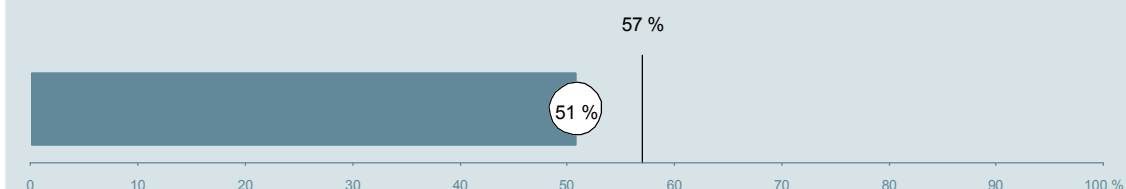




## Medicinsk Afdeling (36A i Silkeborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 254 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.  
51 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) )
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Reumatologi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

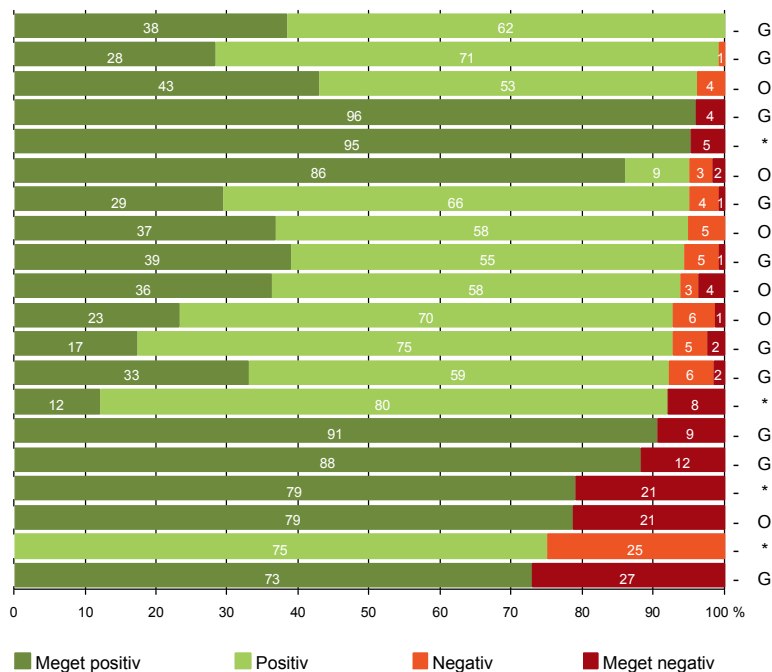
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (13)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (127)
- 14. Den mundtlige information er god (128)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (125)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (84)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (121)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (119)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (117)
- 22. Det samlede indtryk er godt (123)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (80)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (69)
- 16. Informationsmaterialet er godt (81)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (127)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (25)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (127)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (51)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (19)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (112)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (4)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (103)



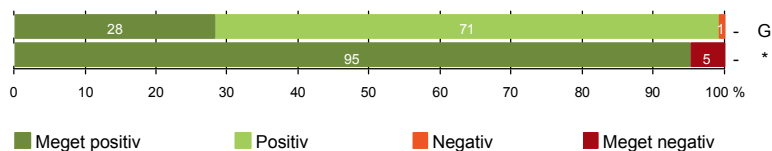
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (127)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (84)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Reumatologi	4808	34,5	63,2	2,0	0,3	→	-
Medicinsk Afdeling (36A i Silkeborg)	127	28,3	70,9	0,8	0,0	-	G
0-59 år	93	24,7	74,2	1,1	0,0	-	-
60+ år	34	38,2	61,8	0,0	0,0	-	-
Mand	53	30,2	69,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	74	27,0	71,6	1,4	0,0	-	-
6630_36A (Hospitalsenhed Midt )	127	28,3	70,9	0,8	0,0	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Reumatologi	4858	69,9	30,1	→	-
Medicinsk Afdeling (36A i Silkeborg)	127	66,1	33,9	-	G
0-59 år	94	68,1	31,9	-	-
60+ år	33	60,6	39,4	-	-
Mand	53	66,0	34,0	-	-
Kvinde	74	66,2	33,8	-	-
6630_36A (Hospitalsenhed Midt )	127	66,1	33,9	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



