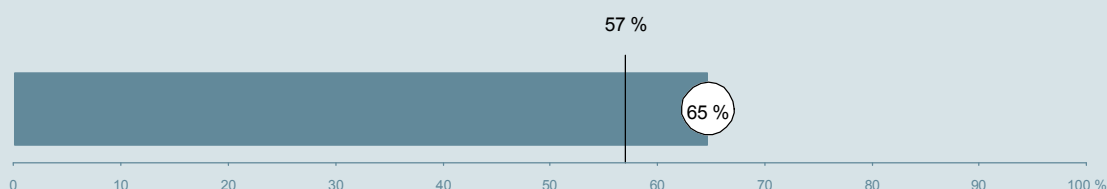




Medicinsk Afdeling (04H i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 357 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
65 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk

LUP 2013 - Ambulante



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Reumatologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

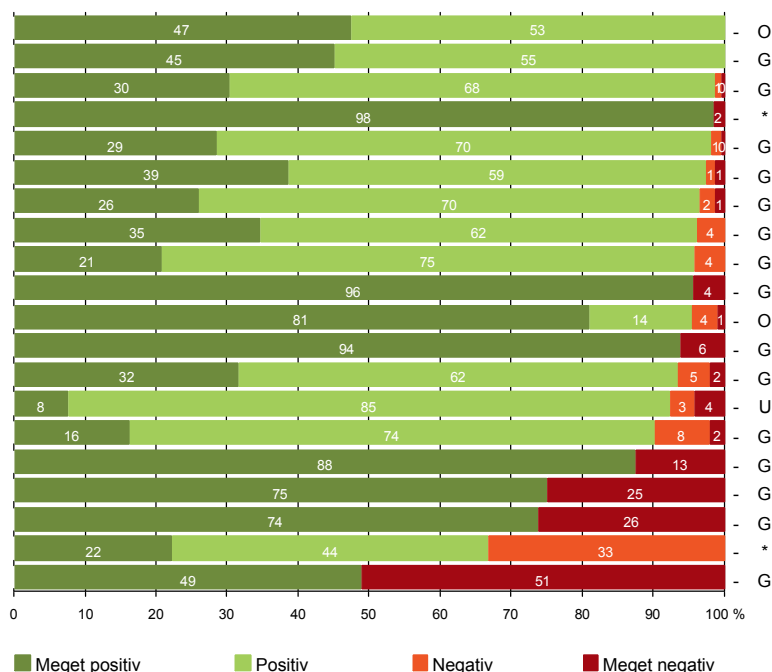
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (226)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (20)
22. Det samlede indtryk er godt (224)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (133)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (210)
14. Den mundtlige information er god (225)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (227)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (26)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (116)
9. Patienten oplever ikke fejl (224)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (215)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (227)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (196)
16. Informationsmaterialet er godt (118)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (92)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (88)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (28)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (171)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (182)



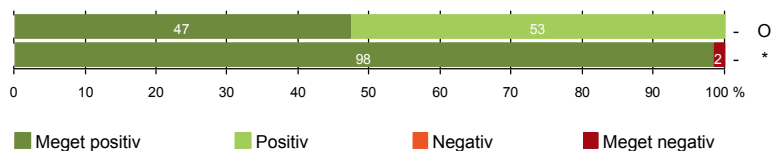
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.

LUP 2013 - Ambulante

VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (226)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (133)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Reumatologi	4808	34,5	63,2	2,0	0,3	➔	-
Medicinsk Afdeling (04H i Viborg)	226	47,3	52,7	0,0	0,0	-	O
0-59 år	97	47,4	52,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	129	47,3	52,7	0,0	0,0	-	-
Mand	63	47,6	52,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	163	47,2	52,8	0,0	0,0	-	-
6630_04H (Hospitalsenhed Midt)	226	47,3	52,7	0,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Reumatologi	4858	69,9	30,1	➔	-
Medicinsk Afdeling (04H i Viborg)	226	58,8	41,2	-	O
0-59 år	97	58,8	41,2	-	-
60+ år	129	58,9	41,1	-	-
Mand	63	57,1	42,9	-	-
Kvinde	163	59,5	40,5	-	-
6630_04H (Hospitalsenhed Midt)	226	58,8	41,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante



