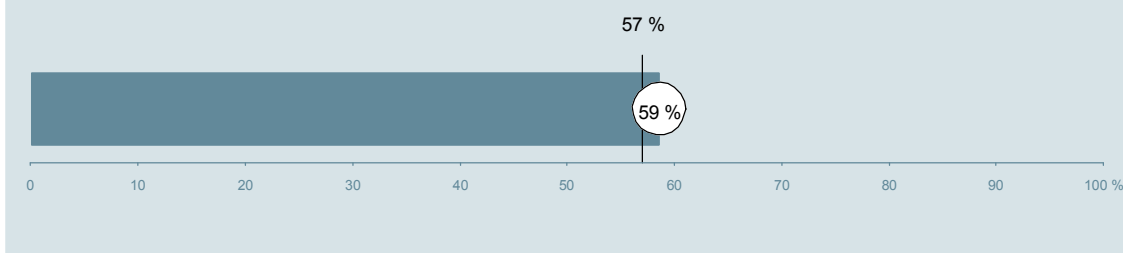




Medicinsk Ambulatorium (047, 049 og 04D) Hospitalsenheden Horsens

Undersøgelsen er blandt 415 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
59 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEMLIGT DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

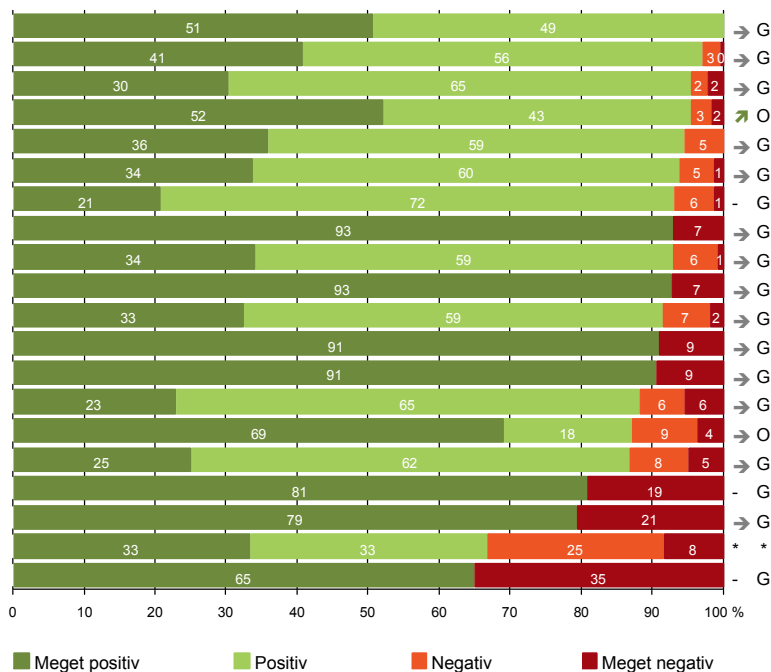
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (73)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (233)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (43)
- 14. Den mundtlige information er god (236)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (237)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (225)
- 16. Informationsmaterialet er godt (145)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (238)
- 22. Det samlede indtryk er godt (238)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (233)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (200)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (163)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (95)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (127)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (217)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (120)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (187)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (97)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (194)



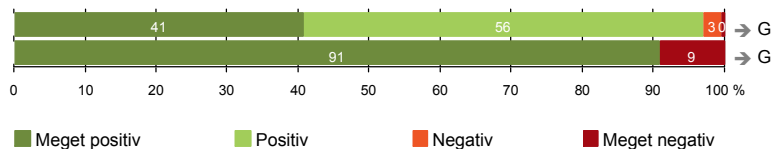
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (233)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (163)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	13282	38,2	59,8	1,7	0,3	→	-
Medicinsk Ambulatorium (047, 049 og 04D)	233	40,8	56,2	2,6	0,4	→	G
0-59 år	81	38,3	56,8	4,9	0,0	-	-
60+ år	152	42,1	55,9	1,3	0,7	-	-
Mand	106	39,6	57,5	1,9	0,9	-	-
Kvinde	127	41,7	55,1	3,1	0,0	-	-
6006_047 (Hospitalsenheden Horsens)	82	43,9	51,2	3,7	1,2	-	-
6006_049 (Hospitalsenheden Horsens)	136	39,7	58,1	2,2	0,0	-	-
6006_04D (Hospitalsenheden Horsens)	15	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	13451	74,2	25,8	→	-
Medicinsk Ambulatorium (047, 049 og 04D)	238	68,5	31,5	→	O
0-59 år	83	80,7	19,3	-	-
60+ år	155	61,9	38,1	-	-
Mand	110	71,8	28,2	-	-
Kvinde	128	65,6	34,4	-	-
6006_047 (Hospitalsenheden Horsens)	85	64,7	35,3	-	-
6006_049 (Hospitalsenheden Horsens)	137	72,3	27,7	-	-
6006_04D (Hospitalsenheden Horsens)	16	56,3	43,8	-	-

