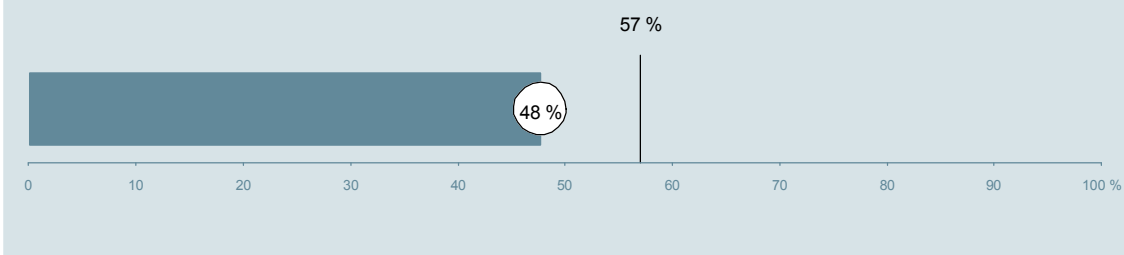




Medicinsk Afdeling (33C i Herning) Hospitalsenheden Vest

Undersøgelsen er blandt 361 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
48 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Medicinsk Endokrinologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

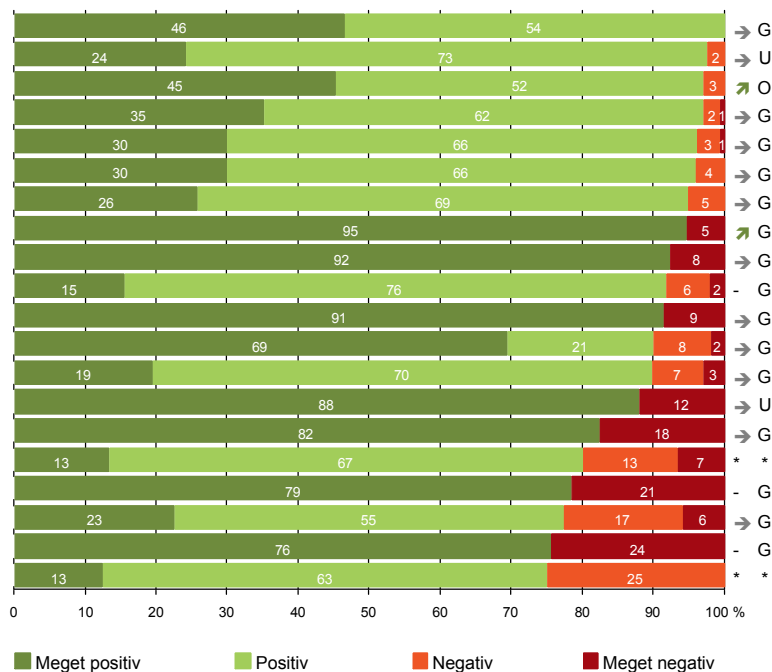
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (28)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (166)
- 14. Den mundtlige information er god (170)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (168)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (154)
- 22. Det samlede indtryk er godt (170)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (155)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (170)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (170)
- 16. Informationsmaterialet er godt (97)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (70)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (160)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (98)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (133)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (34)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (30)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (135)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (84)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (139)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)



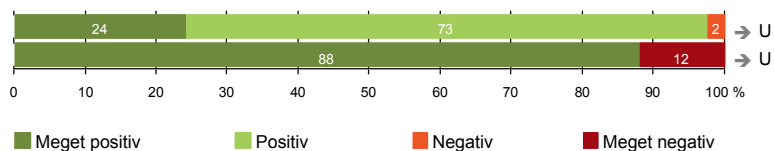
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (***) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (166)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (133)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4743	32,7	64,6	2,0	0,6	→	-
Medicinsk Afdeling (33C i Herning)	166	24,1	73,5	2,4	0,0	→	U
0-59 år	88	13,6	83,0	3,4	0,0	-	-
60+ år	78	35,9	62,8	1,3	0,0	-	-
Mand	67	28,4	68,7	3,0	0,0	-	-
Kvinde	99	21,2	76,8	2,0	0,0	-	-
6650_33C (Hospitalsenheden Vest)	166	24,1	73,5	2,4	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4805	73,6	26,4	→	-
Medicinsk Afdeling (33C i Herning)	169	78,7	21,3	→	G
0-59 år	89	78,7	21,3	-	-
60+ år	80	78,8	21,3	-	-
Mand	69	81,2	18,8	-	-
Kvinde	100	77,0	23,0	-	-
6650_33C (Hospitalsenheden Vest)	169	78,7	21,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



