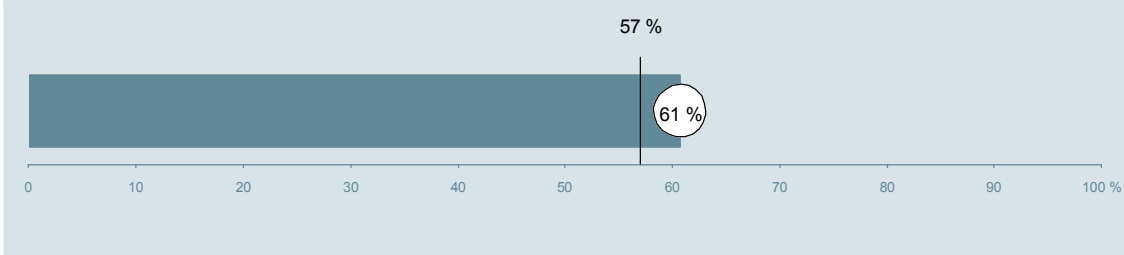




Medicinsk Afdeling (309, 30B, 30E, 30F og 30J i Silkeborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 412 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
61 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

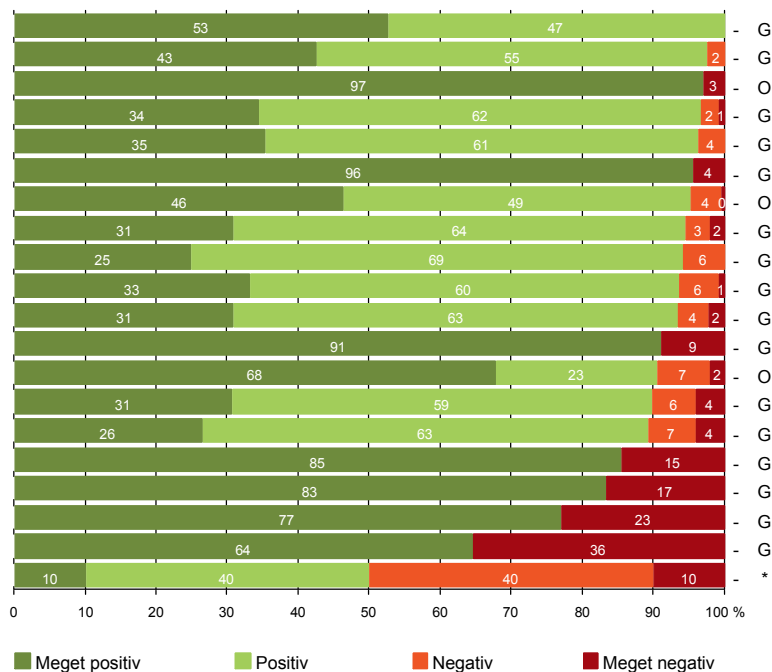
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (38)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (249)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (164)
- 22. Det samlede indtryk er godt (244)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (218)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (250)
- 14. Den mundtlige information er god (246)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (146)
- 16. Informationsmaterialet er godt (153)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (247)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (214)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (246)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (233)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (49)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (121)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (124)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (197)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (52)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (166)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)



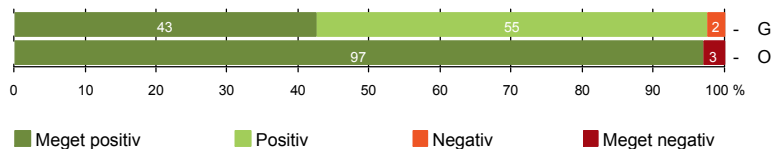
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (249)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (164)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	13282	38,2	59,8	1,7	0,3	→	-
Medicinsk Afdeling (309, 30B, 30E, 30F og 30J i Silkeborg)	249	42,6	55,0	2,4	0,0	-	G
0-59 år	75	36,0	58,7	5,3	0,0	-	-
60+ år	174	45,4	53,4	1,1	0,0	-	-
Mand	116	48,3	50,0	1,7	0,0	-	-
Kvinde	133	37,6	59,4	3,0	0,0	-	-
6630_30B (Hospitalsenhed Midt)	24	45,8	54,2	0,0	0,0	-	-
6630_30E (Hospitalsenhed Midt)	21	47,6	52,4	0,0	0,0	-	-
6630_30F (Hospitalsenhed Midt)	177	40,7	57,1	2,3	0,0	-	-
6630_30J (Hospitalsenhed Midt)	27	48,1	44,4	7,4	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	13451	74,2	25,8	→	-
Medicinsk Afdeling (309, 30B, 30E, 30F og 30J i Silkeborg)	249	65,9	34,1	-	O
0-59 år	76	78,9	21,1	-	-
60+ år	173	60,1	39,9	-	-
Mand	116	67,2	32,8	-	-
Kvinde	133	64,7	35,3	-	-
6630_30B (Hospitalsenhed Midt)	24	75,0	25,0	-	-
6630_30E (Hospitalsenhed Midt)	21	57,1	42,9	-	-
6630_30F (Hospitalsenhed Midt)	177	66,1	33,9	-	-
6630_30J (Hospitalsenhed Midt)	27	63,0	37,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



