

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



**Afsnitsrapport for ambulante patienter på**

**Praksisdiætistordningen  
Diagnostisk Center  
Hospitalsenhed Midt  
12-04-2014**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Ved modtagelsen i ambulatoriet.....	12
	Personale .....	14
	Personale (fortsat) .....	16
	Undersøgelses-/behandlingsforløb .....	18
	Information .....	20
	Efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål .....	24
	Bilag 1: Kommentarsamling .....	27



# 1 Indledning

Fra november til december 2013 blev afsnittets ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af besøget på afsnittet i perioden fra 20. august- 30. september 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets ambulante patienter i perioden 20. august-30. september 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	267
Besvarelser fra afsnittets patienter:	122
Afsnittets svarprocent:	46%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Kommentarsamlingen**

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4. For enkelte spørgsmål lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke indgår i den statistiske sammenligning i kapitel 4.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.<sup>1</sup>

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres besøg på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

---

<sup>1</sup> For spørgsmålet vedrørende kontaktperson(er) vises svarene både for patienter med minimum to ambulante besøg på afsnittet og for patienter med mere end to ambulante besøg på afsnittet.



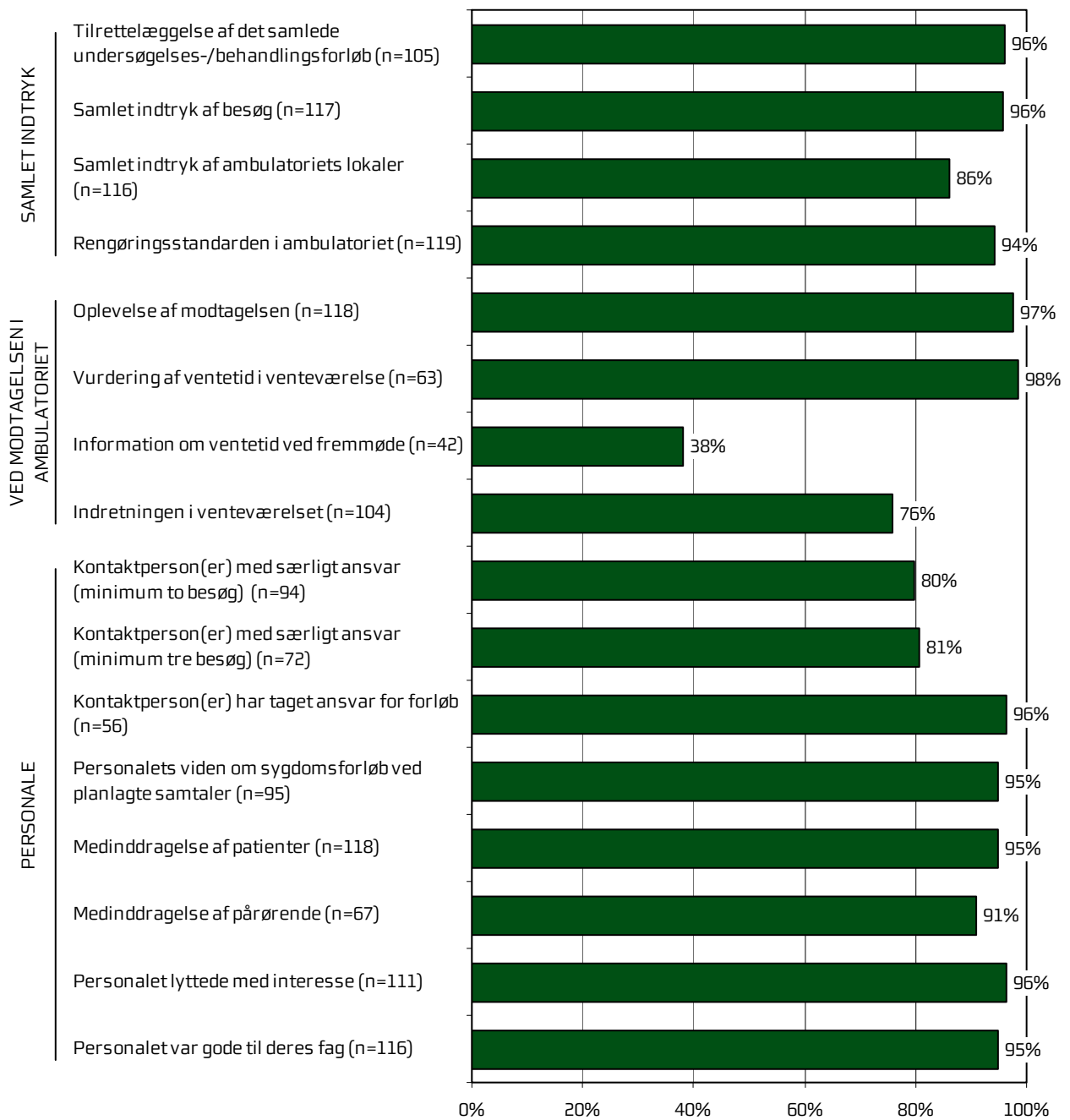


### 3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

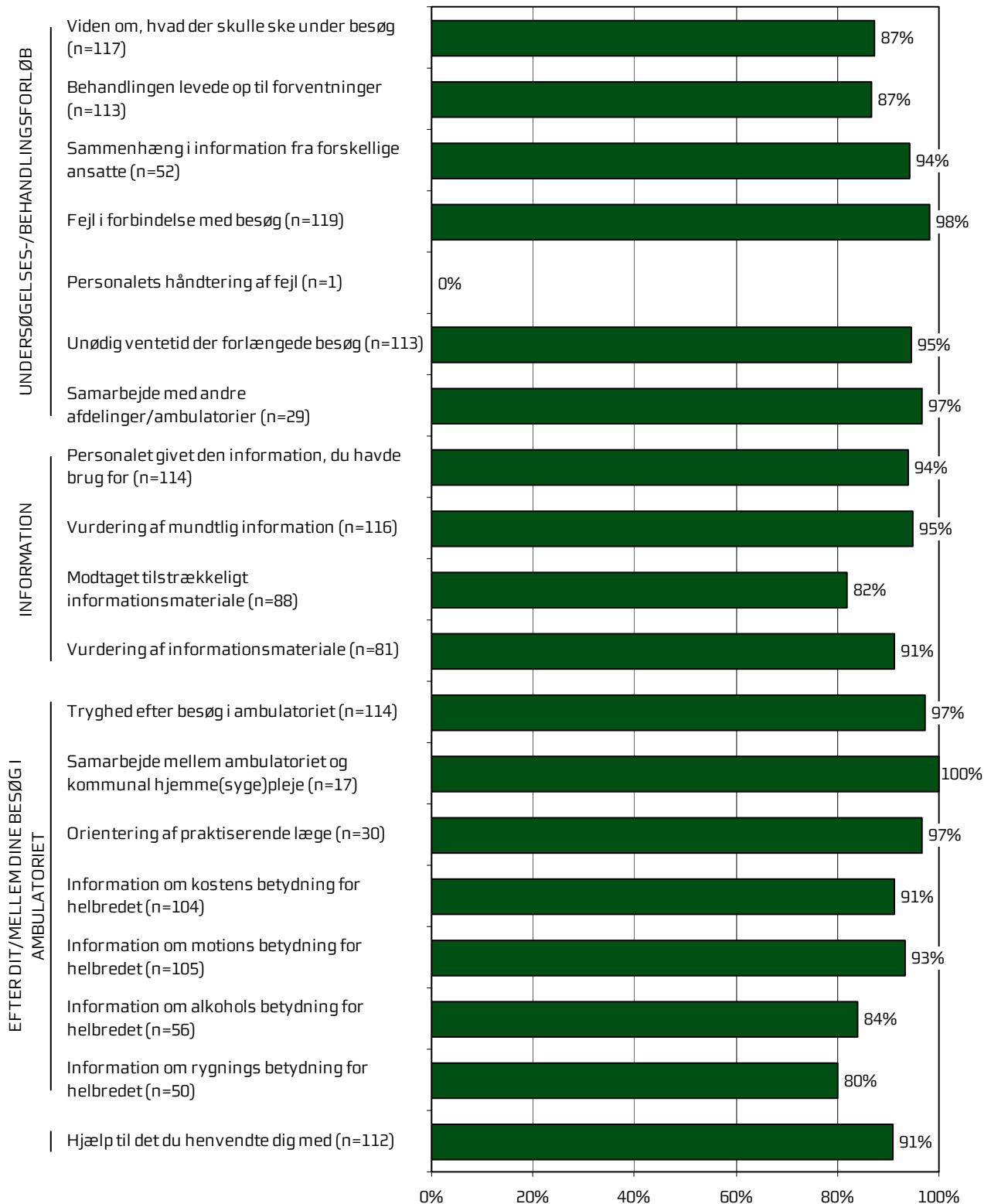
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets ambulante patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede undersøgelses-/behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet





## 4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013.

2012-tallet er for: Ingen sammenligning

2011-tallet er for: Ingen sammenligning

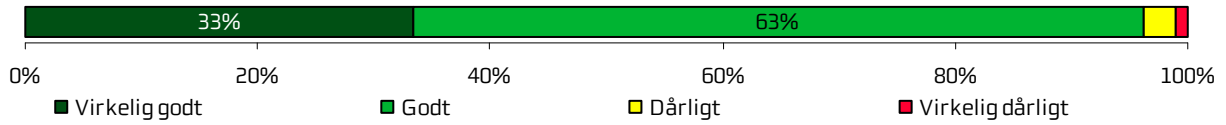
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

### Signifikante forskelle?

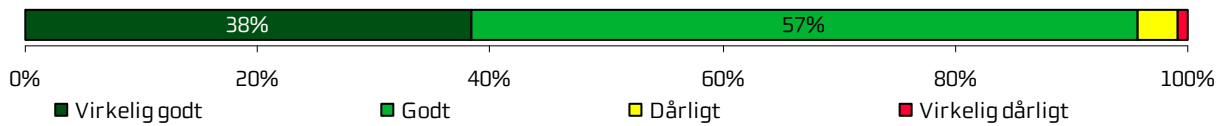
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2013 og henholdsvis afsnittets resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2013 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

## Samlet indtryk

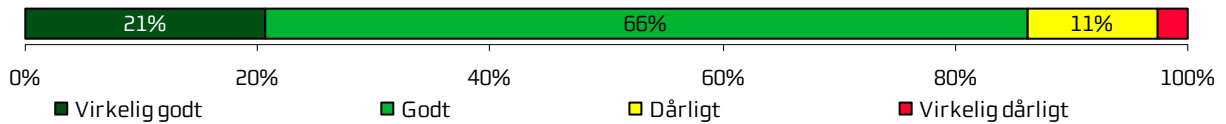
Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (n=105)



