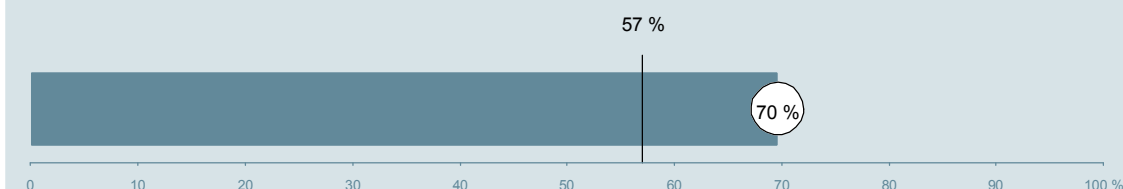




Organkirurgisk Ambulatorium (077) Hospitalsenheden Horsens

Undersøgelsen er blandt 273 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
70 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Urologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

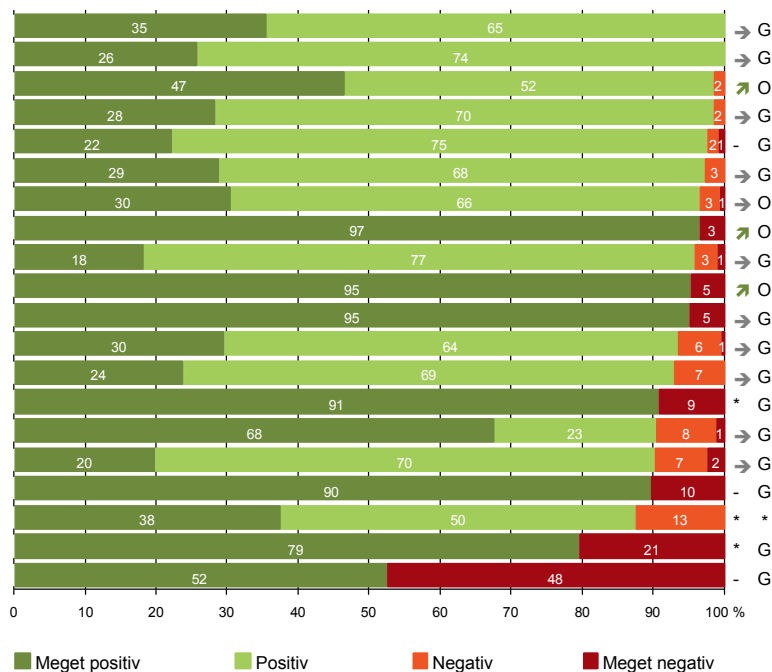
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (189)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (31)
14. Den mundtlige information er god (187)
22. Det samlede indtryk er godt (187)
16. Informationsmaterialet er godt (122)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (173)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (174)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (143)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (93)
9. Patienten oplever ikke fejl (189)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (183)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (183)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (42)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (86)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (167)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (81)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (144)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (39)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (105)



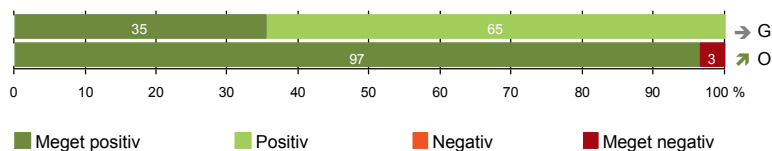
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (189)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (143)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Urologi	4061	36,1	62,0	1,7	0,3	→	-
Organkirurgisk Ambulatorium (077)	189	35,4	64,6	0,0	0,0	→	G
0-59 år	38	34,2	65,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	151	35,8	64,2	0,0	0,0	-	-
Mand	167	34,7	65,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	22	40,9	59,1	0,0	0,0	-	-
6006_077 (Hospitalsenheden Horsens)	189	35,4	64,6	0,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	4106	77,0	23,0	→	-
Organkirurgisk Ambulatorium (077)	189	75,7	24,3	→	G
0-59 år	38	78,9	21,1	-	-
60+ år	151	74,8	25,2	-	-
Mand	168	76,2	23,8	-	-
Kvinde	21	71,4	28,6	-	-
6006_077 (Hospitalsenheden Horsens)	189	75,7	24,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



