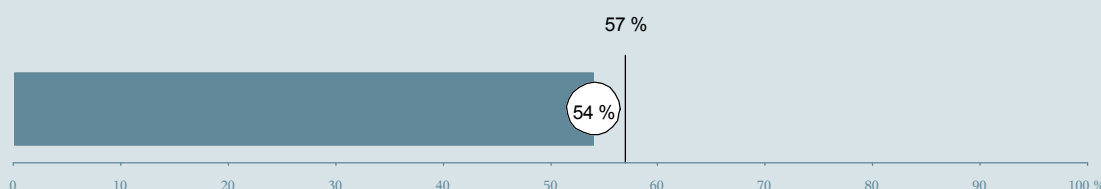




Kvindeafdelingen (039 og 03D) Hospitalsenheden Horsens

Undersøgelsen er blandt 400 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
54 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Gynækologi og Obstetrik på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

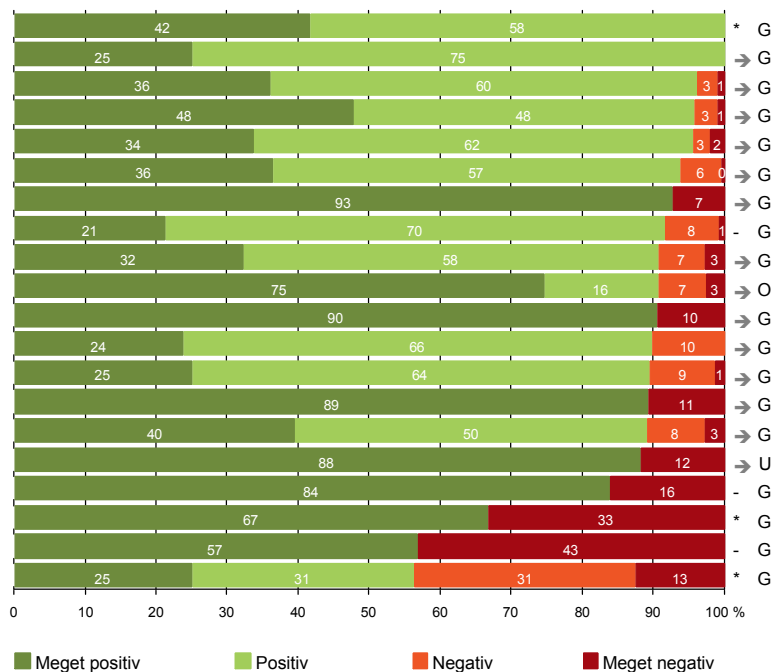
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (12)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (28)
- 22. Det samlede indtryk er godt (208)
- 14. Den mundtlige information er god (209)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (199)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (211)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (207)
- 16. Informationsmaterialet er godt (132)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (183)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (193)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (210)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (59)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (76)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (56)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (210)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (152)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (154)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (18)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (74)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)



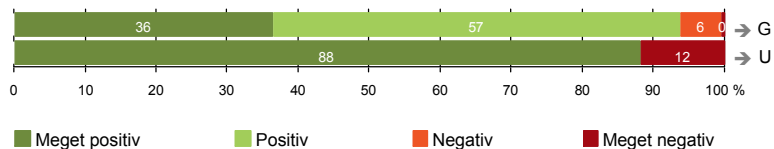
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (211)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (152)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5092	38,9	58,4	2,3	0,5	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D)	211	36,5	57,3	5,7	0,5	→	G
0-59 år	134	34,3	58,2	7,5	0,0	-	-
60+ år	77	40,3	55,8	2,6	1,3	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	211	36,5	57,3	5,7	0,5	-	-
6006_039 (Hospitalsenheden Horsens)	177	37,9	56,5	5,1	0,6	-	-
6006_03D (Hospitalsenheden Horsens)	34	29,4	61,8	8,8	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5138	74,5	25,5	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D)	214	71,0	29,0	→	G
0-59 år	134	76,1	23,9	-	-
60+ år	80	62,5	37,5	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	214	71,0	29,0	-	-
6006_039 (Hospitalsenheden Horsens)	181	66,3	33,7	-	-
6006_03D (Hospitalsenheden Horsens)	33	97,0	3,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