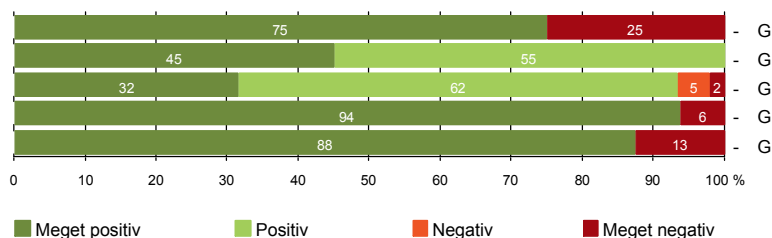
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Reumatologi	3309	95,1	4,9	→	-
Medicinsk Afdeling (04H i Viborg)	133	98,5	1,5	-	*
0-59 år	57	96,5	3,5	-	-
60+ år	76	100,0	0,0	-	-
Mand	36	97,2	2,8	-	-
Kvinde	97	99,0	1,0	-	-
6630_04H (Hospitalsenhed Midt)	133	98,5	1,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante

PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (28)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (20)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (196)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (227)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (88)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Reumatologi	2386	74,8	25,2	➔	-
Medicinsk Afdeling (04H i Viborg)	28	75,0	25,0	-	G
0-59 år	15	80,0	20,0	-	-
60+ år	13	69,2	30,8	-	-
Mand	8	75,0	25,0	-	-
Kvinde	20	75,0	25,0	-	-
6630_04H (Hospitalsenhed Midt)	28	75,0	25,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Reumatologi	1735	45,8	51,6	2,0	0,6	➔	-
Medicinsk Afdeling (04H i Viborg)	20	45,0	55,0	0,0	0,0	-	G
0-59 år	12	41,7	58,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	14	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
6630_04H (Hospitalsenhed Midt)	20	45,0	55,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Reumatologi	4241	30,7	60,4	7,1	1,8	➔	-
Medicinsk Afdeling (04H i Viborg)	196	31,6	61,7	4,6	2,0	-	G
0-59 år	86	32,6	55,8	8,1	3,5	-	-
60+ år	110	30,9	66,4	1,8	0,9	-	-
Mand	58	31,0	62,1	5,2	1,7	-	-
Kvinde	138	31,9	61,6	4,3	2,2	-	-
6630_04H (Hospitalsenhed Midt)	196	31,6	61,7	4,6	2,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%				
Specialeresultat for Reumatologi	4771	0,8	91,1	8,0	➔	-
Medicinsk Afdeling (04H i Viborg)	227	0,0	93,8	6,2	-	G
0-59 år	97	0,0	90,7	9,3	-	-
60+ år	130	0,0	96,2	3,8	-	-
Mand	63	0,0	95,2	4,8	-	-
Kvinde	164	0,0	93,3	6,7	-	-
6630_04H (Hospitalsenhed Midt)	227	0,0	93,8	6,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	<i>Antal</i>	<i>For meget</i>	<i>Passende</i>	<i>For lidt</i>	<i>Resultat i forhold til 2012</i>	<i>Placering i forhold til specialet</i>
		<hr style="width: 100%; border: 0; border-top: 1px solid black; margin: 0;"/> %				
Specialeresultat for Reumatologi	1693	0,8	85,7	13,4	➔	-
Medicinsk Afdeling (04H i Viborg)	88	0,0	87,5	12,5	-	G
0-59 år	34	0,0	91,2	8,8	-	-
60+ år	54	0,0	85,2	14,8	-	-
Mand	39	0,0	92,3	7,7	-	-
Kvinde	49	0,0	83,7	16,3	-	-
6630_04H (Hospitalsenhed Midt)	88	0,0	87,5	12,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante

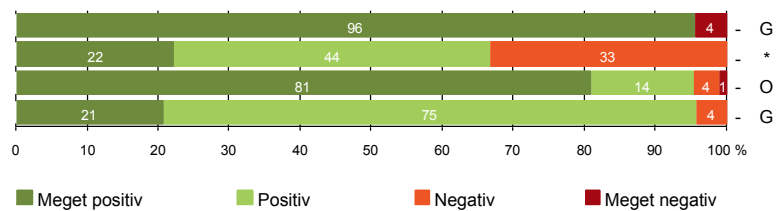
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

