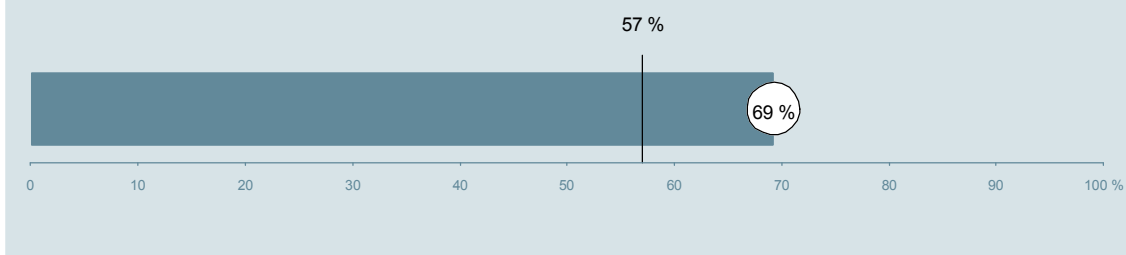




Urinvejskirurgisk Afdeling (39A og 39B i Holstebro) Hospitalsenheden Vest

Undersøgelsen er blandt 406 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
69 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Urologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

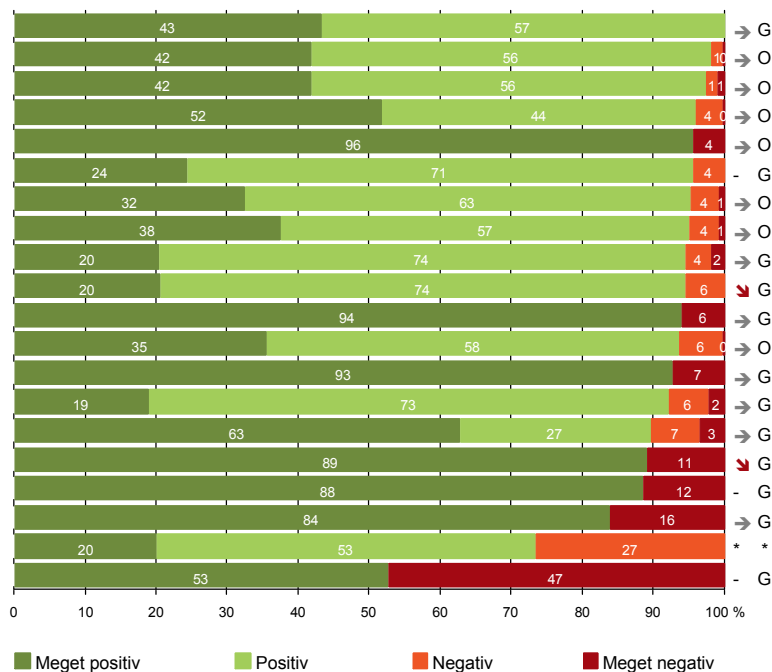
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (30)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (273)
- 22. Det samlede indtryk er godt (275)
- 14. Den mundtlige information er god (274)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (276)
- 16. Informationsmaterialet er godt (202)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (250)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (261)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (54)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (161)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (277)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (279)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (165)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (127)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (260)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (211)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (234)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (37)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (135)



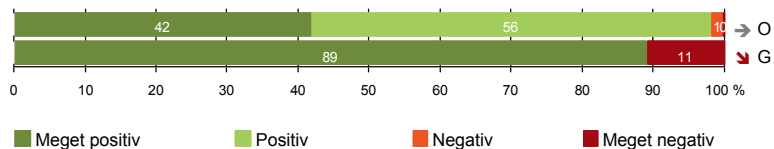
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (273)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (211)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	4061	36,1	62,0	1,7	0,3	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (39A og 39B i Holstebro)	273	41,8	56,4	1,5	0,4	→	O
0-59 år	71	35,2	64,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	202	44,1	53,5	2,0	0,5	-	-
Mand	236	41,1	57,2	1,3	0,4	-	-
Kvinde	37	45,9	51,4	2,7	0,0	-	-
6650_39A (Hospitalsenheden Vest)	14	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6650_39B (Hospitalsenheden Vest)	259	41,3	56,8	1,5	0,4	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	4106	77,0	23,0	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (39A og 39B i Holstebro)	279	75,6	24,4	→	G
0-59 år	72	81,9	18,1	-	-
60+ år	207	73,4	26,6	-	-
Mand	240	78,8	21,3	-	-
Kvinde	39	56,4	43,6	-	-
6650_39A (Hospitalsenheden Vest)	14	85,7	14,3	-	-
6650_39B (Hospitalsenheden Vest)	265	75,1	24,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