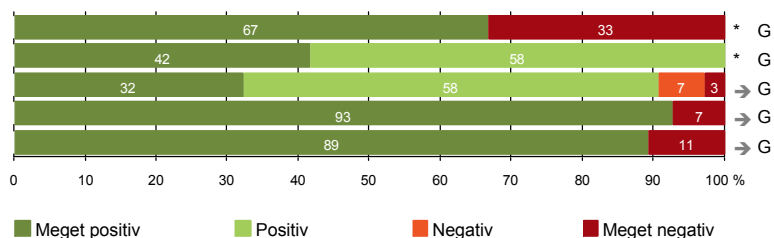
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3706	92,1	7,9	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D)	152	88,2	11,8	→	U
0-59 år	102	83,3	16,7	-	-
60+ år	50	98,0	2,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	152	88,2	11,8	-	-
6006_039 (Hospitalsenheden Horsens)	120	88,3	11,7	-	-
6006_03D (Hospitalsenheden Horsens)	32	87,5	12,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (18)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (12)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (183)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (207)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (56)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik Kvindeafdelingen (039 og 03D)	1067 18	68,3 66,7	31,7 33,3	→ *	- G
0-59 år	5	80,0	20,0	-	-
60+ år	13	61,5	38,5	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	18	66,7	33,3	-	-
6006_039 (Hospitalsenheden Horsens)	18	66,7	33,3	-	-
6006_03D (Hospitalsenheden Horsens)	0	0,0	0,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik Kvindeafdelingen (039 og 03D)	726 12	48,0 41,7	49,8 58,3	1,6 0,0	0,6 0,0	→ *	- G
0-59 år	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	12	41,7	58,3	0,0	0,0	-	-
6006_039 (Hospitalsenheden Horsens)	12	41,7	58,3	0,0	0,0	-	-
6006_03D (Hospitalsenheden Horsens)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4523	31,1	60,9	5,8	2,2	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D)	183	32,2	58,5	6,6	2,7	→	G
0-59 år	122	33,6	53,3	9,0	4,1	-	-
60+ år	61	29,5	68,9	1,6	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	183	32,2	58,5	6,6	2,7	-	-
6006_039 (Hospitalsenheden Horsens)	150	36,0	55,3	6,0	2,7	-	-
6006_03D (Hospitalsenheden Horsens)	33	15,2	72,7	9,1	3,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5075	1,1	92,9	6,0	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D)	207	1,4	92,8	5,8	→	G
0-59 år	132	2,3	90,9	6,8	-	-
60+ år	75	0,0	96,0	4,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	207	1,4	92,8	5,8	-	-
6006_039 (Hospitalsenheden Horsens)	174	1,7	93,7	4,6	-	-
6006_03D (Hospitalsenheden Horsens)	33	0,0	87,9	12,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



