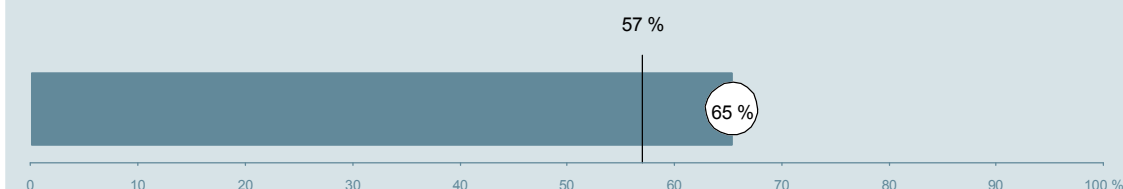




Medicinsk Afdeling (30A i Silkeborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 401 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
65 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kardiologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

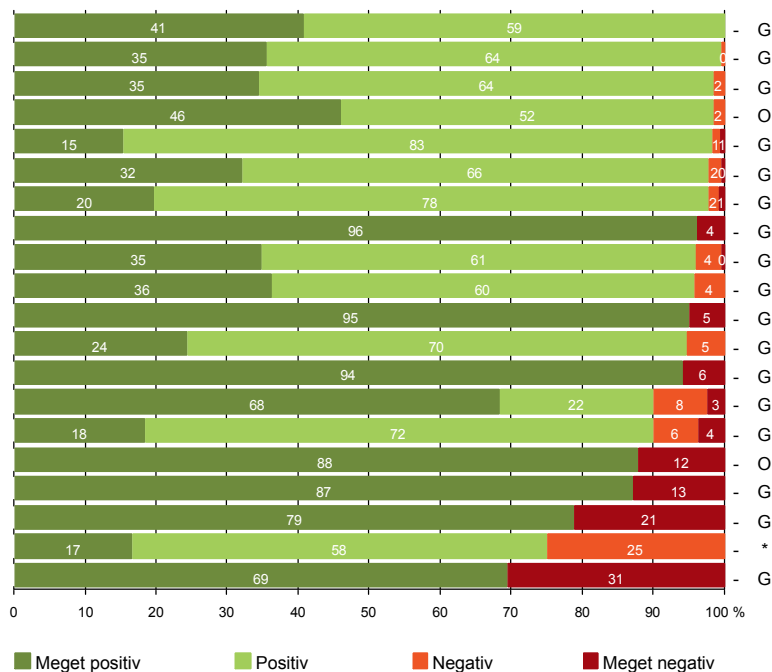
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (49)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (254)
- 22. Det samlede indtryk er godt (255)
- 14. Den mundtlige information er god (254)
- 16. Informationsmaterialet er godt (176)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (227)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (127)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (156)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (218)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (257)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (257)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (37)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (256)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (240)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (109)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (204)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (101)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (66)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (203)



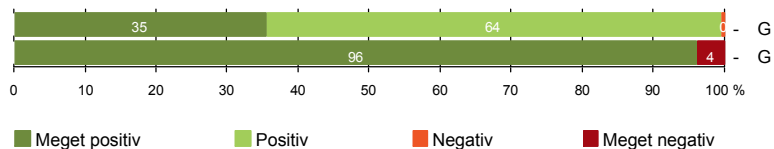
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (254)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (156)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kardiologi	6397	40,2	58,3	1,2	0,3	→	-
Medicinsk Afdeling (30A i Silkeborg)	254	35,4	64,2	0,4	0,0	-	G
0-59 år	56	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	198	34,8	64,6	0,5	0,0	-	-
Mand	138	37,7	61,6	0,7	0,0	-	-
Kvinde	116	32,8	67,2	0,0	0,0	-	-
6630_30A (Hospitalsenhed Midt)	254	35,4	64,2	0,4	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	6473	67,3	32,7	→	-
Medicinsk Afdeling (30A i Silkeborg)	256	60,9	39,1	-	O
0-59 år	56	58,9	41,1	-	-
60+ år	200	61,5	38,5	-	-
Mand	140	58,6	41,4	-	-
Kvinde	116	63,8	36,2	-	-
6630_30A (Hospitalsenhed Midt)	256	60,9	39,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