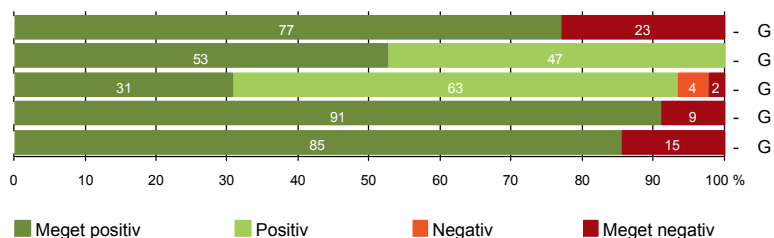
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	<i>Antal</i>	<i>Accep- tabel</i>	<i>Uaccep- tabel</i>	<i>Resultat i forhold til 2012</i>	<i>Placering i forhold til specialet</i>
		<i>%</i>			
Specialeresultat for Intern Medicin	9711	91,9	8,1	→	-
Medicinsk Afdeling (309, 30B, 30E, 30F og 30J i Silkeborg)	164	97,0	3,0	-	O
0-59 år	60	96,7	3,3	-	-
60+ år	104	97,1	2,9	-	-
Mand	78	98,7	1,3	-	-
Kvinde	86	95,3	4,7	-	-
6630_30B (Hospitalsenhed Midt)	18	94,4	5,6	-	-
6630_30E (Hospitalsenhed Midt)	12	100,0	0,0	-	-
6630_30F (Hospitalsenhed Midt)	117	96,6	3,4	-	-
6630_30J (Hospitalsenhed Midt)	17	100,0	0,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (52)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (38)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (214)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (246)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (124)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4957	79,1	20,9	→	-
Medicinsk Afdeling (309, 30B, 30E, 30F og 30J i Silkeborg)	52	76,9	23,1	-	G
0-59 år	21	71,4	28,6	-	-
60+ år	31	80,6	19,4	-	-
Mand	24	83,3	16,7	-	-
Kvinde	28	71,4	28,6	-	-
6630_30B (Hospitalsenhed Midt)	2	100,0	0,0	-	-
6630_30E (Hospitalsenhed Midt)	7	71,4	28,6	-	-
6630_30F (Hospitalsenhed Midt)	42	78,6	21,4	-	-
6630_30J (Hospitalsenhed Midt)	1	0,0	100,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3775	46,5	52,1	1,2	0,2	→	-
Medicinsk Afdeling (309, 30B, 30E, 30F og 30J i Silkeborg)	38	52,6	47,4	0,0	0,0	-	G
0-59 år	15	53,3	46,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	23	52,2	47,8	0,0	0,0	-	-
Mand	18	38,9	61,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	20	65,0	35,0	0,0	0,0	-	-
6630_30B (Hospitalsenhed Midt)	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6630_30E (Hospitalsenhed Midt)	5	80,0	20,0	0,0	0,0	-	-
6630_30F (Hospitalsenhed Midt)	31	48,4	51,6	0,0	0,0	-	-
6630_30J (Hospitalsenhed Midt)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	11684	33,0	60,9	4,8	1,3	→	-
Medicinsk Afdeling (309, 30B, 30E, 30F og 30J i Silkeborg)	214	30,8	62,6	4,2	2,3	-	G
0-59 år	69	29,0	59,4	5,8	5,8	-	-
60+ år	145	31,7	64,1	3,4	0,7	-	-
Mand	99	33,3	61,6	4,0	1,0	-	-
Kvinde	115	28,7	63,5	4,3	3,5	-	-
6630_30B (Hospitalsenhed Midt)	21	19,0	76,2	4,8	0,0	-	-
6630_30E (Hospitalsenhed Midt)	18	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
6630_30F (Hospitalsenhed Midt)	152	28,9	63,2	4,6	3,3	-	-
6630_30J (Hospitalsenhed Midt)	23	34,8	60,9	4,3	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	13145	1,0	92,9	6,1	→	-
Medicinsk Afdeling (309, 30B, 30E, 30F og 30J i Silkeborg)	246	2,0	91,1	6,9	-	G
0-59 år	75	5,3	86,7	8,0	-	-
60+ år	171	0,6	93,0	6,4	-	-
Mand	113	0,9	92,9	6,2	-	-
Kvinde	133	3,0	89,5	7,5	-	-
6630_30B (Hospitalsenhed Midt)	24	4,2	91,7	4,2	-	-
6630_30E (Hospitalsenhed Midt)	21	9,5	81,0	9,5	-	-
6630_30F (Hospitalsenhed Midt)	174	1,1	91,4	7,5	-	-
6630_30J (Hospitalsenhed Midt)	27	0,0	96,3	3,7	-	-