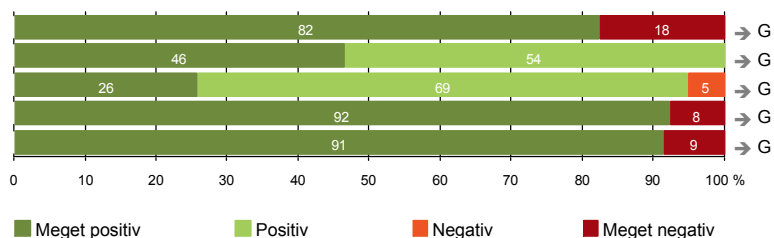
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	3508	92,4	7,6	→	-
Medicinsk Afdeling (33C i Herning)	133	88,0	12,0	→	U
0-59 år	70	84,3	15,7	-	-
60+ år	63	92,1	7,9	-	-
Mand	56	91,1	8,9	-	-
Kvinde	77	85,7	14,3	-	-
6650_33C (Hospitalsenheden Vest)	133	88,0	12,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (34)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (28)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (155)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (170)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (70)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	1504	77,2	22,8	→	-
Medicinsk Afdeling (33C i Herning)	34	82,4	17,6	→	G
0-59 år	18	94,4	5,6	-	-
60+ år	16	68,8	31,3	-	-
Mand	19	78,9	21,1	-	-
Kvinde	15	86,7	13,3	-	-
6650_33C (Hospitalsenheden Vest)	34	82,4	17,6	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	1158	45,4	52,9	1,4	0,3	→	-
Medicinsk Afdeling (33C i Herning)	28	46,4	53,6	0,0	0,0	→	G
0-59 år	17	47,1	52,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	11	45,5	54,5	0,0	0,0	-	-
Mand	15	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	13	53,8	46,2	0,0	0,0	-	-
6650_33C (Hospitalsenheden Vest)	28	46,4	53,6	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4195	32,2	60,5	5,7	1,6	↗	-
Medicinsk Afdeling (33C i Herning)	155	25,8	69,0	5,2	0,0	→	G
0-59 år	79	24,1	70,9	5,1	0,0	-	-
60+ år	76	27,6	67,1	5,3	0,0	-	-
Mand	65	27,7	67,7	4,6	0,0	-	-
Kvinde	90	24,4	70,0	5,6	0,0	-	-
6650_33C (Hospitalsenheden Vest)	155	25,8	69,0	5,2	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4708	1,1	92,1	6,8	→	-
Medicinsk Afdeling (33C i Herning)	170	1,8	92,4	5,9	→	G
0-59 år	90	2,2	93,3	4,4	-	-
60+ år	80	1,3	91,3	7,5	-	-
Mand	68	2,9	91,2	5,9	-	-
Kvinde	102	1,0	93,1	5,9	-	-
6650_33C (Hospitalsenheden Vest)	170	1,8	92,4	5,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