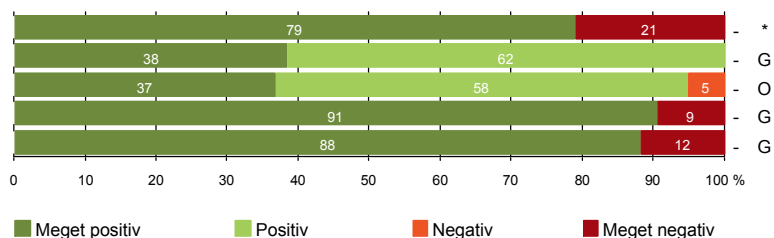
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?  
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Reumatologi	3309	95,1	4,9	→	-
Medicinsk Afdeling (36A i Silkeborg)	84	95,2	4,8	-	*
0-59 år	64	98,4	1,6	-	-
60+ år	20	85,0	15,0	-	-
Mand	35	94,3	5,7	-	-
Kvinde	49	95,9	4,1	-	-
6630_36A (Hospitalsenhed Midt )	84	95,2	4,8	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (19)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (13)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (117)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (127)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (51)



# LUP 2013 - Ambulante



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Reumatologi	2386	74,8	25,2	→	-
Medicinsk Afdeling (36A i Silkeborg)	19	78,9	21,1	-	*
0-59 år	19	78,9	21,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	4	75,0	25,0	-	-
Kvinde	15	80,0	20,0	-	-
6630_36A (Hospitalsenhed Midt )	19	78,9	21,1	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	1735	45,8	51,6	2,0	0,6	→	-
Medicinsk Afdeling (36A i Silkeborg)	13	38,5	61,5	0,0	0,0	-	G
0-59 år	13	38,5	61,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	11	27,3	72,7	0,0	0,0	-	-
6630_36A (Hospitalsenhed Midt )	13	38,5	61,5	0,0	0,0	-	-



# LUP 2013 - Ambulante



## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Reumatologi	4241	30,7	60,4	7,1	1,8	→	-
Medicinsk Afdeling (36A i Silkeborg)	117	36,8	58,1	5,1	0,0	-	O
0-59 år	86	32,6	62,8	4,7	0,0	-	-
60+ år	31	48,4	45,2	6,5	0,0	-	-
Mand	50	38,0	58,0	4,0	0,0	-	-
Kvinde	67	35,8	58,2	6,0	0,0	-	-
6630_36A (Hospitalsenhed Midt )	117	36,8	58,1	5,1	0,0	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Reumatologi	4771	0,8	91,1	8,0	→	-
Medicinsk Afdeling (36A i Silkeborg)	127	2,4	90,6	7,1	-	G
0-59 år	93	2,2	92,5	5,4	-	-
60+ år	34	2,9	85,3	11,8	-	-
Mand	54	1,9	90,7	7,4	-	-
Kvinde	73	2,7	90,4	6,8	-	-
6630_36A (Hospitalsenhed Midt )	127	2,4	90,6	7,1	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



