

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



**Afsnitsrapport for ambulante patienter på**

**Ortopædkirurgisk Dagkirurgi**

**Ortopædkirurgisk afdeling**

**Hospitalsenheden Vest**

**12-04-2014**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Ved modtagelsen i ambulatoriet.....	12
	Personale .....	14
	Personale (fortsat) .....	16
	Undersøgelses-/behandlingsforløb .....	18
	Information .....	20
	Efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål .....	24
	Bilag 1: Kommentarsamling .....	27



# 1 Indledning

Fra november til december 2013 blev afsnittets ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af besøget på afsnittet i perioden fra 20. august- 30. september 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets ambulante patienter i perioden 20. august-30. september 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	159
Besvarelser fra afsnittets patienter:	75
Afsnittets svarprocent:	47%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Kommentarsamlingen**

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4. For enkelte spørgsmål lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke indgår i den statistiske sammenligning i kapitel 4.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.<sup>1</sup>

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres besøg på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

---

<sup>1</sup> For spørgsmålet vedrørende kontaktperson(er) vises svarene både for patienter med minimum to ambulante besøg på afsnittet og for patienter med mere end to ambulante besøg på afsnittet.



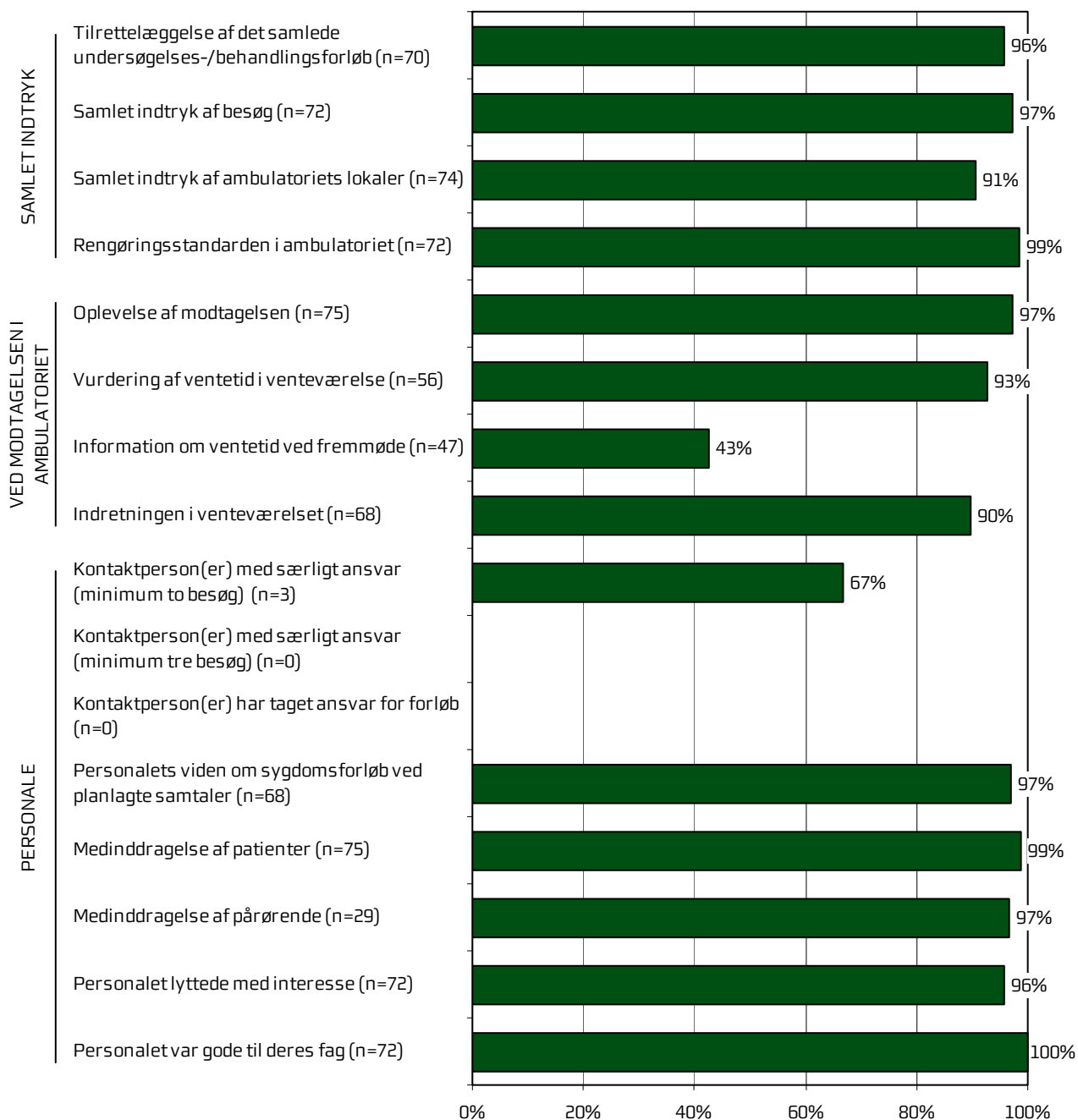


### 3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

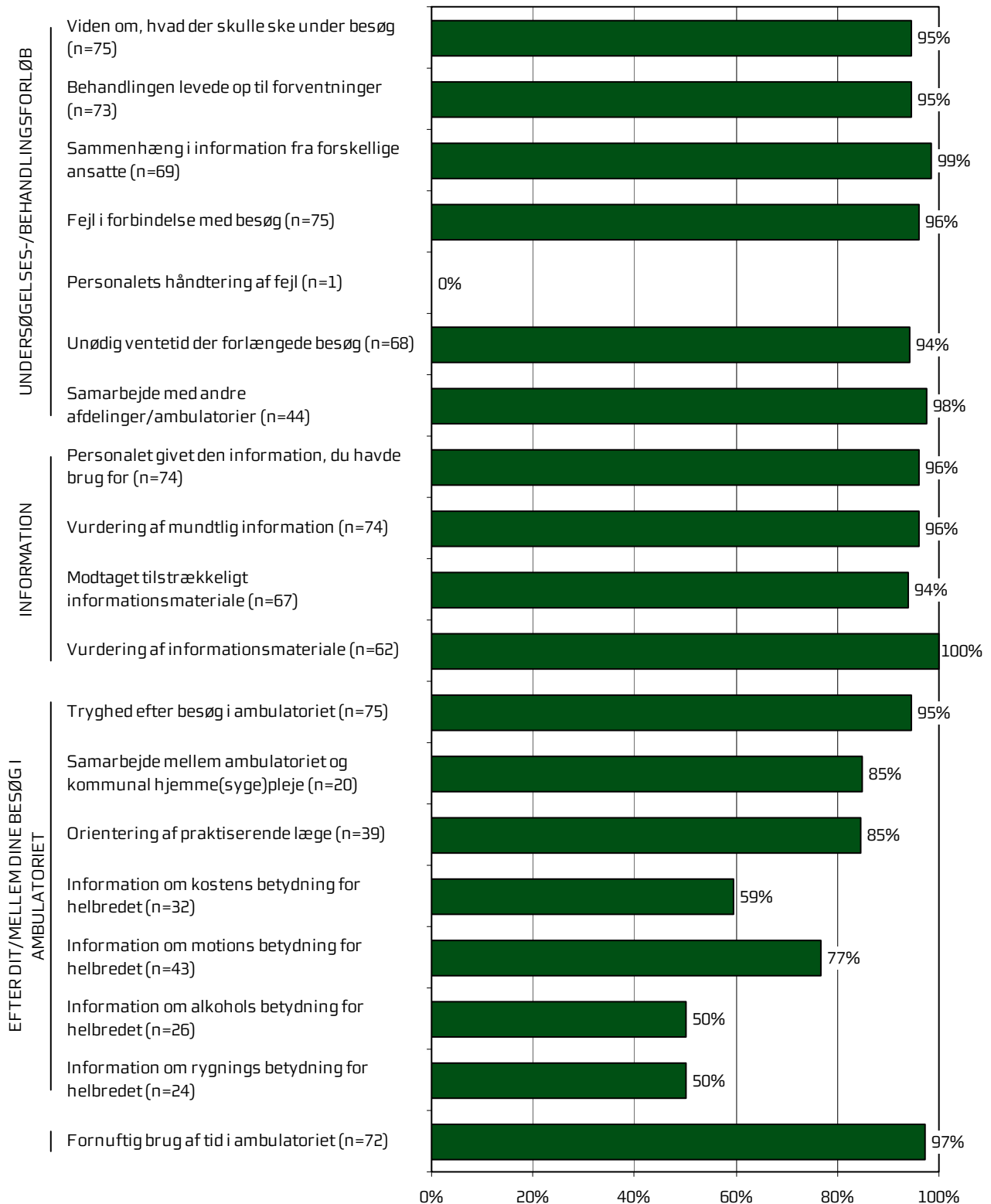
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets ambulante patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede undersøgelses-/behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet





## 4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013.

2012-tallet er for: Ortopædkirurgisk Dagkirurgi

2011-tallet er for: Ingen sammenligning

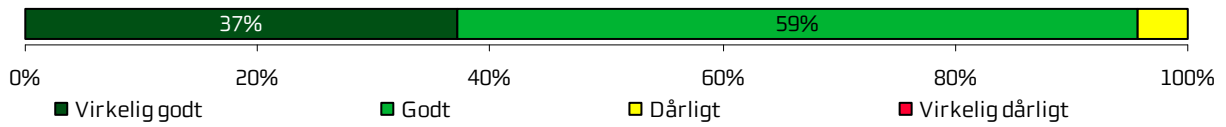
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

