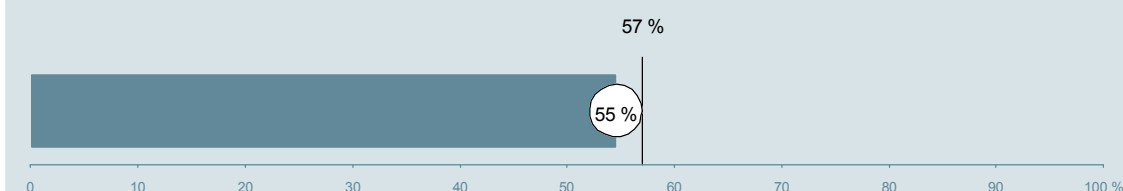




## Kvindeambulatoriet (039, 03A og 03B i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 277 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.  
55 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) )
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Gynækologi og Obstetrik på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

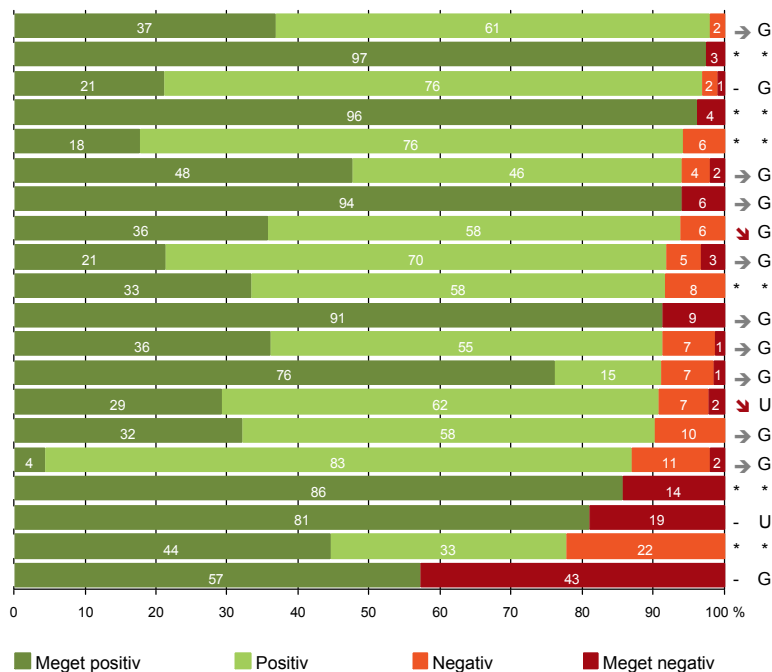
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (147)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (114)
16. Informationsmaterialet er godt (95)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (51)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (17)
14. Den mundtlige information er god (149)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (148)
22. Det samlede indtryk er godt (146)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (61)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (12)
9. Patienten oplever ikke fejl (148)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (147)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (134)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (130)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (131)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (46)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (14)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (121)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (49)



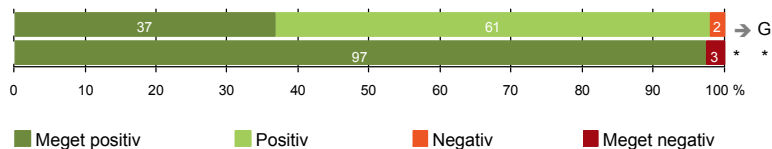
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\* ) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \* ) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \* ) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (147)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (114)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5092	38,9	58,4	2,3	0,5	→	-
Kvindeambulatoriet (039, 03A og 03B i Viborg)	147	36,7	61,2	2,0	0,0	→	G
0-59 år	87	32,2	64,4	3,4	0,0	-	-
60+ år	60	43,3	56,7	0,0	0,0	-	-
Mand	9	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	138	37,0	60,9	2,2	0,0	-	-
6630_039 (Hospitalsenhed Midt )	129	37,2	60,5	2,3	0,0	-	-
6630_03A (Hospitalsenhed Midt )	18	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5138	74,5	25,5	→	-
Kvindeambulatoriet (039, 03A og 03B i Viborg)	146	78,1	21,9	→	G
0-59 år	86	74,4	25,6	-	-
60+ år	60	83,3	16,7	-	-
Mand	8	75,0	25,0	-	-
Kvinde	138	78,3	21,7	-	-
6630_039 (Hospitalsenhed Midt )	129	76,7	23,3	-	-
6630_03A (Hospitalsenhed Midt )	17	88,2	11,8	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