9. Patienten oplever ikke fejl (224)

11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)

12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (215)

13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (116)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	<i>Antal</i>	<i>Ja</i>	<i>Nej</i>	<i>Resultat i forhold til 2012</i>	<i>Placering i forhold til specialet</i>
		<i>%</i>			
Specialeresultat for Reumatologi	4793	6,9	93,1	➔	-
Medicinsk Afdeling (04H i Viborg)	224	4,5	95,5	-	G
0-59 år	96	6,3	93,8	-	-
60+ år	128	3,1	96,9	-	-
Mand	62	0,0	100,0	-	-
Kvinde	162	6,2	93,8	-	-
6630_04H (Hospitalsenhed Midt)	224	4,5	95,5	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	<i>Antal</i>	<i>Virkelig godt</i>	<i>Godt</i>	<i>Dårligt</i>	<i>Virkelig dårligt</i>	<i>Resultat i forhold til 2012</i>	<i>Placering i forhold til specialet</i>
		<i>%</i>					
Specialeresultat for Reumatologi	223	21,7	40,7	24,7	13,0	➔	-
Medicinsk Afdeling (04H i Viborg)	9	22,2	44,4	33,3	0,0	-	*
0-59 år	5	40,0	40,0	20,0	0,0	-	-
60+ år	4	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	9	22,2	44,4	33,3	0,0	-	-
6630_04H (Hospitalsenhed Midt)	9	22,2	44,4	33,3	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Reumatologi	4513	1,8	6,8	24,5	66,9	➔	-
Medicinsk Afdeling (04H i Viborg)	215	0,9	3,7	14,4	80,9	-	O
0-59 år	94	1,1	5,3	11,7	81,9	-	-
60+ år	121	0,8	2,5	16,5	80,2	-	-
Mand	63	1,6	3,2	12,7	82,5	-	-
Kvinde	152	0,7	3,9	15,1	80,3	-	-
6630_04H (Hospitalsenhed Midt)	215	0,9	3,7	14,4	80,9	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Reumatologi	2578	24,5	67,7	5,5	2,4	➔	-
Medicinsk Afdeling (04H i Viborg)	116	20,7	75,0	4,3	0,0	-	G
0-59 år	53	20,8	71,7	7,5	0,0	-	-
60+ år	63	20,6	77,8	1,6	0,0	-	-
Mand	38	28,9	71,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	78	16,7	76,9	6,4	0,0	-	-
6630_04H (Hospitalsenhed Midt)	116	20,7	75,0	4,3	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

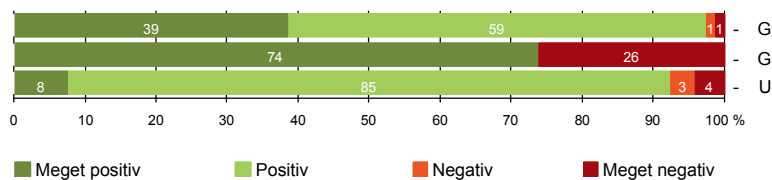


INFORMATION

14. Den mundtlige information er god (225)

15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (171)

16. Informationsmaterialet er godt (118)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Reumatologi	4776	36,0	58,8	4,4	0,8	➔	-
Medicinsk Afdeling (04H i Viborg)	225	38,7	58,7	1,3	1,3	-	G
0-59 år	94	36,2	58,5	3,2	2,1	-	-
60+ år	131	40,5	58,8	0,0	0,8	-	-
Mand	62	33,9	66,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	163	40,5	55,8	1,8	1,8	-	-
6630_04H (Hospitalsenhed Midt)	225	38,7	58,7	1,3	1,3	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Reumatologi	3684	74,8	25,2	-	-
Medicinsk Afdeling (04H i Viborg)	171	73,7	26,3	-	G
0-59 år	76	69,7	30,3	-	-
60+ år	95	76,8	23,2	-	-
Mand	49	83,7	16,3	-	-
Kvinde	122	69,7	30,3	-	-
6630_04H (Hospitalsenhed Midt)	171	73,7	26,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



