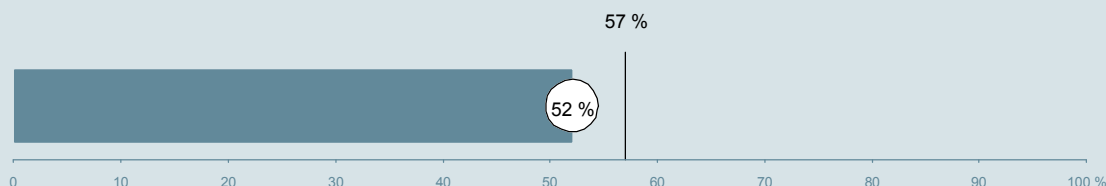




Ortopædkirurgisk Ambulatorium (059 og 05D) Hospitalsenheden Horsens

Undersøgelsen er blandt 398 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
52 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Ortopædkirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

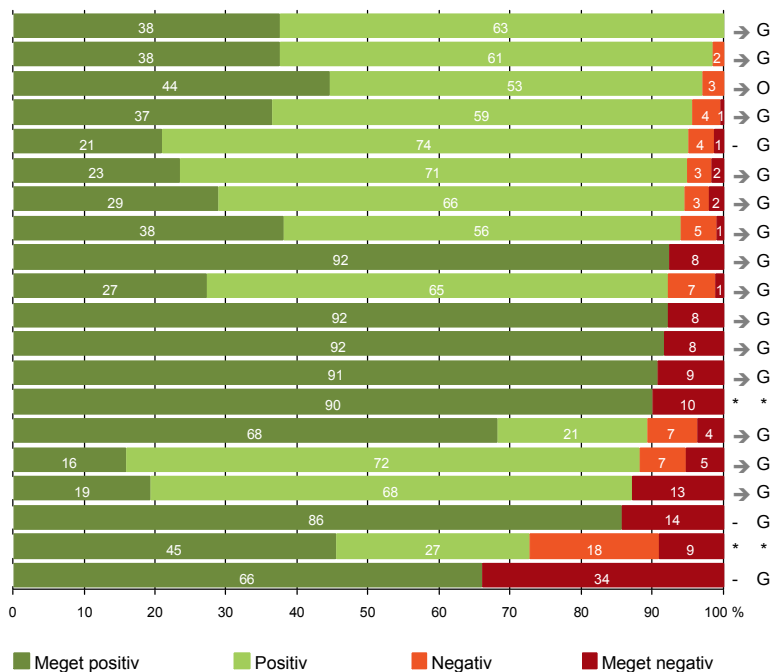
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (24)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (200)
- 14. Den mundtlige information er god (198)
- 22. Det samlede indtryk er godt (200)
- 16. Informationsmaterialet er godt (139)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (115)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (184)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (200)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (156)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (180)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (203)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (203)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (86)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (30)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (185)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (76)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (31)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (160)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (11)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (109)



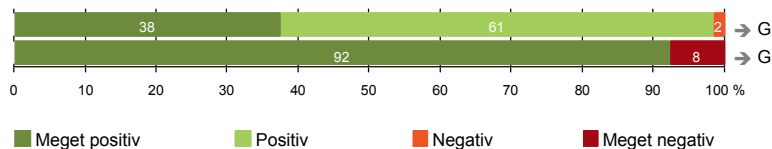
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (200)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (156)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9066	35,8	61,4	2,2	0,6	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium (059 og 05D)	200	37,5	61,0	1,5	0,0	→	G
0-59 år	112	31,3	67,9	0,9	0,0	-	-
60+ år	88	45,5	52,3	2,3	0,0	-	-
Mand	83	34,9	63,9	1,2	0,0	-	-
Kvinde	117	39,3	59,0	1,7	0,0	-	-
6006_059 (Hospitalsenheden Horsens)	165	36,4	61,8	1,8	0,0	-	-
6006_05D (Hospitalsenheden Horsens)	35	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9125	75,5	24,5	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium (059 og 05D)	202	77,2	22,8	→	G
0-59 år	113	81,4	18,6	-	-
60+ år	89	71,9	28,1	-	-
Mand	83	79,5	20,5	-	-
Kvinde	119	75,6	24,4	-	-
6006_059 (Hospitalsenheden Horsens)	167	75,4	24,6	-	-
6006_05D (Hospitalsenheden Horsens)	35	85,7	14,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