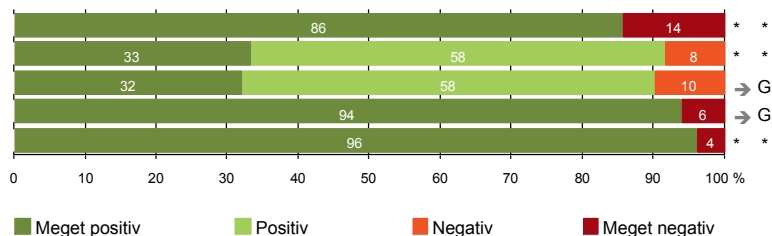
## 3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	<i>Antal</i>	<i>Accep- tabel</i>	<i>Uaccep- tabel</i>	<i>Resultat i forhold til 2012</i>	<i>Placering i forhold til specialet</i>
	%				
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3706	92,1	7,9	→	-
Kvindeambulatoriet (039, 03A og 03B i Viborg)	114	97,4	2,6	*	*
0-59 år	64	95,3	4,7	-	-
60+ år	50	100,0	0,0	-	-
Mand	6	100,0	0,0	-	-
Kvinde	108	97,2	2,8	-	-
6630_039 (Hospitalsenhed Midt )	99	97,0	3,0	-	-
6630_03A (Hospitalsenhed Midt )	15	100,0	0,0	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (14) \*
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (12) \*
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (131) → G
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (148) → G
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (51) \*



# LUP 2013 - Ambulante



#### 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1067	68,3	31,7	→	-
Kvindeambulatoriet (039, 03A og 03B i Viborg)	14	85,7	14,3	*	*
0-59 år	5	80,0	20,0	-	-
60+ år	9	88,9	11,1	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	14	85,7	14,3	-	-
6630_039 (Hospitalsenhed Midt )	13	84,6	15,4	-	-
6630_03A (Hospitalsenhed Midt )	1	100,0	0,0	-	-

#### 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	726	48,0	49,8	1,6	0,6	→	-
Kvindeambulatoriet (039, 03A og 03B i Viborg)	12	33,3	58,3	8,3	0,0	*	*
0-59 år	4	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-
60+ år	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	12	33,3	58,3	8,3	0,0	-	-
6630_039 (Hospitalsenhed Midt )	11	36,4	54,5	9,1	0,0	-	-
6630_03A (Hospitalsenhed Midt )	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-



# LUP 2013 - Ambulante



## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4523	31,1	60,9	5,8	2,2	→	-
Kvindeambulatoriet (039, 03A og 03B i Viborg)	131	32,1	58,0	9,9	0,0	→	G
0-59 år	84	28,6	57,1	14,3	0,0	-	-
60+ år	47	38,3	59,6	2,1	0,0	-	-
Mand	7	14,3	85,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	124	33,1	56,5	10,5	0,0	-	-
6630_039 (Hospitalsenhed Midt )	116	35,3	53,4	11,2	0,0	-	-
6630_03A (Hospitalsenhed Midt )	15	6,7	93,3	0,0	0,0	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5075	1,1	92,9	6,0	→	-
Kvindeambulatoriet (039, 03A og 03B i Viborg)	148	0,7	93,9	5,4	→	G
0-59 år	88	0,0	93,2	6,8	-	-
60+ år	60	1,7	95,0	3,3	-	-
Mand	9	0,0	100,0	0,0	-	-
Kvinde	139	0,7	93,5	5,8	-	-
6630_039 (Hospitalsenhed Midt )	131	0,8	93,1	6,1	-	-
6630_03A (Hospitalsenhed Midt )	17	0,0	100,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