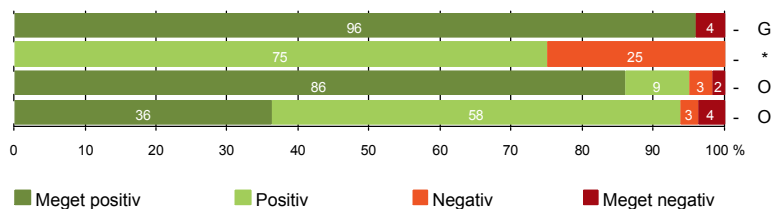
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende		For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
				%			
Specialeresultat for Reumatologi	1693	0,8	85,7		13,4	→	-
Medicinsk Afdeling (36A i Silkeborg)	51	2,0	88,2		9,8	-	G
0-59 år	35	2,9	85,7		11,4	-	-
60+ år	16	0,0	93,8		6,3	-	-
Mand	28	3,6	89,3		7,1	-	-
Kvinde	23	0,0	87,0		13,0	-	-
6630_36A (Hospitalsenhed Midt )	51	2,0	88,2		9,8	-	-



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (125)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (4)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (121)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (80)



# LUP 2013 - Ambulante



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Reumatologi	4793	6,9	93,1	→	-
Medicinsk Afdeling (36A i Silkeborg)	125	4,0	96,0	-	G
0-59 år	91	4,4	95,6	-	-
60+ år	34	2,9	97,1	-	-
Mand	53	3,8	96,2	-	-
Kvinde	72	4,2	95,8	-	-
6630_36A (Hospitalsenhed Midt )	125	4,0	96,0	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Reumatologi	223	21,7	40,7	24,7	13,0	→	-
Medicinsk Afdeling (36A i Silkeborg)	4	0,0	75,0	25,0	0,0	-	*
0-59 år	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
Kvinde	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6630_36A (Hospitalsenhed Midt )	4	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	4513	1,8	6,8	24,5	66,9	→	-
Medicinsk Afdeling (36A i Silkeborg)	121	1,7	3,3	9,1	86,0	-	O
0-59 år	89	1,1	3,4	9,0	86,5	-	-
60+ år	32	3,1	3,1	9,4	84,4	-	-
Mand	51	0,0	3,9	7,8	88,2	-	-
Kvinde	70	2,9	2,9	10,0	84,3	-	-
6630_36A (Hospitalsenhed Midt )	121	1,7	3,3	9,1	86,0	-	-

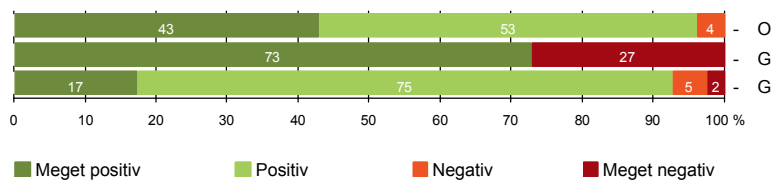
## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	2578	24,5	67,7	5,5	2,4	→	-
Medicinsk Afdeling (36A i Silkeborg)	80	36,3	57,5	2,5	3,8	-	O
0-59 år	57	31,6	63,2	3,5	1,8	-	-
60+ år	23	47,8	43,5	0,0	8,7	-	-
Mand	35	31,4	60,0	0,0	8,6	-	-
Kvinde	45	40,0	55,6	4,4	0,0	-	-
6630_36A (Hospitalsenhed Midt )	80	36,3	57,5	2,5	3,8	-	-



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (128)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (103)
- 16. Informationsmaterialet er godt (81)



# LUP 2013 - Ambulante



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Reumatologi	4776	36,0	58,8	4,4	0,8	→	-
Medicinsk Afdeling (36A i Silkeborg)	128	43,0	53,1	3,9	0,0	-	O
0-59 år	94	42,6	54,3	3,2	0,0	-	-
60+ år	34	44,1	50,0	5,9	0,0	-	-
Mand	54	44,4	51,9	3,7	0,0	-	-
Kvinde	74	41,9	54,1	4,1	0,0	-	-
6630_36A (Hospitalsenhed Midt )	128	43,0	53,1	3,9	0,0	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Reumatologi	3684	74,8	25,2	-	-
Medicinsk Afdeling (36A i Silkeborg)	103	72,8	27,2	-	G
0-59 år	78	73,1	26,9	-	-
60+ år	25	72,0	28,0	-	-
Mand	43	69,8	30,2	-	-
Kvinde	60	75,0	25,0	-	-
6630_36A (Hospitalsenhed Midt )	103	72,8	27,2	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