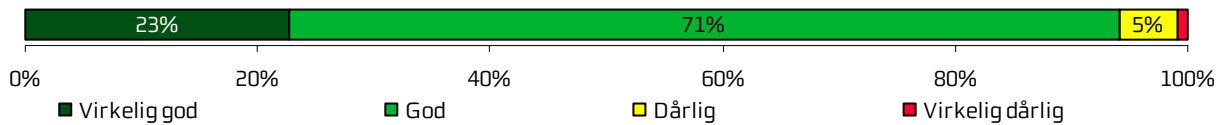
Samlet indtryk af besøg (n=117)



Samlet indtryk af ambulatoriets lokaler (n=116)



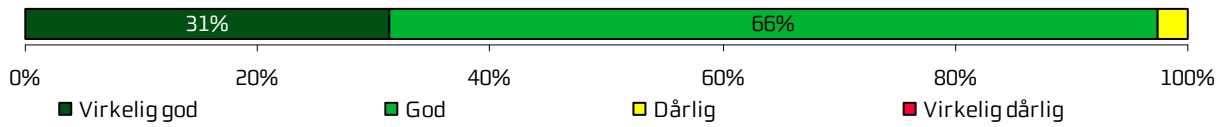
Rengøringsstandarden i ambulatoriet (n=119)



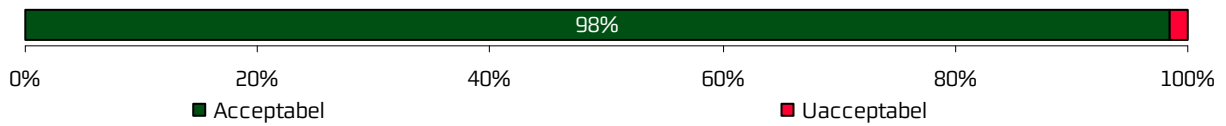
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt?	96 %	-	-	100 % *	83 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?	96 %	-	-	100 % *	88 %	96 % *
Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets lokaler?	86 %	-	-	100 % *	77 %	95 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var i ambulatoriet?	94 %	-	-	100 % *	86 %	98 % *

## Ved modtagelsen i ambulatoriet

Oplevelse af modtagelsen (n=118)



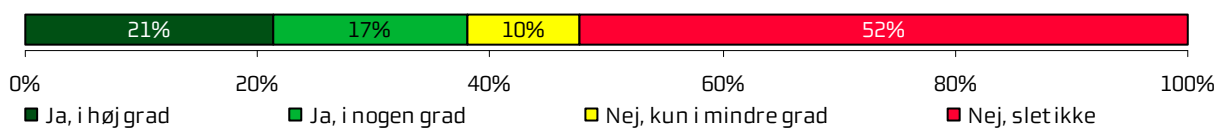
Vurdering af ventetid i venteværelse (n=63)



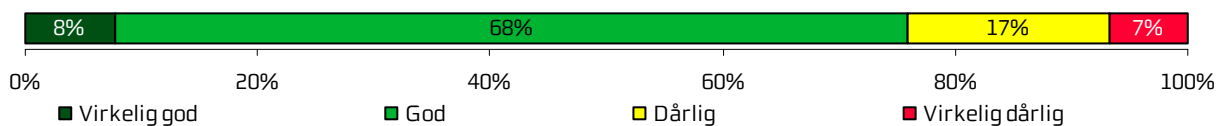
Længde af ventetid i venteværelse (n=60)



Information om ventetid ved fremmøde (n=42)



Indretningen i venteværelset (n=104)

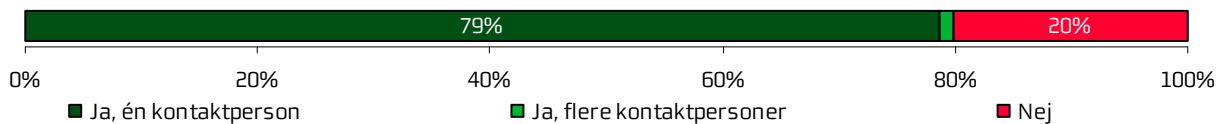




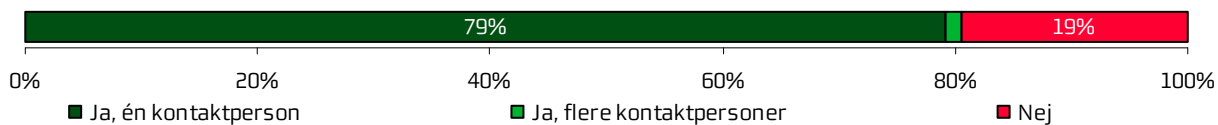
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?	97 %	-	-	100 %	89 %	98 % *
Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?	98 %	-	-	100 %	82 % *	95 % *
Hvor lang var ventetiden i ambulatoriets venteværelse, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?	-	-	-	-	-	-
Informerede personalet dig om ventetiden, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?	38 %	-	-	86 % *	23 %	44 % *
Hvordan vurderer du indretningen af venteværelset?	76 %	-	-	100 % *	68 %	87 %

