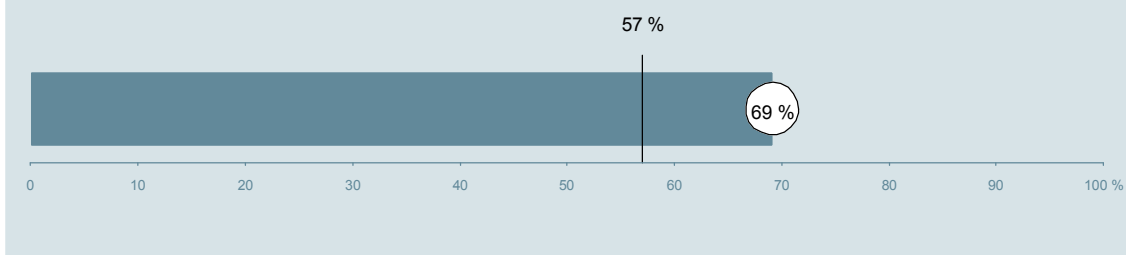




## Urologisk Ambulatorium (069 i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 398 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.  
69 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) )
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Urologi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

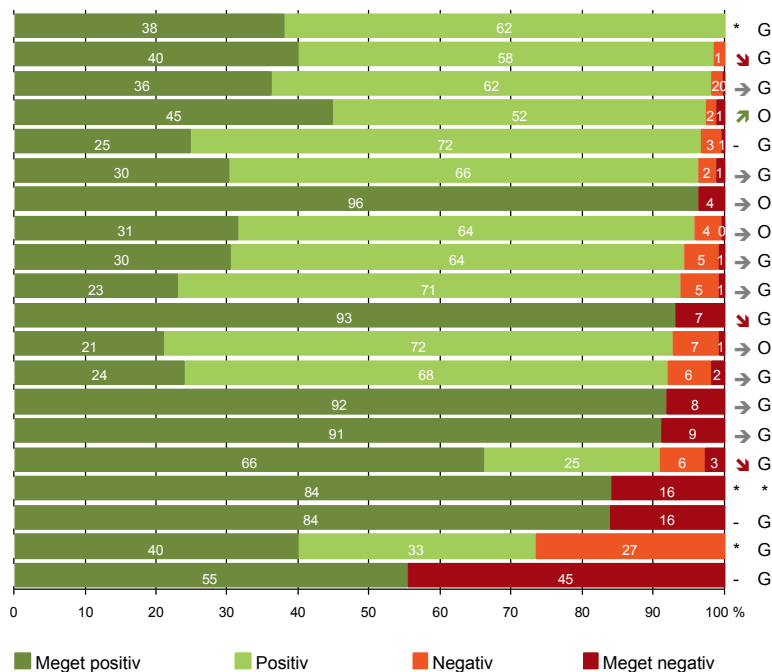
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (21)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (267)
- 22. Det samlede indtryk er godt (265)
- 14. Den mundtlige information er god (265)
- 16. Informationsmaterialet er godt (181)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (248)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (214)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (232)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (263)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (130)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (271)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (123)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (50)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (267)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (156)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (243)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (25)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (228)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (141)



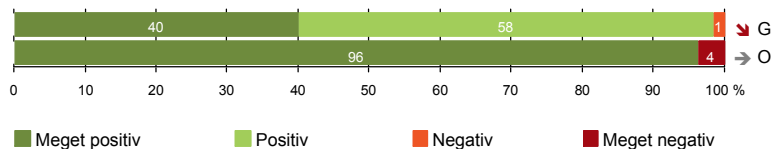
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (267)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (214)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Urologi	4061	36,1	62,0	1,7	0,3	→	-
Urologisk Ambulatorium (069 i Viborg)	267	40,1	58,4	1,5	0,0	↘	G
0-59 år	58	29,3	69,0	1,7	0,0	-	-
60+ år	209	43,1	55,5	1,4	0,0	-	-
Mand	235	40,4	58,3	1,3	0,0	-	-
Kvinde	32	37,5	59,4	3,1	0,0	-	-
6630_069 (Hospitalsenhed Midt )	267	40,1	58,4	1,5	0,0	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	4106	77,0	23,0	→	-
Urologisk Ambulatorium (069 i Viborg)	271	79,0	21,0	↘	G
0-59 år	60	88,3	11,7	-	-
60+ år	211	76,3	23,7	-	-
Mand	237	80,2	19,8	-	-
Kvinde	34	70,6	29,4	-	-
6630_069 (Hospitalsenhed Midt )	271	79,0	21,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