### Signifikante forskelle?

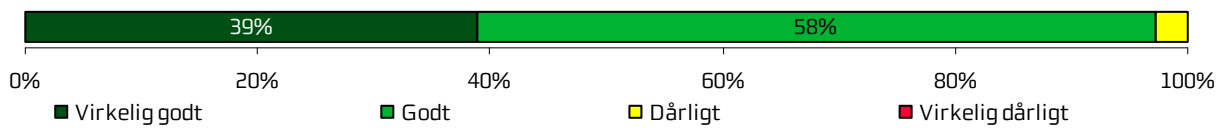
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2013 og henholdsvis afsnittets resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2013 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

## Samlet indtryk

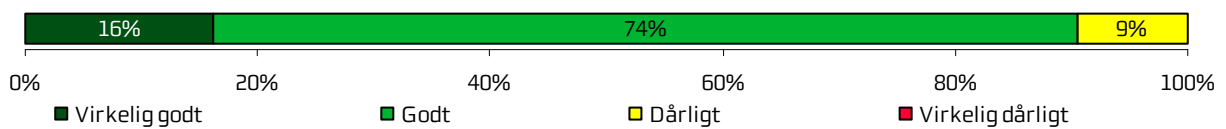
Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (n=70)



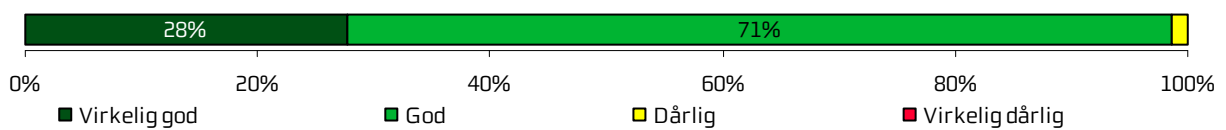
Samlet indtryk af besøg (n=72)



Samlet indtryk af ambulatoriets lokaler (n=74)



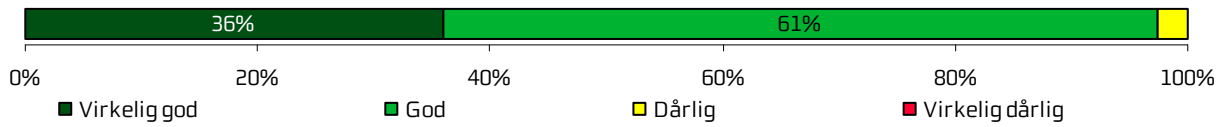
Rengøringsstandard i ambulatoriet (n=72)



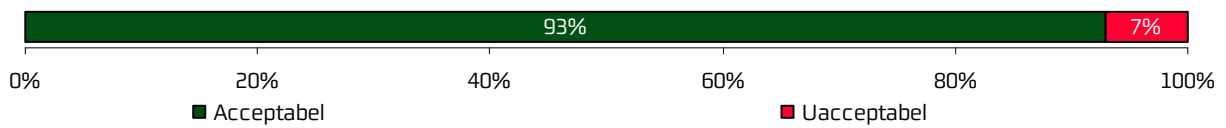
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt?	96 %	97 %	-	100 %	93 %	96 %
Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?	97 %	99 %	-	100 %	93 %	97 % *
Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets lokaler?	91 %	96 %	-	100 % *	88 %	95 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var i ambulatoriet?	99 %	99 %	-	100 %	96 %	99 %

## Ved modtagelsen i ambulatoriet

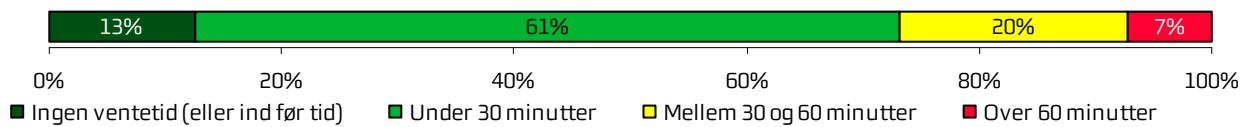
Oplevelse af modtagelsen (n=75)



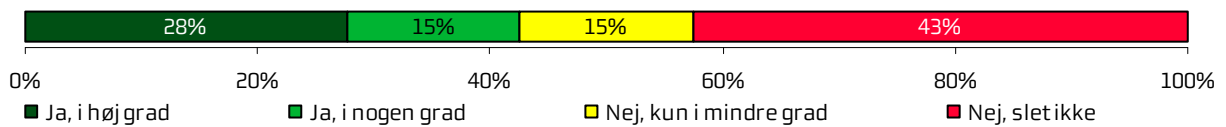
Vurdering af ventetid i venteværelse (n=56)