## Personale

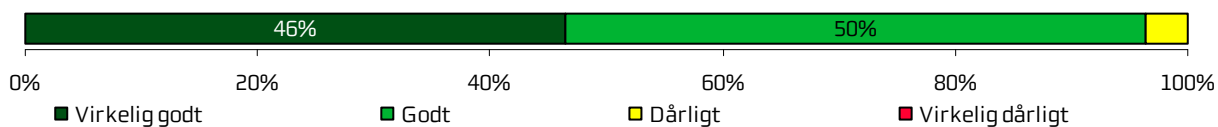
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum to besøg) (n=94)



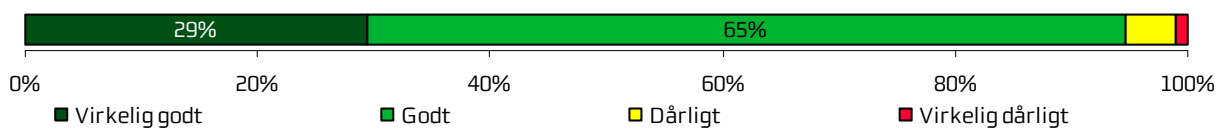
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum tre besøg) (n=72)



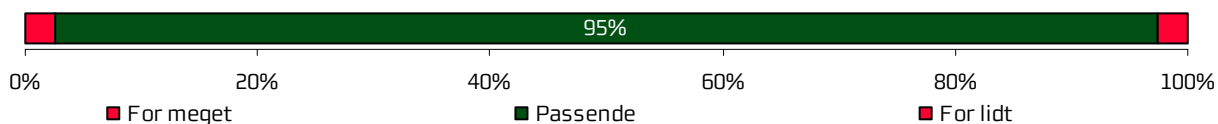
Kontaktperson(er) har taget ansvar for forløb (n=56)



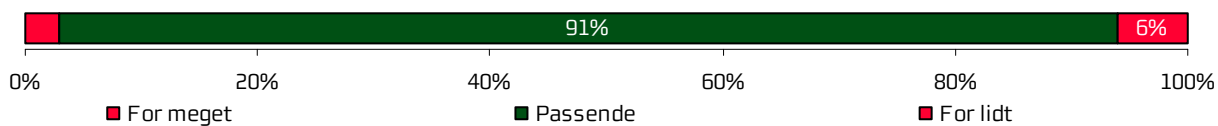
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=95)



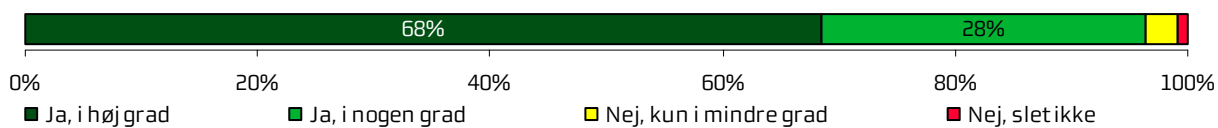
Medinddragelse af patienter (n=118)



Medinddragelse af pårørende (n=67)



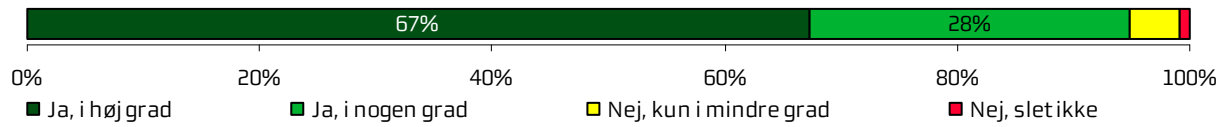
Personalet lyttede med interesse (n=111)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (minimum to besøg)	80 %	-	-	97 % *	61 % *	80 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (minimum tre besøg)	81 %	-	-	100 % *	65 %	83 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	96 %	-	-	100 %	97 %	99 %
Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	95 %	-	-	100 % *	79 %	94 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?	95 %	-	-	100 % *	83 % *	93 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?	91 %	-	-	100 % *	78 %	91 % *
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	96 %	-	-	100 % *	84 % *	95 % *

## *Personale (fortsat)*

Personalet var gode til deres fag (n=116)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	95 %	-	-	100 % *	90 %	98 % *

## Undersøgelser-/behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under besøg (n=117)



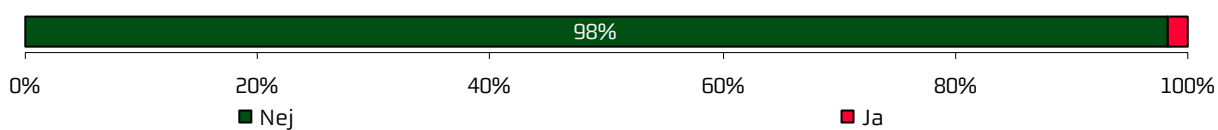
Behandlingen levede op til forventninger (n=113)



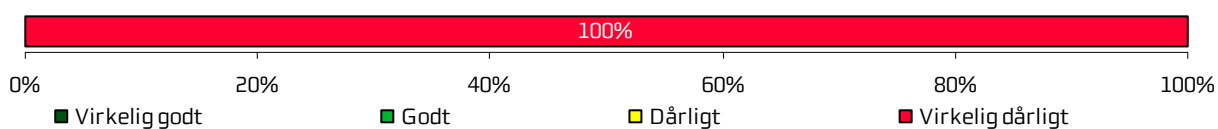
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=52)