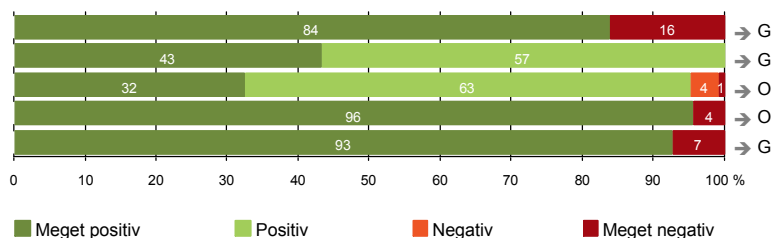
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Urologi	3108	91,4	8,6	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (39A og 39B i Holstebro)	211	89,1	10,9	↘	G
0-59 år	59	91,5	8,5	-	-
60+ år	152	88,2	11,8	-	-
Mand	189	88,4	11,6	-	-
Kvinde	22	95,5	4,5	-	-
6650_39A (Hospitalsenheden Vest)	12	91,7	8,3	-	-
6650_39B (Hospitalsenheden Vest)	199	88,9	11,1	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (37)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (30)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (250)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (276)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (165)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Urologi	859	70,9	29,1	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (39A og 39B i Holstebro)	37	83,8	16,2	→	G
0-59 år	6	83,3	16,7	-	-
60+ år	31	83,9	16,1	-	-
Mand	35	82,9	17,1	-	-
Kvinde	2	100,0	0,0	-	-
6650_39A (Hospitalsenheden Vest)	0	0,0	0,0	-	-
6650_39B (Hospitalsenheden Vest)	37	83,8	16,2	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	616	39,1	58,1	2,6	0,2	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (39A og 39B i Holstebro)	30	43,3	56,7	0,0	0,0	→	G
0-59 år	5	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	25	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Mand	29	44,8	55,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6650_39A (Hospitalsenheden Vest)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6650_39B (Hospitalsenheden Vest)	30	43,3	56,7	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Urologi	3629	27,1	65,3	6,4	1,1	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (39A og 39B i Holstebro)	250	32,4	62,8	4,0	0,8	→	O
0-59 år	69	26,1	71,0	1,4	1,4	-	-
60+ år	181	34,8	59,7	5,0	0,6	-	-
Mand	217	30,0	65,0	4,1	0,9	-	-
Kvinde	33	48,5	48,5	3,0	0,0	-	-
6650_39A (Hospitalsenheden Vest)	15	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
6650_39B (Hospitalsenheden Vest)	235	31,9	63,0	4,3	0,9	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Passende	For lidt		
Specialeresultat for Urologi	4032	0,8	92,6	6,6	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (39A og 39B i Holstebro)	276	0,0	95,7	4,3	→	O
0-59 år	72	0,0	97,2	2,8	-	-
60+ år	204	0,0	95,1	4,9	-	-
Mand	238	0,0	95,8	4,2	-	-
Kvinde	38	0,0	94,7	5,3	-	-
6650_39A (Hospitalsenheden Vest)	15	0,0	100,0	0,0	-	-
6650_39B (Hospitalsenheden Vest)	261	0,0	95,4	4,6	-	-

