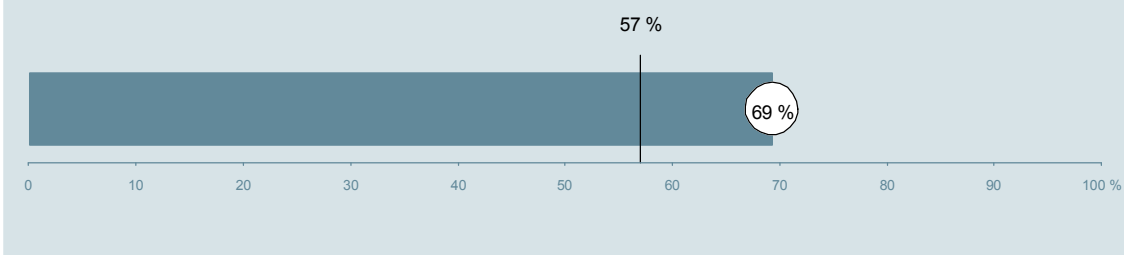




## Medicinsk Afdeling (04A i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 400 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.  
69 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEMLØB DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) )
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kardiologi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

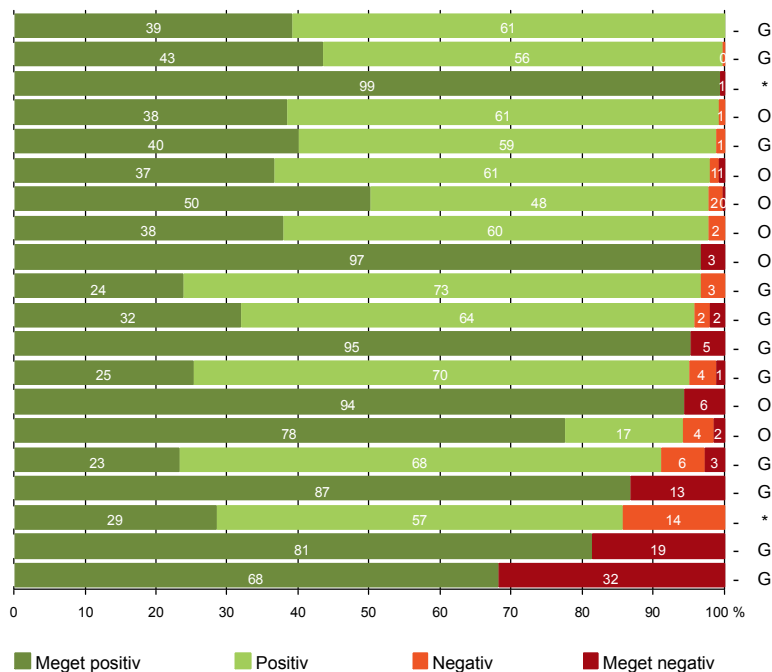
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (46)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (274)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (165)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (255)
- 22. Det samlede indtryk er godt (270)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (246)
- 14. Den mundtlige information er god (269)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (269)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (272)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (147)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (47)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (270)
- 16. Informationsmaterialet er godt (178)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (139)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (259)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (146)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (53)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (230)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (207)



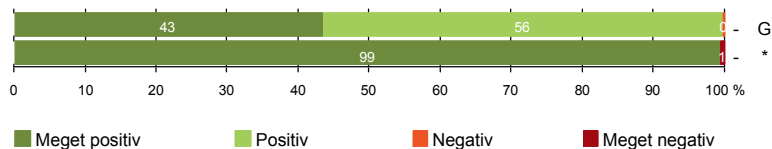
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (274)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (165)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kardiologi	6397	40,2	58,3	1,2	0,3	→	-
Medicinsk Afdeling (04A i Viborg)	274	43,4	56,2	0,4	0,0	-	G
0-59 år	54	37,0	63,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	220	45,0	54,5	0,5	0,0	-	-
Mand	175	41,1	58,3	0,6	0,0	-	-
Kvinde	99	47,5	52,5	0,0	0,0	-	-
6630_04A (Hospitalsenhed Midt )	274	43,4	56,2	0,4	0,0	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	6473	67,3	32,7	→	-
Medicinsk Afdeling (04A i Viborg)	274	60,2	39,8	-	O
0-59 år	54	59,3	40,7	-	-
60+ år	220	60,5	39,5	-	-
Mand	175	64,0	36,0	-	-
Kvinde	99	53,5	46,5	-	-
6630_04A (Hospitalsenhed Midt )	274	60,2	39,8	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