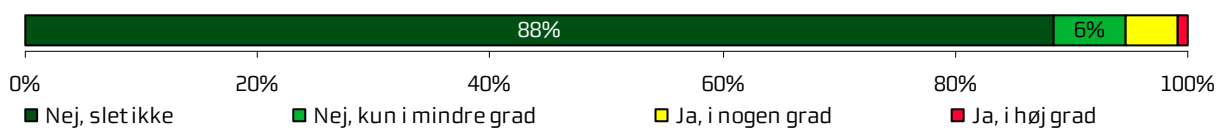
Fejl i forbindelse med besøg (n=119)



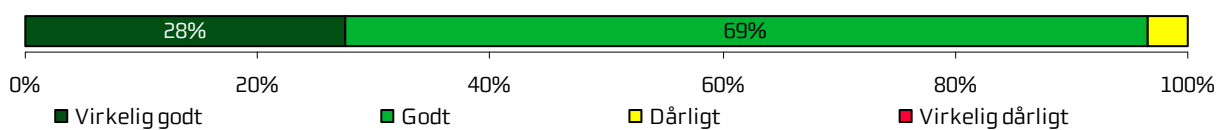
Personalets håndtering af fejl (n=1)



Unødig ventetid der forlængede besøg (n=113)



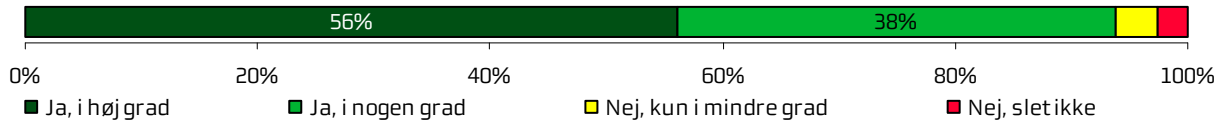
Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (n=29)



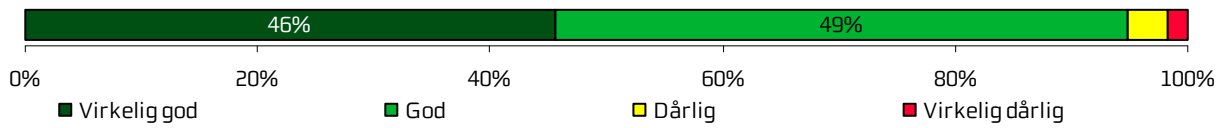
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske under dit/dine besøg i ambulatoriet?	87 %	-	-	100 % *	70 % *	88 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	87 %	-	-	100 % *	80 %	92 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte i ambulatoriet?	94 %	-	-	100 %	81 % *	95 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?	98 %	-	-	100 %	75 % *	93 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	0 %	-	-	70 % *	50 % *	61 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?	95 %	-	-	99 % *	65 % *	91 % *
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling?	97 %	-	-	100 %	73 % *	92 % *

## Information

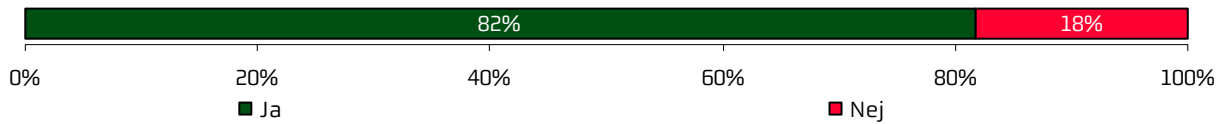
Personalet givet den information, du havde brug for (n=114)



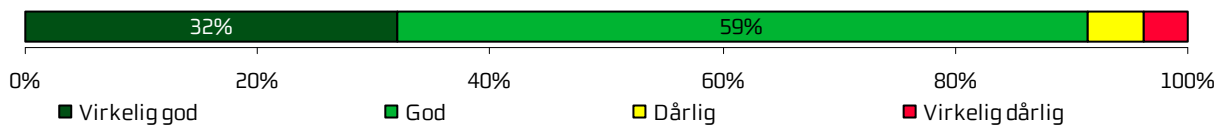
Vurdering af mundtlig information (n=116)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=88)



Vurdering af informationsmateriale (n=81)

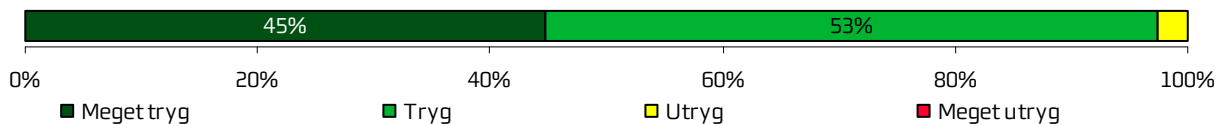




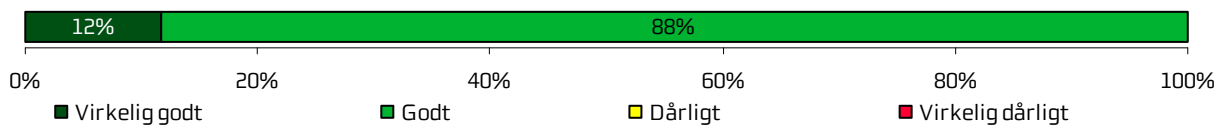
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har personalet i ambulatoriet givet dig den information, du løbende havde brug for før, under og efter dit/dine besøg?	94 %	-	-	100 % *	82 % *	93 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?	95 %	-	-	100 % *	83 % *	96 % *
Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	82 %	-	-	99 % *	66 % *	82 % *
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	91 %	-	-	100 % *	77 %	93 % *

## Efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet

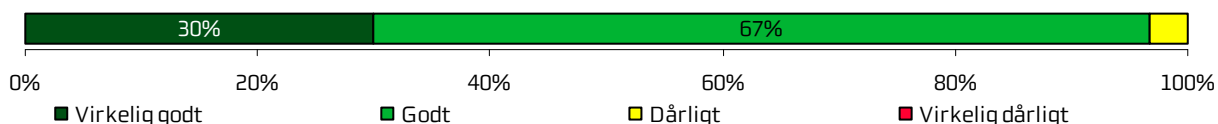
Tryghed efter besøg i ambulatoriet (n=114)



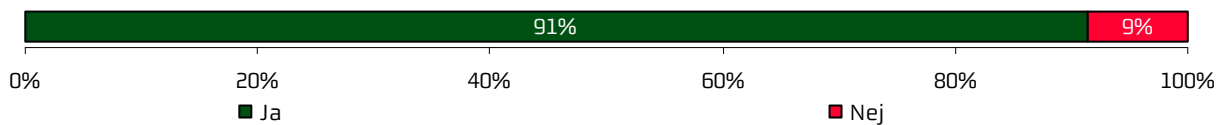
Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (n=17)



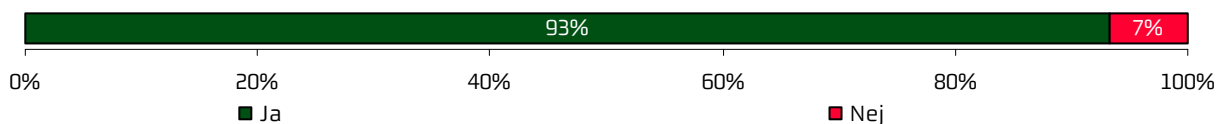
Orientering af praktiserende læge (n=30)



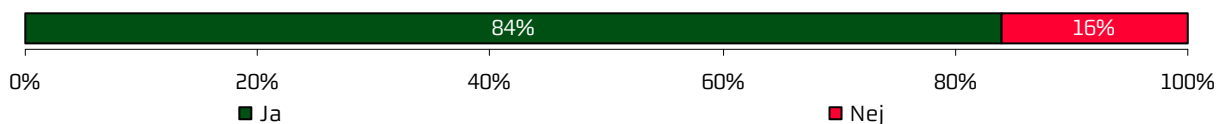
Information om kostens betydning for helbredet (n=104)



Information om motions betydning for helbredet (n=105)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=56)



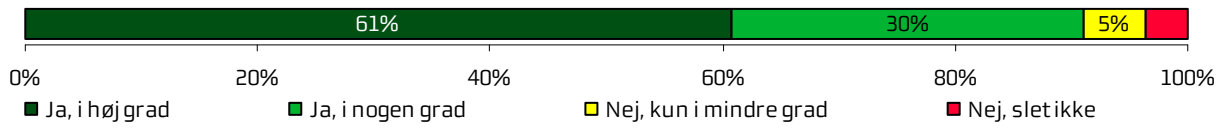
Information om rygningens betydning for helbredet (n=50)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?	97 %	-	-	100 %	84 % *	94 % *
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	100 %	-	-	100 %	84 %	93 % *
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	97 %	-	-	100 %	65 % *	85 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	91 %	-	-	92 %	31 % *	61 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	93 %	-	-	98 %	34 % *	72 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	84 %	-	-	97 % *	30 % *	62 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	80 %	-	-	98 % *	35 % *	69 % *

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Hjælp til det du henvendte dig med (n=112)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af ambulatoriet, til det du henvendte dig med?	91 %	-	-	100 % *	80 %	95 % *



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

**Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer**

	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	5
Kommunikation og information	3
Kontaktperson	1
Kvalitet i behandling	2
Pleje	0
Relationer til personale	4
Ventetid	0

## Praksisdiætistordningen





### Har du kommentarer til din modtagelse i ambulatoriet?

ID	Kommentarer - Praksisdiætistordningen	Modtagelsen
5	Det er rart at vente.	Virkelig god
6	Jeg var ikke omkring ambulatoriet. Gik direkte til privatdiætisten i praksisdiætordningen. Jeg blev henvist af egen lægen grundet evt. begyndende diabetes 2. Beskrivelse af mødested var fint beskrevet i første brev fra Regionshospitalet Randers. Fire besøg april - september 2013 med god rådgivning og samtale har bevirket at jeg stadig er medicinfri. Fin behandling, ingen ventetid, absolut tilfreds.	Uoplyst
8	Perfekt!!	Virkelig god
10	Lidt stressende.	God
12	Altid høfligt personale og hjælpsomme.	God
13	Kom ind før tid.	God
14	Jeg startede lige midt i en omstrukturering med lokalflytning, personalefyring mv. Fik ny kontaktperson på lidt mærkelig måde. Skulle fortælle alt igen, så der skete ikke noget de første måneder.	God
16	Undersøgelse skal blive meget præcis.	God
19	Der er kun en stol, ingen modtagelse.	Dårlig
22	Der var ikke nogen, men ellers god. P.S. kom hurtigt ind, så fint nok.	God
27	Manglede et sted at spørge mig frem til stedet, i bygningen. Behandleren tog godt imod.	Dårlig
31	Venlig sekretær, der var meget hjælpsom.	God
38	Man møder ikke en person, før man taler med diætisten. Der er stole, man kan sidde og vente på, til man skal ind.	Uoplyst
42	Kom direkte på stuen og [i] seng.	God
44	Bortset fra, at det var lidt svært at finde, var modtagelsen helt fin.	God