LUP 2013 - Ambulante



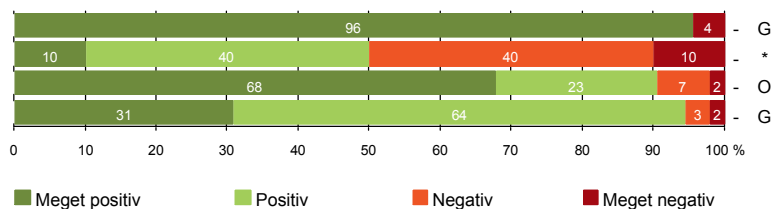
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	5774	1,2	89,3	9,5	→	-
Medicinsk Afdeling (309, 30B, 30E, 30F og 30J i Silkeborg)	124	1,6	85,5	12,9	-	G
0-59 år	26	3,8	69,2	26,9	-	-
60+ år	98	1,0	89,8	9,2	-	-
Mand	69	1,4	82,6	15,9	-	-
Kvinde	55	1,8	89,1	9,1	-	-
6630_30B (Hospitalsenhed Midt)	11	9,1	81,8	9,1	-	-
6630_30E (Hospitalsenhed Midt)	8	0,0	87,5	12,5	-	-
6630_30F (Hospitalsenhed Midt)	85	1,2	85,9	12,9	-	-
6630_30J (Hospitalsenhed Midt)	20	0,0	85,0	15,0	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (250)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (233)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (146)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	13231	6,5	93,5	→	-
Medicinsk Afdeling (309, 30B, 30E, 30F og 30J i Silkeborg)	250	4,4	95,6	-	G
0-59 år	76	6,6	93,4	-	-
60+ år	174	3,4	96,6	-	-
Mand	116	4,3	95,7	-	-
Kvinde	134	4,5	95,5	-	-
6630_30B (Hospitalsenhed Midt)	24	4,2	95,8	-	-
6630_30E (Hospitalsenhed Midt)	21	0,0	100,0	-	-
6630_30F (Hospitalsenhed Midt)	178	5,6	94,4	-	-
6630_30J (Hospitalsenhed Midt)	27	0,0	100,0	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Intern Medicin	674	19,1	49,0	21,8	10,1	→	-
Medicinsk Afdeling (309, 30B, 30E, 30F og 30J i Silkeborg)	10	10,0	40,0	40,0	10,0	-	*
0-59 år	5	0,0	40,0	40,0	20,0	-	-
60+ år	5	20,0	40,0	40,0	0,0	-	-
Mand	5	0,0	60,0	20,0	20,0	-	-
Kvinde	5	20,0	20,0	60,0	0,0	-	-
6630_30B (Hospitalsenhed Midt)	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
6630_30E (Hospitalsenhed Midt)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6630_30F (Hospitalsenhed Midt)	9	11,1	44,4	33,3	11,1	-	-
6630_30J (Hospitalsenhed Midt)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	12209	3,2	9,6	26,6	60,6	→	-
Medicinsk Afdeling (309, 30B, 30E, 30F og 30J i Silkeborg)	233	2,1	7,3	22,7	67,8	-	O
0-59 år	70	1,4	7,1	24,3	67,1	-	-
60+ år	163	2,5	7,4	22,1	68,1	-	-
Mand	111	2,7	6,3	23,4	67,6	-	-
Kvinde	122	1,6	8,2	22,1	68,0	-	-
6630_30B (Hospitalsenhed Midt)	23	0,0	8,7	17,4	73,9	-	-
6630_30E (Hospitalsenhed Midt)	21	0,0	0,0	14,3	85,7	-	-
6630_30F (Hospitalsenhed Midt)	163	3,1	8,6	24,5	63,8	-	-
6630_30J (Hospitalsenhed Midt)	26	0,0	3,8	23,1	73,1	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