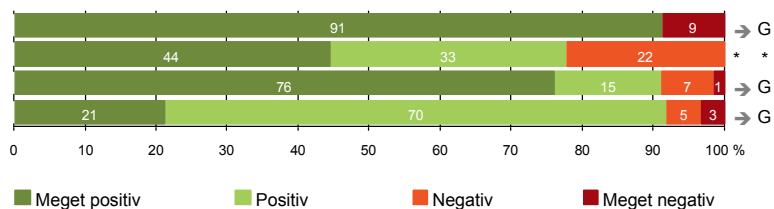
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1894	1,4	90,7	7,9	→	-
Kvindeambulatoriet (039, 03A og 03B i Viborg)	51	2,0	96,1	2,0	*	*
0-59 år	31	0,0	96,8	3,2	-	-
60+ år	20	5,0	95,0	0,0	-	-
Mand	5	0,0	100,0	0,0	-	-
Kvinde	46	2,2	95,7	2,2	-	-
6630_039 (Hospitalsenhed Midt )	46	2,2	95,7	2,2	-	-
6630_03A (Hospitalsenhed Midt )	5	0,0	100,0	0,0	-	-



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (148)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (134)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (61)



# LUP 2013 - Ambulante



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5081	8,8	91,2	→	-
Kvindeambulatoriet (039, 03A og 03B i Viborg)	148	8,8	91,2	→	G
0-59 år	89	12,4	87,6	-	-
60+ år	59	3,4	96,6	-	-
Mand	8	12,5	87,5	-	-
Kvinde	140	8,6	91,4	-	-
6630_039 (Hospitalsenhed Midt )	131	9,2	90,8	-	-
6630_03A (Hospitalsenhed Midt )	17	5,9	94,1	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	353	21,7	51,7	17,9	8,8	→	-
Kvindeambulatoriet (039, 03A og 03B i Viborg)	9	44,4	33,3	22,2	0,0	*	*
0-59 år	9	44,4	33,3	22,2	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	9	44,4	33,3	22,2	0,0	-	-
6630_039 (Hospitalsenhed Midt )	9	44,4	33,3	22,2	0,0	-	-
6630_03A (Hospitalsenhed Midt )	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4695	2,8	8,8	21,1	67,3	→	-
Kvindeambulatoriet (039, 03A og 03B i Viborg)	134	1,5	7,5	14,9	76,1	→	G
0-59 år	85	2,4	5,9	12,9	78,8	-	-
60+ år	49	0,0	10,2	18,4	71,4	-	-
Mand	8	0,0	0,0	12,5	87,5	-	-
Kvinde	126	1,6	7,9	15,1	75,4	-	-
6630_039 (Hospitalsenhed Midt )	121	1,7	7,4	14,0	76,9	-	-
6630_03A (Hospitalsenhed Midt )	13	0,0	7,7	23,1	69,2	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

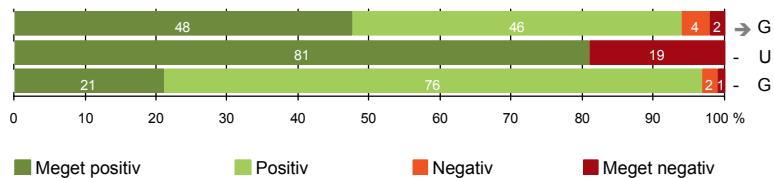
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	2258	26,2	64,9	6,4	2,5	→	-
Kvindeambulatoriet (039, 03A og 03B i Viborg)	61	21,3	70,5	4,9	3,3	→	G
0-59 år	35	25,7	62,9	5,7	5,7	-	-
60+ år	26	15,4	80,8	3,8	0,0	-	-
Mand	5	20,0	60,0	0,0	20,0	-	-
Kvinde	56	21,4	71,4	5,4	1,8	-	-
6630_039 (Hospitalsenhed Midt )	54	22,2	72,2	5,6	0,0	-	-
6630_03A (Hospitalsenhed Midt )	7	14,3	57,1	0,0	28,6	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (149)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (121)
- 16. Informationsmaterialet er godt (95)