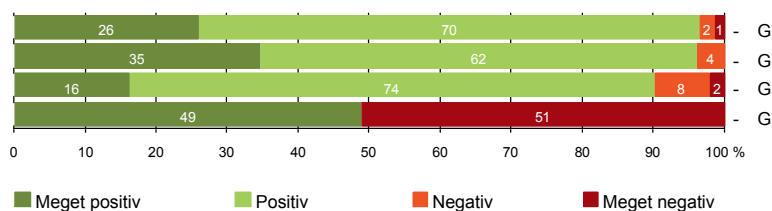
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Reumatologi	2697	16,5	74,0	7,3	2,3	-	-
Medicinsk Afdeling (04H i Viborg)	118	7,6	84,7	3,4	4,2	-	U
0-59 år	56	7,1	87,5	1,8	3,6	-	-
60+ år	62	8,1	82,3	4,8	4,8	-	-
Mand	36	8,3	86,1	2,8	2,8	-	-
Kvinde	82	7,3	84,1	3,7	4,9	-	-
6630_04H (Hospitalsenhed Midt)	118	7,6	84,7	3,4	4,2	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (227)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (26)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (92)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (182)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Reumatologi	4773	34,0	58,0	6,9	1,1	→	-
Medicinsk Afdeling (04H i Viborg)	227	26,0	70,5	2,2	1,3	-	G
0-59 år	96	25,0	70,8	3,1	1,0	-	-
60+ år	131	26,7	70,2	1,5	1,5	-	-
Mand	62	30,6	67,7	1,6	0,0	-	-
Kvinde	165	24,2	71,5	2,4	1,8	-	-
6630_04H (Hospitalsenhed Midt)	227	26,0	70,5	2,2	1,3	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Reumatologi	525	24,2	63,5	7,1	5,3	→	-
Medicinsk Afdeling (04H i Viborg)	26	34,6	61,5	3,8	0,0	-	G
0-59 år	8	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	18	38,9	55,6	5,6	0,0	-	-
Mand	10	50,0	40,0	10,0	0,0	-	-
Kvinde	16	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6630_04H (Hospitalsenhed Midt)	26	34,6	61,5	3,8	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Reumatologi	1939	17,8	62,9	12,4	6,9	→	-
Medicinsk Afdeling (04H i Viborg)	92	16,3	73,9	7,6	2,2	-	G
0-59 år	39	12,8	76,9	10,3	0,0	-	-
60+ år	53	18,9	71,7	5,7	3,8	-	-
Mand	29	20,7	69,0	6,9	3,4	-	-
Kvinde	63	14,3	76,2	7,9	1,6	-	-
6630_04H (Hospitalsenhed Midt)	92	16,3	73,9	7,6	2,2	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Reumatologi	3848	55,0	45,0	-	-
Medicinsk Afdeling (04H i Viborg)	182	48,9	51,1	-	G
0-59 år	79	45,6	54,4	-	-
60+ år	103	51,5	48,5	-	-
Mand	51	56,9	43,1	-	-
Kvinde	131	45,8	54,2	-	-
6630_04H (Hospitalsenhed Midt)	182	48,9	51,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	<i>Antal</i>	<i>Ja</i>	<i>Nej</i>	<i>Resultat i forhold til 2012</i>	<i>Placering i forhold til specialet</i>
		<hr style="width: 100%; border: none; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 2px;"/> %			
Specialeresultat for Reumatologi	2971	46,1	53,9	-	-
Medicinsk Afdeling (04H i Viborg)	156	46,2	53,8	-	G
0-59 år	68	45,6	54,4	-	-
60+ år	88	46,6	53,4	-	-
Mand	43	51,2	48,8	-	-
Kvinde	113	44,2	55,8	-	-
6630_04H (Hospitalsenhed Midt)	156	46,2	53,8	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	<i>Antal</i>	<i>Ja</i>	<i>Nej</i>	<i>Resultat i forhold til 2012</i>	<i>Placering i forhold til specialet</i>
		<hr style="width: 100%; border: none; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 2px;"/> %			
Specialeresultat for Reumatologi	3674	73,6	26,4	-	-
Medicinsk Afdeling (04H i Viborg)	176	68,8	31,3	-	G
0-59 år	75	61,3	38,7	-	-
60+ år	101	74,3	25,7	-	-
Mand	48	77,1	22,9	-	-
Kvinde	128	65,6	34,4	-	-
6630_04H (Hospitalsenhed Midt)	176	68,8	31,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	<i>Antal</i>	<i>Ja</i>	<i>Nej</i>	<i>Resultat i forhold til 2012</i>	<i>Placering i forhold til specialet</i>
		<i>%</i>			
Specialeresultat for Reumatologi	2653	64,9	35,1	-	-
Medicinsk Afdeling (04H i Viborg)	140	73,6	26,4	-	O
0-59 år	65	69,2	30,8	-	-
60+ år	75	77,3	22,7	-	-
Mand	42	76,2	23,8	-	-
Kvinde	98	72,4	27,6	-	-
6630_04H (Hospitalsenhed Midt)	140	73,6	26,4	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