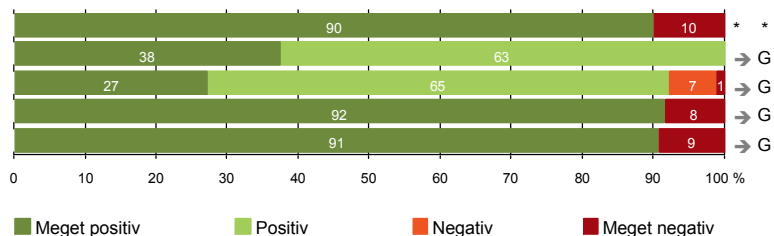
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6704	89,1	10,9	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium (059 og 05D)	156	92,3	7,7	→	G
0-59 år	92	92,4	7,6	-	-
60+ år	64	92,2	7,8	-	-
Mand	66	93,9	6,1	-	-
Kvinde	90	91,1	8,9	-	-
6006_059 (Hospitalsenheden Horsens)	126	92,1	7,9	-	-
6006_05D (Hospitalsenheden Horsens)	30	93,3	6,7	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (30)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (24)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (180)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (203)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (86)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	1316	74,6	25,4	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium (059 og 05D)	30	90,0	10,0	*	*
0-59 år	13	84,6	15,4	-	-
60+ år	17	94,1	5,9	-	-
Mand	12	91,7	8,3	-	-
Kvinde	18	88,9	11,1	-	-
6006_059 (Hospitalsenheden Horsens)	29	89,7	10,3	-	-
6006_05D (Hospitalsenheden Horsens)	1	100,0	0,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	945	42,5	54,9	2,0	0,6	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium (059 og 05D)	24	37,5	62,5	0,0	0,0	→	G
0-59 år	11	27,3	72,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	13	46,2	53,8	0,0	0,0	-	-
Mand	10	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	14	21,4	78,6	0,0	0,0	-	-
6006_059 (Hospitalsenheden Horsens)	23	39,1	60,9	0,0	0,0	-	-
6006_05D (Hospitalsenheden Horsens)	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	7784	29,9	62,6	5,7	1,8	↗	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium (059 og 05D)	180	27,2	65,0	6,7	1,1	→	G
0-59 år	101	26,7	61,4	10,9	1,0	-	-
60+ år	79	27,8	69,6	1,3	1,3	-	-
Mand	76	26,3	68,4	2,6	2,6	-	-
Kvinde	104	27,9	62,5	9,6	0,0	-	-
6006_059 (Hospitalsenheden Horsens)	148	25,0	66,2	7,4	1,4	-	-
6006_05D (Hospitalsenheden Horsens)	32	37,5	59,4	3,1	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Passende	For lidt		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9030	1,0	92,1	6,9	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium (059 og 05D)	203	1,0	91,6	7,4	→	G
0-59 år	114	0,9	88,6	10,5	-	-
60+ år	89	1,1	95,5	3,4	-	-
Mand	84	1,2	94,0	4,8	-	-
Kvinde	119	0,8	89,9	9,2	-	-
6006_059 (Hospitalsenheden Horsens)	168	0,6	90,5	8,9	-	-
6006_05D (Hospitalsenheden Horsens)	35	2,9	97,1	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



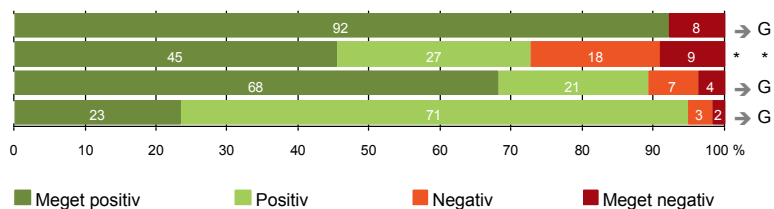
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4210	0,8	90,7	8,5	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium (059 og 05D)	86	1,2	90,7	8,1	→	G
0-59 år	44	2,3	86,4	11,4	-	-
60+ år	42	0,0	95,2	4,8	-	-
Mand	39	0,0	89,7	10,3	-	-
Kvinde	47	2,1	91,5	6,4	-	-
6006_059 (Hospitalsenheden Horsens)	72	1,4	88,9	9,7	-	-
6006_05D (Hospitalsenheden Horsens)	14	0,0	100,0	0,0	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (203)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (11)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (185)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (115)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9029	8,9	91,1	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium (059 og 05D)	203	7,9	92,1	→	G
0-59 år	114	9,6	90,4	-	-
60+ år	89	5,6	94,4	-	-
Mand	84	8,3	91,7	-	-
Kvinde	119	7,6	92,4	-	-
6006_059 (Hospitalsenheden Horsens)	168	7,1	92,9	-	-
6006_05D (Hospitalsenheden Horsens)	35	11,4	88,6	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	576	19,9	49,1	19,9	11,0	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium (059 og 05D)	11	45,5	27,3	18,2	9,1	*	*
0-59 år	7	28,6	28,6	28,6	14,3	-	-
60+ år	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
Mand	6	50,0	33,3	0,0	16,7	-	-
Kvinde	5	40,0	20,0	40,0	0,0	-	-
6006_059 (Hospitalsenheden Horsens)	8	62,5	0,0	25,0	12,5	-	-
6006_05D (Hospitalsenheden Horsens)	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8355	5,0	9,3	21,8	64,0	↗	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium (059 og 05D)	185	3,8	7,0	21,1	68,1	→	G
0-59 år	103	2,9	6,8	24,3	66,0	-	-
60+ år	82	4,9	7,3	17,1	70,7	-	-
Mand	77	6,5	5,2	16,9	71,4	-	-
Kvinde	108	1,9	8,3	24,1	65,7	-	-
6006_059 (Hospitalsenheden Horsens)	153	3,9	6,5	22,2	67,3	-	-
6006_05D (Hospitalsenheden Horsens)	32	3,1	9,4	15,6	71,9	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