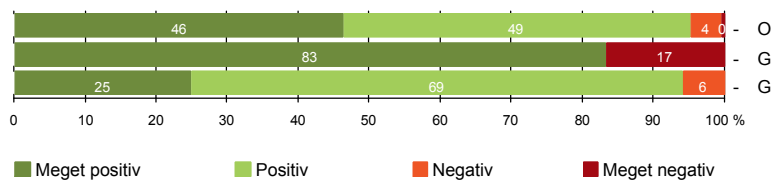
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7318	24,9	67,6	5,6	2,0	→	-
Medicinsk Afdeling (309, 30B, 30E, 30F og 30J i Silkeborg)	146	30,8	63,7	3,4	2,1	-	G
0-59 år	42	35,7	57,1	2,4	4,8	-	-
60+ år	104	28,8	66,3	3,8	1,0	-	-
Mand	72	33,3	61,1	2,8	2,8	-	-
Kvinde	74	28,4	66,2	4,1	1,4	-	-
6630_30B (Hospitalsenhed Midt)	17	17,6	76,5	0,0	5,9	-	-
6630_30E (Hospitalsenhed Midt)	11	45,5	54,5	0,0	0,0	-	-
6630_30F (Hospitalsenhed Midt)	97	23,7	69,1	5,2	2,1	-	-
6630_30J (Hospitalsenhed Midt)	21	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (246)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (197)
- 16. Informationsmaterialet er godt (153)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	13200	37,6	58,9	2,9	0,5	↗	-
Medicinsk Afdeling (309, 30B, 30E, 30F og 30J i Silkeborg)	246	46,3	48,8	4,5	0,4	-	O
0-59 år	75	41,3	50,7	6,7	1,3	-	-
60+ år	171	48,5	48,0	3,5	0,0	-	-
Mand	113	46,0	49,6	4,4	0,0	-	-
Kvinde	133	46,6	48,1	4,5	0,8	-	-
6630_30B (Hospitalsenhed Midt)	24	41,7	54,2	4,2	0,0	-	-
6630_30E (Hospitalsenhed Midt)	20	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
6630_30F (Hospitalsenhed Midt)	176	43,2	50,6	5,7	0,6	-	-
6630_30J (Hospitalsenhed Midt)	26	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	9955	80,5	19,5	-	-
Medicinsk Afdeling (309, 30B, 30E, 30F og 30J i Silkeborg)	197	83,2	16,8	-	G
0-59 år	61	83,6	16,4	-	-
60+ år	136	83,1	16,9	-	-
Mand	92	80,4	19,6	-	-
Kvinde	105	85,7	14,3	-	-
6630_30B (Hospitalsenhed Midt)	19	73,7	26,3	-	-
6630_30E (Hospitalsenhed Midt)	16	93,8	6,3	-	-
6630_30F (Hospitalsenhed Midt)	141	82,3	17,7	-	-
6630_30J (Hospitalsenhed Midt)	21	90,5	9,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