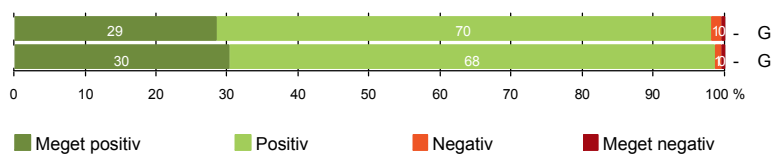
	<i>Antal</i>	<i>Ja</i>	<i>Nej</i>	<i>Resultat i forhold til 2012</i>	<i>Placering i forhold til specialet</i>
		<i>%</i>			
Specialeresultat for Reumatologi	2353	67,4	32,6	-	-
Medicinsk Afdeling (04H i Viborg)	120	77,5	22,5	-	O
0-59 år	59	79,7	20,3	-	-
60+ år	61	75,4	24,6	-	-
Mand	34	79,4	20,6	-	-
Kvinde	86	76,7	23,3	-	-
6630_04H (Hospitalsenhed Midt)	120	77,5	22,5	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (210)

22. Det samlede indtryk er godt (224)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Reumatologi	4382	31,0	62,5	5,0	1,5	➔	-
Medicinsk Afdeling (04H i Viborg)	210	28,6	69,5	1,4	0,5	-	G
0-59 år	90	26,7	70,0	3,3	0,0	-	-
60+ år	120	30,0	69,2	0,0	0,8	-	-
Mand	57	24,6	75,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	153	30,1	67,3	2,0	0,7	-	-
6630_04H (Hospitalsenhed Midt)	210	28,6	69,5	1,4	0,5	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Reumatologi	4781	35,0	59,3	4,7	1,0	➔	-
Medicinsk Afdeling (04H i Viborg)	224	30,4	68,3	0,9	0,4	-	G
0-59 år	96	31,3	66,7	2,1	0,0	-	-
60+ år	128	29,7	69,5	0,0	0,8	-	-
Mand	63	30,2	69,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	161	30,4	67,7	1,2	0,6	-	-
6630_04H (Hospitalsenhed Midt)	224	30,4	68,3	0,9	0,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		<i>Antal respondenter</i>	<i>Fordeling af respondenter</i> —— % ——	<i>Antal i stikprøven</i>	<i>Svarprocent</i> —— % ——	<i>Chisq-test for uafhængighed</i>
Ambulatorium	Medicinsk Afdeling (04H i Viborg)	231	100,0	357	64,7	-
Speciale	Reumatologi	4925	100,0	8122	60,6	-
Alder	0-59 år	97	42,0	170	57,1	0,0039
	60+ år	134	58,0	187	71,7	0,0039
Køn	Mand	63	27,3	99	63,6	0,7934
	Kvinde	168	72,7	258	65,1	0,7934
Afsnit	6630_04H (Hospitalsenhed Midt)	231	100,0	357	64,7	-
Besøg	1 besøg	160	69,3	241	66,4	0,6305
	2-3 besøg	57	24,7	93	61,3	0,6305
	Mere end 3 besøg	14	6,1	23	60,9	0,6305

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6630_04H (HOSPITALSENHED MIDT)

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (226)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (20)
22. Det samlede indtryk er godt (224)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (133)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (210)
14. Den mundtlige information er god (225)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (227)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (26)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (116)
9. Patienten oplever ikke fejl (224)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (215)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (227)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (196)
16. Informationsmaterialet er godt (118)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (92)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (88)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (28)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (171)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (182)