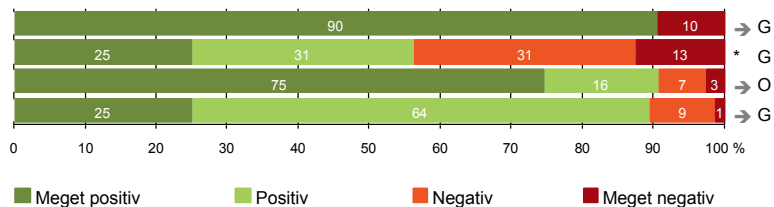
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende		For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			%				
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1894	1,4	90,7	7,9		→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D)	56	1,8	89,3	8,9		→	G
0-59 år	43	2,3	86,0	11,6		-	-
60+ år	13	0,0	100,0	0,0		-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0		-	-
Kvinde	56	1,8	89,3	8,9		-	-
6006_039 (Hospitalsenheden Horsens)	44	2,3	88,6	9,1		-	-
6006_03D (Hospitalsenheden Horsens)	12	0,0	91,7	8,3		-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (210)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (193)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (76)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5081	8,8	91,2	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D)	210	9,5	90,5	→	G
0-59 år	132	9,8	90,2	-	-
60+ år	78	9,0	91,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	210	9,5	90,5	-	-
6006_039 (Hospitalsenheden Horsens)	177	8,5	91,5	-	-
6006_03D (Hospitalsenheden Horsens)	33	15,2	84,8	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	353	21,7	51,7	17,9	8,8	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D)	16	25,0	31,3	31,3	12,5	*	G
0-59 år	11	27,3	9,1	45,5	18,2	-	-
60+ år	5	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	16	25,0	31,3	31,3	12,5	-	-
6006_039 (Hospitalsenheden Horsens)	13	30,8	38,5	15,4	15,4	-	-
6006_03D (Hospitalsenheden Horsens)	3	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4695	2,8	8,8	21,1	67,3	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D)	193	2,6	6,7	16,1	74,6	→	O
0-59 år	125	3,2	9,6	12,0	75,2	-	-
60+ år	68	1,5	1,5	23,5	73,5	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	193	2,6	6,7	16,1	74,6	-	-
6006_039 (Hospitalsenheden Horsens)	162	1,9	6,2	16,0	75,9	-	-
6006_03D (Hospitalsenheden Horsens)	31	6,5	9,7	16,1	67,7	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

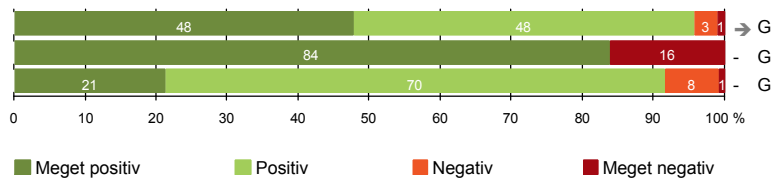
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	2258	26,2	64,9	6,4	2,5	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D)	76	25,0	64,5	9,2	1,3	→	G
0-59 år	54	22,2	66,7	11,1	0,0	-	-
60+ år	22	31,8	59,1	4,5	4,5	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	76	25,0	64,5	9,2	1,3	-	-
6006_039 (Hospitalsenheden Horsens)	60	26,7	65,0	6,7	1,7	-	-
6006_03D (Hospitalsenheden Horsens)	16	18,8	62,5	18,8	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (209)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (154)
- 16. Informationsmaterialet er godt (132)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5087	44,4	51,6	3,4	0,6	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D)	209	47,8	47,8	3,3	1,0	→	G
0-59 år	130	50,8	43,8	3,8	1,5	-	-
60+ år	79	43,0	54,4	2,5	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	209	47,8	47,8	3,3	1,0	-	-
6006_039 (Hospitalsenheden Horsens)	177	46,9	49,7	2,8	0,6	-	-
6006_03D (Hospitalsenheden Horsens)	32	53,1	37,5	6,3	3,1	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3986	86,5	13,5	-	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D)	154	83,8	16,2	-	G
0-59 år	106	84,9	15,1	-	-
60+ år	48	81,3	18,8	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	154	83,8	16,2	-	-
6006_039 (Hospitalsenheden Horsens)	124	86,3	13,7	-	-
6006_03D (Hospitalsenheden Horsens)	30	73,3	26,7	-	-