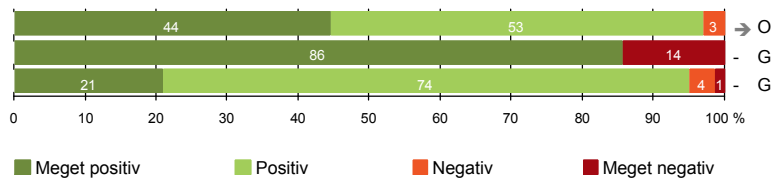
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5053	24,5	67,6	5,3	2,6	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium (059 og 05D)	115	23,5	71,3	3,5	1,7	→	G
0-59 år	66	16,7	75,8	4,5	3,0	-	-
60+ år	49	32,7	65,3	2,0	0,0	-	-
Mand	53	20,8	67,9	7,5	3,8	-	-
Kvinde	62	25,8	74,2	0,0	0,0	-	-
6006_059 (Hospitalsenheden Horsens)	97	24,7	69,1	4,1	2,1	-	-
6006_05D (Hospitalsenheden Horsens)	18	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (198)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (160)
- 16. Informationsmaterialet er godt (139)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9012	38,4	56,7	3,9	1,0	↗	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium (059 og 05D)	198	44,4	52,5	3,0	0,0	→	O
0-59 år	112	37,5	59,8	2,7	0,0	-	-
60+ år	86	53,5	43,0	3,5	0,0	-	-
Mand	83	47,0	51,8	1,2	0,0	-	-
Kvinde	115	42,6	53,0	4,3	0,0	-	-
6006_059 (Hospitalsenheden Horsens)	164	42,7	53,7	3,7	0,0	-	-
6006_05D (Hospitalsenheden Horsens)	34	52,9	47,1	0,0	0,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	7101	83,7	16,3	-	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium (059 og 05D)	160	85,6	14,4	-	G
0-59 år	87	81,6	18,4	-	-
60+ år	73	90,4	9,6	-	-
Mand	71	88,7	11,3	-	-
Kvinde	89	83,1	16,9	-	-
6006_059 (Hospitalsenheden Horsens)	129	82,9	17,1	-	-
6006_05D (Hospitalsenheden Horsens)	31	96,8	3,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante