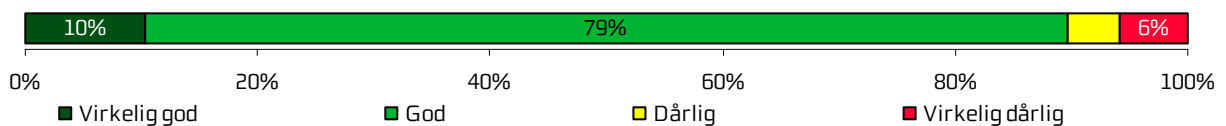
Længde af ventetid i venteværelse (n=56)



Information om ventetid ved fremmøde (n=47)



Indretningen i venteværelset (n=68)

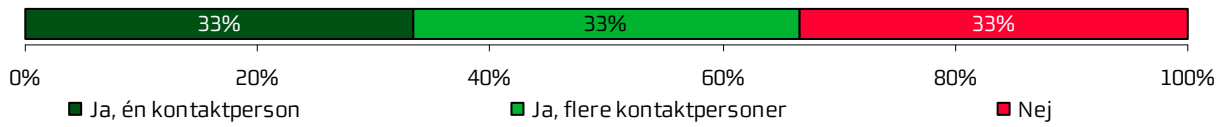




	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?	97 %	100 %	-	100 %	95 %	98 %
Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?	93 %	96 %	-	99 %	87 %	92 %
Hvor lang var ventetiden i ambulatoriets venteværelse, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?	-	-	-	-	-	-
Informerede personalet dig om ventetiden, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?	43 %	60 %	-	76 % *	23 % *	42 % *
Hvordan vurderer du indretningen af venteværelset?	90 %	90 %	-	98 % *	78 % *	89 % *

## Personale

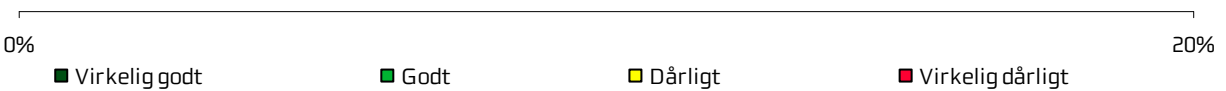
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum to besøg) (n=3)



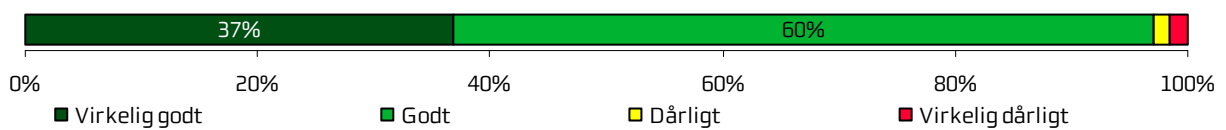
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum tre besøg) (n=0)



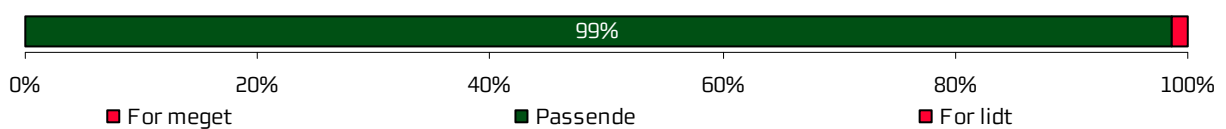
Kontaktperson(er) har taget ansvar for forløb (n=0)



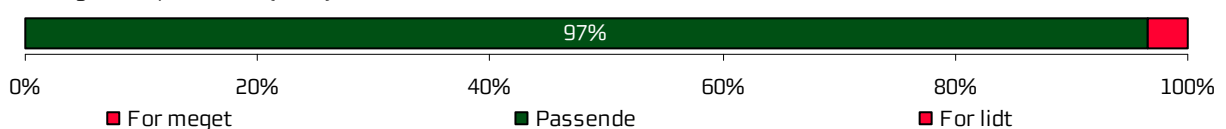
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=68)



Medinddragelse af patienter (n=75)



Medinddragelse af pårørende (n=29)



