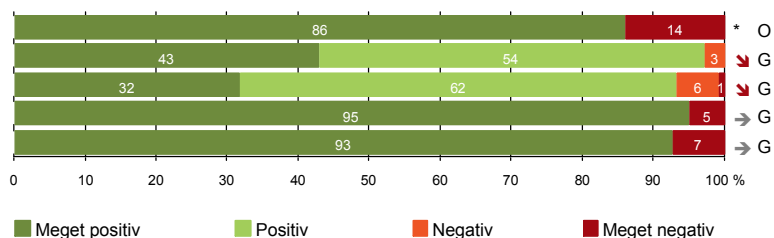
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Urologi	3108	91,4	8,6	→	-
Urinvejskirurgisk Ambulatorium K (272, 277 og 279)	234	90,2	9,8	→	G
0-59 år	52	88,5	11,5	-	-
60+ år	182	90,7	9,3	-	-
Mand	186	90,9	9,1	-	-
Kvinde	48	87,5	12,5	-	-
6620_272 (Aarhus Universitetshospital )	28	92,9	7,1	-	-
6620_277 (Aarhus Universitetshospital )	34	88,2	11,8	-	-
6620_279 (Aarhus Universitetshospital )	172	90,1	9,9	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (43)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (35)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (252)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (278)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (150)



# LUP 2013 - Ambulante



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Urologi	859	70,9	29,1	→	-
Urinvejskirurgisk Ambulatorium K (272, 277 og 279)	43	86,0	14,0	*	O
0-59 år	8	100,0	0,0	-	-
60+ år	35	82,9	17,1	-	-
Mand	33	87,9	12,1	-	-
Kvinde	10	80,0	20,0	-	-
6620_272 (Aarhus Universitetshospital )	11	81,8	18,2	-	-
6620_277 (Aarhus Universitetshospital )	2	100,0	0,0	-	-
6620_279 (Aarhus Universitetshospital )	30	86,7	13,3	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	616	39,1	58,1	2,6	0,2	→	-
Urinvejskirurgisk Ambulatorium K (272, 277 og 279)	35	42,9	54,3	2,9	0,0	↓	G
0-59 år	8	62,5	37,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	27	37,0	59,3	3,7	0,0	-	-
Mand	28	46,4	50,0	3,6	0,0	-	-
Kvinde	7	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
6620_272 (Aarhus Universitetshospital )	8	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6620_277 (Aarhus Universitetshospital )	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_279 (Aarhus Universitetshospital )	25	52,0	44,0	4,0	0,0	-	-



# LUP 2013 - Ambulante



## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	3629	27,1	65,3	6,4	1,1	→	-
Urinvejskirurgisk Ambulatorium K (272, 277 og 279)	252	31,7	61,5	6,0	0,8	↘	G
0-59 år	56	33,9	57,1	7,1	1,8	-	-
60+ år	196	31,1	62,8	5,6	0,5	-	-
Mand	205	31,7	61,0	6,3	1,0	-	-
Kvinde	47	31,9	63,8	4,3	0,0	-	-
6620_272 (Aarhus Universitetshospital )	33	33,3	57,6	6,1	3,0	-	-
6620_277 (Aarhus Universitetshospital )	38	28,9	65,8	5,3	0,0	-	-
6620_279 (Aarhus Universitetshospital )	181	32,0	61,3	6,1	0,6	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	4032	0,8	92,6	6,6	→	-
Urinvejskirurgisk Ambulatorium K (272, 277 og 279)	278	0,7	95,0	4,3	→	G
0-59 år	63	1,6	92,1	6,3	-	-
60+ år	215	0,5	95,8	3,7	-	-
Mand	219	0,9	93,6	5,5	-	-
Kvinde	59	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_272 (Aarhus Universitetshospital )	39	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_277 (Aarhus Universitetshospital )	40	0,0	95,0	5,0	-	-
6620_279 (Aarhus Universitetshospital )	199	1,0	94,0	5,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