LUP 2013 - Ambulante



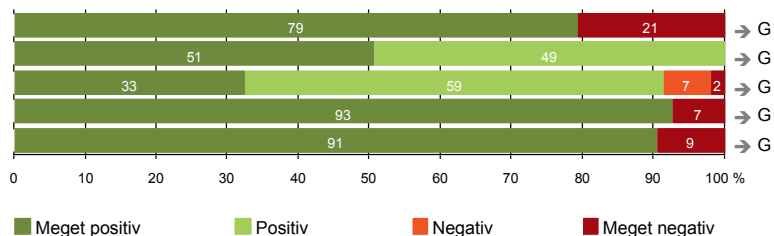
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Intern Medicin	9711	91,9	8,1	→	-
Medicinsk Ambulatorium (047, 049 og 04D)	163	90,8	9,2	→	G
0-59 år	67	88,1	11,9	-	-
60+ år	96	92,7	7,3	-	-
Mand	79	91,1	8,9	-	-
Kvinde	84	90,5	9,5	-	-
6006_047 (Hospitalsenheden Horsens)	55	85,5	14,5	-	-
6006_049 (Hospitalsenheden Horsens)	99	93,9	6,1	-	-
6006_04D (Hospitalsenheden Horsens)	9	88,9	11,1	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (97)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (73)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (200)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (233)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (95)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4957	79,1	20,9	→	-
Medicinsk Ambulatorium (047, 049 og 04D)	97	79,4	20,6	→	G
0-59 år	38	84,2	15,8	-	-
60+ år	59	76,3	23,7	-	-
Mand	50	82,0	18,0	-	-
Kvinde	47	76,6	23,4	-	-
6006_047 (Hospitalsenheden Horsens)	32	71,9	28,1	-	-
6006_049 (Hospitalsenheden Horsens)	65	83,1	16,9	-	-
6006_04D (Hospitalsenheden Horsens)	0	0,0	0,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3775	46,5	52,1	1,2	0,2	→	-
Medicinsk Ambulatorium (047, 049 og 04D)	73	50,7	49,3	0,0	0,0	→	G
0-59 år	31	51,6	48,4	0,0	0,0	-	-
60+ år	42	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	39	56,4	43,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	34	44,1	55,9	0,0	0,0	-	-
6006_047 (Hospitalsenheden Horsens)	21	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
6006_049 (Hospitalsenheden Horsens)	52	48,1	51,9	0,0	0,0	-	-
6006_04D (Hospitalsenheden Horsens)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	11684	33,0	60,9	4,8	1,3	→	-
Medicinsk Ambulatorium (047, 049 og 04D)	200	32,5	59,0	6,5	2,0	→	G
0-59 år	76	31,6	61,8	5,3	1,3	-	-
60+ år	124	33,1	57,3	7,3	2,4	-	-
Mand	97	32,0	59,8	7,2	1,0	-	-
Kvinde	103	33,0	58,3	5,8	2,9	-	-
6006_047 (Hospitalsenheden Horsens)	68	32,4	57,4	4,4	5,9	-	-
6006_049 (Hospitalsenheden Horsens)	118	33,1	61,0	5,9	0,0	-	-
6006_04D (Hospitalsenheden Horsens)	14	28,6	50,0	21,4	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	13145	1,0	92,9	6,1	→	-
Medicinsk Ambulatorium (047, 049 og 04D)	233	1,7	92,7	5,6	→	G
0-59 år	82	3,7	90,2	6,1	-	-
60+ år	151	0,7	94,0	5,3	-	-
Mand	108	2,8	92,6	4,6	-	-
Kvinde	125	0,8	92,8	6,4	-	-
6006_047 (Hospitalsenheden Horsens)	83	1,2	90,4	8,4	-	-
6006_049 (Hospitalsenheden Horsens)	134	2,2	93,3	4,5	-	-
6006_04D (Hospitalsenheden Horsens)	16	0,0	100,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