3(2). *Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?*  
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

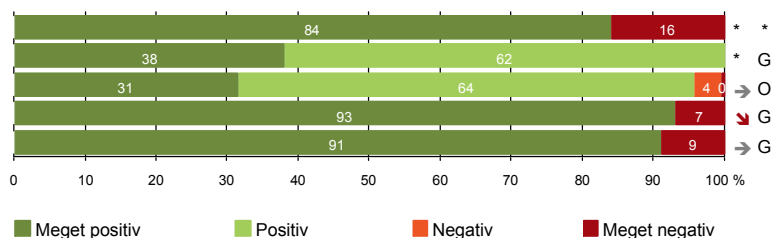
	<i>Antal</i>	<i>Accep- tabel</i>	<i>Uaccep- tabel</i>	<i>Resultat i forhold til 2012</i>	<i>Placering i forhold til specialet</i>
		<i>%</i>			
Specialeresultat for Urologi	3108	91,4	8,6	→	-
Urologisk Ambulatorium (069 i Viborg)	214	96,3	3,7	→	O
0-59 år	53	96,2	3,8	-	-
60+ år	161	96,3	3,7	-	-
Mand	190	96,3	3,7	-	-
Kvinde	24	95,8	4,2	-	-
6630_069 (Hospitalsenhed Midt )	214	96,3	3,7	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (25)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (21)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (232)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (271)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (156)



# LUP 2013 - Ambulante



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Urologi	859	70,9	29,1	→	-
Urologisk Ambulatorium (069 i Viborg)	25	84,0	16,0	*	*
0-59 år	4	75,0	25,0	-	-
60+ år	21	85,7	14,3	-	-
Mand	22	81,8	18,2	-	-
Kvinde	3	100,0	0,0	-	-
6630_069 (Hospitalsenhed Midt )	25	84,0	16,0	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	616	39,1	58,1	2,6	0,2	→	-
Urologisk Ambulatorium (069 i Viborg)	21	38,1	61,9	0,0	0,0	*	G
0-59 år	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	18	38,9	61,1	0,0	0,0	-	-
Mand	18	38,9	61,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6630_069 (Hospitalsenhed Midt )	21	38,1	61,9	0,0	0,0	-	-



# LUP 2013 - Ambulante



## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	3629	27,1	65,3	6,4	1,1	→	-
Urologisk Ambulatorium (069 i Viborg)	232	31,5	64,2	3,9	0,4	→	O
0-59 år	46	26,1	67,4	6,5	0,0	-	-
60+ år	186	32,8	63,4	3,2	0,5	-	-
Mand	201	31,3	64,7	3,5	0,5	-	-
Kvinde	31	32,3	61,3	6,5	0,0	-	-
6630_069 (Hospitalsenhed Midt )	232	31,5	64,2	3,9	0,4	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Urologi	4032	0,8	92,6	6,6	→	-
Urologisk Ambulatorium (069 i Viborg)	271	1,1	93,0	5,9	↘	G
0-59 år	59	0,0	94,9	5,1	-	-
60+ år	212	1,4	92,5	6,1	-	-
Mand	237	1,3	94,1	4,6	-	-
Kvinde	34	0,0	85,3	14,7	-	-
6630_069 (Hospitalsenhed Midt )	271	1,1	93,0	5,9	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



