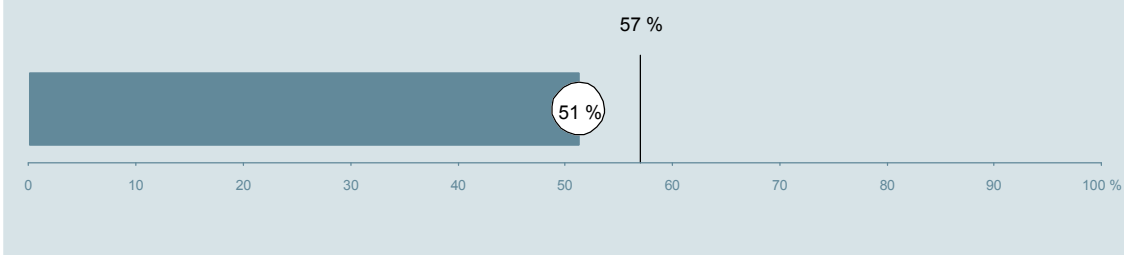




Ortopædkirurgisk Afdeling (159 i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 488 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
51 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Ortopædkirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

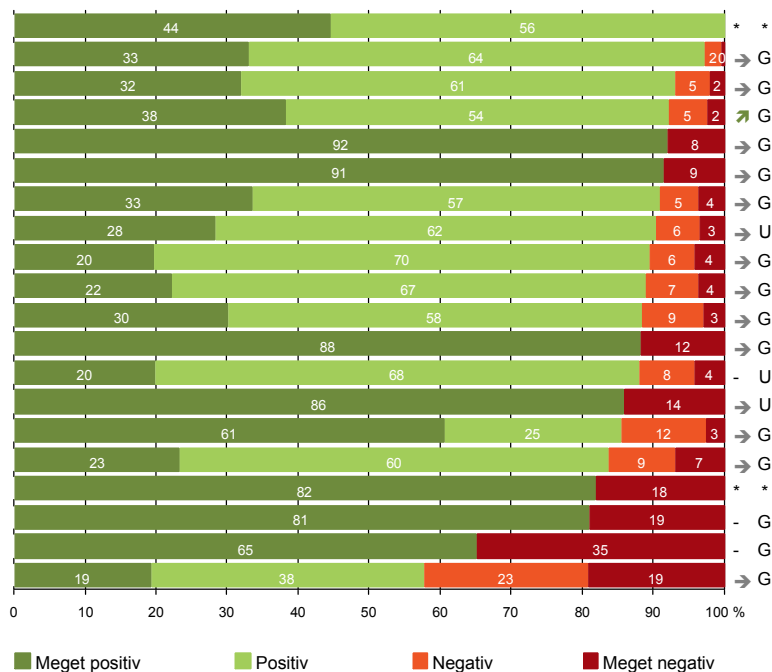
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (9)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (246)
- 22. Det samlede indtryk er godt (244)
- 14. Den mundtlige information er god (241)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (186)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (245)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (239)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (229)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (142)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (54)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (206)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (102)
- 16. Informationsmaterialet er godt (166)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (240)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (221)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (86)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (11)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (199)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (129)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (26)



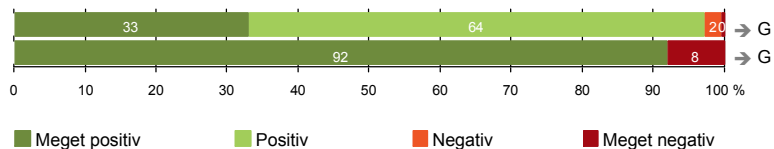
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (246)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (186)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9066	35,8	61,4	2,2	0,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (159 i Viborg)	246	32,9	64,2	2,4	0,4	→	G
0-59 år	129	27,9	67,4	3,9	0,8	-	-
60+ år	117	38,5	60,7	0,9	0,0	-	-
Mand	127	37,0	61,4	1,6	0,0	-	-
Kvinde	119	28,6	67,2	3,4	0,8	-	-
6630_159 (Hospitalsenhed Midt)	246	32,9	64,2	2,4	0,4	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9125	75,5	24,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (159 i Viborg)	246	75,6	24,4	→	G
0-59 år	127	78,0	22,0	-	-
60+ år	119	73,1	26,9	-	-
Mand	127	70,1	29,9	-	-
Kvinde	119	81,5	18,5	-	-
6630_159 (Hospitalsenhed Midt)	246	75,6	24,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante