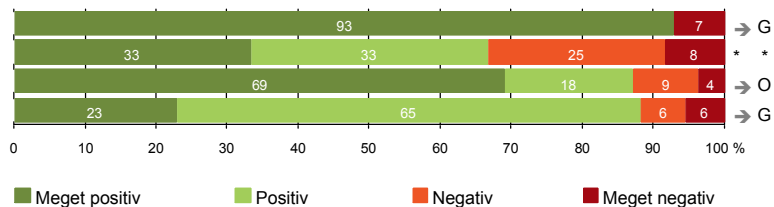
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	5774	1,2	89,3	9,5	→	-
Medicinsk Ambulatorium (047, 049 og 04D)	95	0,0	90,5	9,5	→	G
0-59 år	34	0,0	82,4	17,6	-	-
60+ år	61	0,0	95,1	4,9	-	-
Mand	48	0,0	91,7	8,3	-	-
Kvinde	47	0,0	89,4	10,6	-	-
6006_047 (Hospitalsenheden Horsens)	33	0,0	87,9	12,1	-	-
6006_049 (Hospitalsenheden Horsens)	55	0,0	90,9	9,1	-	-
6006_04D (Hospitalsenheden Horsens)	7	0,0	100,0	0,0	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (238)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (217)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (127)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	13231	6,5	93,5	→	-
Medicinsk Ambulatorium (047, 049 og 04D)	238	7,1	92,9	→	G
0-59 år	83	8,4	91,6	-	-
60+ år	155	6,5	93,5	-	-
Mand	110	8,2	91,8	-	-
Kvinde	128	6,3	93,8	-	-
6006_047 (Hospitalsenheden Horsens)	84	9,5	90,5	-	-
6006_049 (Hospitalsenheden Horsens)	138	5,1	94,9	-	-
6006_04D (Hospitalsenheden Horsens)	16	12,5	87,5	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Intern Medicin	674	19,1	49,0	21,8	10,1	→	-
Medicinsk Ambulatorium (047, 049 og 04D)	12	33,3	33,3	25,0	8,3	*	*
0-59 år	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	8	12,5	37,5	37,5	12,5	-	-
Mand	6	16,7	33,3	33,3	16,7	-	-
Kvinde	6	50,0	33,3	16,7	0,0	-	-
6006_047 (Hospitalsenheden Horsens)	7	28,6	42,9	14,3	14,3	-	-
6006_049 (Hospitalsenheden Horsens)	4	50,0	0,0	50,0	0,0	-	-
6006_04D (Hospitalsenheden Horsens)	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	12209	3,2	9,6	26,6	60,6	→	-
Medicinsk Ambulatorium (047, 049 og 04D)	217	3,7	9,2	18,0	69,1	→	O
0-59 år	80	3,8	12,5	20,0	63,8	-	-
60+ år	137	3,6	7,3	16,8	72,3	-	-
Mand	102	3,9	6,9	20,6	68,6	-	-
Kvinde	115	3,5	11,3	15,7	69,6	-	-
6006_047 (Hospitalsenheden Horsens)	79	3,8	12,7	15,2	68,4	-	-
6006_049 (Hospitalsenheden Horsens)	123	3,3	4,9	19,5	72,4	-	-
6006_04D (Hospitalsenheden Horsens)	15	6,7	26,7	20,0	46,7	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