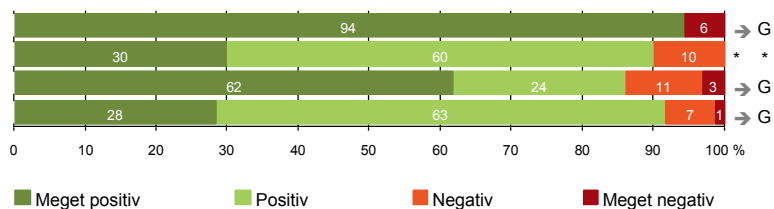
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende		For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			%				
Specialeresultat for Urologi	2117	0,6	89,3	10,1		→	-
Urinvejskirurgisk Ambulatorium K (272, 277 og 279)	150	0,0	92,7	7,3		→	G
0-59 år	32	0,0	87,5	12,5		-	-
60+ år	118	0,0	94,1	5,9		-	-
Mand	129	0,0	94,6	5,4		-	-
Kvinde	21	0,0	81,0	19,0		-	-
6620_272 (Aarhus Universitetshospital )	19	0,0	100,0	0,0		-	-
6620_277 (Aarhus Universitetshospital )	18	0,0	94,4	5,6		-	-
6620_279 (Aarhus Universitetshospital )	113	0,0	91,2	8,8		-	-



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (280)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (257)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (144)



# LUP 2013 - Ambulante



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	4056	8,1	91,9	→	-
Urinvejskirurgisk Ambulatorium K (272, 277 og 279)	280	5,7	94,3	→	G
0-59 år	63	4,8	95,2	-	-
60+ år	217	6,0	94,0	-	-
Mand	223	6,3	93,7	-	-
Kvinde	57	3,5	96,5	-	-
6620_272 (Aarhus Universitetshospital )	40	2,5	97,5	-	-
6620_277 (Aarhus Universitetshospital )	38	2,6	97,4	-	-
6620_279 (Aarhus Universitetshospital )	202	6,9	93,1	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	222	21,7	45,1	20,1	13,2	→	-
Urinvejskirurgisk Ambulatorium K (272, 277 og 279)	10	30,0	60,0	10,0	0,0	*	*
0-59 år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	8	25,0	62,5	12,5	0,0	-	-
Mand	10	30,0	60,0	10,0	0,0	-	-
Kvinde	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_272 (Aarhus Universitetshospital )	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_277 (Aarhus Universitetshospital )	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_279 (Aarhus Universitetshospital )	9	33,3	55,6	11,1	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	3744	2,8	9,3	25,3	62,5	↗	-
Urinvejskirurgisk Ambulatorium K (272, 277 og 279)	257	3,1	10,9	24,1	61,9	→	G
0-59 år	56	3,6	10,7	19,6	66,1	-	-
60+ år	201	3,0	10,9	25,4	60,7	-	-
Mand	207	1,9	12,1	26,6	59,4	-	-
Kvinder	50	8,0	6,0	14,0	72,0	-	-
6620_272 (Aarhus Universitetshospital )	39	5,1	20,5	10,3	64,1	-	-
6620_277 (Aarhus Universitetshospital )	36	8,3	11,1	16,7	63,9	-	-
6620_279 (Aarhus Universitetshospital )	182	1,6	8,8	28,6	61,0	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

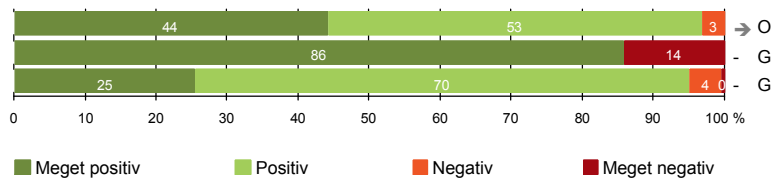
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	1956	22,1	70,1	5,0	2,8	→	-
Urinvejskirurgisk Ambulatorium K (272, 277 og 279)	144	28,5	63,2	6,9	1,4	→	G
0-59 år	33	21,2	63,6	12,1	3,0	-	-
60+ år	111	30,6	63,1	5,4	0,9	-	-
Mand	114	27,2	67,5	4,4	0,9	-	-
Kvinder	30	33,3	46,7	16,7	3,3	-	-
6620_272 (Aarhus Universitetshospital )	22	27,3	63,6	9,1	0,0	-	-
6620_277 (Aarhus Universitetshospital )	21	23,8	57,1	14,3	4,8	-	-
6620_279 (Aarhus Universitetshospital )	101	29,7	64,4	5,0	1,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (281)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (240)
- 16. Informationsmaterialet er godt (204)