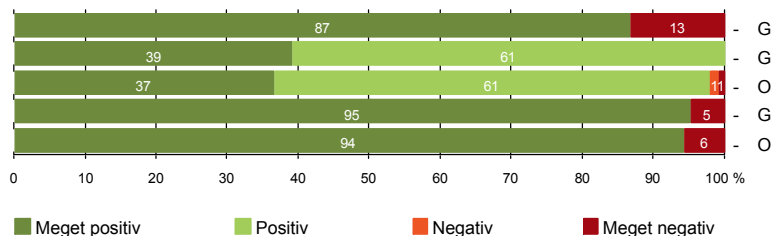
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?  
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Kardiologi	4339	94,6	5,4	→	-
Medicinsk Afdeling (04A i Viborg)	165	99,4	0,6	-	*
0-59 år	32	100,0	0,0	-	-
60+ år	133	99,2	0,8	-	-
Mand	112	99,1	0,9	-	-
Kvinde	53	100,0	0,0	-	-
6630_04A (Hospitalsenhed Midt )	165	99,4	0,6	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (53)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (46)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (246)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (270)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (139)



# LUP 2013 - Ambulante



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	2242	76,8	23,2	↓	-
Medicinsk Afdeling (04A i Viborg)	53	86,8	13,2	-	G
0-59 år	13	84,6	15,4	-	-
60+ år	40	87,5	12,5	-	-
Mand	38	84,2	15,8	-	-
Kvinde	15	93,3	6,7	-	-
6630_04A (Hospitalsenhed Midt )	53	86,8	13,2	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kardiologi	1644	47,0	51,6	1,0	0,4	→	-
Medicinsk Afdeling (04A i Viborg)	46	39,1	60,9	0,0	0,0	-	G
0-59 år	11	54,5	45,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	35	34,3	65,7	0,0	0,0	-	-
Mand	32	43,8	56,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	14	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
6630_04A (Hospitalsenhed Midt )	46	39,1	60,9	0,0	0,0	-	-



# LUP 2013 - Ambulante



## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kardiologi	5464	32,8	61,7	4,6	0,9	→	-
Medicinsk Afdeling (04A i Viborg)	246	36,6	61,4	1,2	0,8	-	O
0-59 år	49	34,7	61,2	4,1	0,0	-	-
60+ år	197	37,1	61,4	0,5	1,0	-	-
Mand	158	37,3	60,1	1,3	1,3	-	-
Kvinde	88	35,2	63,6	1,1	0,0	-	-
6630_04A (Hospitalsenhed Midt )	246	36,6	61,4	1,2	0,8	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Kardiologi	6330	0,8	92,3	7,0	→	-
Medicinsk Afdeling (04A i Viborg)	270	0,0	95,2	4,8	-	G
0-59 år	53	0,0	94,3	5,7	-	-
60+ år	217	0,0	95,4	4,6	-	-
Mand	173	0,0	94,8	5,2	-	-
Kvinde	97	0,0	95,9	4,1	-	-
6630_04A (Hospitalsenhed Midt )	270	0,0	95,2	4,8	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



