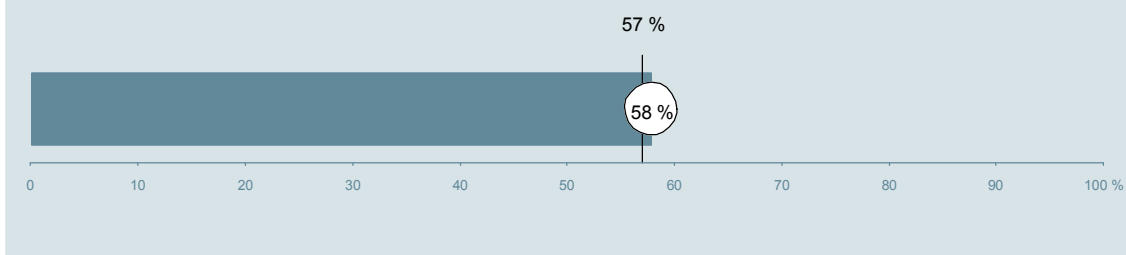




IVF-klinikken (157 i Brædstrup) Hospitalsenheden Horsens

Undersøgelsen er blandt 282 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
58 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Gynækologi og Obstetrik på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

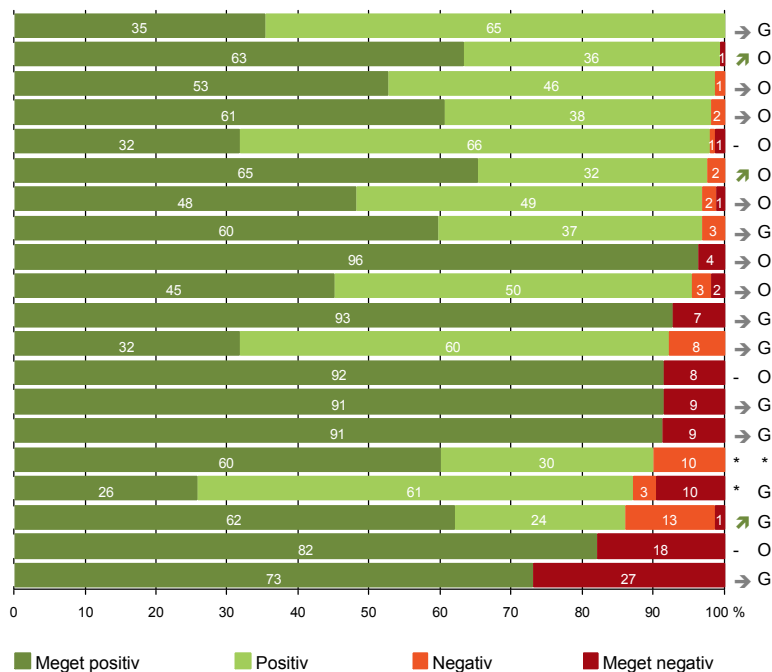
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (17)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (161)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (156)
- 22. Det samlede indtryk er godt (160)
- 16. Informationsmaterialet er godt (145)
- 14. Den mundtlige information er god (161)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (162)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (62)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (136)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (153)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (163)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (63)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (153)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (163)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (102)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (31)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (150)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (134)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (89)

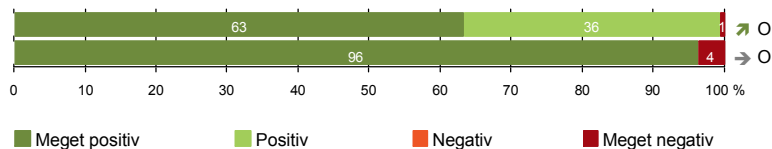


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.

VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (161)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (136)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5092	38,9	58,4	2,3	0,5	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	161	63,4	36,0	0,0	0,6	↗	O
0-59 år	161	63,4	36,0	0,0	0,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	33	57,6	42,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	128	64,8	34,4	0,0	0,8	-	-
6006_157 (Hospitalsenheden Horsens)	161	63,4	36,0	0,0	0,6	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5138	74,5	25,5	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	161	84,5	15,5	↗	U
0-59 år	161	84,5	15,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	33	84,8	15,2	-	-
Kvinde	128	84,4	15,6	-	-
6006_157 (Hospitalsenheden Horsens)	161	84,5	15,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



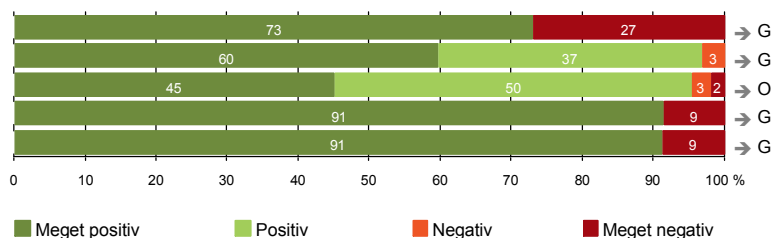
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3706	92,1	7,9	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	136	96,3	3,7	→	O
0-59 år	136	96,3	3,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	28	92,9	7,1	-	-
Kvinde	108	97,2	2,8	-	-
6006_157 (Hospitalsenheden Horsens)	136	96,3	3,7	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (89)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (62)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (153)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (163)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (102)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1067	68,3	31,7	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	89	73,0	27,0	→	G
0-59 år	89	73,0	27,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	5	60,0	40,0	-	-
Kvinde	84	73,8	26,2	-	-
6006_157 (Hospitalsenheden Horsens)	89	73,0	27,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	726	48,0	49,8	1,6	0,6	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	62	59,7	37,1	3,2	0,0	→	G
0-59 år	62	59,7	37,1	3,2	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	59	61,0	35,6	3,4	0,0	-	-
6006_157 (Hospitalsenheden Horsens)	62	59,7	37,1	3,2	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4523	31,1	60,9	5,8	2,2	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	153	45,1	50,3	2,6	2,0	→	O
0-59 år	153	45,1	50,3	2,6	2,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	30	53,3	36,7	6,7	3,3	-	-
Kvinde	123	43,1	53,7	1,6	1,6	-	-
6006_157 (Hospitalsenheden Horsens)	153	45,1	50,3	2,6	2,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5075	1,1	92,9	6,0	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	163	0,6	91,4	8,0	→	G
0-59 år	163	0,6	91,4	8,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	33	0,0	93,9	6,1	-	-
Kvinde	130	0,8	90,8	8,5	-	-
6006_157 (Hospitalsenheden Horsens)	163	0,6	91,4	8,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



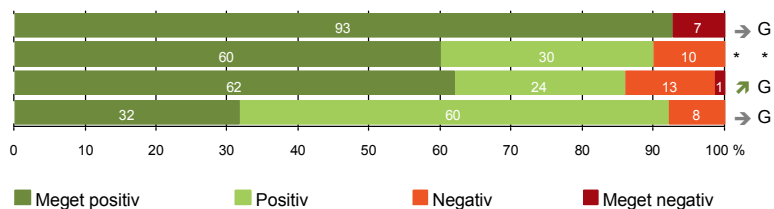
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1894	1,4	90,7	7,9	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	102	2,0	91,2	6,9	→	G
0-59 år	102	2,0	91,2	6,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	12	0,0	91,7	8,3	-	-
Kvinde	90	2,2	91,1	6,7	-	-
6006_157 (Hospitalsenheden Horsens)	102	2,0	91,2	6,9	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (163)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (150)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (63)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5081	8,8	91,2	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	163	7,4	92,6	→	G
0-59 år	163	7,4	92,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	33	0,0	100,0	-	-
Kvinde	130	9,2	90,8	-	-
6006_157 (Hospitalsenheden Horsens)	163	7,4	92,6	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	353	21,7	51,7	17,9	8,8	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	10	60,0	30,0	10,0	0,0	*	*
0-59 år	10	60,0	30,0	10,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	10	60,0	30,0	10,0	0,0	-	-
6006_157 (Hospitalsenheden Horsens)	10	60,0	30,0	10,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4695	2,8	8,8	21,1	67,3	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	150	1,3	12,7	24,0	62,0	↗	G
0-59 år	150	1,3	12,7	24,0	62,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	29	0,0	10,3	6,9	82,8	-	-
Kvinde	121	1,7	13,2	28,1	57,0	-	-
6006_157 (Hospitalsenheden Horsens)	150	1,3	12,7	24,0	62,0	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

