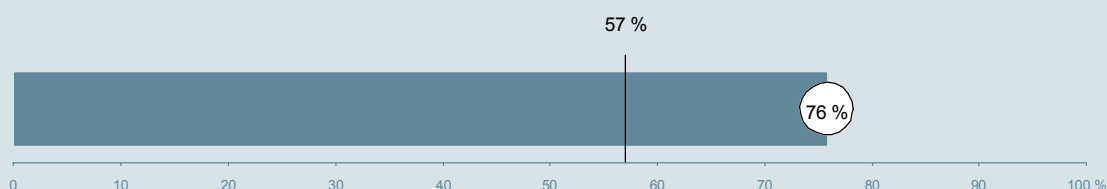




## Medicinsk Afdeling (04Gi Viborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 132 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.  
76 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEMLIGT DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) )
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Hæmatologi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

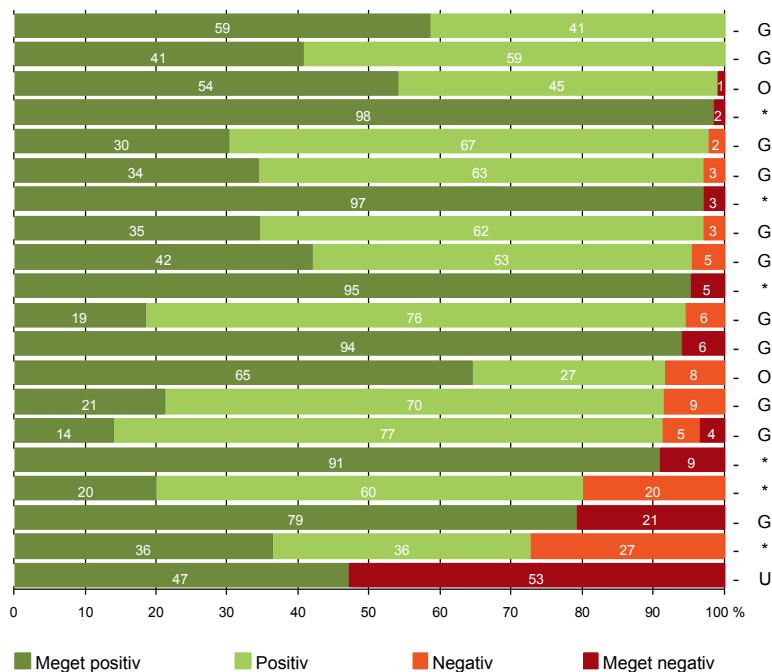
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (29)  
 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (98)  
 14. Den mundtlige information er god (98)  
 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (66)  
 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (89)  
 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (99)  
 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (98)  
 22. Det samlede indtryk er godt (98)  
 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (88)  
 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (62)  
 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (54)  
 9. Patienten oplever ikke fejl (99)  
 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (96)  
 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (47)  
 16. Informationsmateriale er godt (57)  
 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (33)  
 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (5)  
 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (77)  
 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (11)  
 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (66)



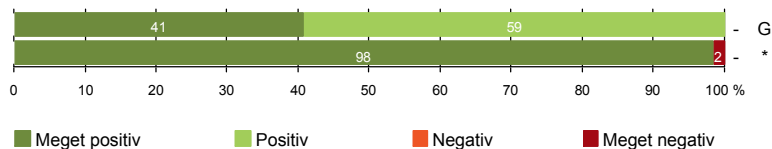
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (98)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (66)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Hæmatologi	3059	43,8	54,7	1,4	0,1	→	-
Medicinsk Afdeling (04Gi Viborg)	98	40,8	59,2	0,0	0,0	-	G
0-59 år	20	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	78	43,6	56,4	0,0	0,0	-	-
Mand	49	51,0	49,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	49	30,6	69,4	0,0	0,0	-	-
6630_04G (Hospitalsenhed Midt )	98	40,8	59,2	0,0	0,0	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Hæmatologi	3072	78,4	21,6	→	-
Medicinsk Afdeling (04Gi Viborg)	100	66,0	34,0	-	O
0-59 år	20	60,0	40,0	-	-
60+ år	80	67,5	32,5	-	-
Mand	49	63,3	36,7	-	-
Kvinde	51	68,6	31,4	-	-
6630_04G (Hospitalsenhed Midt )	100	66,0	34,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