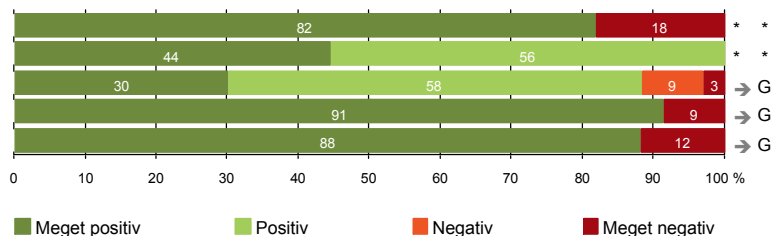
3(2). *Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?*
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	<i>Antal</i>	<i>Accep- tabel</i>	<i>Uaccep- tabel</i>	<i>Resultat i forhold til 2012</i>	<i>Placering i forhold til specialet</i>
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6704	89,1	10,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (159 i Viborg)	186	91,9	8,1	→	G
0-59 år	99	90,9	9,1	-	-
60+ år	87	93,1	6,9	-	-
Mand	89	94,4	5,6	-	-
Kvinde	97	89,7	10,3	-	-
6630_159 (Hospitalsenhed Midt)	186	91,9	8,1	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (11)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (9)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (206)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (245)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (102)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	1316	74,6	25,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (159 i Viborg)	11	81,8	18,2	*	*
0-59 år	3	66,7	33,3	-	-
60+ år	8	87,5	12,5	-	-
Mand	4	100,0	0,0	-	-
Kvinde	7	71,4	28,6	-	-
6630_159 (Hospitalsenhed Midt)	11	81,8	18,2	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	945	42,5	54,9	2,0	0,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (159 i Viborg)	9	44,4	55,6	0,0	0,0	*	*
0-59 år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
Mand	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	5	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
6630_159 (Hospitalsenhed Midt)	9	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	7784	29,9	62,6	5,7	1,8	↗	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (159 i Viborg)	206	30,1	58,3	8,7	2,9	→	G
0-59 år	115	25,2	57,4	13,0	4,3	-	-
60+ år	91	36,3	59,3	3,3	1,1	-	-
Mand	110	25,5	63,6	8,2	2,7	-	-
Kvinde	96	35,4	52,1	9,4	3,1	-	-
6630_159 (Hospitalsenhed Midt)	206	30,1	58,3	8,7	2,9	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9030	1,0	92,1	6,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (159 i Viborg)	245	0,0	91,4	8,6	→	G
0-59 år	128	0,0	86,7	13,3	-	-
60+ år	117	0,0	96,6	3,4	-	-
Mand	127	0,0	91,3	8,7	-	-
Kvinde	118	0,0	91,5	8,5	-	-
6630_159 (Hospitalsenhed Midt)	245	0,0	91,4	8,6	-	-

LUP 2013 - Ambulante



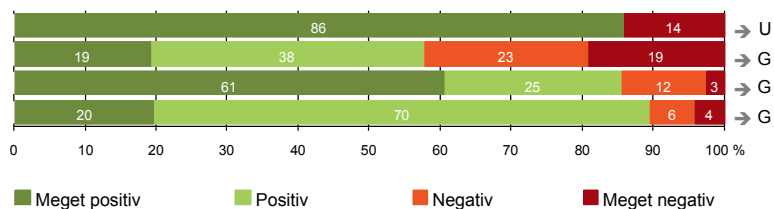
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4210	0,8	90,7	8,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (159 i Viborg)	102	0,0	88,2	11,8	→	G
0-59 år	47	0,0	83,0	17,0	-	-
60+ år	55	0,0	92,7	7,3	-	-
Mand	57	0,0	89,5	10,5	-	-
Kvinde	45	0,0	86,7	13,3	-	-
6630_159 (Hospitalsenhed Midt)	102	0,0	88,2	11,8	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (240)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (26)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (221)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (142)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9029	8,9	91,1	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (159 i Viborg)	240	14,2	85,8	→	U
0-59 år	128	16,4	83,6	-	-
60+ år	112	11,6	88,4	-	-
Mand	125	16,8	83,2	-	-
Kvinde	115	11,3	88,7	-	-
6630_159 (Hospitalsenhed Midt)	240	14,2	85,8	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	576	19,9	49,1	19,9	11,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (159 i Viborg)	26	19,2	38,5	23,1	19,2	→	G
0-59 år	16	18,8	37,5	25,0	18,8	-	-
60+ år	10	20,0	40,0	20,0	20,0	-	-
Mand	17	23,5	35,3	23,5	17,6	-	-
Kvinde	9	11,1	44,4	22,2	22,2	-	-
6630_159 (Hospitalsenhed Midt)	26	19,2	38,5	23,1	19,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8355	5,0	9,3	21,8	64,0	↗	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (159 i Viborg)	221	2,7	11,8	24,9	60,6	→	G
0-59 år	119	3,4	14,3	25,2	57,1	-	-
60+ år	102	2,0	8,8	24,5	64,7	-	-
Mand	113	3,5	13,3	23,0	60,2	-	-
Kvinde	108	1,9	10,2	26,9	61,1	-	-
6630_159 (Hospitalsenhed Midt)	221	2,7	11,8	24,9	60,6	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5053	24,5	67,6	5,3	2,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (159 i Viborg)	142	19,7	69,7	6,3	4,2	→	G
0-59 år	77	16,9	67,5	9,1	6,5	-	-
60+ år	65	23,1	72,3	3,1	1,5	-	-
Mand	72	25,0	69,4	2,8	2,8	-	-
Kvinde	70	14,3	70,0	10,0	5,7	-	-
6630_159 (Hospitalsenhed Midt)	142	19,7	69,7	6,3	4,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante