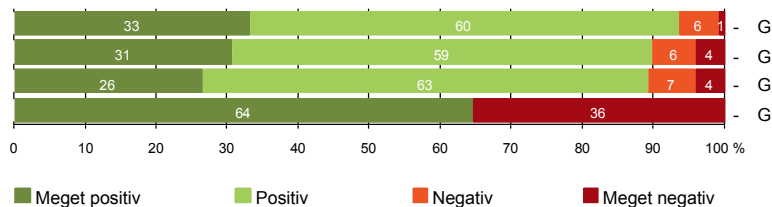
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7469	18,6	74,9	4,9	1,6	-	-
Medicinsk Afdeling (309, 30B, 30E, 30F og 30J i Silkeborg)	153	24,8	69,3	5,9	0,0	-	G
0-59 år	43	30,2	62,8	7,0	0,0	-	-
60+ år	110	22,7	71,8	5,5	0,0	-	-
Mand	72	23,6	69,4	6,9	0,0	-	-
Kvinde	81	25,9	69,1	4,9	0,0	-	-
6630_30B (Hospitalsenhed Midt)	12	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6630_30E (Hospitalsenhed Midt)	13	46,2	53,8	0,0	0,0	-	-
6630_30F (Hospitalsenhed Midt)	111	22,5	70,3	7,2	0,0	-	-
6630_30J (Hospitalsenhed Midt)	17	41,2	52,9	5,9	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (247)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (49)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (121)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (166)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Intern Medicin	13215	36,5	58,0	4,6	0,8	→	-
Medicinsk Afdeling (309, 30B, 30E, 30F og 30J i Silkeborg)	247	33,2	60,3	5,7	0,8	-	G
0-59 år	76	38,2	55,3	3,9	2,6	-	-
60+ år	171	31,0	62,6	6,4	0,0	-	-
Mand	113	34,5	60,2	4,4	0,9	-	-
Kvinde	134	32,1	60,4	6,7	0,7	-	-
6630_30B (Hospitalsenhed Midt)	24	29,2	66,7	4,2	0,0	-	-
6630_30E (Hospitalsenhed Midt)	21	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
6630_30F (Hospitalsenhed Midt)	175	31,4	60,6	6,9	1,1	-	-
6630_30J (Hospitalsenhed Midt)	27	22,2	74,1	3,7	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	2179	26,5	64,9	5,7	2,9	→	-
Medicinsk Afdeling (309, 30B, 30E, 30F og 30J i Silkeborg)	49	30,6	59,2	6,1	4,1	-	G
0-59 år	7	14,3	85,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	42	33,3	54,8	7,1	4,8	-	-
Mand	25	36,0	56,0	4,0	4,0	-	-
Kvinde	24	25,0	62,5	8,3	4,2	-	-
6630_30B (Hospitalsenhed Midt)	9	33,3	55,6	11,1	0,0	-	-
6630_30E (Hospitalsenhed Midt)	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6630_30F (Hospitalsenhed Midt)	31	32,3	58,1	6,5	3,2	-	-
6630_30J (Hospitalsenhed Midt)	5	20,0	60,0	0,0	20,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Intern Medicin	5772	21,0	65,7	9,1	4,1	→	-
Medicinsk Afdeling (309, 30B, 30E, 30F og 30J i Silkeborg)	121	26,4	62,8	6,6	4,1	-	G
0-59 år	35	17,1	65,7	8,6	8,6	-	-