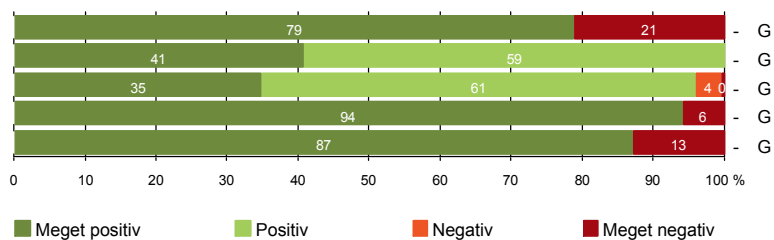
3(2). *Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?*
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	<i>Antal</i>	<i>Accep- tabel</i>	<i>Uaccep- tabel</i>	<i>Resultat i forhold til 2012</i>	<i>Placering i forhold til specialet</i>
		<i>%</i>			
Specialeresultat for Kardiologi	4339	94,6	5,4	→	-
Medicinsk Afdeling (30A i Silkeborg)	156	96,2	3,8	-	G
0-59 år	33	87,9	12,1	-	-
60+ år	123	98,4	1,6	-	-
Mand	82	95,1	4,9	-	-
Kvinde	74	97,3	2,7	-	-
6630_30A (Hospitalsenhed Midt)	156	96,2	3,8	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (66)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (49)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (218)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (256)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (101)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kardiologi	2242	76,8	23,2	↓	-
Medicinsk Afdeling (30A i Silkeborg)	66	78,8	21,2	-	G
0-59 år	13	61,5	38,5	-	-
60+ år	53	83,0	17,0	-	-
Mand	39	76,9	23,1	-	-
Kvinde	27	81,5	18,5	-	-
6630_30A (Hospitalsenhed Midt)	66	78,8	21,2	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kardiologi	1644	47,0	51,6	1,0	0,4	→	-
Medicinsk Afdeling (30A i Silkeborg)	49	40,8	59,2	0,0	0,0	-	G
0-59 år	8	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	41	43,9	56,1	0,0	0,0	-	-
Mand	28	39,3	60,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	21	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
6630_30A (Hospitalsenhed Midt)	49	40,8	59,2	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kardiologi	5464	32,8	61,7	4,6	0,9	→	-
Medicinsk Afdeling (30A i Silkeborg)	218	34,9	61,0	3,7	0,5	-	G
0-59 år	49	28,6	63,3	8,2	0,0	-	-
60+ år	169	36,7	60,4	2,4	0,6	-	-
Mand	120	43,3	52,5	4,2	0,0	-	-
Kvinde	98	24,5	71,4	3,1	1,0	-	-
6630_30A (Hospitalsenhed Midt)	218	34,9	61,0	3,7	0,5	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Kardiologi	6330	0,8	92,3	7,0	→	-
Medicinsk Afdeling (30A i Silkeborg)	256	1,2	94,1	4,7	-	G
0-59 år	56	1,8	92,9	5,4	-	-
60+ år	200	1,0	94,5	4,5	-	-
Mand	139	2,2	92,1	5,8	-	-
Kvinde	117	0,0	96,6	3,4	-	-
6630_30A (Hospitalsenhed Midt)	256	1,2	94,1	4,7	-	-