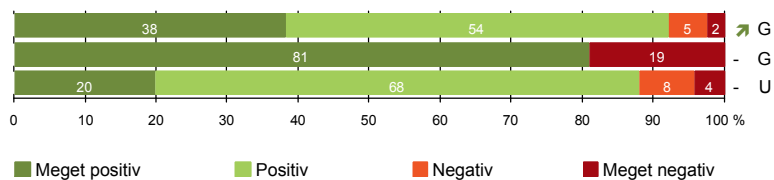


INFORMATION

14. Den mundtlige information er god (241)

15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (199)

16. Informationsmaterialet er godt (166)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9012	38,4	56,7	3,9	1,0	↗	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (159 i Viborg)	241	38,2	53,9	5,4	2,5	↗	G
0-59 år	125	38,4	48,8	8,8	4,0	-	-
60+ år	116	37,9	59,5	1,7	0,9	-	-
Mand	124	39,5	51,6	6,5	2,4	-	-
Kvinde	117	36,8	56,4	4,3	2,6	-	-
6630_159 (Hospitalsenhed Midt)	241	38,2	53,9	5,4	2,5	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	7101	83,7	16,3	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (159 i Viborg)	199	80,9	19,1	-	G
0-59 år	106	73,6	26,4	-	-
60+ år	93	89,2	10,8	-	-
Mand	106	79,2	20,8	-	-
Kvinde	93	82,8	17,2	-	-
6630_159 (Hospitalsenhed Midt)	199	80,9	19,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



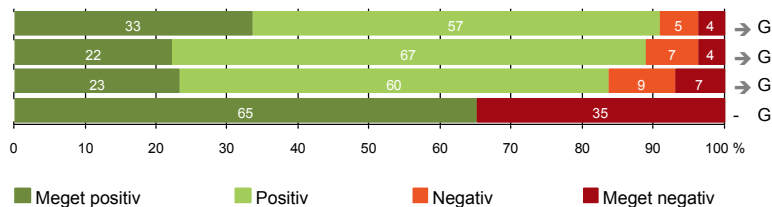
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5868	24,8	68,8	4,9	1,4	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (159 i Viborg)	166	19,9	68,1	7,8	4,2	-	U
0-59 år	89	20,2	65,2	9,0	5,6	-	-
60+ år	77	19,5	71,4	6,5	2,6	-	-
Mand	88	18,2	70,5	8,0	3,4	-	-
Kvinde	78	21,8	65,4	7,7	5,1	-	-
6630_159 (Hospitalsenhed Midt)	166	19,9	68,1	7,8	4,2	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (239)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (54)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (86)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (129)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9006	37,1	55,5	6,0	1,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (159 i Viborg)	239	33,5	57,3	5,4	3,8	→	G
0-59 år	127	35,4	51,2	7,9	5,5	-	-
60+ år	112	31,3	64,3	2,7	1,8	-	-
Mand	123	38,2	52,0	5,7	4,1	-	-
Kvinde	116	28,4	62,9	5,2	3,4	-	-
6630_159 (Hospitalsenhed Midt)	239	33,5	57,3	5,4	3,8	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	1696	26,4	61,7	6,7	5,2	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (159 i Viborg)	54	22,2	66,7	7,4	3,7	→	G
0-59 år	20	15,0	70,0	10,0	5,0	-	-
60+ år	34	26,5	64,7	5,9	2,9	-	-
Mand	34	26,5	64,7	5,9	2,9	-	-
Kvinde	20	15,0	70,0	10,0	5,0	-	-
6630_159 (Hospitalsenhed Midt)	54	22,2	66,7	7,4	3,7	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3288	21,4	65,5	8,8	4,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (159 i Viborg)	86	23,3	60,5	9,3	7,0	→	G
0-59 år	34	20,6	58,8	11,8	8,8	-	-
60+ år	52	25,0	61,5	7,7	5,8	-	-
Mand	40	25,0	57,5	7,5	10,0	-	-
Kvinde	46	21,7	63,0	10,9	4,3	-	-
6630_159 (Hospitalsenhed Midt)	86	23,3	60,5	9,3	7,0	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4811	64,6	35,4	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (159 i Viborg)	129	65,1	34,9	-	G
0-59 år	65	61,5	38,5	-	-
60+ år	64	68,8	31,3	-	-
Mand	68	75,0	25,0	-	-
Kvinde	61	54,1	45,9	-	-
6630_159 (Hospitalsenhed Midt)	129	65,1	34,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2894	55,6	44,4	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (159 i Viborg)	95	63,2	36,8	-	G
0-59 år	46	56,5	43,5	-	-
60+ år	49	69,4	30,6	-	-
Mand	52	71,2	28,8	-	-
Kvinde	43	53,5	46,5	-	-
6630_159 (Hospitalsenhed Midt)	95	63,2	36,8	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4550	76,9	23,1	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (159 i Viborg)	120	73,3	26,7	-	G
0-59 år	63	68,3	31,7	-	-
60+ år	57	78,9	21,1	-	-
Mand	64	84,4	15,6	-	-
Kvinde	56	60,7	39,3	-	-
6630_159 (Hospitalsenhed Midt)	120	73,3	26,7	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2471	57,1	42,9	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (159 i Viborg)	70	67,1	32,9	-	G
0-59 år	37	59,5	40,5	-	-
60+ år	33	75,8	24,2	-	-
Mand	40	82,5	17,5	-	-
Kvinde	30	46,7	53,3	-	-
6630_159 (Hospitalsenhed Midt)	70	67,1	32,9	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