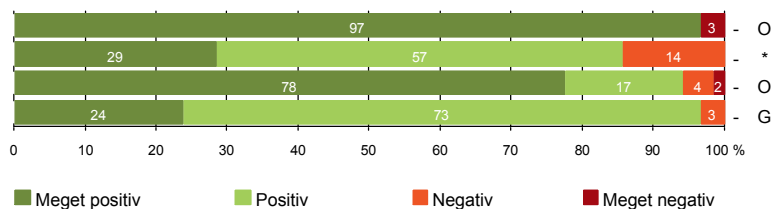
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kardiologi	3112	0,8	88,8	10,5	→	-
Medicinsk Afdeling (04A i Viborg)	139	0,0	94,2	5,8	-	O
0-59 år	24	0,0	95,8	4,2	-	-
60+ år	115	0,0	93,9	6,1	-	-
Mand	89	0,0	94,4	5,6	-	-
Kvinde	50	0,0	94,0	6,0	-	-
6630_04A (Hospitalsenhed Midt )	139	0,0	94,2	5,8	-	-



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (272)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (259)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (147)



# LUP 2013 - Ambulante



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	6387	6,3	93,7	→	-
Medicinsk Afdeling (04A i Viborg)	272	3,3	96,7	-	O
0-59 år	54	3,7	96,3	-	-
60+ år	218	3,2	96,8	-	-
Mand	172	3,5	96,5	-	-
Kvinde	100	3,0	97,0	-	-
6630_04A (Hospitalsenhed Midt )	272	3,3	96,7	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kardiologi	291	19,3	52,8	20,9	6,9	→	-
Medicinsk Afdeling (04A i Viborg)	7	28,6	57,1	14,3	0,0	-	*
0-59 år	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	6	33,3	50,0	16,7	0,0	-	-
Mand	5	0,0	80,0	20,0	0,0	-	-
Kvinde	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6630_04A (Hospitalsenhed Midt )	7	28,6	57,1	14,3	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kardiologi	5898	2,0	6,8	24,1	67,1	→	-
Medicinsk Afdeling (04A i Viborg)	259	1,5	4,2	16,6	77,6	-	O
0-59 år	54	1,9	9,3	5,6	83,3	-	-
60+ år	205	1,5	2,9	19,5	76,1	-	-
Mand	164	1,8	4,9	16,5	76,8	-	-
Kvinde	95	1,1	3,2	16,8	78,9	-	-
6630_04A (Hospitalsenhed Midt )	259	1,5	4,2	16,6	77,6	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kardiologi	3191	24,3	67,9	5,9	1,8	→	-
Medicinsk Afdeling (04A i Viborg)	147	23,8	72,8	3,4	0,0	-	G
0-59 år	29	13,8	75,9	10,3	0,0	-	-
60+ år	118	26,3	72,0	1,7	0,0	-	-
Mand	99	21,2	73,7	5,1	0,0	-	-
Kvinde	48	29,2	70,8	0,0	0,0	-	-
6630_04A (Hospitalsenhed Midt )	147	23,8	72,8	3,4	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

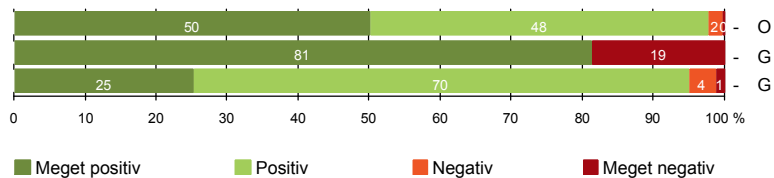


## INFORMATION

14. Den mundtlige information er god (269)

15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (230)

16. Informationsmaterialet er godt (178)



# LUP 2013 - Ambulante



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kardiologi	6343	36,8	59,4	3,2	0,7	→	-
Medicinsk Afdeling (04A i Viborg)	269	50,2	47,6	1,9	0,4	-	O
0-59 år	53	43,4	54,7	1,9	0,0	-	-
60+ år	216	51,9	45,8	1,9	0,5	-	-
Mand	170	51,2	45,9	2,4	0,6	-	-
Kvinde	99	48,5	50,5	1,0	0,0	-	-
6630_04A (Hospitalsenhed Midt )	269	50,2	47,6	1,9	0,4	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	4868	82,2	17,8	-	-
Medicinsk Afdeling (04A i Viborg)	230	81,3	18,7	-	G
0-59 år	42	83,3	16,7	-	-
60+ år	188	80,9	19,1	-	-
Mand	147	81,6	18,4	-	-
Kvinde	83	80,7	19,3	-	-
6630_04A (Hospitalsenhed Midt )	230	81,3	18,7	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