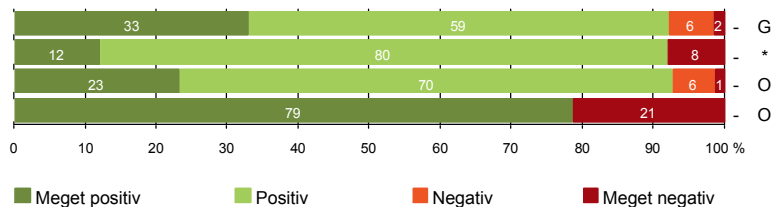
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	2697	16,5	74,0	7,3	2,3	-	-
Medicinsk Afdeling (36A i Silkeborg)	81	17,3	75,3	4,9	2,5	-	G
0-59 år	61	14,8	77,0	4,9	3,3	-	-
60+ år	20	25,0	70,0	5,0	0,0	-	-
Mand	32	12,5	81,3	6,3	0,0	-	-
Kvinde	49	20,4	71,4	4,1	4,1	-	-
6630_36A (Hospitalsenhed Midt )	81	17,3	75,3	4,9	2,5	-	-





## EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (127)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (25)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (69)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (112)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Reumatologi	4773	34,0	58,0	6,9	1,1	→	-
Medicinsk Afdeling (36A i Silkeborg)	127	33,1	59,1	6,3	1,6	-	G
0-59 år	93	33,3	60,2	4,3	2,2	-	-
60+ år	34	32,4	55,9	11,8	0,0	-	-
Mand	54	31,5	59,3	7,4	1,9	-	-
Kvinde	73	34,2	58,9	5,5	1,4	-	-
6630_36A (Hospitalsenhed Midt )	127	33,1	59,1	6,3	1,6	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Reumatologi	525	24,2	63,5	7,1	5,3	→	-
Medicinsk Afdeling (36A i Silkeborg)	25	12,0	80,0	0,0	8,0	-	*
0-59 år	17	17,6	70,6	0,0	11,8	-	-
60+ år	8	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	19	10,5	84,2	0,0	5,3	-	-
Kvinde	6	16,7	66,7	0,0	16,7	-	-
6630_36A (Hospitalsenhed Midt )	25	12,0	80,0	0,0	8,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Reumatologi	1939	17,8	62,9	12,4	6,9	→	-
Medicinsk Afdeling (36A i Silkeborg)	69	23,2	69,6	5,8	1,4	-	O
0-59 år	51	23,5	66,7	7,8	2,0	-	-
60+ år	18	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-
Mand	31	25,8	74,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	38	21,1	65,8	10,5	2,6	-	-
6630_36A (Hospitalsenhed Midt )	69	23,2	69,6	5,8	1,4	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Reumatologi	3848	55,0	45,0	-	-
Medicinsk Afdeling (36A i Silkeborg)	112	78,6	21,4	-	O
0-59 år	80	82,5	17,5	-	-
60+ år	32	68,8	31,3	-	-
Mand	47	74,5	25,5	-	-
Kvinde	65	81,5	18,5	-	-
6630_36A (Hospitalsenhed Midt )	112	78,6	21,4	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Reumatologi	2971	46,1	53,9	-	-
Medicinsk Afdeling (36A i Silkeborg)	59	64,4	35,6	-	O
0-59 år	40	72,5	27,5	-	-
60+ år	19	47,4	52,6	-	-
Mand	31	61,3	38,7	-	-
Kvinde	28	67,9	32,1	-	-
6630_36A (Hospitalsenhed Midt )	59	64,4	35,6	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Reumatologi	3674	73,6	26,4	-	-
Medicinsk Afdeling (36A i Silkeborg)	112	93,8	6,3	-	O
0-59 år	80	96,3	3,8	-	-
60+ år	32	87,5	12,5	-	-
Mand	47	89,4	10,6	-	-
Kvinde	65	96,9	3,1	-	-
6630_36A (Hospitalsenhed Midt )	112	93,8	6,3	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Reumatologi	2653	64,9	35,1	-	-
Medicinsk Afdeling (36A i Silkeborg)	51	76,5	23,5	-	G
0-59 år	34	82,4	17,6	-	-
60+ år	17	64,7	35,3	-	-
Mand	31	77,4	22,6	-	-
Kvinde	20	75,0	25,0	-	-
6630_36A (Hospitalsenhed Midt )	51	76,5	23,5	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