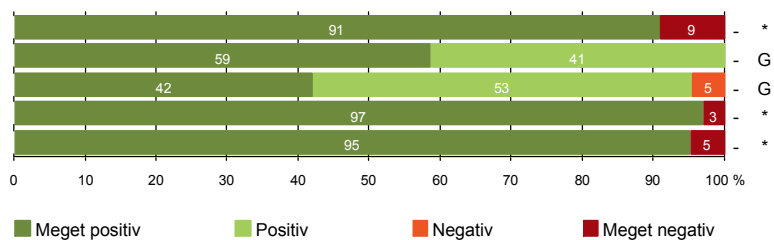
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?  
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Hæmatologi	2343	90,6	9,4	→	-
Medicinsk Afdeling (04Gi Viborg)	66	98,5	1,5	-	*
0-59 år	12	100,0	0,0	-	-
60+ år	54	98,1	1,9	-	-
Mand	31	96,8	3,2	-	-
Kvinde	35	100,0	0,0	-	-
6630_04G (Hospitalsenhed Midt )	66	98,5	1,5	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (33)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (29)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (88)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (98)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (62)



# LUP 2013 - Ambulante



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Hæmatologi	1819	77,3	22,7	→	-
Medicinsk Afdeling (04Gi Viborg)	33	90,9	9,1	-	*
0-59 år	6	83,3	16,7	-	-
60+ år	27	92,6	7,4	-	-
Mand	14	92,9	7,1	-	-
Kvinde	19	89,5	10,5	-	-
6630_04G (Hospitalsenhed Midt)	33	90,9	9,1	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	1366	52,9	45,4	1,3	0,5	→	-
Medicinsk Afdeling (04Gi Viborg)	29	58,6	41,4	0,0	0,0	-	G
0-59 år	5	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	24	58,3	41,7	0,0	0,0	-	-
Mand	12	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	17	52,9	47,1	0,0	0,0	-	-
6630_04G (Hospitalsenhed Midt)	29	58,6	41,4	0,0	0,0	-	-



# LUP 2013 - Ambulante



## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Hæmatologi	2695	39,2	56,6	3,6	0,5	→	-
Medicinsk Afdeling (04Gi Viborg)	88	42,0	53,4	4,5	0,0	-	G
0-59 år	17	29,4	58,8	11,8	0,0	-	-
60+ år	71	45,1	52,1	2,8	0,0	-	-
Mand	48	45,8	50,0	4,2	0,0	-	-
Kvinde	40	37,5	57,5	5,0	0,0	-	-
6630_04G (Hospitalsenhed Midt )	88	42,0	53,4	4,5	0,0	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Hæmatologi	3001	0,9	94,9	4,2	→	-
Medicinsk Afdeling (04Gi Viborg)	98	1,0	96,9	2,0	-	*
0-59 år	20	0,0	95,0	5,0	-	-
60+ år	78	1,3	97,4	1,3	-	-
Mand	49	2,0	95,9	2,0	-	-
Kvinde	49	0,0	98,0	2,0	-	-
6630_04G (Hospitalsenhed Midt )	98	1,0	96,9	2,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