LUP 2013 - Ambulante



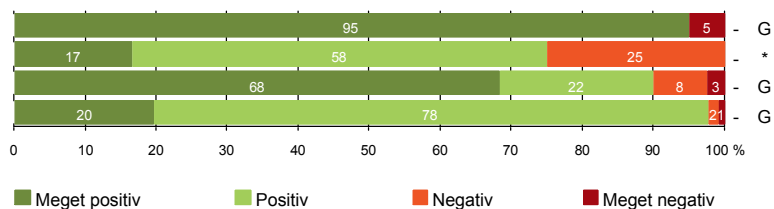
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Kardiologi	3112	0,8	88,8	10,5	→	-
Medicinsk Afdeling (30A i Silkeborg)	101	4,0	87,1	8,9	-	G
0-59 år	19	5,3	84,2	10,5	-	-
60+ år	82	3,7	87,8	8,5	-	-
Mand	59	5,1	84,7	10,2	-	-
Kvinde	42	2,4	90,5	7,1	-	-
6630_30A (Hospitalsenhed Midt)	101	4,0	87,1	8,9	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (257)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (240)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (127)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	6387	6,3	93,7	→	-
Medicinsk Afdeling (30A i Silkeborg)	257	5,1	94,9	-	G
0-59 år	56	7,1	92,9	-	-
60+ år	201	4,5	95,5	-	-
Mand	140	4,3	95,7	-	-
Kvinde	117	6,0	94,0	-	-
6630_30A (Hospitalsenhed Midt)	257	5,1	94,9	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kardiologi	291	19,3	52,8	20,9	6,9	→	-
Medicinsk Afdeling (30A i Silkeborg)	12	16,7	58,3	25,0	0,0	-	*
0-59 år	4	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	8	25,0	37,5	37,5	0,0	-	-
Mand	6	33,3	50,0	16,7	0,0	-	-
Kvinde	6	0,0	66,7	33,3	0,0	-	-
6630_30A (Hospitalsenhed Midt)	12	16,7	58,3	25,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kardiologi	5898	2,0	6,8	24,1	67,1	→	-
Medicinsk Afdeling (30A i Silkeborg)	240	2,5	7,5	21,7	68,3	-	G
0-59 år	50	6,0	4,0	24,0	66,0	-	-
60+ år	190	1,6	8,4	21,1	68,9	-	-
Mand	135	2,2	4,4	24,4	68,9	-	-
Kvinde	105	2,9	11,4	18,1	67,6	-	-
6630_30A (Hospitalsenhed Midt)	240	2,5	7,5	21,7	68,3	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

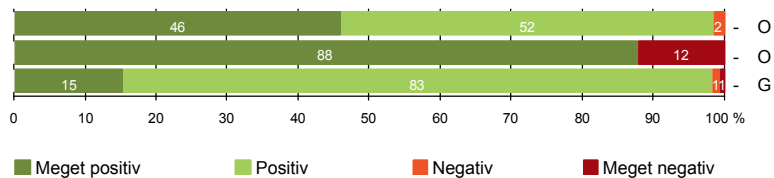
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kardiologi	3191	24,3	67,9	5,9	1,8	→	-
Medicinsk Afdeling (30A i Silkeborg)	127	19,7	78,0	1,6	0,8	-	G
0-59 år	23	34,8	65,2	0,0	0,0	-	-
60+ år	104	16,3	80,8	1,9	1,0	-	-
Mand	74	23,0	75,7	0,0	1,4	-	-
Kvinde	53	15,1	81,1	3,8	0,0	-	-
6630_30A (Hospitalsenhed Midt)	127	19,7	78,0	1,6	0,8	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (254)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (204)
- 16. Informationsmaterialet er godt (176)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kardiologi	6343	36,8	59,4	3,2	0,7	→	-
Medicinsk Afdeling (30A i Silkeborg)	254	46,1	52,4	1,6	0,0	-	O
0-59 år	55	30,9	67,3	1,8	0,0	-	-
60+ år	199	50,3	48,2	1,5	0,0	-	-
Mand	139	45,3	52,5	2,2	0,0	-	-
Kvinde	115	47,0	52,2	0,9	0,0	-	-
6630_30A (Hospitalsenhed Midt)	254	46,1	52,4	1,6	0,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	4868	82,2	17,8	-	-
Medicinsk Afdeling (30A i Silkeborg)	204	87,7	12,3	-	O
0-59 år	42	88,1	11,9	-	-
60+ år	162	87,7	12,3	-	-
Mand	114	86,0	14,0	-	-
Kvinde	90	90,0	10,0	-	-
6630_30A (Hospitalsenhed Midt)	204	87,7	12,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