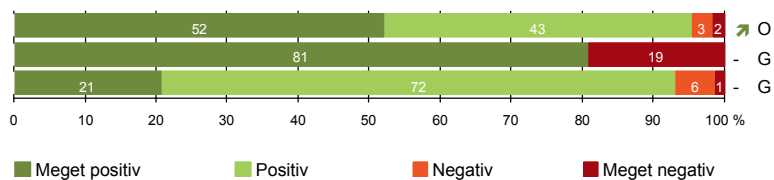
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7318	24,9	67,6	5,6	2,0	→	-
Medicinsk Ambulatorium (047, 049 og 04D)	127	22,8	65,4	6,3	5,5	→	G
0-59 år	52	21,2	61,5	9,6	7,7	-	-
60+ år	75	24,0	68,0	4,0	4,0	-	-
Mand	65	23,1	69,2	3,1	4,6	-	-
Kvinde	62	22,6	61,3	9,7	6,5	-	-
6006_047 (Hospitalsenheden Horsens)	47	31,9	51,1	6,4	10,6	-	-
6006_049 (Hospitalsenheden Horsens)	73	16,4	75,3	5,5	2,7	-	-
6006_04D (Hospitalsenheden Horsens)	7	28,6	57,1	14,3	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (236)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (187)
- 16. Informationsmaterialet er godt (145)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	13200	37,6	58,9	2,9	0,5	↗	-
Medicinsk Ambulatorium (047, 049 og 04D)	236	52,1	43,2	3,0	1,7	↗	O
0-59 år	81	61,7	30,9	4,9	2,5	-	-
60+ år	155	47,1	49,7	1,9	1,3	-	-
Mand	109	55,0	40,4	2,8	1,8	-	-
Kvinde	127	49,6	45,7	3,1	1,6	-	-
6006_047 (Hospitalsenheden Horsens)	85	48,2	44,7	4,7	2,4	-	-
6006_049 (Hospitalsenheden Horsens)	135	54,1	43,7	1,5	0,7	-	-
6006_04D (Hospitalsenheden Horsens)	16	56,3	31,3	6,3	6,3	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	9955	80,5	19,5	-	-
Medicinsk Ambulatorium (047, 049 og 04D)	187	80,7	19,3	-	G
0-59 år	68	75,0	25,0	-	-
60+ år	119	84,0	16,0	-	-
Mand	83	86,7	13,3	-	-
Kvinde	104	76,0	24,0	-	-
6006_047 (Hospitalsenheden Horsens)	66	83,3	16,7	-	-
6006_049 (Hospitalsenheden Horsens)	106	82,1	17,9	-	-
6006_04D (Hospitalsenheden Horsens)	15	60,0	40,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