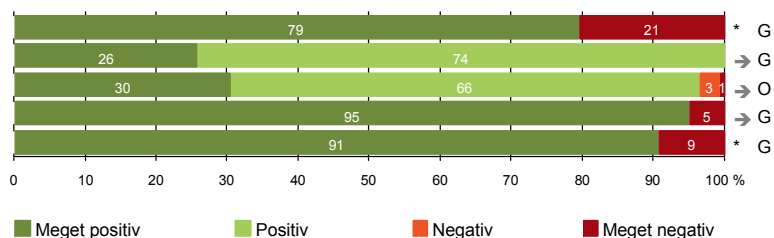
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Urologi	3108	91,4	8,6	→	-
Organkirurgisk Ambulatorium (077)	143	96,5	3,5	↗	O
0-59 år	30	96,7	3,3	-	-
60+ år	113	96,5	3,5	-	-
Mand	128	96,1	3,9	-	-
Kvinde	15	100,0	0,0	-	-
6006_077 (Hospitalsenheden Horsens)	143	96,5	3,5	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (39)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (31)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (174)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (183)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (86)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Urologi	859	70,9	29,1	→	-
Organkirurgisk Ambulatorium (077)	39	79,5	20,5	*	G
0-59 år	3	66,7	33,3	-	-
60+ år	36	80,6	19,4	-	-
Mand	37	78,4	21,6	-	-
Kvinde	2	100,0	0,0	-	-
6006_077 (Hospitalsenheden Horsens)	39	79,5	20,5	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	616	39,1	58,1	2,6	0,2	→	-
Organkirurgisk Ambulatorium (077)	31	25,8	74,2	0,0	0,0	→	G
0-59 år	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	29	27,6	72,4	0,0	0,0	-	-
Mand	29	27,6	72,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6006_077 (Hospitalsenheden Horsens)	31	25,8	74,2	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	3629	27,1	65,3	6,4	1,1	→	-
Organkirurgisk Ambulatorium (077)	174	30,5	66,1	2,9	0,6	→	O
0-59 år	37	13,5	81,1	5,4	0,0	-	-
60+ år	137	35,0	62,0	2,2	0,7	-	-
Mand	152	31,6	64,5	3,3	0,7	-	-
Kvinde	22	22,7	77,3	0,0	0,0	-	-
6006_077 (Hospitalsenheden Horsens)	174	30,5	66,1	2,9	0,6	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Urologi	4032	0,8	92,6	6,6	→	-
Organkirurgisk Ambulatorium (077)	183	0,5	95,1	4,4	→	G
0-59 år	38	0,0	94,7	5,3	-	-
60+ år	145	0,7	95,2	4,1	-	-
Mand	161	0,6	94,4	5,0	-	-
Kvinde	22	0,0	100,0	0,0	-	-
6006_077 (Hospitalsenheden Horsens)	183	0,5	95,1	4,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante



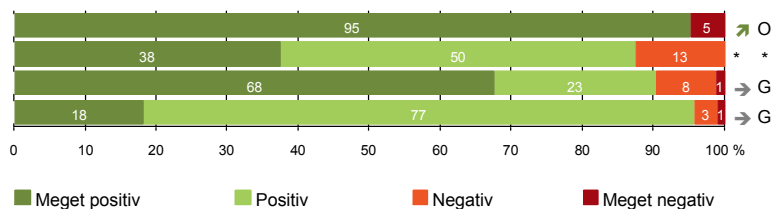
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	2117	0,6	89,3	10,1	→	-
Organkirurgisk Ambulatorium (077)	86	0,0	90,7	9,3	*	G
0-59 år	9	0,0	66,7	33,3	-	-
60+ år	77	0,0	93,5	6,5	-	-
Mand	82	0,0	90,2	9,8	-	-
Kvinde	4	0,0	100,0	0,0	-	-
6006_077 (Hospitalsenheden Horsens)	86	0,0	90,7	9,3	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (189)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (167)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (93)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Urologi	4056	8,1	91,9	→	-
Organkirurgisk Ambulatorium (077)	189	4,8	95,2	↗	O
0-59 år	38	2,6	97,4	-	-
60+ år	151	5,3	94,7	-	-
Mand	167	5,4	94,6	-	-
Kvinde	22	0,0	100,0	-	-
6006_077 (Hospitalsenheden Horsens)	189	4,8	95,2	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	222	21,7	45,1	20,1	13,2	→	-
Organkirurgisk Ambulatorium (077)	8	37,5	50,0	12,5	0,0	*	*
0-59 år	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	7	28,6	57,1	14,3	0,0	-	-
Mand	8	37,5	50,0	12,5	0,0	-	-
Kvinde	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6006_077 (Hospitalsenheden Horsens)	8	37,5	50,0	12,5	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	3744	2,8	9,3	25,3	62,5	↗	-
Organkirurgisk Ambulatorium (077)	167	1,2	8,4	22,8	67,7	→	G
0-59 år	35	0,0	11,4	22,9	65,7	-	-
60+ år	132	1,5	7,6	22,7	68,2	-	-
Mand	146	1,4	8,9	22,6	67,1	-	-
Kvinde	21	0,0	4,8	23,8	71,4	-	-
6006_077 (Hospitalsenheden Horsens)	167	1,2	8,4	22,8	67,7	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