# LUP 2013 - Ambulante



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Urologi	4057	33,9	62,1	3,6	0,4	→	-
Urinvejskirurgisk Ambulatorium K (272, 277 og 279)	281	44,1	52,7	3,2	0,0	→	O
0-59 år	64	35,9	59,4	4,7	0,0	-	-
60+ år	217	46,5	50,7	2,8	0,0	-	-
Mand	221	46,2	50,7	3,2	0,0	-	-
Kvinde	60	36,7	60,0	3,3	0,0	-	-
6620_272 (Aarhus Universitetshospital )	41	43,9	56,1	0,0	0,0	-	-
6620_277 (Aarhus Universitetshospital )	40	52,5	42,5	5,0	0,0	-	-
6620_279 (Aarhus Universitetshospital )	200	42,5	54,0	3,5	0,0	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	3353	86,5	13,5	-	-
Urinvejskirurgisk Ambulatorium K (272, 277 og 279)	240	85,8	14,2	-	G
0-59 år	53	81,1	18,9	-	-
60+ år	187	87,2	12,8	-	-
Mand	194	86,6	13,4	-	-
Kvinde	46	82,6	17,4	-	-
6620_272 (Aarhus Universitetshospital )	33	81,8	18,2	-	-
6620_277 (Aarhus Universitetshospital )	37	89,2	10,8	-	-
6620_279 (Aarhus Universitetshospital )	170	85,9	14,1	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

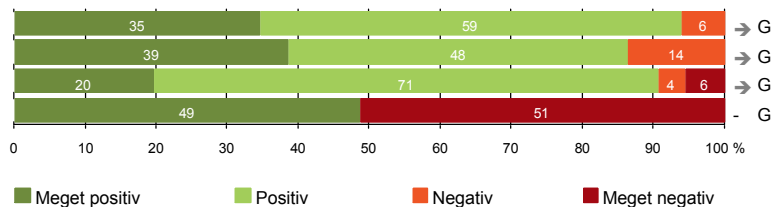
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	2826	20,7	74,2	4,3	0,8	-	-
Urinvejskirurgisk Ambulatorium K (272, 277 og 279)	204	25,5	69,6	4,4	0,5	-	G
0-59 år	44	18,2	72,7	6,8	2,3	-	-
60+ år	160	27,5	68,8	3,8	0,0	-	-
Mand	167	26,9	68,3	4,8	0,0	-	-
Kvinde	37	18,9	75,7	2,7	2,7	-	-
6620_272 (Aarhus Universitetshospital )	25	24,0	72,0	4,0	0,0	-	-
6620_277 (Aarhus Universitetshospital )	35	25,7	68,6	2,9	2,9	-	-
6620_279 (Aarhus Universitetshospital )	144	25,7	69,4	4,9	0,0	-	-





## EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (277)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (44)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (107)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (142)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Urologi	4055	30,1	63,1	5,7	1,1	→	-
Urinvejskirurgisk Ambulatorium K (272, 277 og 279)	277	34,7	59,2	6,1	0,0	→	G
0-59 år	59	33,9	59,3	6,8	0,0	-	-
60+ år	218	34,9	59,2	6,0	0,0	-	-
Mand	221	36,2	57,0	6,8	0,0	-	-
Kvinde	56	28,6	67,9	3,6	0,0	-	-
6620_272 (Aarhus Universitetshospital )	39	41,0	56,4	2,6	0,0	-	-
6620_277 (Aarhus Universitetshospital )	38	39,5	52,6	7,9	0,0	-	-
6620_279 (Aarhus Universitetshospital )	200	32,5	61,0	6,5	0,0	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	671	25,6	64,0	7,7	2,7	→	-
Urinvejskirurgisk Ambulatorium K (272, 277 og 279)	44	38,6	47,7	13,6	0,0	→	G
0-59 år	10	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	34	41,2	41,2	17,6	0,0	-	-
Mand	37	40,5	45,9	13,5	0,0	-	-
Kvinde	7	28,6	57,1	14,3	0,0	-	-
6620_272 (Aarhus Universitetshospital )	5	60,0	20,0	20,0	0,0	-	-
6620_277 (Aarhus Universitetshospital )	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6620_279 (Aarhus Universitetshospital )	36	36,1	50,0	13,9	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	1656	15,9	71,2	8,4	4,5	→	-
Urinvejskirurgisk Ambulatorium K (272, 277 og 279)	107	19,6	71,0	3,7	5,6	→	G
0-59 år	20	15,0	70,0	10,0	5,0	-	-
60+ år	87	20,7	71,3	2,3	5,7	-	-
Mand	86	20,9	68,6	4,7	5,8	-	-
Kvinde	21	14,3	81,0	0,0	4,8	-	-
6620_272 (Aarhus Universitetshospital )	15	0,0	93,3	0,0	6,7	-	-
6620_277 (Aarhus Universitetshospital )	13	23,1	53,8	7,7	15,4	-	-
6620_279 (Aarhus Universitetshospital )	79	22,8	69,6	3,8	3,8	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	2144	47,8	52,2	-	-
Urinvejskirurgisk Ambulatorium K (272, 277 og 279)	142	48,6	51,4	-	G
0-59 år	28	35,7	64,3	-	-
60+ år	114	51,8	48,2	-	-
Mand	123	50,4	49,6	-	-
Kvinde	19	36,8	63,2	-	-
6620_272 (Aarhus Universitetshospital )	11	36,4	63,6	-	-
6620_277 (Aarhus Universitetshospital )	20	50,0	50,0	-	-
6620_279 (Aarhus Universitetshospital )	111	49,5	50,5	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	1763	45,1	54,9	-	-
Urinvejskirurgisk Ambulatorium K (272, 277 og 279)	119	47,1	52,9	-	G
0-59 år	24	37,5	62,5	-	-
60+ år	95	49,5	50,5	-	-
Mand	105	49,5	50,5	-	-
Kvinde	14	28,6	71,4	-	-
6620_272 (Aarhus Universitetshospital )	9	22,2	77,8	-	-
6620_277 (Aarhus Universitetshospital )	19	47,4	52,6	-	-
6620_279 (Aarhus Universitetshospital )	91	49,5	50,5	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	1878	54,5	45,5	-	-
Urinvejskirurgisk Ambulatorium K (272, 277 og 279)	124	58,9	41,1	-	G
0-59 år	26	46,2	53,8	-	-
60+ år	98	62,2	37,8	-	-
Mand	109	60,6	39,4	-	-
Kvinde	15	46,7	53,3	-	-
6620_272 (Aarhus Universitetshospital )	6	50,0	50,0	-	-
6620_277 (Aarhus Universitetshospital )	18	50,0	50,0	-	-
6620_279 (Aarhus Universitetshospital )	100	61,0	39,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	1620	50,8	49,2	-	-
Urinvejskirurgisk Ambulatorium K (272, 277 og 279)	116	53,4	46,6	-	G
0-59 år	25	40,0	60,0	-	-
60+ år	91	57,1	42,9	-	-
Mand	104	56,7	43,3	-	-
Kvinde	12	25,0	75,0	-	-
6620_272 (Aarhus Universitetshospital )	5	20,0	80,0	-	-
6620_277 (Aarhus Universitetshospital )	17	47,1	52,9	-	-
6620_279 (Aarhus Universitetshospital )	94	56,4	43,6	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