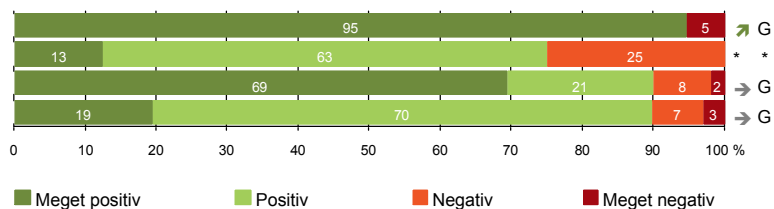
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	1729	0,8	87,9	11,3	→	-
Medicinsk Afdeling (33C i Herning)	70	0,0	91,4	8,6	→	G
0-59 år	36	0,0	94,4	5,6	-	-
60+ år	34	0,0	88,2	11,8	-	-
Mand	34	0,0	97,1	2,9	-	-
Kvinde	36	0,0	86,1	13,9	-	-
6650_33C (Hospitalsenheden Vest)	70	0,0	91,4	8,6	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (170)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (160)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (98)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4757	6,8	93,2	→	-
Medicinsk Afdeling (33C i Herning)	170	5,3	94,7	↗	G
0-59 år	90	7,8	92,2	-	-
60+ år	80	2,5	97,5	-	-
Mand	69	5,8	94,2	-	-
Kvinde	101	5,0	95,0	-	-
6650_33C (Hospitalsenheden Vest)	170	5,3	94,7	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	247	21,0	46,4	21,5	11,1	→	-
Medicinsk Afdeling (33C i Herning)	8	12,5	62,5	25,0	0,0	*	*
0-59 år	6	16,7	66,7	16,7	0,0	-	-
60+ år	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
Mand	4	25,0	50,0	25,0	0,0	-	-
Kvinde	4	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-
6650_33C (Hospitalsenheden Vest)	8	12,5	62,5	25,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4371	2,7	8,9	23,5	64,9	→	-
Medicinsk Afdeling (33C i Herning)	160	1,9	8,1	20,6	69,4	→	G
0-59 år	84	1,2	9,5	22,6	66,7	-	-
60+ år	76	2,6	6,6	18,4	72,4	-	-
Mand	65	0,0	4,6	24,6	70,8	-	-
Kvinde	95	3,2	10,5	17,9	68,4	-	-
6650_33C (Hospitalsenheden Vest)	160	1,9	8,1	20,6	69,4	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

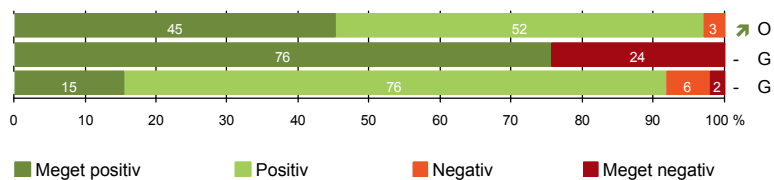
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	2400	21,5	69,6	6,3	2,5	→	-
Medicinsk Afdeling (33C i Herning)	98	19,4	70,4	7,1	3,1	→	G
0-59 år	51	17,6	66,7	11,8	3,9	-	-
60+ år	47	21,3	74,5	2,1	2,1	-	-
Mand	45	17,8	71,1	8,9	2,2	-	-
Kvinde	53	20,8	69,8	5,7	3,8	-	-
6650_33C (Hospitalsenheden Vest)	98	19,4	70,4	7,1	3,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (170)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (139)
- 16. Informationsmaterialet er godt (97)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4716	35,9	60,0	3,4	0,7	→	-
Medicinsk Afdeling (33C i Herning)	170	45,3	51,8	2,9	0,0	↗	O
0-59 år	90	32,2	64,4	3,3	0,0	-	-
60+ år	80	60,0	37,5	2,5	0,0	-	-
Mand	70	51,4	47,1	1,4	0,0	-	-
Kvinde	100	41,0	55,0	4,0	0,0	-	-
6650_33C (Hospitalsenheden Vest)	170	45,3	51,8	2,9	0,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	3504	80,0	20,0	-	-
Medicinsk Afdeling (33C i Herning)	139	75,5	24,5	-	G
0-59 år	71	70,4	29,6	-	-
60+ år	68	80,9	19,1	-	-
Mand	55	81,8	18,2	-	-
Kvinde	84	71,4	28,6	-	-
6650_33C (Hospitalsenheden Vest)	139	75,5	24,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