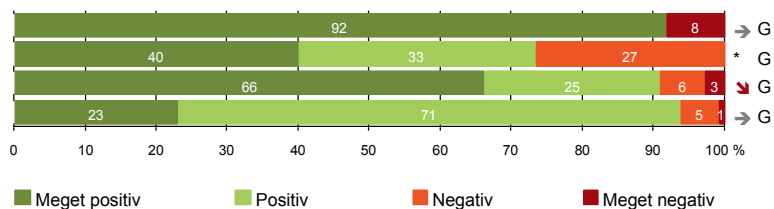
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Urologi	2117	0,6	89,3	10,1	→	-
Urologisk Ambulatorium (069 i Viborg)	156	1,3	91,0	7,7	→	G
0-59 år	26	3,8	96,2	0,0	-	-
60+ år	130	0,8	90,0	9,2	-	-
Mand	142	1,4	91,5	7,0	-	-
Kvinde	14	0,0	85,7	14,3	-	-
6630_069 (Hospitalsenhed Midt )	156	1,3	91,0	7,7	-	-



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (267)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (243)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (130)



# LUP 2013 - Ambulante



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Urologi	4056	8,1	91,9	→	-
Urologisk Ambulatorium (069 i Viborg)	267	8,2	91,8	→	G
0-59 år	59	8,5	91,5	-	-
60+ år	208	8,2	91,8	-	-
Mand	234	7,7	92,3	-	-
Kvinde	33	12,1	87,9	-	-
6630_069 (Hospitalsenhed Midt )	267	8,2	91,8	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	222	21,7	45,1	20,1	13,2	→	-
Urologisk Ambulatorium (069 i Viborg)	15	40,0	33,3	26,7	0,0	*	G
0-59 år	4	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
60+ år	11	54,5	27,3	18,2	0,0	-	-
Mand	13	38,5	30,8	30,8	0,0	-	-
Kvinde	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6630_069 (Hospitalsenhed Midt )	15	40,0	33,3	26,7	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	3744	2,8	9,3	25,3	62,5	↗	-
Urologisk Ambulatorium (069 i Viborg)	243	2,9	6,2	24,7	66,3	↘	G
0-59 år	54	1,9	5,6	16,7	75,9	-	-
60+ år	189	3,2	6,3	27,0	63,5	-	-
Mand	214	3,3	5,1	25,2	66,4	-	-
Kvinde	29	0,0	13,8	20,7	65,5	-	-
6630_069 (Hospitalsenhed Midt )	243	2,9	6,2	24,7	66,3	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

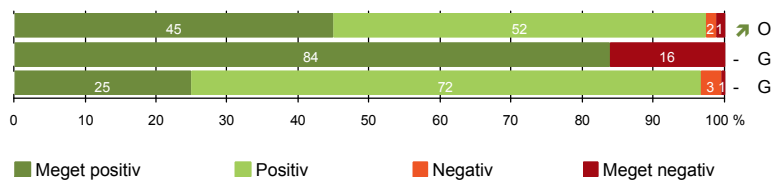
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	1956	22,1	70,1	5,0	2,8	→	-
Urologisk Ambulatorium (069 i Viborg)	130	23,1	70,8	5,4	0,8	→	G
0-59 år	27	25,9	59,3	14,8	0,0	-	-
60+ år	103	22,3	73,8	2,9	1,0	-	-
Mand	114	22,8	70,2	6,1	0,9	-	-
Kvinde	16	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6630_069 (Hospitalsenhed Midt )	130	23,1	70,8	5,4	0,8	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (265)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (228)
- 16. Informationsmaterialet er godt (181)



# LUP 2013 - Ambulante



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Urologi	4057	33,9	62,1	3,6	0,4	→	-
Urologisk Ambulatorium (069 i Viborg)	265	44,9	52,5	1,5	1,1	↗	O
0-59 år	59	42,4	54,2	1,7	1,7	-	-
60+ år	206	45,6	51,9	1,5	1,0	-	-
Mand	234	44,9	52,1	1,7	1,3	-	-
Kvinde	31	45,2	54,8	0,0	0,0	-	-
6630_069 (Hospitalsenhed Midt )	265	44,9	52,5	1,5	1,1	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	3353	86,5	13,5	-	-
Urologisk Ambulatorium (069 i Viborg)	228	83,8	16,2	-	G
0-59 år	51	76,5	23,5	-	-
60+ år	177	85,9	14,1	-	-
Mand	203	85,7	14,3	-	-
Kvinde	25	68,0	32,0	-	-
6630_069 (Hospitalsenhed Midt )	228	83,8	16,2	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