60+ år	86	30,2	61,6	5,8	2,3	-	-
Mand	60	30,0	56,7	8,3	5,0	-	-
Kvinde	61	23,0	68,9	4,9	3,3	-	-
6630_30B (Hospitalsenhed Midt)	15	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
6630_30E (Hospitalsenhed Midt)	8	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6630_30F (Hospitalsenhed Midt)	80	26,3	60,0	7,5	6,3	-	-
6630_30J (Hospitalsenhed Midt)	18	33,3	55,6	11,1	0,0	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	9859	65,0	35,0	-	-
Medicinsk Afdeling (309, 30B, 30E, 30F og 30J i Silkeborg)	166	64,5	35,5	-	G
0-59 år	42	64,3	35,7	-	-
60+ år	124	64,5	35,5	-	-
Mand	84	63,1	36,9	-	-
Kvinde	82	65,9	34,1	-	-
6630_30B (Hospitalsenhed Midt)	18	61,1	38,9	-	-
6630_30E (Hospitalsenhed Midt)	11	81,8	18,2	-	-
6630_30F (Hospitalsenhed Midt)	120	65,0	35,0	-	-
6630_30J (Hospitalsenhed Midt)	17	52,9	47,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	8432	68,6	31,4	-	-
Medicinsk Afdeling (309, 30B, 30E, 30F og 30J i Silkeborg)	126	62,7	37,3	-	G
0-59 år	30	56,7	43,3	-	-
60+ år	96	64,6	35,4	-	-
Mand	65	63,1	36,9	-	-
Kvinde	61	62,3	37,7	-	-
6630_30B (Hospitalsenhed Midt)	16	68,8	31,3	-	-
6630_30E (Hospitalsenhed Midt)	8	87,5	12,5	-	-
6630_30F (Hospitalsenhed Midt)	90	60,0	40,0	-	-
6630_30J (Hospitalsenhed Midt)	12	58,3	41,7	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	9013	74,3	25,7	-	-
Medicinsk Afdeling (309, 30B, 30E, 30F og 30J i Silkeborg)	138	76,1	23,9	-	G
0-59 år	34	73,5	26,5	-	-
60+ år	104	76,9	23,1	-	-
Mand	73	75,3	24,7	-	-
Kvinde	65	76,9	23,1	-	-
6630_30B (Hospitalsenhed Midt)	15	80,0	20,0	-	-
6630_30E (Hospitalsenhed Midt)	9	88,9	11,1	-	-
6630_30F (Hospitalsenhed Midt)	98	75,5	24,5	-	-
6630_30J (Hospitalsenhed Midt)	16	68,8	31,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	7050	69,5	30,5	-	-
Medicinsk Afdeling (309, 30B, 30E, 30F og 30J i Silkeborg)	108	63,0	37,0	-	G
0-59 år	29	58,6	41,4	-	-
60+ år	79	64,6	35,4	-	-
Mand	57	61,4	38,6	-	-
Kvinde	51	64,7	35,3	-	-
6630_30B (Hospitalsenhed Midt)	13	69,2	30,8	-	-
6630_30E (Hospitalsenhed Midt)	10	80,0	20,0	-	-
6630_30F (Hospitalsenhed Midt)	75	60,0	40,0	-	-
6630_30J (Hospitalsenhed Midt)	10	60,0	40,0	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