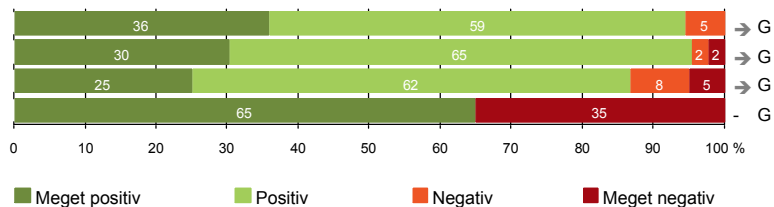
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7469	18,6	74,9	4,9	1,6	-	-
Medicinsk Ambulatorium (047, 049 og 04D)	145	20,7	72,4	5,5	1,4	-	G
0-59 år	54	18,5	72,2	9,3	0,0	-	-
60+ år	91	22,0	72,5	3,3	2,2	-	-
Mand	71	21,1	73,2	4,2	1,4	-	-
Kvinde	74	20,3	71,6	6,8	1,4	-	-
6006_047 (Hospitalsenheden Horsens)	52	21,2	75,0	1,9	1,9	-	-
6006_049 (Hospitalsenheden Horsens)	82	20,7	72,0	6,1	1,2	-	-
6006_04D (Hospitalsenheden Horsens)	11	18,2	63,6	18,2	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (237)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (43)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (120)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (194)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Intern Medicin	13215	36,5	58,0	4,6	0,8	→	-
Medicinsk Ambulatorium (047, 049 og 04D)	237	35,9	58,6	5,5	0,0	→	G
0-59 år	82	43,9	51,2	4,9	0,0	-	-
60+ år	155	31,6	62,6	5,8	0,0	-	-
Mand	110	41,8	52,7	5,5	0,0	-	-
Kvinde	127	30,7	63,8	5,5	0,0	-	-
6006_047 (Hospitalsenheden Horsens)	86	36,0	55,8	8,1	0,0	-	-
6006_049 (Hospitalsenheden Horsens)	135	37,8	59,3	3,0	0,0	-	-
6006_04D (Hospitalsenheden Horsens)	16	18,8	68,8	12,5	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	2179	26,5	64,9	5,7	2,9	→	-
Medicinsk Ambulatorium (047, 049 og 04D)	43	30,2	65,1	2,3	2,3	→	G
0-59 år	14	14,3	85,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	29	37,9	55,2	3,4	3,4	-	-
Mand	25	32,0	64,0	0,0	4,0	-	-
Kvinde	18	27,8	66,7	5,6	0,0	-	-
6006_047 (Hospitalsenheden Horsens)	13	46,2	46,2	0,0	7,7	-	-
6006_049 (Hospitalsenheden Horsens)	28	21,4	75,0	3,6	0,0	-	-
6006_04D (Hospitalsenheden Horsens)	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	5772	21,0	65,7	9,1	4,1	→	-
Medicinsk Ambulatorium (047, 049 og 04D)	120	25,0	61,7	8,3	5,0	→	G
0-59 år	42	21,4	64,3	9,5	4,8	-	-
60+ år	78	26,9	60,3	7,7	5,1	-	-
Mand	59	25,4	62,7	8,5	3,4	-	-
Kvinde	61	24,6	60,7	8,2	6,6	-	-
6006_047 (Hospitalsenheden Horsens)	46	26,1	60,9	8,7	4,3	-	-
6006_049 (Hospitalsenheden Horsens)	65	24,6	61,5	9,2	4,6	-	-
6006_04D (Hospitalsenheden Horsens)	9	22,2	66,7	0,0	11,1	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	9859	65,0	35,0	-	-
Medicinsk Ambulatorium (047, 049 og 04D)	194	64,9	35,1	-	G
0-59 år	74	56,8	43,2	-	-
60+ år	120	70,0	30,0	-	-
Mand	94	69,1	30,9	-	-
Kvinde	100	61,0	39,0	-	-
6006_047 (Hospitalsenheden Horsens)	64	60,9	39,1	-	-
6006_049 (Hospitalsenheden Horsens)	115	70,4	29,6	-	-
6006_04D (Hospitalsenheden Horsens)	15	40,0	60,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	8432	68,6	31,4	-	-
Medicinsk Ambulatorium (047, 049 og 04D)	177	70,1	29,9	-	G
0-59 år	72	63,9	36,1	-	-
60+ år	105	74,3	25,7	-	-
Mand	87	73,6	26,4	-	-
Kvinde	90	66,7	33,3	-	-
6006_047 (Hospitalsenheden Horsens)	59	69,5	30,5	-	-
6006_049 (Hospitalsenheden Horsens)	104	72,1	27,9	-	-
6006_04D (Hospitalsenheden Horsens)	14	57,1	42,9	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	9013	74,3	25,7	-	-
Medicinsk Ambulatorium (047, 049 og 04D)	187	72,7	27,3	-	G
0-59 år	72	68,1	31,9	-	-
60+ år	115	75,7	24,3	-	-
Mand	90	81,1	18,9	-	-
Kvinde	97	64,9	35,1	-	-
6006_047 (Hospitalsenheden Horsens)	63	73,0	27,0	-	-
6006_049 (Hospitalsenheden Horsens)	111	75,7	24,3	-	-
6006_04D (Hospitalsenheden Horsens)	13	46,2	53,8	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	7050	69,5	30,5	-	-
Medicinsk Ambulatorium (047, 049 og 04D)	153	66,7	33,3	-	G
0-59 år	60	55,0	45,0	-	-
60+ år	93	74,2	25,8	-	-
Mand	77	74,0	26,0	-	-
Kvinde	76	59,2	40,8	-	-
6006_047 (Hospitalsenheden Horsens)	57	64,9	35,1	-	-
6006_049 (Hospitalsenheden Horsens)	85	71,8	28,2	-	-
6006_04D (Hospitalsenheden Horsens)	11	36,4	63,6	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