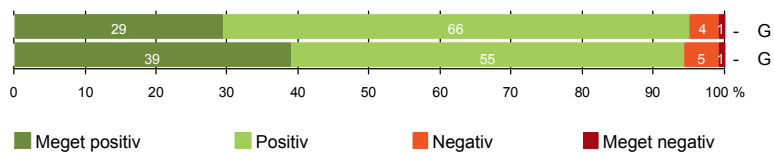
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Reumatologi	2353	67,4	32,6	-	-
Medicinsk Afdeling (36A i Silkeborg)	58	79,3	20,7	-	G
0-59 år	40	82,5	17,5	-	-
60+ år	18	72,2	27,8	-	-
Mand	33	78,8	21,2	-	-
Kvinde	25	80,0	20,0	-	-
6630_36A (Hospitalsenhed Midt )	58	79,3	20,7	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (119)

22. Det samlede indtryk er godt (123)



# LUP 2013 - Ambulante



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Reumatologi	4382	31,0	62,5	5,0	1,5	→	-
Medicinsk Afdeling (36A i Silkeborg)	119	29,4	65,5	4,2	0,8	-	G
0-59 år	88	26,1	68,2	4,5	1,1	-	-
60+ år	31	38,7	58,1	3,2	0,0	-	-
Mand	52	34,6	59,6	5,8	0,0	-	-
Kvinde	67	25,4	70,1	3,0	1,5	-	-
6630_36A (Hospitalsenhed Midt )	119	29,4	65,5	4,2	0,8	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Reumatologi	4781	35,0	59,3	4,7	1,0	→	-
Medicinsk Afdeling (36A i Silkeborg)	123	39,0	55,3	4,9	0,8	-	G
0-59 år	90	36,7	56,7	5,6	1,1	-	-
60+ år	33	45,5	51,5	3,0	0,0	-	-
Mand	54	44,4	46,3	9,3	0,0	-	-
Kvinde	69	34,8	62,3	1,4	1,4	-	-
6630_36A (Hospitalsenhed Midt )	123	39,0	55,3	4,9	0,8	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Medicinsk Afdeling (36A i Silkeborg)	129	100,0	254	50,8	-
Speciale	Reumatologi	4925	100,0	8122	60,6	-
Alder	0-59 år	95	73,6	207	45,9	0,0011
	60+ år	34	26,4	47	72,3	0,0011
Køn	Mand	54	41,9	103	52,4	0,6659
	Kvinde	75	58,1	151	49,7	0,6659
Afsnit	6630_36A (Hospitalsenhed Midt )	129	100,0	254	50,8	-
Besøg	1 besøg	99	76,7	190	52,1	0,3885
	2-3 besøg	16	12,4	39	41,0	0,3885
	Mere end 3 besøg	14	10,9	25	56,0	0,3885

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)



# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6630\_36A (HOSPITALSENHED MIDT)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (13)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (127)
- 14. Den mundtlige information er god (128)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (125)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (84)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (121)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (119)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (117)
- 22. Det samlede indtryk er godt (123)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (80)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (69)
- 16. Informationsmaterialet er godt (81)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (127)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (25)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (127)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (51)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (19)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (112)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (4)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (103)