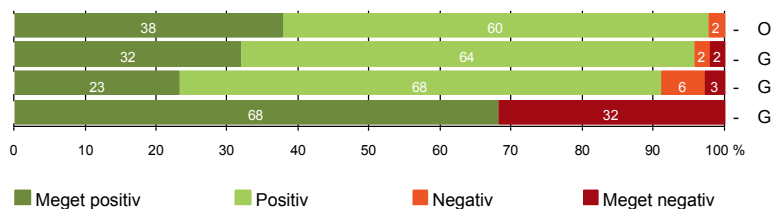
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kardiologi	3773	19,0	75,8	4,4	0,8	-	-
Medicinsk Afdeling (04A i Viborg)	178	25,3	69,7	3,9	1,1	-	G
0-59 år	35	14,3	85,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	143	28,0	65,7	4,9	1,4	-	-
Mand	116	23,3	71,6	3,4	1,7	-	-
Kvinde	62	29,0	66,1	4,8	0,0	-	-
6630_04A (Hospitalsenhed Midt )	178	25,3	69,7	3,9	1,1	-	-





## EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (269)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (47)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (146)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (207)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kardiologi	6366	33,2	60,8	5,1	0,9	→	-
Medicinsk Afdeling (04A i Viborg)	269	37,9	59,9	2,2	0,0	-	O
0-59 år	53	35,8	64,2	0,0	0,0	-	-
60+ år	216	38,4	58,8	2,8	0,0	-	-
Mand	173	41,0	57,2	1,7	0,0	-	-
Kvinde	96	32,3	64,6	3,1	0,0	-	-
6630_04A (Hospitalsenhed Midt )	269	37,9	59,9	2,2	0,0	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kardiologi	961	26,0	63,9	7,5	2,6	→	-
Medicinsk Afdeling (04A i Viborg)	47	31,9	63,8	2,1	2,1	-	G
0-59 år	6	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	41	34,1	61,0	2,4	2,4	-	-
Mand	33	39,4	57,6	3,0	0,0	-	-
Kvinde	14	14,3	78,6	0,0	7,1	-	-
6630_04A (Hospitalsenhed Midt )	47	31,9	63,8	2,1	2,1	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kardiologi	3032	19,6	69,2	7,6	3,5	→	-
Medicinsk Afdeling (04A i Viborg)	146	23,3	67,8	6,2	2,7	-	G
0-59 år	25	20,0	60,0	16,0	4,0	-	-
60+ år	121	24,0	69,4	4,1	2,5	-	-
Mand	99	21,2	67,7	7,1	4,0	-	-
Kvinde	47	27,7	68,1	4,3	0,0	-	-
6630_04A (Hospitalsenhed Midt )	146	23,3	67,8	6,2	2,7	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	4750	66,4	33,6	-	-
Medicinsk Afdeling (04A i Viborg)	207	68,1	31,9	-	G
0-59 år	34	85,3	14,7	-	-
60+ år	173	64,7	35,3	-	-
Mand	143	70,6	29,4	-	-
Kvinde	64	62,5	37,5	-	-
6630_04A (Hospitalsenhed Midt )	207	68,1	31,9	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	4211	69,0	31,0	-	-
Medicinsk Afdeling (04A i Viborg)	185	73,5	26,5	-	G
0-59 år	31	87,1	12,9	-	-
60+ år	154	70,8	29,2	-	-
Mand	129	76,0	24,0	-	-
Kvinde	56	67,9	32,1	-	-
6630_04A (Hospitalsenhed Midt )	185	73,5	26,5	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	4553	76,3	23,7	-	-
Medicinsk Afdeling (04A i Viborg)	201	76,6	23,4	-	G
0-59 år	33	87,9	12,1	-	-
60+ år	168	74,4	25,6	-	-
Mand	139	80,6	19,4	-	-
Kvinde	62	67,7	32,3	-	-
6630_04A (Hospitalsenhed Midt )	201	76,6	23,4	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	3603	70,9	29,1	-	-
Medicinsk Afdeling (04A i Viborg)	163	71,2	28,8	-	G
0-59 år	28	85,7	14,3	-	-
60+ år	135	68,1	31,9	-	-
Mand	120	75,8	24,2	-	-
Kvinde	43	58,1	41,9	-	-
6630_04A (Hospitalsenhed Midt )	163	71,2	28,8	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