# LUP 2013 - Ambulante



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5087	44,4	51,6	3,4	0,6	→	-
Kvindeambulatoriet (039, 03A og 03B i Viborg)	149	47,7	46,3	4,0	2,0	→	G
0-59 år	89	49,4	42,7	4,5	3,4	-	-
60+ år	60	45,0	51,7	3,3	0,0	-	-
Mand	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	141	47,5	46,1	4,3	2,1	-	-
6630_039 (Hospitalsenhed Midt )	132	48,5	44,7	4,5	2,3	-	-
6630_03A (Hospitalsenhed Midt )	17	41,2	58,8	0,0	0,0	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3986	86,5	13,5	-	-
Kvindeambulatoriet (039, 03A og 03B i Viborg)	121	81,0	19,0	-	U
0-59 år	74	78,4	21,6	-	-
60+ år	47	85,1	14,9	-	-
Mand	7	85,7	14,3	-	-
Kvinde	114	80,7	19,3	-	-
6630_039 (Hospitalsenhed Midt )	109	80,7	19,3	-	-
6630_03A (Hospitalsenhed Midt )	12	83,3	16,7	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

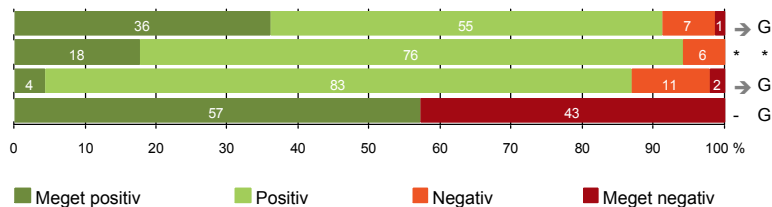
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3420	24,8	70,3	3,7	1,2	-	-
Kvindeambulatoriet (039, 03A og 03B i Viborg)	95	21,1	75,8	2,1	1,1	-	G
0-59 år	59	22,0	74,6	3,4	0,0	-	-
60+ år	36	19,4	77,8	0,0	2,8	-	-
Mand	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	90	20,0	76,7	2,2	1,1	-	-
6630_039 (Hospitalsenhed Midt )	86	20,9	75,6	2,3	1,2	-	-
6630_03A (Hospitalsenhed Midt )	9	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-





## EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (147)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (17)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (46)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (49)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5075	38,4	55,2	5,1	1,3	→	-
Kvindeambulatoriet (039, 03A og 03B i Viborg)	147	36,1	55,1	7,5	1,4	→	G
0-59 år	87	40,2	48,3	9,2	2,3	-	-
60+ år	60	30,0	65,0	5,0	0,0	-	-
Mand	9	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	138	36,2	54,3	8,0	1,4	-	-
6630_039 (Hospitalsenhed Midt )	129	36,4	53,5	8,5	1,6	-	-
6630_03A (Hospitalsenhed Midt )	18	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	527	26,2	65,7	5,0	3,1	→	-
Kvindeambulatoriet (039, 03A og 03B i Viborg)	17	17,6	76,5	5,9	0,0	*	*
0-59 år	8	25,0	62,5	12,5	0,0	-	-
60+ år	9	11,1	88,9	0,0	0,0	-	-
Mand	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	15	20,0	73,3	6,7	0,0	-	-
6630_039 (Hospitalsenhed Midt )	15	20,0	73,3	6,7	0,0	-	-
6630_03A (Hospitalsenhed Midt )	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1500	19,9	61,9	10,7	7,4	→	-
Kvindeambulatoriet (039, 03A og 03B i Viborg)	46	4,3	82,6	10,9	2,2	→	G
0-59 år	28	7,1	75,0	14,3	3,6	-	-
60+ år	18	0,0	94,4	5,6	0,0	-	-
Mand	3	0,0	66,7	33,3	0,0	-	-
Kvinde	43	4,7	83,7	9,3	2,3	-	-
6630_039 (Hospitalsenhed Midt )	40	5,0	85,0	7,5	2,5	-	-
6630_03A (Hospitalsenhed Midt )	6	0,0	66,7	33,3	0,0	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	2257	64,7	35,3	-	-
Kvindeambulatoriet (039, 03A og 03B i Viborg)	49	57,1	42,9	-	G
0-59 år	23	52,2	47,8	-	-
60+ år	26	61,5	38,5	-	-
Mand	6	50,0	50,0	-	-
Kvinde	43	58,1	41,9	-	-
6630_039 (Hospitalsenhed Midt )	41	61,0	39,0	-	-
6630_03A (Hospitalsenhed Midt )	8	37,5	62,5	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1786	62,5	37,5	-	-
Kvindeambulatoriet (039, 03A og 03B i Viborg)	40	62,5	37,5	-	G
0-59 år	15	66,7	33,3	-	-
60+ år	25	60,0	40,0	-	-
Mand	6	50,0	50,0	-	-
Kvinde	34	64,7	35,3	-	-
6630_039 (Hospitalsenhed Midt )	32	68,8	31,3	-	-
6630_03A (Hospitalsenhed Midt )	8	37,5	62,5	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1991	69,3	30,7	-	-
Kvindeambulatoriet (039, 03A og 03B i Viborg)	46	60,9	39,1	-	G
0-59 år	21	61,9	38,1	-	-
60+ år	25	60,0	40,0	-	-
Mand	6	50,0	50,0	-	-
Kvinde	40	62,5	37,5	-	-
6630_039 (Hospitalsenhed Midt )	38	65,8	34,2	-	-
6630_03A (Hospitalsenhed Midt )	8	37,5	62,5	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1627	71,7	28,3	-	-
Kvindeambulatoriet (039, 03A og 03B i Viborg)	36	58,3	41,7	-	G
0-59 år	18	61,1	38,9	-	-
60+ år	18	55,6	44,4	-	-
Mand	4	50,0	50,0	-	-
Kvinde	32	59,4	40,6	-	-
6630_039 (Hospitalsenhed Midt )	31	58,1	41,9	-	-
6630_03A (Hospitalsenhed Midt )	5	60,0	40,0	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

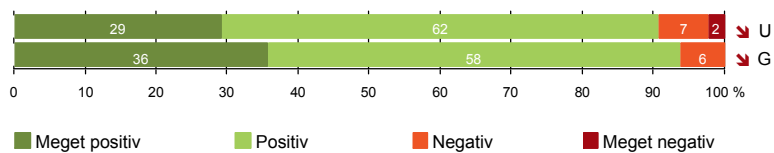
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1674	76,0	24,0	-	-
Kvindeambulatoriet (039, 03A og 03B i Viborg)	34	61,8	38,2	-	G
0-59 år	17	64,7	35,3	-	-
60+ år	17	58,8	41,2	-	-
Mand	4	50,0	50,0	-	-
Kvinde	30	63,3	36,7	-	-
6630_039 (Hospitalsenhed Midt )	29	62,1	37,9	-	-
6630_03A (Hospitalsenhed Midt )	5	60,0	40,0	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (130)