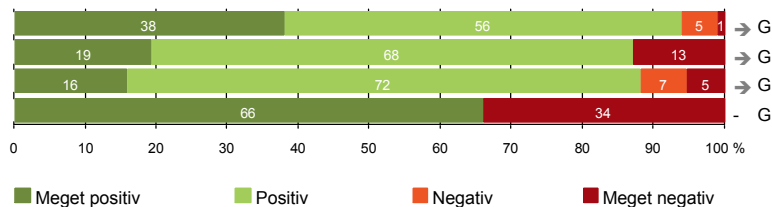
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5868	24,8	68,8	4,9	1,4	-	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium (059 og 05D)	139	20,9	74,1	3,6	1,4	-	G
0-59 år	74	20,3	71,6	5,4	2,7	-	-
60+ år	65	21,5	76,9	1,5	0,0	-	-
Mand	62	29,0	66,1	4,8	0,0	-	-
Kvinde	77	14,3	80,5	2,6	2,6	-	-
6006_059 (Hospitalsenheden Horsens)	109	20,2	73,4	4,6	1,8	-	-
6006_05D (Hospitalsenheden Horsens)	30	23,3	76,7	0,0	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (200)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (31)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (76)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (109)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9006	37,1	55,5	6,0	1,5	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium (059 og 05D)	200	38,0	56,0	5,0	1,0	→	G
0-59 år	111	39,6	52,3	6,3	1,8	-	-
60+ år	89	36,0	60,7	3,4	0,0	-	-
Mand	83	42,2	53,0	4,8	0,0	-	-
Kvinde	117	35,0	58,1	5,1	1,7	-	-
6006_059 (Hospitalsenheden Horsens)	165	34,5	58,2	6,1	1,2	-	-
6006_05D (Hospitalsenheden Horsens)	35	54,3	45,7	0,0	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	1696	26,4	61,7	6,7	5,2	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium (059 og 05D)	31	19,4	67,7	0,0	12,9	→	G
0-59 år	18	5,6	72,2	0,0	22,2	-	-
60+ år	13	38,5	61,5	0,0	0,0	-	-
Mand	16	25,0	62,5	0,0	12,5	-	-
Kvinde	15	13,3	73,3	0,0	13,3	-	-
6006_059 (Hospitalsenheden Horsens)	27	22,2	63,0	0,0	14,8	-	-
6006_05D (Hospitalsenheden Horsens)	4	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3288	21,4	65,5	8,8	4,3	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium (059 og 05D)	76	15,8	72,4	6,6	5,3	→	G
0-59 år	42	11,9	73,8	9,5	4,8	-	-
60+ år	34	20,6	70,6	2,9	5,9	-	-
Mand	40	17,5	70,0	7,5	5,0	-	-
Kvinde	36	13,9	75,0	5,6	5,6	-	-
6006_059 (Hospitalsenheden Horsens)	62	16,1	69,4	8,1	6,5	-	-
6006_05D (Hospitalsenheden Horsens)	14	14,3	85,7	0,0	0,0	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4811	64,6	35,4	-	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium (059 og 05D)	109	66,1	33,9	-	G
0-59 år	59	66,1	33,9	-	-
60+ år	50	66,0	34,0	-	-
Mand	50	66,0	34,0	-	-
Kvinde	59	66,1	33,9	-	-
6006_059 (Hospitalsenheden Horsens)	94	66,0	34,0	-	-
6006_05D (Hospitalsenheden Horsens)	15	66,7	33,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2894	55,6	44,4	-	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium (059 og 05D)	61	52,5	47,5	-	G
0-59 år	30	46,7	53,3	-	-
60+ år	31	58,1	41,9	-	-
Mand	32	50,0	50,0	-	-
Kvinde	29	55,2	44,8	-	-
6006_059 (Hospitalsenheden Horsens)	55	54,5	45,5	-	-
6006_05D (Hospitalsenheden Horsens)	6	33,3	66,7	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4550	76,9	23,1	-	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium (059 og 05D)	100	76,0	24,0	-	G
0-59 år	52	78,8	21,2	-	-
60+ år	48	72,9	27,1	-	-
Mand	47	85,1	14,9	-	-
Kvinde	53	67,9	32,1	-	-
6006_059 (Hospitalsenheden Horsens)	86	76,7	23,3	-	-
6006_05D (Hospitalsenheden Horsens)	14	71,4	28,6	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2471	57,1	42,9	-	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium (059 og 05D)	53	62,3	37,7	-	G
0-59 år	26	57,7	42,3	-	-
60+ år	27	66,7	33,3	-	-
Mand	28	64,3	35,7	-	-
Kvinde	25	60,0	40,0	-	-
6006_059 (Hospitalsenheden Horsens)	45	60,0	40,0	-	-
6006_05D (Hospitalsenheden Horsens)	8	75,0	25,0	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

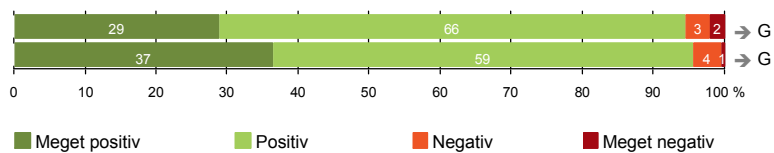
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2461	62,8	37,2	-	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium (059 og 05D)	57	71,9	28,1	-	G
0-59 år	29	69,0	31,0	-	-
60+ år	28	75,0	25,0	-	-
Mand	28	78,6	21,4	-	-
Kvinde	29	65,5	34,5	-	-
6006_059 (Hospitalsenheden Horsens)	49	69,4	30,6	-	-
6006_05D (Hospitalsenheden Horsens)	8	87,5	12,5	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (184)