## Praksisdiætistordningen

### Hvilke(n) fejl oplevede du?

	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Praksisdiætistordningen</b>	<b>Fejlhåndtering</b>
	20	Der er ikke sket nogen fejl [].	Uoplyst
	24	Kunne ikke finde mine oplysninger.	Virkelig dårligt
	34	Selve behandlingen var rigtig god, men jeg kunne godt tænke mig, at jeg, når jeg har tabt det jeg skulle, også kunne få hjælp til at vende tilbage til "normal" kost igen, så man ikke tager det hele på igen, og vægttabet bliver vedholdende.	Uoplyst
	40	Ingen.	Uoplyst

## Praksisdiætistordningen

### Har du uddybende kommentarer til dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Praksisdiætistordningen	Samlet indtryk
3	Vældig tilfreds.	Godt
5	Ja, jeg synes, det er rigtig godt.	Virkelig godt
12	Altid venligt personale trods stort arbejdspress.	Virkelig godt
13	Vores kontaktperson var ikke særlig lyttende, afbrød utrolig meget. Det var som om, at hun var mættet af alle de 'dårlige undskyldninger' hun har hørt gennem tiden. Så vi nåede ikke rigtig frem til pointen/spørgsmålet, inden hun havde overtaget med et svar.	Godt
14	Mange af foregående spørgsmål ikke relevante for at gå til diætist. Men man kan ikke svare "irrelevant" ret mange steder. Om forløbet: Dejligt, at perioden kunne strækkes ved at lave længere intervaller mellem besøg. Det virkede for mig.	Virkelig godt
15	Jeg synes, jeg har fået en fin behandling. Der var nogle frivillige, som viste mig videre. Det virkede perfekt. Parkeringsmulighederne kunne godt være bedre. Jeg mangler opfølgning på forløbet.	Uoplyst
16	Mine undersøgelser hver gang var gode.	Virkelig godt
17	Jeg har nu været hos []diætist i "anden by" to gange og har intet brugbart fået med derfra. Vi har på intet tidspunkt snakket om ændringer i min nuværende kost, og når jeg har spurgt, har jeg bare fået at vide, at det er svært at svare på.	Virkelig dårligt
21	Jeg søgte hjælp hos diætist, da jeg pga. PCO har svært ved at blive gravid. Jeg blev dog skuffet, da diætisten ikke lod til at vide særlig meget om PCO eller PCO-venlig kost. Hun skal selvfølgelig følge anbefalingerne fra Sundhedsstyrelsen, men jeg synes der mangler fleksibilitet i forhold til, at mange af de gængse kostråd bestemt ikke er passende til en PCO-patient. Derfor var det meget begrænset, hvad jeg kunne bruge rådene til. Det er ærgerligt, at det ikke er muligt at vejlede mere individuelt, hvor man tilpasser kostråd til den enkeltes behov.	Dårligt
24	Denne gang var den meget dårlig. En [] læge, som ikke undersøgte mig ordentligt.	Godt
25	Jeg har fået en rigtig god behandling på [andet sygehus] af alle, jeg har været i kontakt med, og skylder dem en stor tak.	Virkelig godt
28	Der kom andre personale ind og stillede spørgsmål fire-fem gange, medens jeg var til undersøgelse, her tabte behandleren tråden..	Godt
32	Gammeldags metoder med breve til mig om ændring af tid. Det kunne optimeres med mail eller sms-service og være pengebesparende.	Godt
33	De lyttede fint, men rettede sig ikke ind efter det. Der var kun én måde at gøre det på, og den måtte jeg så modtage.	Godt
39	Nej.	Virkelig godt
41	Fik en super behandling de to gange, jeg var der. De råd jeg fik, fulgte jeg og fik senere af min læge at vide, at mit blodsukker nu igen var ok. Dette var takket være de råd, jeg fik.	Virkelig godt
44	Jeg er en normalvægtig pige med [en sygdom], som [er opmærksom på min kost]. Jeg synes, det virkede mærkeligt at blive foreslået at spise [søde sager] til mellemmåltid.	Godt






## Praksisdiætistordningen

### Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter dit/dine besøg)?