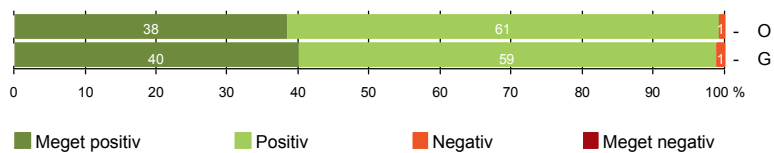
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	3208	76,7	23,3	-	-
Medicinsk Afdeling (04A i Viborg)	146	78,8	21,2	-	G
0-59 år	26	92,3	7,7	-	-
60+ år	120	75,8	24,2	-	-
Mand	104	83,7	16,3	-	-
Kvinde	42	66,7	33,3	-	-
6630_04A (Hospitalsenhed Midt )	146	78,8	21,2	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (255)

22. Det samlede indtryk er godt (270)



# LUP 2013 - Ambulante



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kardiologi	5709	32,2	64,3	2,8	0,7	→	-
Medicinsk Afdeling (04A i Viborg)	255	38,4	60,8	0,8	0,0	-	O
0-59 år	54	31,5	66,7	1,9	0,0	-	-
60+ år	201	40,3	59,2	0,5	0,0	-	-
Mand	164	38,4	60,4	1,2	0,0	-	-
Kvinde	91	38,5	61,5	0,0	0,0	-	-
6630_04A (Hospitalsenhed Midt )	255	38,4	60,8	0,8	0,0	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kardiologi	6371	35,8	61,2	2,6	0,3	→	-
Medicinsk Afdeling (04A i Viborg)	270	40,0	58,9	1,1	0,0	-	G
0-59 år	54	33,3	64,8	1,9	0,0	-	-
60+ år	216	41,7	57,4	0,9	0,0	-	-
Mand	173	41,0	57,8	1,2	0,0	-	-
Kvinde	97	38,1	60,8	1,0	0,0	-	-
6630_04A (Hospitalsenhed Midt )	270	40,0	58,9	1,1	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Medicinsk Afdeling (04A i Viborg)	277	100,0	400	69,3	-
Speciale	Kardiologi	6603	100,0	10635	62,1	-
Alder	0-59 år	54	19,5	107	50,5	0,0000
	60+ år	223	80,5	293	76,1	0,0000
Køn	Mand	177	63,9	248	71,4	0,2403
	Kvinde	100	36,1	152	65,8	0,2403
Afsnit	6630_04A (Hospitalsenhed Midt )	277	100,0	400	69,3	-
Besøg	1 besøg	153	55,2	217	70,5	0,8303
	2-3 besøg	104	37,5	153	68,0	0,8303
	Mere end 3 besøg	20	7,2	30	66,7	0,8303

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)





## OVERSIGTSFIGUR FOR 6630\_04A (HOSPITALSENHED MIDT)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (46)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (274)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (165)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (255)
- 22. Det samlede indtryk er godt (270)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (246)
- 14. Den mundtlige information er god (269)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (269)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (272)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (147)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (47)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (270)
- 16. Informationsmaterialet er godt (178)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (139)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (259)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (146)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (53)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (230)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (207)