22. Det samlede indtryk er godt (200)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoribesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8349	33,1	60,5	4,8	1,7	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium (059 og 05D)	184	28,8	65,8	3,3	2,2	→	G
0-59 år	102	26,5	66,7	2,9	3,9	-	-
60+ år	82	31,7	64,6	3,7	0,0	-	-
Mand	78	30,8	62,8	5,1	1,3	-	-
Kvinde	106	27,4	67,9	1,9	2,8	-	-
6006_059 (Hospitalsenheden Horsens)	149	26,2	67,8	3,4	2,7	-	-
6006_05D (Hospitalsenheden Horsens)	35	40,0	57,1	2,9	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8987	36,5	58,1	4,2	1,2	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium (059 og 05D)	200	36,5	59,0	4,0	0,5	→	G
0-59 år	113	32,7	61,1	5,3	0,9	-	-
60+ år	87	41,4	56,3	2,3	0,0	-	-
Mand	84	39,3	57,1	2,4	1,2	-	-
Kvinde	116	34,5	60,3	5,2	0,0	-	-
6006_059 (Hospitalsenheden Horsens)	165	33,3	61,2	4,8	0,6	-	-
6006_05D (Hospitalsenheden Horsens)	35	51,4	48,6	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Ortopædkirurgisk Ambulatorium (059 og 05D)	207	100,0	398	52,0	-
Speciale	Ortopædkirurgi	9270	100,0	17149	54,1	-
Alder	0-59 år	114	55,1	266	42,9	0,0000
	60+ år	93	44,9	132	70,5	0,0000
Køn	Mand	85	41,1	197	43,1	0,0005
	Kvinde	122	58,9	201	60,7	0,0005
Afsnit	6006_059 (Hospitalsenheden Horsens)	172	83,1	339	50,7	0,2232
	6006_05D (Hospitalsenheden Horsens)	35	16,9	59	59,3	0,2232
Besøg	1 besøg	138	66,7	268	51,5	0,5741
	2-3 besøg	58	28,0	105	55,2	0,5741
	Mere end 3 besøg	11	5,3	25	44,0	0,5741

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

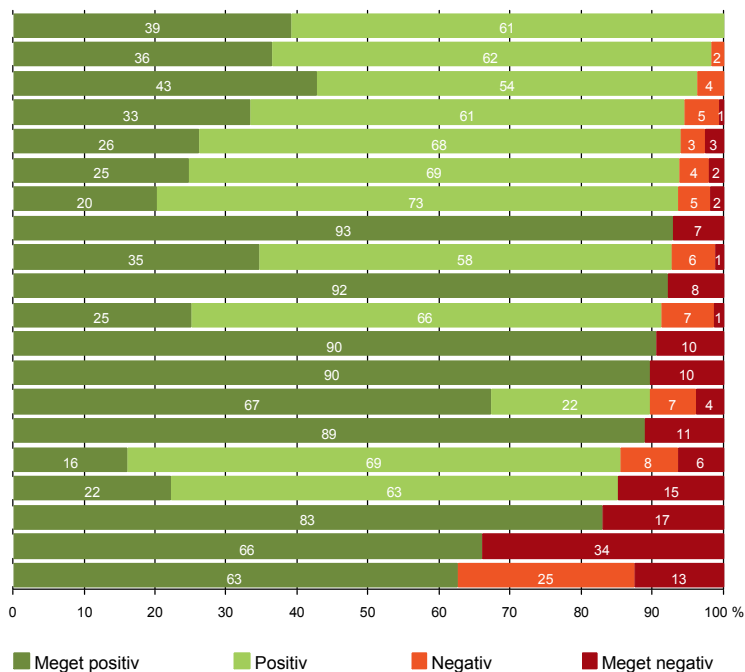
Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 6006_059 (HOSPITALSENHEDEN HORSENS)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (23)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (165)
- 14. Den mundtlige information er god (164)
- 22. Det samlede indtryk er godt (165)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (149)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (97)
- 16. Informationsmaterialet er godt (109)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (168)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (165)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (126)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (148)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (168)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (29)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (153)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (72)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (62)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (27)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (129)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (94)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)



LUP 2013 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 6006_05D (HOSPITALSENHEDEN HORSENS)

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (1)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (14)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (35)
- 14. Den mundtlige information er god (34)
- 22. Det samlede indtryk er godt (35)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (35)
- 16. Informationsmaterialet er godt (30)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (18)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (14)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (1)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (4)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (35)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (35)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (32)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (31)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (30)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (35)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (32)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (15)