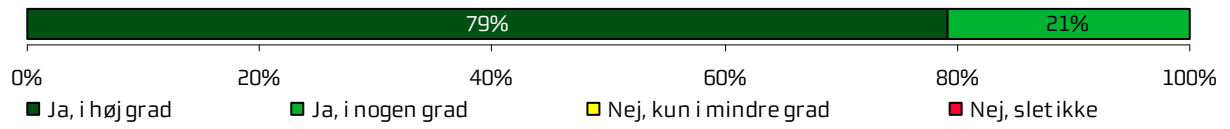
Personalet lyttede med interesse (n=72)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (minimum to besøg)	67 %	75 %	-	90 %	64 %	81 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (minimum tre besøg)	-	-	-	97 %	69 %	83 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	-	-	-	100 %	92 %	98 %
Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	97 %	99 %	-	100 %	91 % *	95 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?	99 %	100 %	-	98 %	88 % *	94 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?	97 %	94 %	-	97 %	84 % *	91 % *
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	96 %	99 %	-	100 %	92 %	95 %

## *Personale (fortsat)*

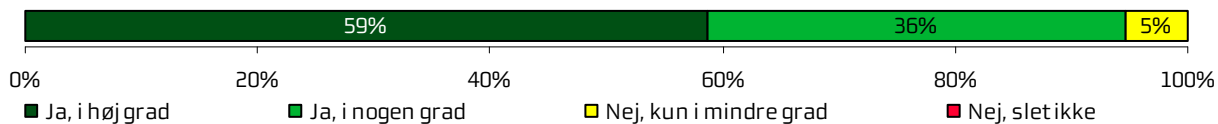
Personalet var gode til deres fag (n=72)



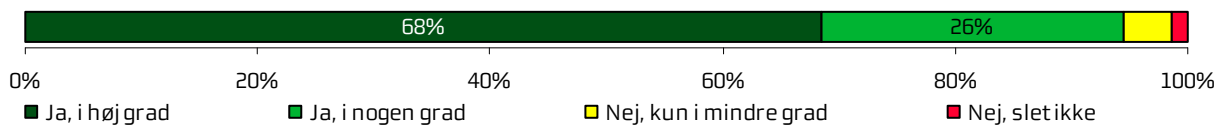
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	100 %	100 %	-	100 %	94 % *	98 % *

## Undersøgelser-/behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under besøg (n=75)



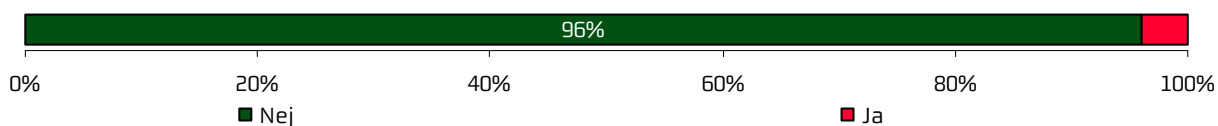
Behandlingen levede op til forventninger (n=73)



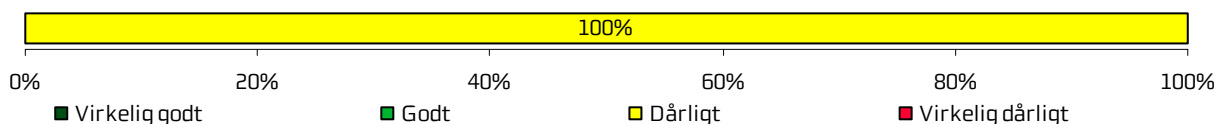
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=69)



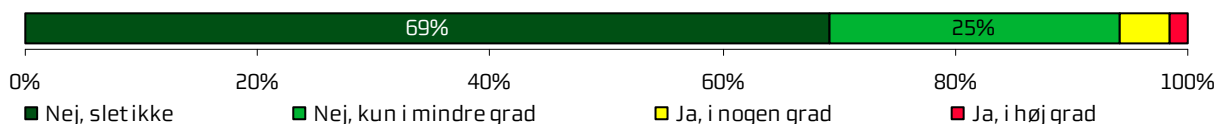
Fejl i forbindelse med besøg (n=75)



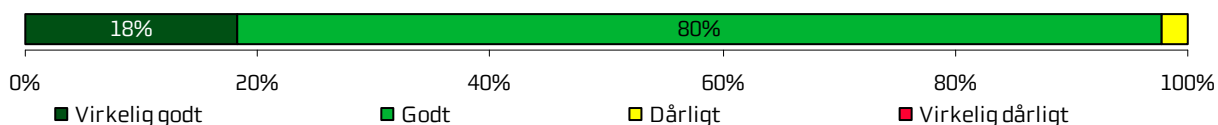
Personalets håndtering af fejl (n=1)



Unødig ventetid der forlængede besøg (n=68)



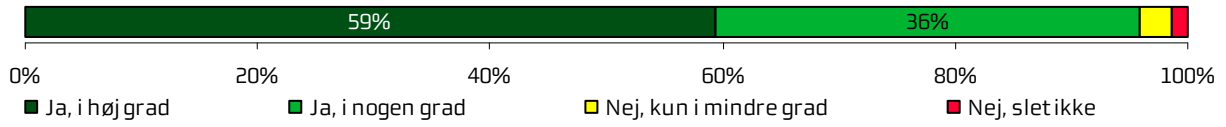
Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (n=44)