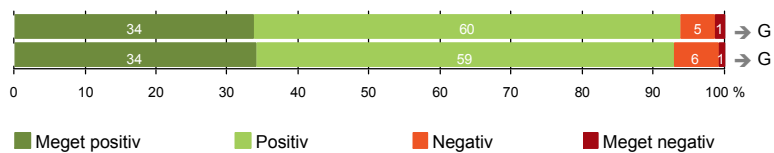
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	6812	78,6	21,4	-	-
Medicinsk Ambulatorium (047, 049 og 04D)	144	73,6	26,4	-	G
0-59 år	59	72,9	27,1	-	-
60+ år	85	74,1	25,9	-	-
Mand	69	81,2	18,8	-	-
Kvinde	75	66,7	33,3	-	-
6006_047 (Hospitalsenheden Horsens)	51	72,5	27,5	-	-
6006_049 (Hospitalsenheden Horsens)	82	78,0	22,0	-	-
6006_04D (Hospitalsenheden Horsens)	11	45,5	54,5	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (225)

22. Det samlede indtryk er godt (238)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	12028	32,6	63,3	3,2	0,9	→	-
Medicinsk Ambulatorium (047, 049 og 04D)	225	33,8	60,0	4,9	1,3	→	G
0-59 år	80	31,3	60,0	6,3	2,5	-	-
60+ år	145	35,2	60,0	4,1	0,7	-	-
Mand	102	38,2	56,9	2,9	2,0	-	-
Kvinde	123	30,1	62,6	6,5	0,8	-	-
6006_047 (Hospitalsenheden Horsens)	79	38,0	53,2	7,6	1,3	-	-
6006_049 (Hospitalsenheden Horsens)	131	31,3	64,9	2,3	1,5	-	-
6006_04D (Hospitalsenheden Horsens)	15	33,3	53,3	13,3	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	13220	36,7	59,9	2,8	0,6	↘	-
Medicinsk Ambulatorium (047, 049 og 04D)	238	34,0	58,8	6,3	0,8	→	G
0-59 år	83	30,1	59,0	9,6	1,2	-	-
60+ år	155	36,1	58,7	4,5	0,6	-	-
Mand	111	37,8	54,1	6,3	1,8	-	-
Kvinde	127	30,7	63,0	6,3	0,0	-	-
6006_047 (Hospitalsenheden Horsens)	86	39,5	52,3	7,0	1,2	-	-
6006_049 (Hospitalsenheden Horsens)	136	30,1	64,7	5,1	0,0	-	-
6006_04D (Hospitalsenheden Horsens)	16	37,5	43,8	12,5	6,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Medicinsk Ambulatorium (047, 049 og 04D)	243	100,0	415	58,6	-
Speciale	Intern Medicin	13701	100,0	24670	55,5	-
Alder	0-59 år	84	34,6	186	45,2	0,0000
	60+ år	159	65,4	229	69,4	0,0000
Køn	Mand	113	46,5	185	61,1	0,3487
	Kvinde	130	53,5	230	56,5	0,3487
Afsnit	6006_047 (Hospitalsenheden Horsens)	87	35,8	139	62,6	0,4622
	6006_049 (Hospitalsenheden Horsens)	140	57,6	246	56,9	0,4622
	6006_04D (Hospitalsenheden Horsens)	16	6,6	30	53,3	0,4622
Besøg	1 besøg	84	34,6	164	51,2	0,0369
	2-3 besøg	94	38,7	153	61,4	0,0369
	Mere end 3 besøg	65	26,7	98	66,3	0,0369