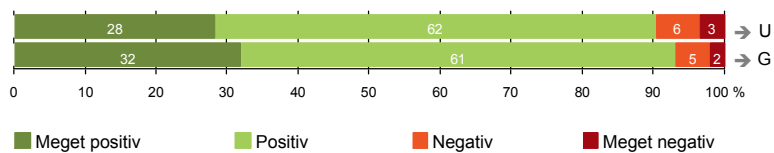
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2461	62,8	37,2	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (159 i Viborg)	69	73,9	26,1	-	G
0-59 år	36	63,9	36,1	-	-
60+ år	33	84,8	15,2	-	-
Mand	38	84,2	15,8	-	-
Kvinde	31	61,3	38,7	-	-
6630_159 (Hospitalsenhed Midt)	69	73,9	26,1	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (229)

22. Det samlede indtryk er godt (244)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8349	33,1	60,5	4,8	1,7	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (159 i Viborg)	229	28,4	62,0	6,1	3,5	→	U
0-59 år	125	26,4	60,8	8,0	4,8	-	-
60+ år	104	30,8	63,5	3,8	1,9	-	-
Mand	118	32,2	60,2	4,2	3,4	-	-
Kvinde	111	24,3	64,0	8,1	3,6	-	-
6630_159 (Hospitalsenhed Midt)	229	28,4	62,0	6,1	3,5	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8987	36,5	58,1	4,2	1,2	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (159 i Viborg)	244	32,0	61,1	4,9	2,0	→	G
0-59 år	128	31,3	58,6	7,0	3,1	-	-
60+ år	116	32,8	63,8	2,6	0,9	-	-
Mand	125	36,0	57,6	5,6	0,8	-	-
Kvinde	119	27,7	64,7	4,2	3,4	-	-
6630_159 (Hospitalsenhed Midt)	244	32,0	61,1	4,9	2,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Ortopædkirurgisk Afdeling (159 i Viborg)	250	100,0	488	51,2	-
Speciale	Ortopædkirurgi	9270	100,0	17149	54,1	-
Alder	0-59 år	129	51,6	317	40,7	0,0000
	60+ år	121	48,4	171	70,8	0,0000
Køn	Mand	128	51,2	252	50,8	0,8422
	Kvinde	122	48,8	236	51,7	0,8422
Afsnit	6630_159 (Hospitalsenhed Midt)	250	100,0	488	51,2	-
Besøg	1 besøg	177	70,8	355	49,9	*
	2-3 besøg	71	28,4	129	55,0	*
	Mere end 3 besøg	2	0,8	4	50,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariable. Hvis p-værdien er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6630_159 (HOSPITALSENHED MIDT)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (9)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (246)
- 22. Det samlede indtryk er godt (244)
- 14. Den mundtlige information er god (241)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (186)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (245)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (239)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (229)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (142)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (54)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (206)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (102)
- 16. Informationsmaterialet er godt (166)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (240)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (221)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (86)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (11)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (199)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (129)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (26)