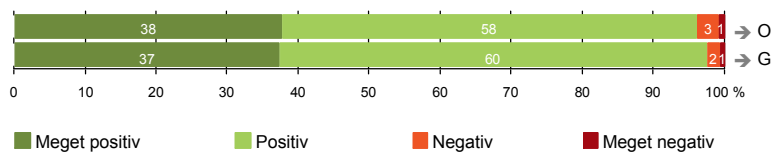
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	1525	60,1	39,9	-	-
Urinvejskirurgisk Ambulatorium K (272, 277 og 279)	111	64,9	35,1	-	G
0-59 år	25	52,0	48,0	-	-
60+ år	86	68,6	31,4	-	-
Mand	97	68,0	32,0	-	-
Kvinde	14	42,9	57,1	-	-
6620_272 (Aarhus Universitetshospital )	6	50,0	50,0	-	-
6620_277 (Aarhus Universitetshospital )	15	66,7	33,3	-	-
6620_279 (Aarhus Universitetshospital )	90	65,6	34,4	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (257)

22. Det samlede indtryk er godt (281)



# LUP 2013 - Ambulante



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	3747	30,6	64,4	4,3	0,6	→	-
Urinvejskirurgisk Ambulatorium K (272, 277 og 279)	257	37,7	58,4	3,1	0,8	→	O
0-59 år	56	33,9	58,9	5,4	1,8	-	-
60+ år	201	38,8	58,2	2,5	0,5	-	-
Mand	208	38,0	58,7	3,4	0,0	-	-
Kvinde	49	36,7	57,1	2,0	4,1	-	-
6620_272 (Aarhus Universitetshospital )	37	43,2	51,4	5,4	0,0	-	-
6620_277 (Aarhus Universitetshospital )	36	33,3	61,1	0,0	5,6	-	-
6620_279 (Aarhus Universitetshospital )	184	37,5	59,2	3,3	0,0	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	4060	33,4	62,6	3,1	0,8	→	-
Urinvejskirurgisk Ambulatorium K (272, 277 og 279)	281	37,4	60,1	1,8	0,7	→	G
0-59 år	61	44,3	50,8	3,3	1,6	-	-
60+ år	220	35,5	62,7	1,4	0,5	-	-
Mand	222	37,8	59,9	2,3	0,0	-	-
Kvinde	59	35,6	61,0	0,0	3,4	-	-
6620_272 (Aarhus Universitetshospital )	39	51,3	46,2	2,6	0,0	-	-
6620_277 (Aarhus Universitetshospital )	39	41,0	53,8	0,0	5,1	-	-
6620_279 (Aarhus Universitetshospital )	203	34,0	64,0	2,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Urinvejskirurgisk Ambulatorium K (272, 277)	287	100,0	408	70,3	-
Speciale	Urologi	4166	100,0	6423	64,9	-
Alder	0-59 år	65	22,6	138	47,1	0,0000
	60+ år	222	77,4	270	82,2	0,0000
Køn	Mand	226	78,7	309	73,1	0,0289
	Kvinde	61	21,3	99	61,6	0,0289
Afsnit	6620_272 (Aarhus Universitetshospital )	41	14,3	69	59,4	0,0911
	6620_277 (Aarhus Universitetshospital )	40	13,9	56	71,4	0,0911
	6620_279 (Aarhus Universitetshospital )	206	71,8	283	72,8	0,0911
Besøg	1 besøg	170	59,2	257	66,1	0,0394
	2-3 besøg	96	33,4	126	76,2	0,0394
	Mere end 3 besøg	21	7,3	25	84,0	0,0394