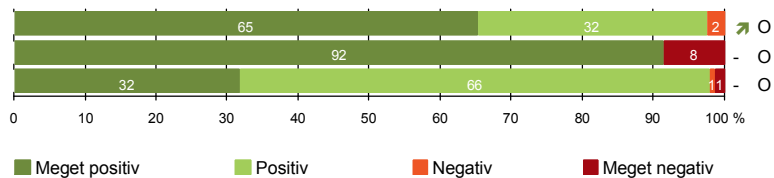
	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	2258	26,2	64,9	6,4	2,5	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	63	31,7	60,3	7,9	0,0	→	G
0-59 år	63	31,7	60,3	7,9	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	10	30,0	60,0	10,0	0,0	-	-
Kvinde	53	32,1	60,4	7,5	0,0	-	-
6006_157 (Hospitalsenheden Horsens)	63	31,7	60,3	7,9	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (161)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (153)
- 16. Informationsmaterialet er godt (145)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5087	44,4	51,6	3,4	0,6	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	161	65,2	32,3	2,5	0,0	↗	O
0-59 år	161	65,2	32,3	2,5	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	32	68,8	31,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	129	64,3	32,6	3,1	0,0	-	-
6006_157 (Hospitalsenheden Horsens)	161	65,2	32,3	2,5	0,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3986	86,5	13,5	-	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	153	91,5	8,5	-	O
0-59 år	153	91,5	8,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	29	93,1	6,9	-	-
Kvinde	124	91,1	8,9	-	-
6006_157 (Hospitalsenheden Horsens)	153	91,5	8,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



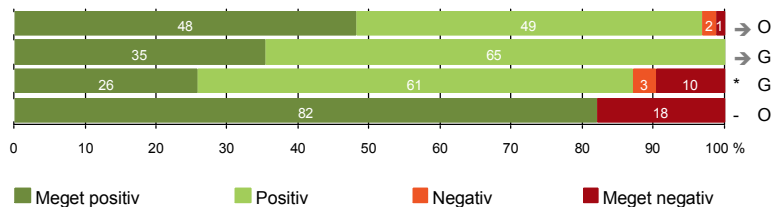
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3420	24,8	70,3	3,7	1,2	-	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	145	31,7	66,2	0,7	1,4	-	O
0-59 år	145	31,7	66,2	0,7	1,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	28	14,3	82,1	0,0	3,6	-	-
Kvinde	117	35,9	62,4	0,9	0,9	-	-
6006_157 (Hospitalsenheden Horsens)	145	31,7	66,2	0,7	1,4	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (162)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (17)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (31)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (134)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5075	38,4	55,2	5,1	1,3	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	162	48,1	48,8	1,9	1,2	→	O
0-59 år	162	48,1	48,8	1,9	1,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	32	46,9	53,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	130	48,5	47,7	2,3	1,5	-	-
6006_157 (Hospitalsenheden Horsens)	162	48,1	48,8	1,9	1,2	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	527	26,2	65,7	5,0	3,1	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	17	35,3	64,7	0,0	0,0	→	G
0-59 år	17	35,3	64,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	13	38,5	61,5	0,0	0,0	-	-
6006_157 (Hospitalsenheden Horsens)	17	35,3	64,7	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1500	19,9	61,9	10,7	7,4	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	31	25,8	61,3	3,2	9,7	*	G
0-59 år	31	25,8	61,3	3,2	9,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	26	23,1	61,5	3,8	11,5	-	-
6006_157 (Hospitalsenheden Horsens)	31	25,8	61,3	3,2	9,7	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	2257	64,7	35,3	-	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	134	82,1	17,9	-	O
0-59 år	134	82,1	17,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	22	90,9	9,1	-	-
Kvinde	112	80,4	19,6	-	-
6006_157 (Hospitalsenheden Horsens)	134	82,1	17,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1786	62,5	37,5	-	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	120	80,8	19,2	-	O
0-59 år	120	80,8	19,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	19	89,5	10,5	-	-
Kvinde	101	79,2	20,8	-	-
6006_157 (Hospitalsenheden Horsens)	120	80,8	19,2	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1991	69,3	30,7	-	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	127	89,8	10,2	-	O
0-59 år	127	89,8	10,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	21	90,5	9,5	-	-
Kvinde	106	89,6	10,4	-	-
6006_157 (Hospitalsenheden Horsens)	127	89,8	10,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1627	71,7	28,3	-	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	123	96,7	3,3	-	*
0-59 år	123	96,7	3,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	19	100,0	0,0	-	-
Kvinde	104	96,2	3,8	-	-
6006_157 (Hospitalsenheden Horsens)	123	96,7	3,3	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