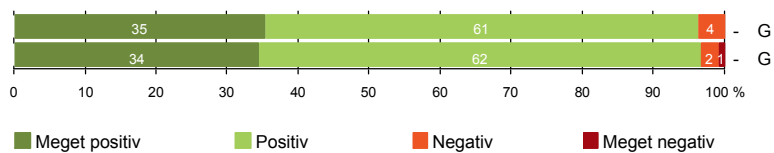
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	6812	78,6	21,4	-	-
Medicinsk Afdeling (309, 30B, 30E, 30F og 30J i Silkeborg)	120	84,2	15,8	-	G
0-59 år	32	87,5	12,5	-	-
60+ år	88	83,0	17,0	-	-
Mand	63	82,5	17,5	-	-
Kvinde	57	86,0	14,0	-	-
6630_30B (Hospitalsenhed Midt)	13	84,6	15,4	-	-
6630_30E (Hospitalsenhed Midt)	6	66,7	33,3	-	-
6630_30F (Hospitalsenhed Midt)	90	85,6	14,4	-	-
6630_30J (Hospitalsenhed Midt)	11	81,8	18,2	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (218)

22. Det samlede indtryk er godt (244)



LUP 2013 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	12028	32,6	63,3	3,2	0,9	→	-
Medicinsk Afdeling (309, 30B, 30E, 30F og 30J i Silkeborg)	218	35,3	61,0	3,7	0,0	-	G
0-59 år	67	35,8	56,7	7,5	0,0	-	-
60+ år	151	35,1	62,9	2,0	0,0	-	-
Mand	101	39,6	56,4	4,0	0,0	-	-
Kvinde	117	31,6	65,0	3,4	0,0	-	-
6630_30B (Hospitalsenhed Midt)	21	28,6	66,7	4,8	0,0	-	-
6630_30E (Hospitalsenhed Midt)	19	68,4	31,6	0,0	0,0	-	-
6630_30F (Hospitalsenhed Midt)	154	29,9	65,6	4,5	0,0	-	-
6630_30J (Hospitalsenhed Midt)	24	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	13220	36,7	59,9	2,8	0,6	↘	-
Medicinsk Afdeling (309, 30B, 30E, 30F og 30J i Silkeborg)	244	34,4	62,3	2,5	0,8	-	G
0-59 år	72	34,7	59,7	2,8	2,8	-	-
60+ år	172	34,3	63,4	2,3	0,0	-	-
Mand	113	39,8	56,6	2,7	0,9	-	-
Kvinde	131	29,8	67,2	2,3	0,8	-	-
6630_30B (Hospitalsenhed Midt)	24	20,8	75,0	4,2	0,0	-	-
6630_30E (Hospitalsenhed Midt)	20	65,0	35,0	0,0	0,0	-	-
6630_30F (Hospitalsenhed Midt)	173	31,2	64,7	2,9	1,2	-	-
6630_30J (Hospitalsenhed Midt)	27	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Medicinsk Afdeling (309, 30B, 30E, 30F og	250	100,0	412	60,7	-
Speciale	Intern Medicin	13701	100,0	24670	55,5	-
Alder	0-59 år	76	30,4	173	43,9	0,0000
	60+ år	174	69,6	239	72,8	0,0000
Køn	Mand	116	46,4	195	59,5	0,6386
	Kvinde	134	53,6	217	61,8	0,6386
Afsnit	6630_30B (Hospitalsenhed Midt)	24	9,6	41	58,5	0,0499
	6630_30E (Hospitalsenhed Midt)	21	8,4	49	42,9	0,0499
	6630_30F (Hospitalsenhed Midt)	178	71,2	279	63,8	0,0499
	6630_30J (Hospitalsenhed Midt)	27	10,8	43	62,8	0,0499
Besøg	1 besøg	102	40,8	172	59,3	0,7773
	2-3 besøg	126	50,4	202	62,4	0,7773
	Mere end 3 besøg	22	8,8	38	57,9	0,7773

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariable. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

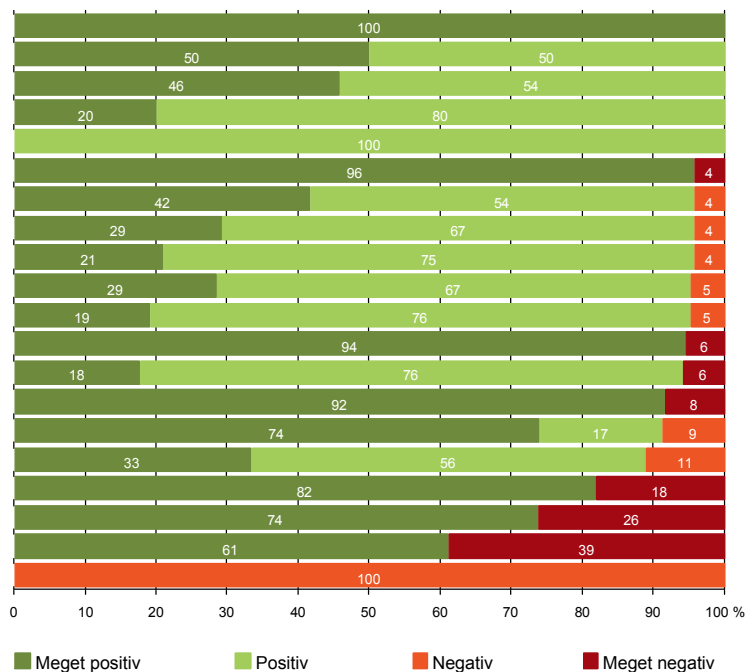
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6630_30B (HOSPITALSENHED MIDT)

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (2)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (2)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (24)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (15)
- 16. Informationsmaterialet er godt (12)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (24)
- 14. Den mundtlige information er god (24)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (24)
- 22. Det samlede indtryk er godt (24)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (21)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (21)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (18)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (17)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (24)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (23)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (9)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (11)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (19)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (18)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)