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

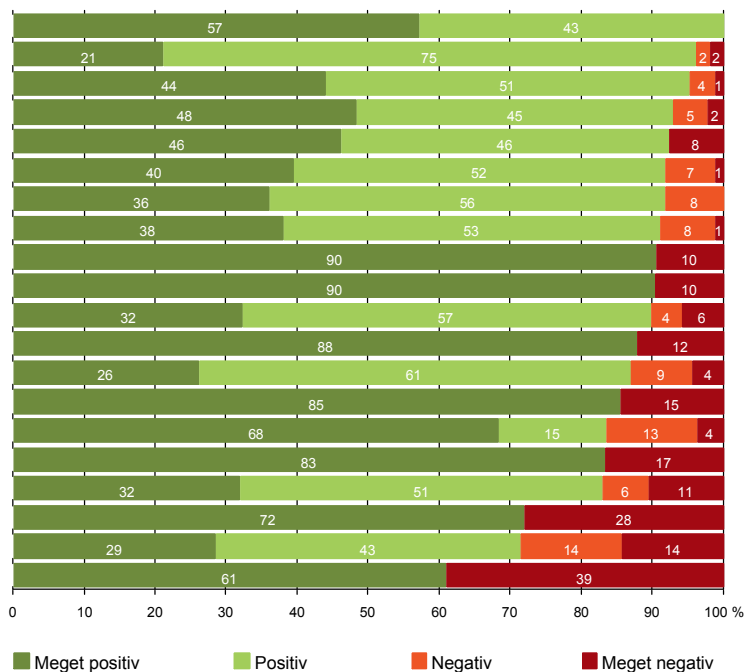
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6006_047 (HOSPITALSENHEDEN HORSENS)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (21)
- 16. Informationsmaterialet er godt (52)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (82)
- 14. Den mundtlige information er god (85)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (13)
- 22. Det samlede indtryk er godt (86)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (86)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (79)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (84)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (83)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (68)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (33)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (46)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (55)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (79)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (66)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (47)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (32)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (64)

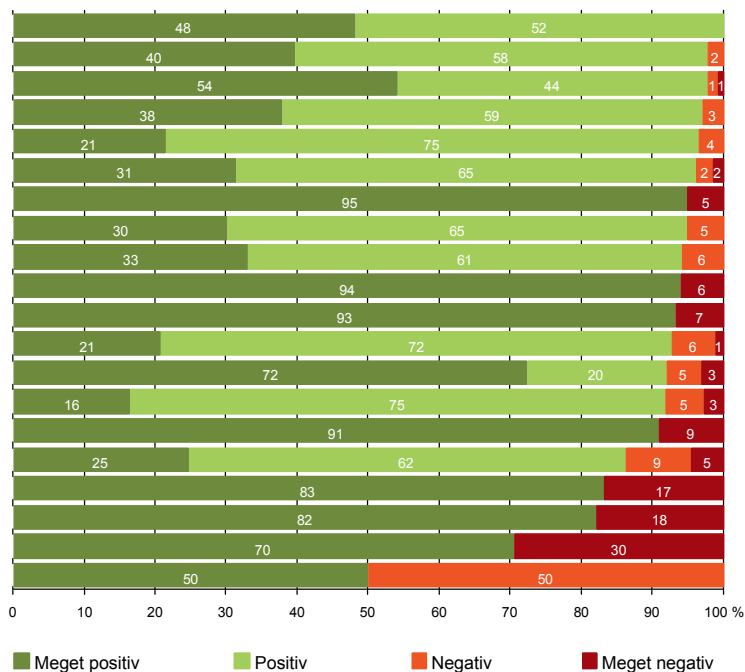


LUP 2013 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 6006_049 (HOSPITALSENHEDEN HORSENS)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (52)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (136)
- 14. Den mundtlige information er god (135)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (135)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (28)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (131)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (138)
- 22. Det samlede indtryk er godt (136)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (118)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (99)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (134)
- 16. Informationsmaterialet er godt (82)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (123)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (73)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (55)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (65)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (65)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (106)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (115)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (4)



LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6006_04D (HOSPITALSENHEDEN HORSENS)

- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (16)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (7)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (2)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (15)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (9)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (9)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (16)
- 14. Den mundtlige information er god (16)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (16)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (15)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (7)
- 16. Informationsmaterialet er godt (11)
- 22. Det samlede indtryk er godt (16)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (14)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (15)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (15)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (15)