22. Det samlede indtryk er godt (146)



# LUP 2013 - Ambulante



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoribesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4694	36,8	58,5	3,3	1,4	→	-
Kvindeambulatoriet (039, 03A og 03B i Viborg)	130	29,2	61,5	6,9	2,3	↘	U
0-59 år	80	31,3	58,8	7,5	2,5	-	-
60+ år	50	26,0	66,0	6,0	2,0	-	-
Mand	7	14,3	57,1	0,0	28,6	-	-
Kvinde	123	30,1	61,8	7,3	0,8	-	-
6630_039 (Hospitalsenhed Midt )	114	30,7	60,5	7,9	0,9	-	-
6630_03A (Hospitalsenhed Midt )	16	18,8	68,8	0,0	12,5	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5077	41,8	54,2	3,0	0,9	→	-
Kvindeambulatoriet (039, 03A og 03B i Viborg)	146	35,6	58,2	6,2	0,0	↘	G
0-59 år	86	39,5	51,2	9,3	0,0	-	-
60+ år	60	30,0	68,3	1,7	0,0	-	-
Mand	9	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	137	36,5	56,9	6,6	0,0	-	-
6630_039 (Hospitalsenhed Midt )	128	37,5	55,5	7,0	0,0	-	-
6630_03A (Hospitalsenhed Midt )	18	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Kvindeambulatoriet (039, 03A og 03B i Viborg)	151	100,0	277	54,5	-
Speciale	Gynækologi og Obstetrik	5205	100,0	9766	53,3	-
Alder	0-59 år	89	58,9	191	46,6	0,0001
	60+ år	62	41,1	86	72,1	0,0001
Køn	Mand	9	6,0	15	60,0	0,6608
	Kvinde	142	94,0	262	54,2	0,6608
Afsnit	6630_039 (Hospitalsenhed Midt )	133	88,1	247	53,8	0,5227
	6630_03A (Hospitalsenhed Midt )	18	11,9	30	60,0	0,5227
Besøg	1 besøg	101	66,9	190	53,2	*
	2-3 besøg	48	31,8	82	58,5	*
	Mere end 3 besøg	2	1,3	5	40,0	*

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

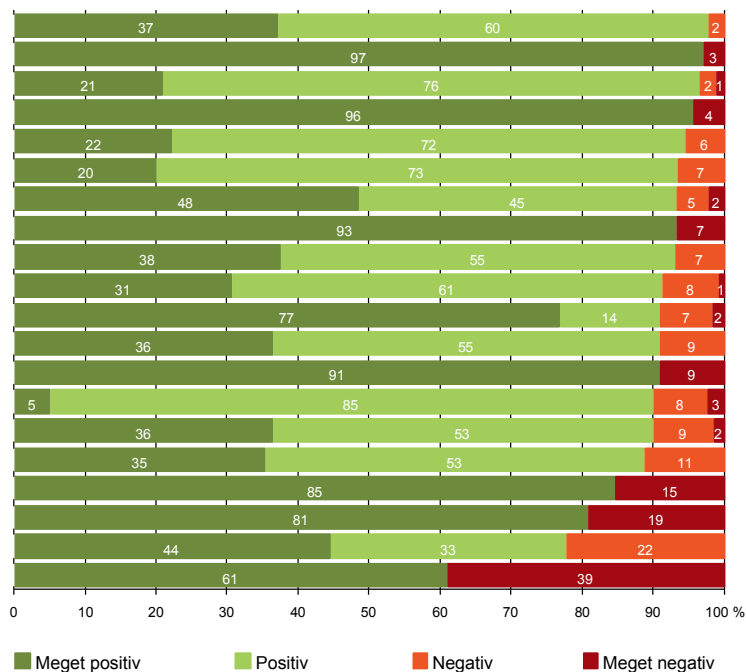


# LUP 2013 - Ambulante



## OVERSIGTSFIGUR FOR 6630\_039 (HOSPITALSENHED MIDT )

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (129)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (99)
16. Informationsmaterialet er godt (86)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (46)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (54)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (15)
14. Den mundtlige information er god (132)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (131)
22. Det samlede indtryk er godt (128)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (114)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (121)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (11)
9. Patienten oplever ikke fejl (131)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (40)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (129)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (116)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (13)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (109)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (41)



# LUP 2013 - Ambulante



## OVERSIGTSFIGUR FOR 6630\_03A (HOSPITALSENHED MIDT)

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (15)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (1)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (17)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (5)
- 14. Den mundtlige information er god (17)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (18)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (18)
- 16. Informationsmaterialet er godt (9)
- 22. Det samlede indtryk er godt (18)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (15)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (1)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (2)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (17)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (13)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (16)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (12)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (7)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (6)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (8)