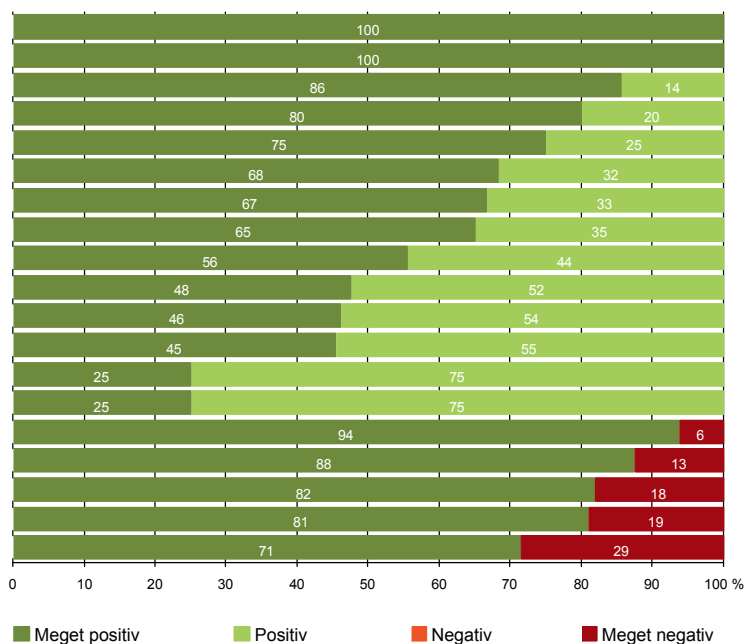


LUP 2013 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 6630_30E (HOSPITALSENHED MIDT)

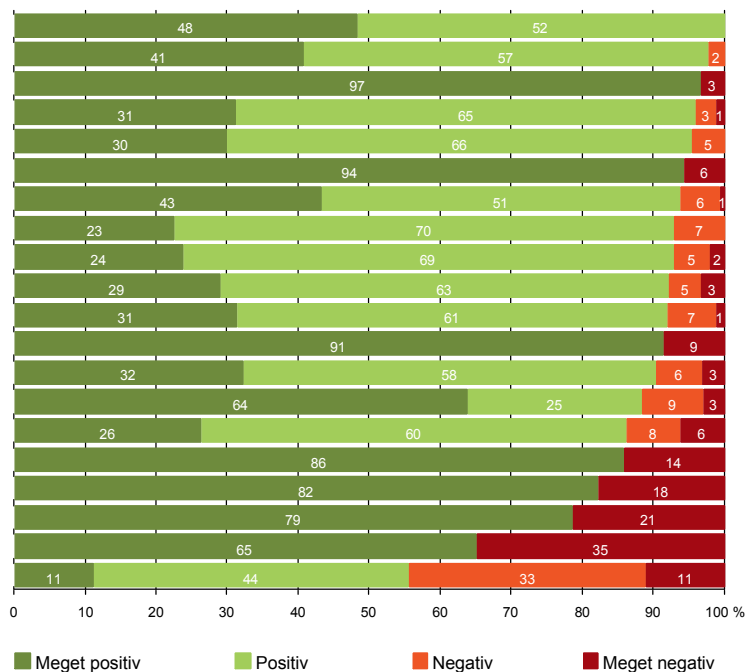
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (12)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (21)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (21)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (5)
- 14. Den mundtlige information er god (20)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (19)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (21)
- 22. Det samlede indtryk er godt (20)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (18)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (21)
- 16. Informationsmaterialet er godt (13)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (11)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (4)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (8)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (16)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (8)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (11)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (21)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (7)





OVERSIGTSFIGUR FOR 6630_30F (HOSPITALSENHED MIDT)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (31)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (177)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (117)
- 22. Det samlede indtryk er godt (173)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (154)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (178)
- 14. Den mundtlige information er god (176)
- 16. Informationsmaterialet er godt (111)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (97)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (152)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (175)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (174)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (31)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (163)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (80)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (85)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (141)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (42)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (120)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)



LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6630_30J (HOSPITALSENHED MIDT)

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (17)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (27)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (21)
- 14. Den mundtlige information er god (26)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (24)
- 22. Det samlede indtryk er godt (27)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (27)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (27)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (26)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (23)
- 16. Informationsmaterialet er godt (17)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (27)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (21)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (18)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (20)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (5)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (17)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (1)