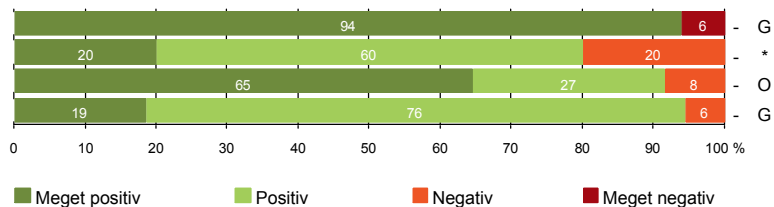
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Hæmatologi	1857	0,8	92,1	7,1	→	-
Medicinsk Afdeling (04Gi Viborg)	62	0,0	95,2	4,8	-	*
0-59 år	12	0,0	91,7	8,3	-	-
60+ år	50	0,0	96,0	4,0	-	-
Mand	33	0,0	93,9	6,1	-	-
Kvinde	29	0,0	96,6	3,4	-	-
6630_04G (Hospitalsenhed Midt )	62	0,0	95,2	4,8	-	-



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (99)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (5)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (96)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (54)



# LUP 2013 - Ambulante



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Hæmatologi	3035	6,0	94,0	→	-
Medicinsk Afdeling (04Gi Viborg)	99	6,1	93,9	-	G
0-59 år	20	5,0	95,0	-	-
60+ år	79	6,3	93,7	-	-
Mand	49	2,0	98,0	-	-
Kvinde	50	10,0	90,0	-	-
6630_04G (Hospitalsenhed Midt )	99	6,1	93,9	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	142	24,5	53,3	19,1	3,1	→	-
Medicinsk Afdeling (04Gi Viborg)	5	20,0	60,0	20,0	0,0	-	*
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	5	20,0	60,0	20,0	0,0	-	-
Mand	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	4	25,0	50,0	25,0	0,0	-	-
6630_04G (Hospitalsenhed Midt )	5	20,0	60,0	20,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Hæmatologi	2789	3,3	12,6	33,2	50,9	→	-
Medicinsk Afdeling (04Gi Viborg)	96	0,0	8,3	27,1	64,6	-	O
0-59 år	18	0,0	5,6	11,1	83,3	-	-
60+ år	78	0,0	9,0	30,8	60,3	-	-
Mand	49	0,0	6,1	28,6	65,3	-	-
Kvinde	47	0,0	10,6	25,5	63,8	-	-
6630_04G (Hospitalsenhed Midt )	96	0,0	8,3	27,1	64,6	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

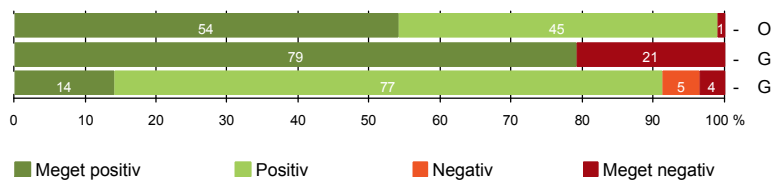
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Hæmatologi	1761	27,4	67,8	3,5	1,3	→	-
Medicinsk Afdeling (04Gi Viborg)	54	18,5	75,9	5,6	0,0	-	G
0-59 år	12	25,0	58,3	16,7	0,0	-	-
60+ år	42	16,7	81,0	2,4	0,0	-	-
Mand	28	17,9	75,0	7,1	0,0	-	-
Kvinde	26	19,2	76,9	3,8	0,0	-	-
6630_04G (Hospitalsenhed Midt )	54	18,5	75,9	5,6	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (98)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (77)
- 16. Informationsmaterialet er godt (57)



# LUP 2013 - Ambulante



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Hæmatologi	3035	39,8	57,5	2,5	0,2	→	-
Medicinsk Afdeling (04Gi Viborg)	98	54,1	44,9	0,0	1,0	-	O
0-59 år	19	42,1	57,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	79	57,0	41,8	0,0	1,3	-	-
Mand	49	65,3	32,7	0,0	2,0	-	-
Kvinde	49	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
6630_04G (Hospitalsenhed Midt )	98	54,1	44,9	0,0	1,0	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Hæmatologi	2385	80,8	19,2	-	-
Medicinsk Afdeling (04Gi Viborg)	77	79,2	20,8	-	G
0-59 år	13	61,5	38,5	-	-
60+ år	64	82,8	17,2	-	-
Mand	40	77,5	22,5	-	-
Kvinde	37	81,1	18,9	-	-
6630_04G (Hospitalsenhed Midt )	77	79,2	20,8	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