LUP 2013 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

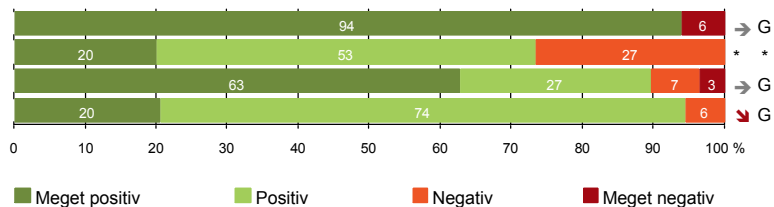
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Urologi	2117	0,6	89,3	10,1	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (39A og 39B i Holstebro)	165	0,6	92,7	6,7	→	G
0-59 år	46	0,0	93,5	6,5	-	-
60+ år	119	0,8	92,4	6,7	-	-
Mand	152	0,7	94,1	5,3	-	-
Kvinde	13	0,0	76,9	23,1	-	-
6650_39A (Hospitalsenheden Vest)	11	0,0	90,9	9,1	-	-
6650_39B (Hospitalsenheden Vest)	154	0,6	92,9	6,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (277)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (260)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (161)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Urologi	4056	8,1	91,9	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (39A og 39B i Holstebro)	277	6,1	93,9	→	G
0-59 år	72	12,5	87,5	-	-
60+ år	205	3,9	96,1	-	-
Mand	239	6,3	93,7	-	-
Kvinde	38	5,3	94,7	-	-
6650_39A (Hospitalsenheden Vest)	15	6,7	93,3	-	-
6650_39B (Hospitalsenheden Vest)	262	6,1	93,9	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	222	21,7	45,1	20,1	13,2	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (39A og 39B i Holstebro)	15	20,0	53,3	26,7	0,0	*	*
0-59 år	7	28,6	28,6	42,9	0,0	-	-
60+ år	8	12,5	75,0	12,5	0,0	-	-
Mand	14	21,4	50,0	28,6	0,0	-	-
Kvinde	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6650_39A (Hospitalsenheden Vest)	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
6650_39B (Hospitalsenheden Vest)	14	21,4	57,1	21,4	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	3744	2,8	9,3	25,3	62,5	↗	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (39A og 39B i Holstebro)	260	3,5	6,9	26,9	62,7	→	G
0-59 år	69	2,9	8,7	27,5	60,9	-	-
60+ år	191	3,7	6,3	26,7	63,4	-	-
Mand	225	3,6	7,1	28,0	61,3	-	-
Kvinde	35	2,9	5,7	20,0	71,4	-	-
6650_39A (Hospitalsenheden Vest)	15	0,0	6,7	46,7	46,7	-	-
6650_39B (Hospitalsenheden Vest)	245	3,7	6,9	25,7	63,7	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

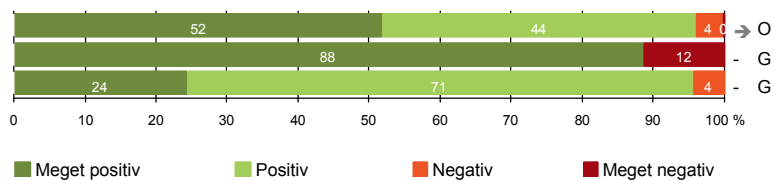
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	1956	22,1	70,1	5,0	2,8	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (39A og 39B i Holstebro)	161	20,5	73,9	5,6	0,0	↘	G
0-59 år	48	14,6	81,3	4,2	0,0	-	-
60+ år	113	23,0	70,8	6,2	0,0	-	-
Mand	141	19,9	75,9	4,3	0,0	-	-
Kvinde	20	25,0	60,0	15,0	0,0	-	-
6650_39A (Hospitalsenheden Vest)	9	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6650_39B (Hospitalsenheden Vest)	152	19,7	74,3	5,9	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (274)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (234)
- 16. Informationsmaterialet er godt (202)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Urologi	4057	33,9	62,1	3,6	0,4	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (39A og 39B i Holstebro)	274	51,8	44,2	3,6	0,4	→	O
0-59 år	72	59,7	37,5	2,8	0,0	-	-
60+ år	202	49,0	46,5	4,0	0,5	-	-
Mand	236	50,4	45,3	3,8	0,4	-	-
Kvinde	38	60,5	36,8	2,6	0,0	-	-
6650_39A (Hospitalsenheden Vest)	15	80,0	20,0	0,0	0,0	-	-
6650_39B (Hospitalsenheden Vest)	259	50,2	45,6	3,9	0,4	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	3353	86,5	13,5	-	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (39A og 39B i Holstebro)	234	88,5	11,5	-	G
0-59 år	60	86,7	13,3	-	-
60+ år	174	89,1	10,9	-	-
Mand	201	88,6	11,4	-	-
Kvinde	33	87,9	12,1	-	-
6650_39A (Hospitalsenheden Vest)	14	92,9	7,1	-	-
6650_39B (Hospitalsenheden Vest)	220	88,2	11,8	-	-