LUP 2013 - Ambulante



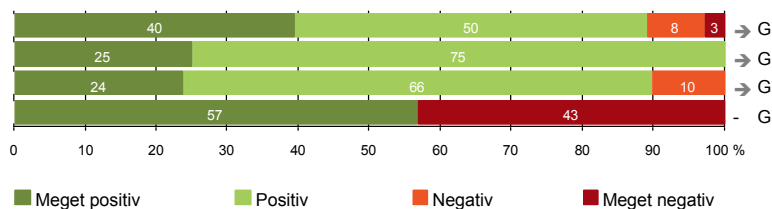
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3420	24,8	70,3	3,7	1,2	-	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D)	132	21,2	70,5	7,6	0,8	-	G
0-59 år	96	19,8	71,9	7,3	1,0	-	-
60+ år	36	25,0	66,7	8,3	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	132	21,2	70,5	7,6	0,8	-	-
6006_039 (Hospitalsenheden Horsens)	102	24,5	70,6	4,9	0,0	-	-
6006_03D (Hospitalsenheden Horsens)	30	10,0	70,0	16,7	3,3	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (210)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (28)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (59)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (74)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5075	38,4	55,2	5,1	1,3	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D)	210	39,5	49,5	8,1	2,9	→	G
0-59 år	133	45,1	42,9	7,5	4,5	-	-
60+ år	77	29,9	61,0	9,1	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	210	39,5	49,5	8,1	2,9	-	-
6006_039 (Hospitalsenheden Horsens)	176	41,5	48,3	8,0	2,3	-	-
6006_03D (Hospitalsenheden Horsens)	34	29,4	55,9	8,8	5,9	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	527	26,2	65,7	5,0	3,1	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D)	28	25,0	75,0	0,0	0,0	→	G
0-59 år	21	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	7	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	28	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6006_039 (Hospitalsenheden Horsens)	22	31,8	68,2	0,0	0,0	-	-
6006_03D (Hospitalsenheden Horsens)	6	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1500	19,9	61,9	10,7	7,4	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D)	59	23,7	66,1	10,2	0,0	→	G
0-59 år	40	27,5	62,5	10,0	0,0	-	-
60+ år	19	15,8	73,7	10,5	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	59	23,7	66,1	10,2	0,0	-	-
6006_039 (Hospitalsenheden Horsens)	50	22,0	68,0	10,0	0,0	-	-
6006_03D (Hospitalsenheden Horsens)	9	33,3	55,6	11,1	0,0	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	2257	64,7	35,3	-	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D)	74	56,8	43,2	-	G
0-59 år	47	59,6	40,4	-	-
60+ år	27	51,9	48,1	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	74	56,8	43,2	-	-
6006_039 (Hospitalsenheden Horsens)	60	60,0	40,0	-	-
6006_03D (Hospitalsenheden Horsens)	14	42,9	57,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1786	62,5	37,5	-	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D)	50	46,0	54,0	-	U
0-59 år	31	45,2	54,8	-	-
60+ år	19	47,4	52,6	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	50	46,0	54,0	-	-
6006_039 (Hospitalsenheden Horsens)	41	51,2	48,8	-	-
6006_03D (Hospitalsenheden Horsens)	9	22,2	77,8	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1991	69,3	30,7	-	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D)	62	54,8	45,2	-	U
0-59 år	37	56,8	43,2	-	-
60+ år	25	52,0	48,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	62	54,8	45,2	-	-
6006_039 (Hospitalsenheden Horsens)	50	60,0	40,0	-	-
6006_03D (Hospitalsenheden Horsens)	12	33,3	66,7	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1627	71,7	28,3	-	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D)	46	47,8	52,2	-	U
0-59 år	31	51,6	48,4	-	-
60+ år	15	40,0	60,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	46	47,8	52,2	-	-
6006_039 (Hospitalsenheden Horsens)	37	51,4	48,6	-	-
6006_03D (Hospitalsenheden Horsens)	9	33,3	66,7	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

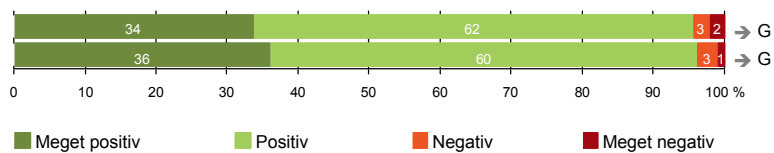
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1674	76,0	24,0	-	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D)	46	58,7	41,3	-	U
0-59 år	32	62,5	37,5	-	-
60+ år	14	50,0	50,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	46	58,7	41,3	-	-
6006_039 (Hospitalsenheden Horsens)	36	58,3	41,7	-	-
6006_03D (Hospitalsenheden Horsens)	10	60,0	40,0	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (199)