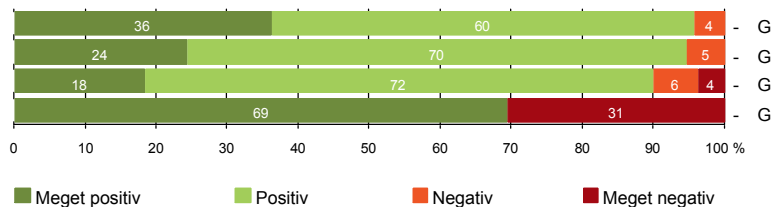
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kardiologi	3773	19,0	75,8	4,4	0,8	-	-
Medicinsk Afdeling (30A i Silkeborg)	176	15,3	83,0	1,1	0,6	-	G
0-59 år	39	12,8	82,1	2,6	2,6	-	-
60+ år	137	16,1	83,2	0,7	0,0	-	-
Mand	99	14,1	82,8	2,0	1,0	-	-
Kvinde	77	16,9	83,1	0,0	0,0	-	-
6630_30A (Hospitalsenhed Midt)	176	15,3	83,0	1,1	0,6	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (257)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (37)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (109)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (203)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kardiologi	6366	33,2	60,8	5,1	0,9	→	-
Medicinsk Afdeling (30A i Silkeborg)	257	36,2	59,5	4,3	0,0	-	G
0-59 år	56	41,1	51,8	7,1	0,0	-	-
60+ år	201	34,8	61,7	3,5	0,0	-	-
Mand	139	41,0	53,2	5,8	0,0	-	-
Kvinde	118	30,5	66,9	2,5	0,0	-	-
6630_30A (Hospitalsenhed Midt)	257	36,2	59,5	4,3	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kardiologi	961	26,0	63,9	7,5	2,6	→	-
Medicinsk Afdeling (30A i Silkeborg)	37	24,3	70,3	5,4	0,0	-	G
0-59 år	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	32	21,9	71,9	6,3	0,0	-	-
Mand	26	26,9	69,2	3,8	0,0	-	-
Kvinde	11	18,2	72,7	9,1	0,0	-	-
6630_30A (Hospitalsenhed Midt)	37	24,3	70,3	5,4	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kardiologi	3032	19,6	69,2	7,6	3,5	→	-
Medicinsk Afdeling (30A i Silkeborg)	109	18,3	71,6	6,4	3,7	-	G
0-59 år	16	25,0	62,5	12,5	0,0	-	-
60+ år	93	17,2	73,1	5,4	4,3	-	-
Mand	63	19,0	66,7	9,5	4,8	-	-
Kvinde	46	17,4	78,3	2,2	2,2	-	-
6630_30A (Hospitalsenhed Midt)	109	18,3	71,6	6,4	3,7	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	4750	66,4	33,6	-	-
Medicinsk Afdeling (30A i Silkeborg)	203	69,5	30,5	-	G
0-59 år	40	77,5	22,5	-	-
60+ år	163	67,5	32,5	-	-
Mand	112	77,7	22,3	-	-
Kvinde	91	59,3	40,7	-	-
6630_30A (Hospitalsenhed Midt)	203	69,5	30,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	4211	69,0	31,0	-	-
Medicinsk Afdeling (30A i Silkeborg)	182	70,3	29,7	-	G
0-59 år	36	77,8	22,2	-	-
60+ år	146	68,5	31,5	-	-
Mand	102	78,4	21,6	-	-
Kvinde	80	60,0	40,0	-	-
6630_30A (Hospitalsenhed Midt)	182	70,3	29,7	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	4553	76,3	23,7	-	-
Medicinsk Afdeling (30A i Silkeborg)	194	80,9	19,1	-	O
0-59 år	37	78,4	21,6	-	-
60+ år	157	81,5	18,5	-	-
Mand	108	87,0	13,0	-	-
Kvinde	86	73,3	26,7	-	-
6630_30A (Hospitalsenhed Midt)	194	80,9	19,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	3603	70,9	29,1	-	-
Medicinsk Afdeling (30A i Silkeborg)	156	73,7	26,3	-	G
0-59 år	30	76,7	23,3	-	-
60+ år	126	73,0	27,0	-	-
Mand	92	85,9	14,1	-	-
Kvinde	64	56,3	43,8	-	-
6630_30A (Hospitalsenhed Midt)	156	73,7	26,3	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