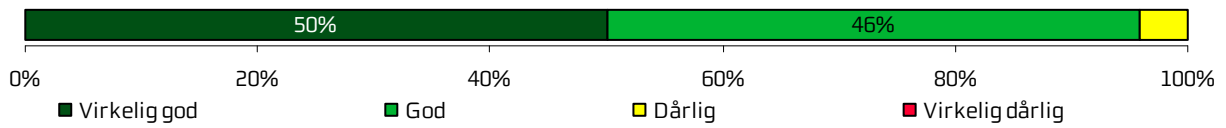
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske under dit/dine besøg i ambulatoriet?	95 %	97 %	-	98 %	83 % *	90 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	95 %	91 %	-	99 %	87 % *	93 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte i ambulatoriet?	99 %	97 %	-	100 %	89 % *	95 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?	96 %	94 %	-	100 %	91 %	94 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	0 %	75 % *	-	88 % *	56 % *	71 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?	94 %	91 %	-	98 %	72 % *	87 % *
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling?	98 %	93 %	-	100 %	91 % *	95 % *

## Information

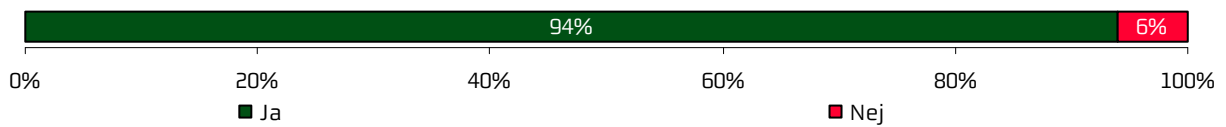
Personalet givet den information, du havde brug for (n=74)



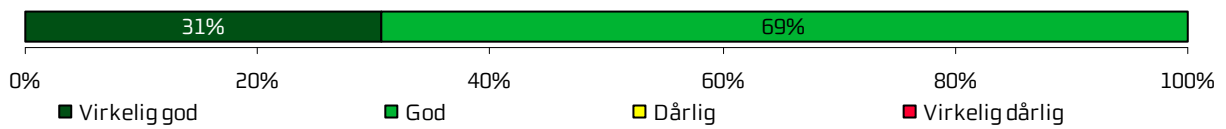
Vurdering af mundtlig information (n=74)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=67)



Vurdering af informationsmateriale (n=62)

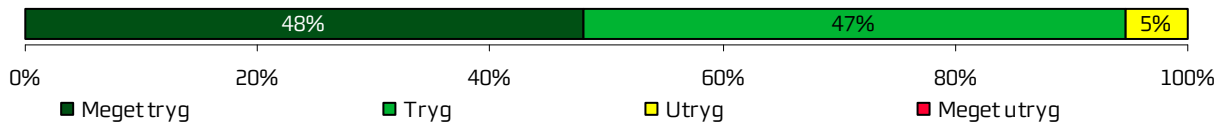




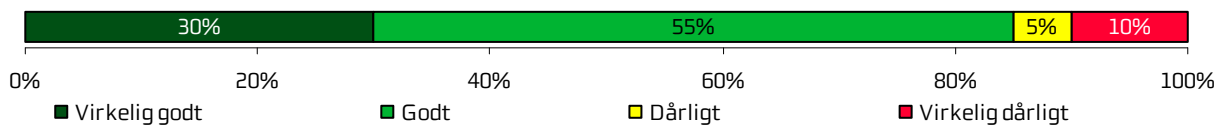
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har personalet i ambulatoriet givet dig den information, du løbende havde brug for før, under og efter dit/dine besøg?	96 %	100 %	-	100 %	88 % *	94 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?	96 %	100 %	-	100 %	92 %	96 %
Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	94 %	-	-	99 %	70 % *	85 % *
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	100 %	-	-	100 %	89 % *	95 % *

## Efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet

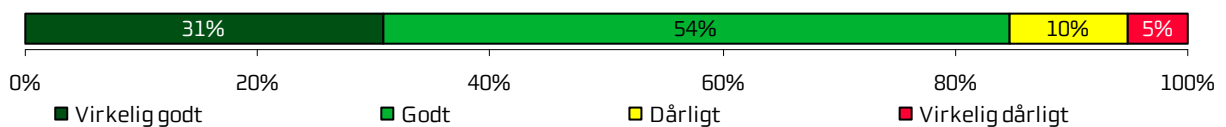
Tryghed efter besøg i ambulatoriet (n=75)