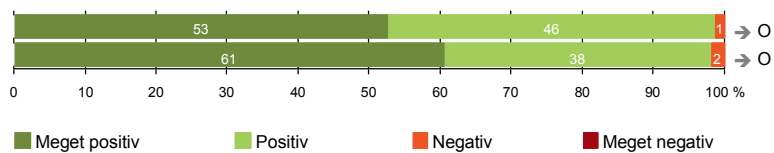
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1674	76,0	24,0	-	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	123	97,6	2,4	-	*
0-59 år	123	97,6	2,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	19	100,0	0,0	-	-
Kvinde	104	97,1	2,9	-	-
6006_157 (Hospitalsenheden Horsens)	123	97,6	2,4	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (156)

22. Det samlede indtryk er godt (160)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4694	36,8	58,5	3,3	1,4	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	156	52,6	46,2	1,3	0,0	→	O
0-59 år	156	52,6	46,2	1,3	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	30	43,3	56,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	126	54,8	43,7	1,6	0,0	-	-
6006_157 (Hospitalsenheden Horsens)	156	52,6	46,2	1,3	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5077	41,8	54,2	3,0	0,9	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	160	60,6	37,5	1,9	0,0	→	O
0-59 år	160	60,6	37,5	1,9	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	32	56,3	43,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	128	61,7	35,9	2,3	0,0	-	-
6006_157 (Hospitalsenheden Horsens)	160	60,6	37,5	1,9	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	163	100,0	282	57,8	-
Speciale	Gynækologi og Obstetrik	5205	100,0	9766	53,3	-
Alder	0-59 år	163	100,0	282	57,8	-
	60+ år	-	-	-	-	-
Køn	Mand	33	20,2	54	61,1	0,5839
	Kvinde	130	79,8	228	57,0	0,5839
Afsnit	6006_157 (Hospitalsenheden Horsens)	163	100,0	282	57,8	-
Besøg	1 besøg	38	23,3	74	51,4	0,3880
	2-3 besøg	46	28,2	79	58,2	0,3880
	Mere end 3 besøg	79	48,5	129	61,2	0,3880

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6006_157 (HOSPITALSENHEDEN HORSENS)

- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (17)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (161)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (156)
- 22. Det samlede indtryk er godt (160)
- 16. Informationsmaterialet er godt (145)
- 14. Den mundtlige information er god (161)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (162)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (62)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (136)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (153)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (163)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (63)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (153)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (163)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (102)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (31)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (150)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (134)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (89)