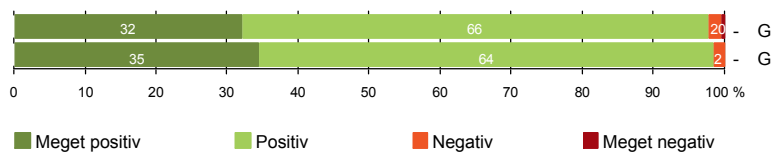
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	3208	76,7	23,3	-	-
Medicinsk Afdeling (30A i Silkeborg)	139	79,9	20,1	-	G
0-59 år	29	82,8	17,2	-	-
60+ år	110	79,1	20,9	-	-
Mand	83	88,0	12,0	-	-
Kvinde	56	67,9	32,1	-	-
6630_30A (Hospitalsenhed Midt)	139	79,9	20,1	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (227)

22. Det samlede indtryk er godt (255)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kardiologi	5709	32,2	64,3	2,8	0,7	→	-
Medicinsk Afdeling (30A i Silkeborg)	227	32,2	65,6	1,8	0,4	-	G
0-59 år	49	32,7	63,3	2,0	2,0	-	-
60+ år	178	32,0	66,3	1,7	0,0	-	-
Mand	121	32,2	66,1	0,8	0,8	-	-
Kvinde	106	32,1	65,1	2,8	0,0	-	-
6630_30A (Hospitalsenhed Midt)	227	32,2	65,6	1,8	0,4	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kardiologi	6371	35,8	61,2	2,6	0,3	→	-
Medicinsk Afdeling (30A i Silkeborg)	255	34,5	63,9	1,6	0,0	-	G
0-59 år	55	38,2	60,0	1,8	0,0	-	-
60+ år	200	33,5	65,0	1,5	0,0	-	-
Mand	137	35,0	63,5	1,5	0,0	-	-
Kvinde	118	33,9	64,4	1,7	0,0	-	-
6630_30A (Hospitalsenhed Midt)	255	34,5	63,9	1,6	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Medicinsk Afdeling (30A i Silkeborg)	262	100,0	401	65,3	-
Speciale	Kardiologi	6603	100,0	10635	62,1	-
Alder	0-59 år	57	21,8	125	45,6	0,0000
	60+ år	205	78,2	276	74,3	0,0000
Køn	Mand	142	54,2	224	63,4	0,3575
	Kvinde	120	45,8	177	67,8	0,3575
Afsnit	6630_30A (Hospitalsenhed Midt)	262	100,0	401	65,3	-
Besøg	1 besøg	135	51,5	203	66,5	0,8776
	2-3 besøg	94	35,9	146	64,4	0,8776
	Mere end 3 besøg	33	12,6	52	63,5	0,8776

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6630_30A (HOSPITALSENHED MIDT)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (49)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (254)
- 22. Det samlede indtryk er godt (255)
- 14. Den mundtlige information er god (254)
- 16. Informationsmaterialet er godt (176)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (227)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (127)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (156)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (218)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (257)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (257)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (37)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (256)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (240)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (109)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (204)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (101)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (66)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (203)