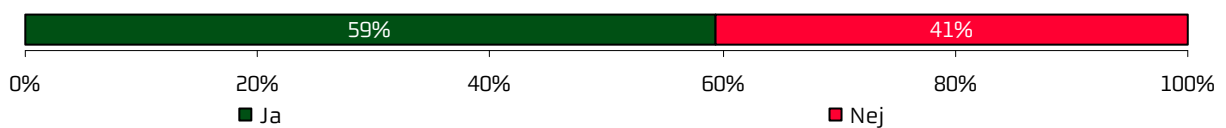
Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (n=20)



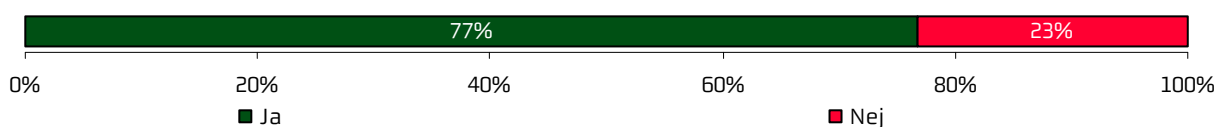
Orientering af praktiserende læge (n=39)



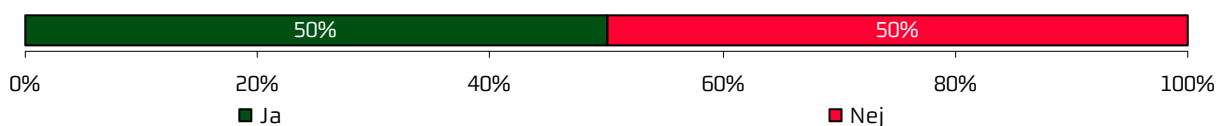
Information om kostens betydning for helbredet (n=32)



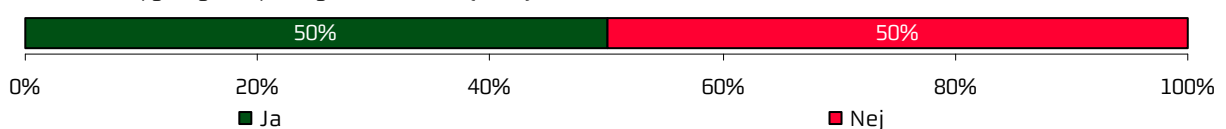
Information om motions betydning for helbredet (n=43)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=26)



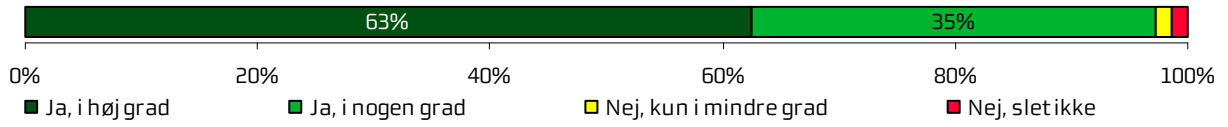
Information om rygningens betydning for helbredet (n=24)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?	95 %	96 %	-	100 % *	88 %	94 % *
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	85 %	94 %	-	100 %	85 %	96 %
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	85 %	96 %	-	97 % *	76 %	87 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	59 %	-	-	94 % *	36 % *	59 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	77 %	-	-	94 % *	34 % *	67 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	50 %	-	-	84 % *	35 %	56 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	50 %	-	-	87 % *	44 %	63 %

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Fornuftig brug af tid i ambulatoriet (n=72)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under dit/dine besøg i ambulatoriet?	97 %	97 %	-	100 %	94 %	96 %



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.









Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

**Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer**

	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	0
Kommunikation og information	1
Kontaktperson	1
Kvalitet i behandling	3
Pleje	0
Relationer til personale	0
Ventetid	1




## Ortopædkirurgisk Dagkirurgi

### Har du kommentarer til din modtagelse i ambulatoriet?








ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	Modtagelsen
 3	Imødekommende og yderst hjælpsom.	Virkelig god
 5	Ventetiden var for lang. Jeg ventede i næsten to timer, fra tiden jeg skulle komme, til jeg kom ind til undersøgelse. (For mange indkaldte til samme dag).	Virkelig god
 6	Jeg havde ikke fået en tid i ambulatoriet. Jeg var først på skadestuen i Holstebro, hvorefter jeg blev sendt videre til Herning.	God
 9	God service.	Virkelig god
 10	Der var mørkt, intet lys tændt. Stole og borde var ikke sat på plads.	Dårlig
 18	Nej.	Virkelig god
 19	En meget god behandling.	Virkelig god
 22	Hurtig og behagelig. Fik besked med det samme om, at der var lidt ventetid.	Virkelig god







**Ortopædkirurgisk Dagkirurgi****Hvilke(n) fejl oplevede du?**

	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Ortopædkirurgisk Dagkirurgi</b>	<b>Fejlhåndtering</b>
	11	Diagnosen var forkert, [].	Uoplyst
	15	Undersøgelse foregik ikke, som blev henvist.	Dårligt
	21	Når jeg spiser [min medicin], kan jeg gå. Uden piller gør det meget ondt!	Uoplyst