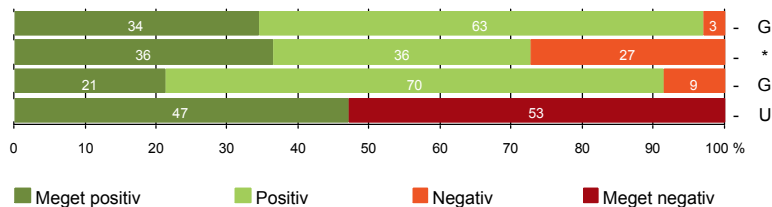
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Hæmatologi	1835	17,5	75,2	6,1	1,2	-	-
Medicinsk Afdeling (04Gi Viborg)	57	14,0	77,2	5,3	3,5	-	G
0-59 år	10	0,0	80,0	10,0	10,0	-	-
60+ år	47	17,0	76,6	4,3	2,1	-	-
Mand	29	24,1	69,0	3,4	3,4	-	-
Kvinde	28	3,6	85,7	7,1	3,6	-	-
6630_04G (Hospitalsenhed Midt )	57	14,0	77,2	5,3	3,5	-	-





## EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (99)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (11)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (47)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (66)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	3048	37,4	58,0	4,1	0,5	→	-
Medicinsk Afdeling (04Gi Viborg)	99	34,3	62,6	3,0	0,0	-	G
0-59 år	20	35,0	60,0	5,0	0,0	-	-
60+ år	79	34,2	63,3	2,5	0,0	-	-
Mand	49	42,9	55,1	2,0	0,0	-	-
Kvinde	50	26,0	70,0	4,0	0,0	-	-
6630_04G (Hospitalsenhed Midt)	99	34,3	62,6	3,0	0,0	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	523	27,3	67,4	4,2	1,1	→	-
Medicinsk Afdeling (04Gi Viborg)	11	36,4	36,4	27,3	0,0	-	*
0-59 år	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
60+ år	9	44,4	33,3	22,2	0,0	-	-
Mand	7	42,9	28,6	28,6	0,0	-	-
Kvinde	4	25,0	50,0	25,0	0,0	-	-
6630_04G (Hospitalsenhed Midt)	11	36,4	36,4	27,3	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Hæmatologi	1300	19,7	69,4	8,8	2,1	→	-
Medicinsk Afdeling (04Gi Viborg)	47	21,3	70,2	8,5	0,0	-	G
0-59 år	12	25,0	58,3	16,7	0,0	-	-
60+ år	35	20,0	74,3	5,7	0,0	-	-
Mand	24	29,2	58,3	12,5	0,0	-	-
Kvinde	23	13,0	82,6	4,3	0,0	-	-
6630_04G (Hospitalsenhed Midt )	47	21,3	70,2	8,5	0,0	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Hæmatologi	2041	57,5	42,5	-	-
Medicinsk Afdeling (04Gi Viborg)	66	47,0	53,0	-	U
0-59 år	15	46,7	53,3	-	-
60+ år	51	47,1	52,9	-	-
Mand	37	59,5	40,5	-	-
Kvinde	29	31,0	69,0	-	-
6630_04G (Hospitalsenhed Midt )	66	47,0	53,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Hæmatologi	1792	60,1	39,9	-	-
Medicinsk Afdeling (04Gi Viborg)	59	49,2	50,8	-	G
0-59 år	12	41,7	58,3	-	-
60+ år	47	51,1	48,9	-	-
Mand	33	57,6	42,4	-	-
Kvinde	26	38,5	61,5	-	-
6630_04G (Hospitalsenhed Midt )	59	49,2	50,8	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Hæmatologi	1846	63,7	36,3	-	-
Medicinsk Afdeling (04Gi Viborg)	58	50,0	50,0	-	U
0-59 år	13	53,8	46,2	-	-
60+ år	45	48,9	51,1	-	-
Mand	33	63,6	36,4	-	-
Kvinde	25	32,0	68,0	-	-
6630_04G (Hospitalsenhed Midt )	58	50,0	50,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Hæmatologi	1553	62,0	38,0	-	-
Medicinsk Afdeling (04Gi Viborg)	53	52,8	47,2	-	G
0-59 år	13	53,8	46,2	-	-
60+ år	40	52,5	47,5	-	-
Mand	32	62,5	37,5	-	-
Kvinde	21	38,1	61,9	-	-
6630_04G (Hospitalsenhed Midt )	53	52,8	47,2	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