LUP 2013 - Ambulante



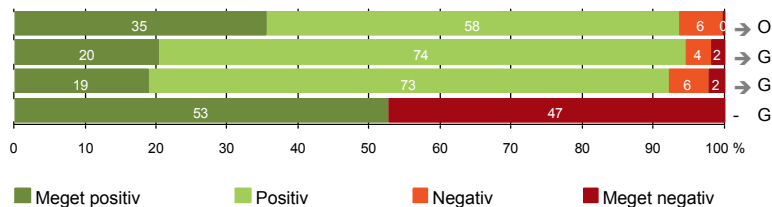
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Urologi	2826	20,7	74,2	4,3	0,8	-	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (39A og 39B i Holstebro)	202	24,3	71,3	4,5	0,0	-	G
0-59 år	54	18,5	74,1	7,4	0,0	-	-
60+ år	148	26,4	70,3	3,4	0,0	-	-
Mand	174	24,1	70,7	5,2	0,0	-	-
Kvinde	28	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6650_39A (Hospitalsenheden Vest)	13	23,1	76,9	0,0	0,0	-	-
6650_39B (Hospitalsenheden Vest)	189	24,3	70,9	4,8	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (279)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (54)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (127)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (135)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	4055	30,1	63,1	5,7	1,1	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (39A og 39B i Holstebro)	279	35,5	58,1	6,1	0,4	→	O
0-59 år	72	33,3	58,3	8,3	0,0	-	-
60+ år	207	36,2	58,0	5,3	0,5	-	-
Mand	241	33,6	59,3	6,6	0,4	-	-
Kvinde	38	47,4	50,0	2,6	0,0	-	-
6650_39A (Hospitalsenheden Vest)	15	33,3	60,0	6,7	0,0	-	-
6650_39B (Hospitalsenheden Vest)	264	35,6	58,0	6,1	0,4	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	671	25,6	64,0	7,7	2,7	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (39A og 39B i Holstebro)	54	20,4	74,1	3,7	1,9	→	G
0-59 år	10	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	44	20,5	72,7	4,5	2,3	-	-
Mand	45	17,8	75,6	4,4	2,2	-	-
Kvinde	9	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6650_39A (Hospitalsenheden Vest)	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
6650_39B (Hospitalsenheden Vest)	49	18,4	75,5	4,1	2,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Urologi	1656	15,9	71,2	8,4	4,5	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (39A og 39B i Holstebro)	127	18,9	73,2	5,5	2,4	→	G
0-59 år	24	12,5	79,2	4,2	4,2	-	-
60+ år	103	20,4	71,8	5,8	1,9	-	-
Mand	111	18,9	73,0	5,4	2,7	-	-
Kvinde	16	18,8	75,0	6,3	0,0	-	-
6650_39A (Hospitalsenheden Vest)	6	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6650_39B (Hospitalsenheden Vest)	121	18,2	73,6	5,8	2,5	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	2144	47,8	52,2	-	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (39A og 39B i Holstebro)	135	52,6	47,4	-	G
0-59 år	26	65,4	34,6	-	-
60+ år	109	49,5	50,5	-	-
Mand	120	54,2	45,8	-	-
Kvinde	15	40,0	60,0	-	-
6650_39A (Hospitalsenheden Vest)	6	100,0	0,0	-	-
6650_39B (Hospitalsenheden Vest)	129	50,4	49,6	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	1763	45,1	54,9	-	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (39A og 39B i Holstebro)	109	53,2	46,8	-	G
0-59 år	20	55,0	45,0	-	-
60+ år	89	52,8	47,2	-	-
Mand	97	53,6	46,4	-	-
Kvinde	12	50,0	50,0	-	-
6650_39A (Hospitalsenheden Vest)	4	100,0	0,0	-	-
6650_39B (Hospitalsenheden Vest)	105	51,4	48,6	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	1878	54,5	45,5	-	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (39A og 39B i Holstebro)	123	57,7	42,3	-	G
0-59 år	24	66,7	33,3	-	-
60+ år	99	55,6	44,4	-	-
Mand	110	59,1	40,9	-	-
Kvinde	13	46,2	53,8	-	-
6650_39A (Hospitalsenheden Vest)	6	100,0	0,0	-	-
6650_39B (Hospitalsenheden Vest)	117	55,6	44,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	1620	50,8	49,2	-	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (39A og 39B i Holstebro)	109	53,2	46,8	-	G
0-59 år	23	60,9	39,1	-	-
60+ år	86	51,2	48,8	-	-
Mand	97	54,6	45,4	-	-
Kvinde	12	41,7	58,3	-	-
6650_39A (Hospitalsenheden Vest)	4	100,0	0,0	-	-
6650_39B (Hospitalsenheden Vest)	105	51,4	48,6	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

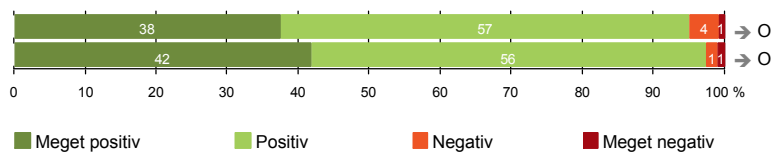
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	1525	60,1	39,9	-	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (39A og 39B i Holstebro)	100	60,0	40,0	-	G
0-59 år	21	66,7	33,3	-	-
60+ år	79	58,2	41,8	-	-
Mand	90	61,1	38,9	-	-
Kvinde	10	50,0	50,0	-	-
6650_39A (Hospitalsenheden Vest)	3	100,0	0,0	-	-
6650_39B (Hospitalsenheden Vest)	97	58,8	41,2	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (261)