**Ortopædkirurgisk Dagkirurgi****Har du uddybende kommentarer til dit undersøgelses-/behandlingsforløb?**




<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Ortopædkirurgisk Dagkirurgi</b>	<b>Samlet indtryk</b>
 5	Da jeg først kom ind til lægen, var der styr på tingene.	Dårligt
 11	Nej.	Godt
 12	Det skal siges, at dette aktuelle besøg er første gang, jeg endnu har prøvet ikke at have haft ventetid. Sædvanligvis, ved mine mange tidligere besøg på ambulatoriet, har ventetiden typisk været fra 30-60 minutter. Dette, vil jeg mene, er for lang tid.	Godt
 13	Ambulatoriet skulle bestille en ultralydsundersøgelse. Den bestilte de i Holstebro, selvom jeg bor i Herning. Jeg opdagede det først, da jeg blev indkaldt til røntgen i Holstebro. Da undersøgelsen så skulle flyttes til Herning, betød det ventetid endnu en gang. Man må kunne se, hvor patienten bor og så bestille undersøgelsen på det nærmeste sygehus, når det er noget, der kan laves begge steder.	Godt
 22	Det er den bedste oplevelse, jeg har haft på et sygehus. Er meget bange for læger/sygehuse. Det blev der godt nok vendt rundt på. Virkelig dejligt. Højt musik og humør på operationsstuen. Glemte helt, at jeg var bange.	Virkelig godt
 25	Fik en rigtig god forklaring af lægen om mit videre forløb. Alt i alt en rigtig god behandling.	Virkelig godt
 26	Savnede, at der var en, der ringede [nogle dage] efter operationen []!	Godt

**Ortopædkirurgisk Dagkirurgi****Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter dit/dine besøg)?**

<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Ortopædkirurgisk Dagkirurgi</b>	<b>Samlet indtryk</b>
 2	Fik ikke nogen information omkring, hvad der skulle ske efter[følgende], udover at jeg skulle komme til kontrol efter et halvt år.	Godt
 4	Jeg har efter behandlingen modtaget en kuvert, indeholdende to store plastre. Jeg har beholdt dem til evt. senere brug.	Virkelig godt
 11	Nej.	Godt
 16	Lige da jeg vågnede op af narkosen, blev jeg informeret om, hvordan det var gået, og hvad de havde gjort. Men på dette tidspunkt var jeg stadig påvirket af narkosen, så jeg kan ikke huske det halve af informationerne fra lægen. Sygeplejersken samlede dog op på noget af det i opvågningslokalet. Men det ville have været mere optimalt, hvis lægen først havde informeret [].	Virkelig godt

## Ortopædkirurgisk Dagkirurgi

### Har du uddybende kommentarer til forløbet efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet?

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	Samlet indtryk
 8	Hvis jeg skal skrive noget negativt, vil jeg skrive, to døgn ville være bedre end et. Man kommer hjem og er lang fra frisk.	Godt
 22	Fantastisk oplevelse, selvom jeg hader sygehuse.	Virkelig godt
 24	Manglende eftersyn efter tre måneder.	Godt

## Ortopædkirurgisk Dagkirurgi

Skriv her, hvis du synes, ambulatoriet kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, ambulatoriet gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	Samlet indtryk
1	Problemer med tidsbestilling (blev lovet ét, men det blev lavet om mange gange). [Kvalitet i behandling]	Godt
4	Jeg har været glad for mine besøg i ambulatoriet, og har fået god forklaring.	Virkelig godt
7	Operationen og det samlede forløb gik meget hurtigt.	Virkelig godt
9	Jeg har ikke på noget tidspunkt modtaget en indkaldelse til kontrol efter operation? Hvilket jeg synes er mærkeligt. Har gået i [adskillige] uger nu! [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
14	Jeg var til undersøgelse [ ] og blev opereret [dagen efter] og har været smertefri siden. Jeg er yderst tilfreds med besøget i afdelingen. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
17	For at undgå unødvendige ventetider for andre patienter, så har næsten alle en mobil i dag, hvor der kan ringes til, hvis der kommer et afbud. Sådan gjorde jeg selv, og havde det indtryk, at ventetiden blev reduceret væsentligt. [Ventetid]	Godt
20	Jeg er ikke sikker på, at de papirer, som jeg har udfyldt før behandlingen, blev læst.	Godt
23	Har haft et godt forløb og god information. Synes godt om, at den samme person fulgte mig. [Kommunikation og information, Kontaktperson]	Godt
25	Fik en rigtig god behandling hele vejen igennem.	Virkelig godt