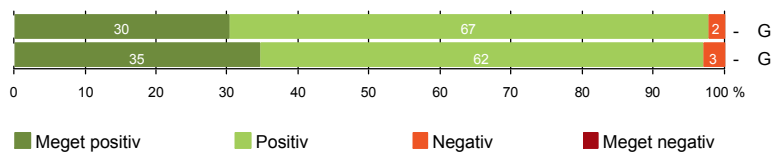
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Hæmatologi	1362	67,7	32,3	-	-
Medicinsk Afdeling (04Gi Viborg)	50	54,0	46,0	-	U
0-59 år	12	50,0	50,0	-	-
60+ år	38	55,3	44,7	-	-
Mand	29	65,5	34,5	-	-
Kvinde	21	38,1	61,9	-	-
6630_04G (Hospitalsenhed Midt )	50	54,0	46,0	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (89)

22. Det samlede indtryk er godt (98)



# LUP 2013 - Ambulante



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Hæmatologi	2804	37,8	60,1	1,9	0,2	→	-
Medicinsk Afdeling (04Gi Viborg)	89	30,3	67,4	2,2	0,0	-	G
0-59 år	19	15,8	78,9	5,3	0,0	-	-
60+ år	70	34,3	64,3	1,4	0,0	-	-
Mand	46	43,5	52,2	4,3	0,0	-	-
Kvinde	43	16,3	83,7	0,0	0,0	-	-
6630_04G (Hospitalsenhed Midt )	89	30,3	67,4	2,2	0,0	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Hæmatologi	3032	40,8	57,4	1,8	0,0	→	-
Medicinsk Afdeling (04Gi Viborg)	98	34,7	62,2	3,1	0,0	-	G
0-59 år	20	20,0	70,0	10,0	0,0	-	-
60+ år	78	38,5	60,3	1,3	0,0	-	-
Mand	49	44,9	51,0	4,1	0,0	-	-
Kvinde	49	24,5	73,5	2,0	0,0	-	-
6630_04G (Hospitalsenhed Midt )	98	34,7	62,2	3,1	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Medicinsk Afdeling (04Gi Viborg)	100	100,0	132	75,8	-
Speciale	Hæmatologi	3134	100,0	4492	69,8	-
Alder	0-59 år	20	20,0	40	50,0	0,0000
	60+ år	80	80,0	92	87,0	0,0000
Køn	Mand	49	49,0	65	75,4	0,9215
	Kvinde	51	51,0	67	76,1	0,9215
Afsnit	6630_04G (Hospitalsenhed Midt )	100	100,0	132	75,8	-
Besøg	1 besøg	35	35,0	46	76,1	0,3133
	2-3 besøg	43	43,0	53	81,1	0,3133
	Mere end 3 besøg	22	22,0	33	66,7	0,3133

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)



# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6630\_04G (HOSPITALSENHED MIDT)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (29)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (98)
- 14. Den mundtlige information er god (98)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (66)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (89)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (99)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (98)
- 22. Det samlede indtryk er godt (98)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (88)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (62)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (54)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (99)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (96)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (47)
- 16. Informationsmaterialet er godt (57)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (33)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (5)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (77)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (11)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (66)