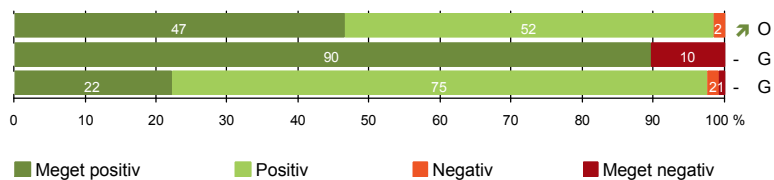
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	1956	22,1	70,1	5,0	2,8	→	-
Organkirurgisk Ambulatorium (077)	93	18,3	77,4	3,2	1,1	→	G
0-59 år	19	5,3	84,2	5,3	5,3	-	-
60+ år	74	21,6	75,7	2,7	0,0	-	-
Mand	80	20,0	76,3	2,5	1,3	-	-
Kvinde	13	7,7	84,6	7,7	0,0	-	-
6006_077 (Hospitalsenheden Horsens)	93	18,3	77,4	3,2	1,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (187)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (144)
- 16. Informationsmaterialet er godt (122)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Urologi	4057	33,9	62,1	3,6	0,4	→	-
Organkirurgisk Ambulatorium (077)	187	46,5	51,9	1,6	0,0	↗	O
0-59 år	37	48,6	48,6	2,7	0,0	-	-
60+ år	150	46,0	52,7	1,3	0,0	-	-
Mand	165	47,3	50,9	1,8	0,0	-	-
Kvinde	22	40,9	59,1	0,0	0,0	-	-
6006_077 (Hospitalsenheden Horsens)	187	46,5	51,9	1,6	0,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	3353	86,5	13,5	-	-
Organkirurgisk Ambulatorium (077)	144	89,6	10,4	-	G
0-59 år	25	80,0	20,0	-	-
60+ år	119	91,6	8,4	-	-
Mand	132	89,4	10,6	-	-
Kvinde	12	91,7	8,3	-	-
6006_077 (Hospitalsenheden Horsens)	144	89,6	10,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante



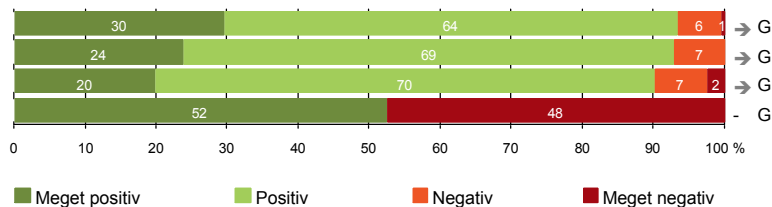
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik?
(Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	2826	20,7	74,2	4,3	0,8	-	-
Organkirurgisk Ambulatorium (077)	122	22,1	75,4	1,6	0,8	-	G
0-59 år	20	20,0	70,0	5,0	5,0	-	-
60+ år	102	22,5	76,5	1,0	0,0	-	-
Mand	113	21,2	76,1	1,8	0,9	-	-
Kvinde	9	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6006_077 (Hospitalsenheden Horsens)	122	22,1	75,4	1,6	0,8	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (183)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (42)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (81)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (105)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	4055	30,1	63,1	5,7	1,1	→	-
Organkirurgisk Ambulatorium (077)	183	29,5	63,9	6,0	0,5	→	G
0-59 år	36	38,9	50,0	11,1	0,0	-	-
60+ år	147	27,2	67,3	4,8	0,7	-	-
Mand	162	31,5	61,1	6,8	0,6	-	-
Kvinde	21	14,3	85,7	0,0	0,0	-	-
6006_077 (Hospitalsenheden Horsens)	183	29,5	63,9	6,0	0,5	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	671	25,6	64,0	7,7	2,7	→	-
Organkirurgisk Ambulatorium (077)	42	23,8	69,0	7,1	0,0	→	G
0-59 år	4	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	38	26,3	65,8	7,9	0,0	-	-
Mand	39	23,1	71,8	5,1	0,0	-	-
Kvinde	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
6006_077 (Hospitalsenheden Horsens)	42	23,8	69,0	7,1	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	1656	15,9	71,2	8,4	4,5	→	-
Organkirurgisk Ambulatorium (077)	81	19,8	70,4	7,4	2,5	→	G
0-59 år	15	6,7	66,7	20,0	6,7	-	-
60+ år	66	22,7	71,2	4,5	1,5	-	-
Mand	71	21,1	70,4	7,0	1,4	-	-
Kvinde	10	10,0	70,0	10,0	10,0	-	-
6006_077 (Hospitalsenheden Horsens)	81	19,8	70,4	7,4	2,5	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	2144	47,8	52,2	-	-
Organkirurgisk Ambulatorium (077)	105	52,4	47,6	-	G
0-59 år	16	43,8	56,3	-	-
60+ år	89	53,9	46,1	-	-
Mand	95	52,6	47,4	-	-
Kvinde	10	50,0	50,0	-	-
6006_077 (Hospitalsenheden Horsens)	105	52,4	47,6	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	1763	45,1	54,9	-	-
Organkirurgisk Ambulatorium (077)	88	46,6	53,4	-	G
0-59 år	13	30,8	69,2	-	-
60+ år	75	49,3	50,7	-	-
Mand	82	46,3	53,7	-	-
Kvinde	6	50,0	50,0	-	-
6006_077 (Hospitalsenheden Horsens)	88	46,6	53,4	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	1878	54,5	45,5	-	-
Organkirurgisk Ambulatorium (077)	91	58,2	41,8	-	G
0-59 år	13	46,2	53,8	-	-
60+ år	78	60,3	39,7	-	-
Mand	85	60,0	40,0	-	-
Kvinde	6	33,3	66,7	-	-
6006_077 (Hospitalsenheden Horsens)	91	58,2	41,8	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	1620	50,8	49,2	-	-
Organkirurgisk Ambulatorium (077)	81	54,3	45,7	-	G
0-59 år	10	50,0	50,0	-	-
60+ år	71	54,9	45,1	-	-
Mand	75	54,7	45,3	-	-
Kvinde	6	50,0	50,0	-	-
6006_077 (Hospitalsenheden Horsens)	81	54,3	45,7	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