22. Det samlede indtryk er godt (275)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoribesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	3747	30,6	64,4	4,3	0,6	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (39A og 39B i Holstebro)	261	37,5	57,5	4,2	0,8	→	O
0-59 år	68	32,4	61,8	5,9	0,0	-	-
60+ år	193	39,4	56,0	3,6	1,0	-	-
Mand	226	35,8	58,8	4,4	0,9	-	-
Kvinde	35	48,6	48,6	2,9	0,0	-	-
6650_39A (Hospitalsenheden Vest)	14	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
6650_39B (Hospitalsenheden Vest)	247	37,2	57,5	4,5	0,8	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	4060	33,4	62,6	3,1	0,8	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (39A og 39B i Holstebro)	275	41,8	55,6	1,5	1,1	→	O
0-59 år	70	45,7	51,4	2,9	0,0	-	-
60+ år	205	40,5	57,1	1,0	1,5	-	-
Mand	237	38,8	58,6	1,3	1,3	-	-
Kvinde	38	60,5	36,8	2,6	0,0	-	-
6650_39A (Hospitalsenheden Vest)	15	53,3	46,7	0,0	0,0	-	-
6650_39B (Hospitalsenheden Vest)	260	41,2	56,2	1,5	1,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Urinvejskirurgisk Afdeling (39A og 39B i	281	100,0	406	69,2	-
Speciale	Urologi	4166	100,0	6423	64,9	-
Alder	0-59 år	72	25,6	141	51,1	0,0000
	60+ år	209	74,4	265	78,9	0,0000
Køn	Mand	242	86,1	350	69,1	0,9400
	Kvinde	39	13,9	56	69,6	0,9400
Afsnit	6650_39A (Hospitalsenheden Vest)	15	5,3	30	50,0	0,0178
	6650_39B (Hospitalsenheden Vest)	266	94,7	376	70,7	0,0178
Besøg	1 besøg	193	68,7	280	68,9	0,9728
	2-3 besøg	75	26,7	107	70,1	0,9728
	Mere end 3 besøg	13	4,6	19	68,4	0,9728

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

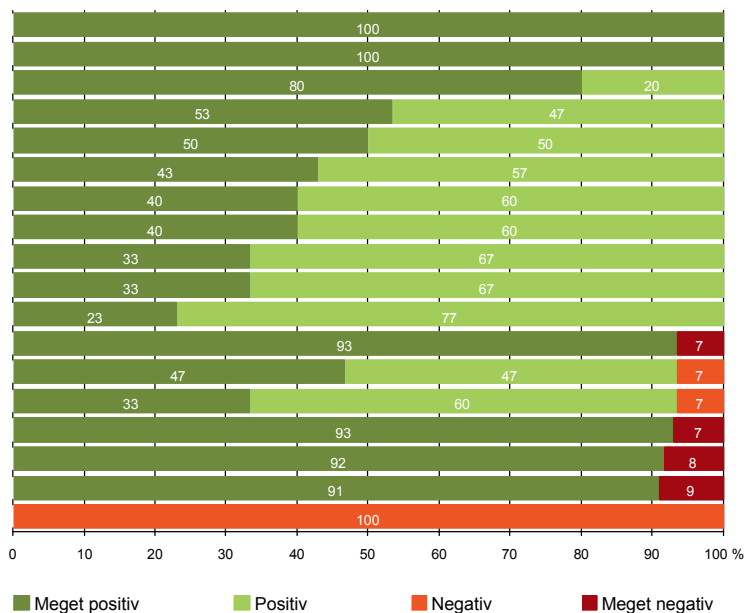
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_39A (HOSPITALSENHEDEN VEST)

- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (15)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (6)
- 14. Den mundtlige information er god (25)
- 22. Det samlede indtryk er godt (15)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (14)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (14)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (15)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (5)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (9)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (6)
- 16. Informationsmaterialet er godt (13)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (15)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (15)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (15)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (14)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (12)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (11)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)



LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_39B (HOSPITALSENHEDEN VEST)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (30)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (259)
- 22. Det samlede indtryk er godt (260)
- 14. Den mundtlige information er god (259)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (261)
- 16. Informationsmaterialet er godt (189)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (235)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (247)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (152)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (262)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (49)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (264)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (154)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (121)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (245)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (199)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (220)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (37)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (129)