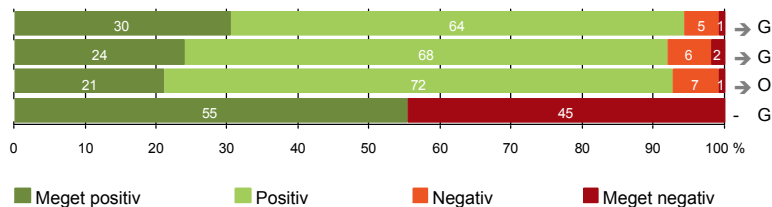
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Urologi	2826	20,7	74,2	4,3	0,8	-	-
Urologisk Ambulatorium (069 i Viborg)	181	24,9	71,8	2,8	0,6	-	G
0-59 år	40	17,5	77,5	5,0	0,0	-	-
60+ år	141	27,0	70,2	2,1	0,7	-	-
Mand	164	23,8	73,8	1,8	0,6	-	-
Kvinde	17	35,3	52,9	11,8	0,0	-	-
6630_069 (Hospitalsenhed Midt )	181	24,9	71,8	2,8	0,6	-	-





## EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (263)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (50)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (123)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (141)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Urologi	4055	30,1	63,1	5,7	1,1	→	-
Urologisk Ambulatorium (069 i Viborg)	263	30,4	63,9	4,9	0,8	→	G
0-59 år	58	39,7	56,9	3,4	0,0	-	-
60+ år	205	27,8	65,9	5,4	1,0	-	-
Mand	233	30,5	63,9	4,7	0,9	-	-
Kvinde	30	30,0	63,3	6,7	0,0	-	-
6630_069 (Hospitalsenhed Midt )	263	30,4	63,9	4,9	0,8	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	671	25,6	64,0	7,7	2,7	→	-
Urologisk Ambulatorium (069 i Viborg)	50	24,0	68,0	6,0	2,0	→	G
0-59 år	6	50,0	16,7	33,3	0,0	-	-
60+ år	44	20,5	75,0	2,3	2,3	-	-
Mand	44	20,5	75,0	4,5	0,0	-	-
Kvinde	6	50,0	16,7	16,7	16,7	-	-
6630_069 (Hospitalsenhed Midt )	50	24,0	68,0	6,0	2,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	1656	15,9	71,2	8,4	4,5	→	-
Urologisk Ambulatorium (069 i Viborg)	123	21,1	71,5	6,5	0,8	→	O
0-59 år	21	23,8	66,7	9,5	0,0	-	-
60+ år	102	20,6	72,5	5,9	1,0	-	-
Mand	109	20,2	74,3	4,6	0,9	-	-
Kvinde	14	28,6	50,0	21,4	0,0	-	-
6630_069 (Hospitalsenhed Midt )	123	21,1	71,5	6,5	0,8	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	2144	47,8	52,2	-	-
Urologisk Ambulatorium (069 i Viborg)	141	55,3	44,7	-	G
0-59 år	21	61,9	38,1	-	-
60+ år	120	54,2	45,8	-	-
Mand	125	56,0	44,0	-	-
Kvinde	16	50,0	50,0	-	-
6630_069 (Hospitalsenhed Midt )	141	55,3	44,7	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	1763	45,1	54,9	-	-
Urologisk Ambulatorium (069 i Viborg)	122	52,5	47,5	-	G
0-59 år	18	55,6	44,4	-	-
60+ år	104	51,9	48,1	-	-
Mand	110	52,7	47,3	-	-
Kvinde	12	50,0	50,0	-	-
6630_069 (Hospitalsenhed Midt )	122	52,5	47,5	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	1878	54,5	45,5	-	-
Urologisk Ambulatorium (069 i Viborg)	121	60,3	39,7	-	G
0-59 år	18	61,1	38,9	-	-
60+ år	103	60,2	39,8	-	-
Mand	110	60,9	39,1	-	-
Kvinde	11	54,5	45,5	-	-
6630_069 (Hospitalsenhed Midt )	121	60,3	39,7	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	1620	50,8	49,2	-	-
Urologisk Ambulatorium (069 i Viborg)	106	57,5	42,5	-	G
0-59 år	16	68,8	31,3	-	-
60+ år	90	55,6	44,4	-	-
Mand	98	57,1	42,9	-	-
Kvinde	8	62,5	37,5	-	-
6630_069 (Hospitalsenhed Midt )	106	57,5	42,5	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