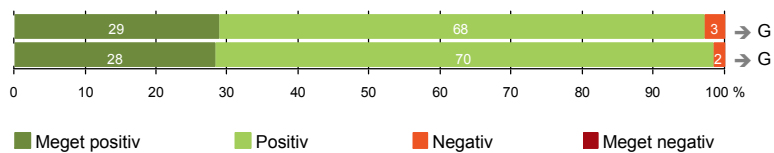
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	1525	60,1	39,9	-	-
Organkirurgisk Ambulatorium (077)	75	64,0	36,0	-	G
0-59 år	11	63,6	36,4	-	-
60+ år	64	64,1	35,9	-	-
Mand	69	62,3	37,7	-	-
Kvinde	6	83,3	16,7	-	-
6006_077 (Hospitalsenheden Horsens)	75	64,0	36,0	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (173)

22. Det samlede indtryk er godt (187)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	3747	30,6	64,4	4,3	0,6	→	-
Organkirurgisk Ambulatorium (077)	173	28,9	68,2	2,9	0,0	→	G
0-59 år	35	25,7	68,6	5,7	0,0	-	-
60+ år	138	29,7	68,1	2,2	0,0	-	-
Mand	154	30,5	66,2	3,2	0,0	-	-
Kvinde	19	15,8	84,2	0,0	0,0	-	-
6006_077 (Hospitalsenheden Horsens)	173	28,9	68,2	2,9	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	4060	33,4	62,6	3,1	0,8	→	-
Organkirurgisk Ambulatorium (077)	187	28,3	70,1	1,6	0,0	→	G
0-59 år	37	24,3	75,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	150	29,3	68,7	2,0	0,0	-	-
Mand	165	29,7	68,5	1,8	0,0	-	-
Kvinde	22	18,2	81,8	0,0	0,0	-	-
6006_077 (Hospitalsenheden Horsens)	187	28,3	70,1	1,6	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Organkirurgisk Ambulatorium (077)	190	100,0	273	69,6	-
Speciale	Urologi	4166	100,0	6423	64,9	-
Alder	0-59 år	38	20,0	68	55,9	0,0046
	60+ år	152	80,0	205	74,1	0,0046
Køn	Mand	168	88,4	237	70,9	0,2348
	Kvinde	22	11,6	36	61,1	0,2348
Afsnit	6006_077 (Hospitalsenheden Horsens)	190	100,0	273	69,6	-
Besøg	1 besøg	99	52,1	150	66,0	0,2198
	2-3 besøg	72	37,9	100	72,0	0,2198
	Mere end 3 besøg	19	10,0	23	82,6	0,2198

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6006_077 (HOSPITALSENHEDEN HORSENS)

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (189)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (31)
14. Den mundtlige information er god (187)
22. Det samlede indtryk er godt (187)
16. Informationsmaterialet er godt (122)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (173)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (174)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (143)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (93)
9. Patienten oplever ikke fejl (189)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (183)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (183)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (42)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (86)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (167)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (81)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (144)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (39)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (105)