ID	Kommentarer - Praksisdiætistordningen	Samlet indtryk
2	Mere materiale vedrørende kost ønskelig.	Godt
5	Jeg tror ikke, det kan blive bedre.	Virkelig godt
11	Ikke relevant!	Godt
13	Ikke så meget skriftligt materiale, men det vi fik var godt og havde nok heller ikke brug for så meget mere.	Godt
16	Det var godt.	Virkelig godt
17	Har intet fået med, udover en lap papir hvor der stod: "Undgå slik og kage, ros dig selv!".	Virkelig dårligt
21	Der henvises til min tidligere kommentar om manglende individuel information.	Dårligt
23	Der var intet materiale om PCO.	Godt
26	Synes ikke, at diætisten havde nogen særlig stor viden overhovedet. Hun vidste kun lige præcis det, der var at vide om [sygdom] og ikke, hvad det kan medfølge af problemer. Alt i alt kunne hun kun fortælle mig, at det, jeg gør, er rigtigt, men det får jeg det jo ikke bedre af. Samtalen tog ti minutter.	Dårligt
35	Det var jo ikke aktuelt, da det jo er diætisten, som sidder på andet sygehus.	Uoplyst
41	De pjecer jeg fik udleveret kigger jeg stadig i.	Virkelig godt
44	Jeg var henvist fra min læge, så det var nok nærmere her, jeg skulle få information om min sygdom, men jeg savnede, at diætisten måtte sige noget om den nyeste forskning og ikke kun vejlede ud fra gamle kostråd.	Godt

## Praksisdiætistordningen

### Har du uddybende kommentarer til forløbet efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet?

	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Praksisdiætistordningen</b>	<b>Samlet indtryk</b>
	5	Kan kun rose personalet.	Virkelig godt
	16	Det er meget fint.	Virkelig godt
	31	Vi kunne godt tænke os, at der er max to forskellige læger involveret i sagen, da det hver gang er anstrengende at skulle fortælle forfra hele tiden.	Godt
	39	Nej.	Virkelig godt
	44	Jeg gik nok nærmest derfra mere forvirret, end da jeg kom. Har fået noget at vide her, noget af lægen og noget tredje af læge NN.	Godt

## Praksisdiætistordningen

**Skriv her, hvis du synes, ambulatoriet kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, ambulatoriet gjorde noget særligt godt.**

ID	Kommentarer - Praksisdiætistordningen	Samlet indtryk
4	De havde for eksempel ingen vægt til at måle fedtprocent. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
7	Jeg kunne godt ønske mig, at der var mere indsigt i og fokus på den psykiske del af det at spise rigtigt. Jeg ved godt, at det er en diætist, som jeg har været hos, men det har bare meget stor betydning. Jeg havde lidt følelsen af, at det kom bag på diætisten, at jeg ikke bare kunne holde mig fra de usunde fødevarer og følge madplanen.	Godt
8	Ikke bo i en kælder. [Være] præcis i tid og konkrete udmeldinger til mig. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
9	Ingen kommentarer.	Dårligt
12	Jeg, som hustru/pårørende, har altid fået fyldestgørende samtale med personalet i samråd med min mand og altid pæne svar, når vi stillede kryptiske spørgsmål. [Kommunikation og information]	Virkelig godt
14	Det burde ikke bo i gamle, totalt nedslidte lokaler. Virkeligt trøstesløst. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
15	Det var et hold venlige mennesker, som prøvede at gøre det, der var rigtigt for mig!	Uoplyst
16	Ambulatoriet skal være opmærksom på patienten.	Virkelig godt
17	Jeg har været til diætist før, hvor det var VIRKELIGT brugbart. Denne gang har det været ren spild af tid. [Kvalitet i behandling]	Virkelig dårligt
18	Kostvejledningen ikke for god. Opskrifter mangler. [Kommunikation og information]	Godt
27	Lave et decideret venterum, i stedet for at sidde på gangen og vente. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
29	Jeg var MEGET bange for undersøgelsen. Jeg bryder mig ikke, om ikke at have selvkontrol, og det mener jeg ikke, at jeg kan have i en scanner. Men jeg blev modtaget af den søde og rolige personale [], der kunne skabe en del ro i mig, så jeg syntes, alt var orden. [Relationer til personale]	Virkelig godt
30	Jeg har [i løbet af flere måneder] besøgt praksisdiætistordningen i Skanderborg en gang i denne periode, går der jævnligt på grund af sukkersyge og glutenallergi som følge af et kursus på Horsens Sygehus i diabetes. Jeg har kun rosende ord om mine besøg i Skanderborg. Dejligt personale, som har lært mig meget om min kost. Kun ros fra mig.	Virkelig godt
31	Jeg synes, at venteværelset er noget sammenpresset med hensyn til alt for mange ting og store møbler. [Fysiske rammer]	Godt
32	Man håber, at de kikker efter, at man er kommet, da man ikke skal melde sig, det er også sket.	Godt
34	Hjælp til at vende tilbage til normal kost, så vægttabet bibeholdes.	Godt
36	Vores kontaktperson ved [afdelingen] har været utrolig sød, dygtig og støttende, hvilket betyder meget for os og vores søn. [Kontaktperson, Relationer til personale]	Virkelig godt
37	Jeg synes, at hos diætisterne burde de have mere fokus på krydsallergikere, da det er svært at leve sundt som krydsallergiker.	Godt

- ✎ 43 Jeg har følt mig i trygge, kompetente og opmuntrede hænder.  
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale] Virkelig godt
- ✎ 44 Gode ting: Godt
- Sødt personale.
- Forbedringer:
- Vejlede i forhold til udgangspunkt. Alle har ikke brug for at få tingene at vide på samme niveau.
- "Gammel" viden bruges i vejledninger. Nye undersøgelser viser andre ting.  
[Kommunikation og information, Relationer til personale]