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

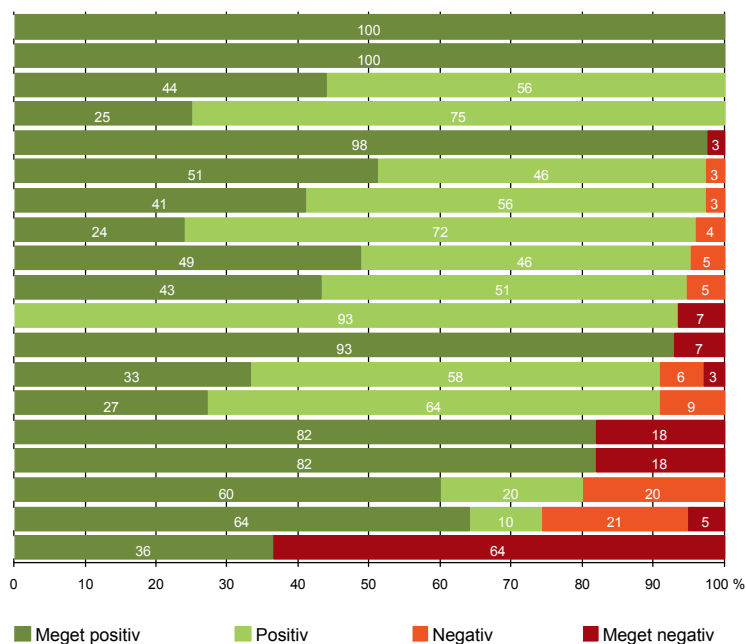
Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)



# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_272 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

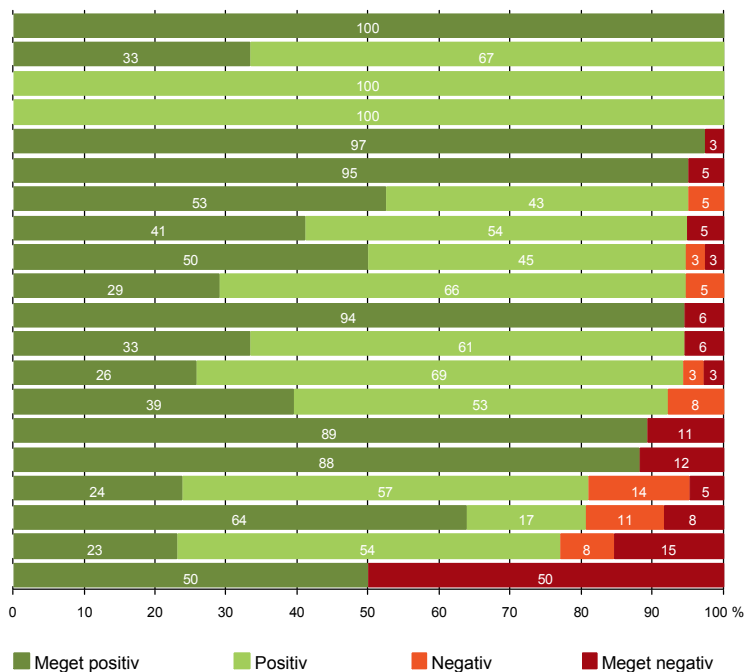
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (39)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (19)
- 14. Den mundtlige information er god (41)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (8)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (40)
- 22. Det samlede indtryk er godt (39)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (39)
- 16. Informationsmaterialet er godt (25)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (41)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (37)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (15)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (28)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (33)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (22)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (11)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (33)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (5)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (39)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (11)



# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_277 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (2)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (3)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (2)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (38)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (40)
- 14. Den mundtlige information er god (40)
- 22. Det samlede indtryk er godt (39)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (38)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (38)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (18)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (36)
- 16. Informationsmaterialet er godt (35)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (38)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (37)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (34)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (21)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (36)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (13)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (20)



# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_279 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (197)
22. Det samlede indtryk er godt (203)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (184)
14. Den mundtlige information er god (200)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (25)
16. Informationsmaterialet er godt (144)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (101)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (199)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (200)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (181)
9. Patienten oplever ikke fejl (202)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (79)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (113)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (172)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (182)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (30)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (36)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (170)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (111)