22. Det samlede indtryk er godt (208)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoribesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4694	36,8	58,5	3,3	1,4	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D)	199	33,7	61,8	2,5	2,0	→	G
0-59 år	124	35,5	59,7	3,2	1,6	-	-
60+ år	75	30,7	65,3	1,3	2,7	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	199	33,7	61,8	2,5	2,0	-	-
6006_039 (Hospitalsenheden Horsens)	170	35,3	60,6	1,8	2,4	-	-
6006_03D (Hospitalsenheden Horsens)	29	24,1	69,0	6,9	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5077	41,8	54,2	3,0	0,9	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D)	208	36,1	60,1	2,9	1,0	→	G
0-59 år	131	38,9	56,5	3,1	1,5	-	-
60+ år	77	31,2	66,2	2,6	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	208	36,1	60,1	2,9	1,0	-	-
6006_039 (Hospitalsenheden Horsens)	175	36,6	59,4	2,9	1,1	-	-
6006_03D (Hospitalsenheden Horsens)	33	33,3	63,6	3,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Kvindeafdelingen (039 og 03D)	216	100,0	400	54,0	-
Speciale	Gynækologi og Obstetrik	5205	100,0	9766	53,3	-
Alder	0-59 år	135	62,5	295	45,8	0,0000
	60+ år	81	37,5	105	77,1	0,0000
Køn	Mand	-	-	-	-	-
	Kvinde	216	100,0	400	54,0	-
Afsnit	6006_039 (Hospitalsenheden Horsens)	182	84,3	343	53,1	0,3554
	6006_03D (Hospitalsenheden Horsens)	34	15,7	57	59,6	0,3554
Besøg	1 besøg	156	72,2	296	52,7	*
	2-3 besøg	54	25,0	97	55,7	*
	Mere end 3 besøg	6	2,8	7	85,7	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

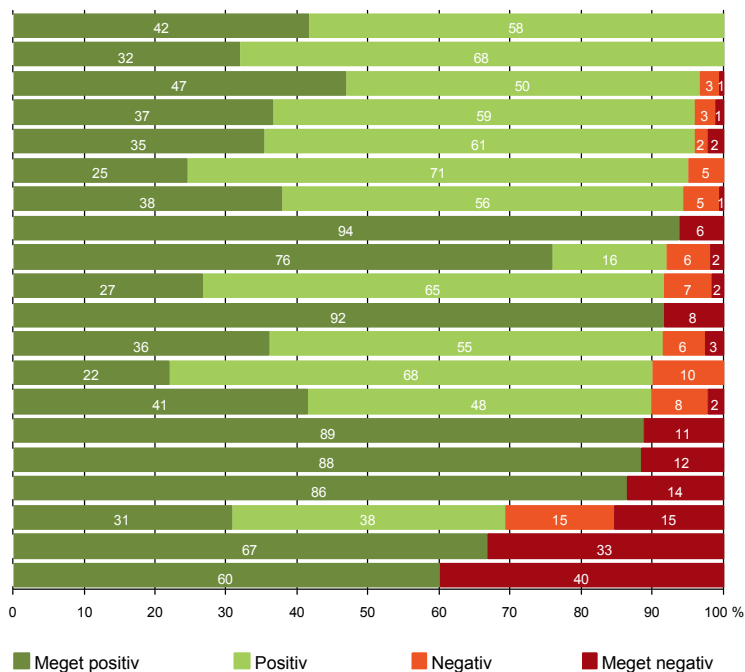
Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 6006_039 (HOSPITALSENHEDEN HORSENS)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (12)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (22)
- 14. Den mundtlige information er god (177)
- 22. Det samlede indtryk er godt (175)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (170)
- 16. Informationsmaterialet er godt (102)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (177)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (174)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (162)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (60)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (177)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (150)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (50)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (176)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (44)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (120)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (124)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (18)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (60)



LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6006_03D (HOSPITALSENHEDEN HORSENS)

- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (6)
- 22. Det samlede indtryk er godt (33)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (29)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (12)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (34)
- 14. Den mundtlige information er god (32)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (9)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (33)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (33)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (32)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (34)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (33)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (31)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (16)
- 16. Informationsmaterialet er godt (30)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (30)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (14)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)