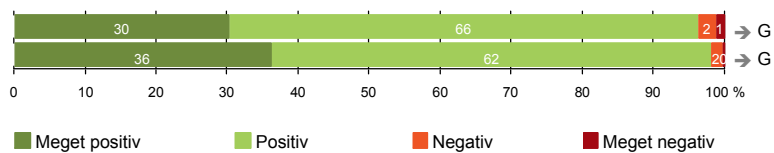
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	1525	60,1	39,9	-	-
Urologisk Ambulatorium (069 i Viborg)	107	62,6	37,4	-	G
0-59 år	19	68,4	31,6	-	-
60+ år	88	61,4	38,6	-	-
Mand	94	62,8	37,2	-	-
Kvinde	13	61,5	38,5	-	-
6630_069 (Hospitalsenhed Midt )	107	62,6	37,4	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (248)

22. Det samlede indtryk er godt (265)



# LUP 2013 - Ambulante



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	3747	30,6	64,4	4,3	0,6	→	-
Urologisk Ambulatorium (069 i Viborg)	248	30,2	66,1	2,4	1,2	→	G
0-59 år	56	25,0	67,9	5,4	1,8	-	-
60+ år	192	31,8	65,6	1,6	1,0	-	-
Mand	215	29,8	66,5	2,3	1,4	-	-
Kvinde	33	33,3	63,6	3,0	0,0	-	-
6630_069 (Hospitalsenhed Midt )	248	30,2	66,1	2,4	1,2	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	4060	33,4	62,6	3,1	0,8	→	-
Urologisk Ambulatorium (069 i Viborg)	265	36,2	61,9	1,5	0,4	→	G
0-59 år	60	35,0	63,3	1,7	0,0	-	-
60+ år	205	36,6	61,5	1,5	0,5	-	-
Mand	232	35,3	62,5	1,7	0,4	-	-
Kvinde	33	42,4	57,6	0,0	0,0	-	-
6630_069 (Hospitalsenhed Midt )	265	36,2	61,9	1,5	0,4	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Urologisk Ambulatorium (069 i Viborg)	275	100,0	398	69,1	-
Speciale	Urologi	4166	100,0	6423	64,9	-
Alder	0-59 år	61	22,2	127	48,0	0,0000
	60+ år	214	77,8	271	79,0	0,0000
Køn	Mand	241	87,6	348	69,3	0,8577
	Kvinde	34	12,4	50	68,0	0,8577
Afsnit	6630_069 (Hospitalsenhed Midt )	275	100,0	398	69,1	-
Besøg	1 besøg	178	64,7	269	66,2	0,1722
	2-3 besøg	85	30,9	112	75,9	0,1722
	Mere end 3 besøg	12	4,4	17	70,6	0,1722

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)



# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6630\_069 (HOSPITALSENHED MIDT )

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (21)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (267)
- 22. Det samlede indtryk er godt (265)
- 14. Den mundtlige information er god (265)
- 16. Informationsmaterialet er godt (181)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (248)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (214)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (232)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (263)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (130)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (271)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (123)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (50)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (267)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (156)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (243)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (25)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (228)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (141)