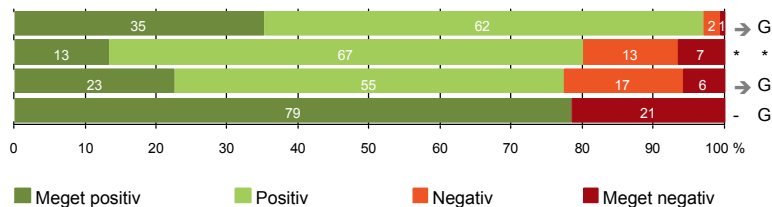
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	2642	17,8	74,8	6,0	1,4	-	-
Medicinsk Afdeling (33C i Herning)	97	15,5	76,3	6,2	2,1	-	G
0-59 år	48	12,5	81,3	4,2	2,1	-	-
60+ år	49	18,4	71,4	8,2	2,0	-	-
Mand	40	10,0	80,0	10,0	0,0	-	-
Kvinde	57	19,3	73,7	3,5	3,5	-	-
6650_33C (Hospitalsenheden Vest)	97	15,5	76,3	6,2	2,1	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (168)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (30)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (84)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (135)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4736	36,9	57,6	4,7	0,8	→	-
Medicinsk Afdeling (33C i Herning)	168	35,1	61,9	2,4	0,6	→	G
0-59 år	89	30,3	66,3	3,4	0,0	-	-
60+ år	79	40,5	57,0	1,3	1,3	-	-
Mand	70	40,0	57,1	2,9	0,0	-	-
Kvinde	98	31,6	65,3	2,0	1,0	-	-
6650_33C (Hospitalsenheden Vest)	168	35,1	61,9	2,4	0,6	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	719	25,9	65,4	6,7	2,0	→	-
Medicinsk Afdeling (33C i Herning)	30	13,3	66,7	13,3	6,7	*	*
0-59 år	13	15,4	61,5	7,7	15,4	-	-
60+ år	17	11,8	70,6	17,6	0,0	-	-
Mand	18	5,6	72,2	16,7	5,6	-	-
Kvinde	12	25,0	58,3	8,3	8,3	-	-
6650_33C (Hospitalsenheden Vest)	30	13,3	66,7	13,3	6,7	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	2041	17,0	64,7	11,4	6,8	→	-
Medicinsk Afdeling (33C i Herning)	84	22,6	54,8	16,7	6,0	→	G
0-59 år	50	16,0	56,0	18,0	10,0	-	-
60+ år	34	32,4	52,9	14,7	0,0	-	-
Mand	36	22,2	55,6	11,1	11,1	-	-
Kvinde	48	22,9	54,2	20,8	2,1	-	-
6650_33C (Hospitalsenheden Vest)	84	22,6	54,8	16,7	6,0	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	3686	73,7	26,3	-	-
Medicinsk Afdeling (33C i Herning)	135	78,5	21,5	-	G
0-59 år	73	69,9	30,1	-	-
60+ år	62	88,7	11,3	-	-
Mand	62	83,9	16,1	-	-
Kvinde	73	74,0	26,0	-	-
6650_33C (Hospitalsenheden Vest)	135	78,5	21,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	3478	78,7	21,3	-	-
Medicinsk Afdeling (33C i Herning)	128	83,6	16,4	-	G
0-59 år	68	77,9	22,1	-	-
60+ år	60	90,0	10,0	-	-
Mand	59	91,5	8,5	-	-
Kvinde	69	76,8	23,2	-	-
6650_33C (Hospitalsenheden Vest)	128	83,6	16,4	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	3522	80,2	19,8	-	-
Medicinsk Afdeling (33C i Herning)	128	85,2	14,8	-	G
0-59 år	68	82,4	17,6	-	-
60+ år	60	88,3	11,7	-	-
Mand	61	91,8	8,2	-	-
Kvinde	67	79,1	20,9	-	-
6650_33C (Hospitalsenheden Vest)	128	85,2	14,8	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	2802	74,7	25,3	-	-
Medicinsk Afdeling (33C i Herning)	103	80,6	19,4	-	G
0-59 år	58	72,4	27,6	-	-
60+ år	45	91,1	8,9	-	-
Mand	52	82,7	17,3	-	-
Kvinde	51	78,4	21,6	-	-
6650_33C (Hospitalsenheden Vest)	103	80,6	19,4	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

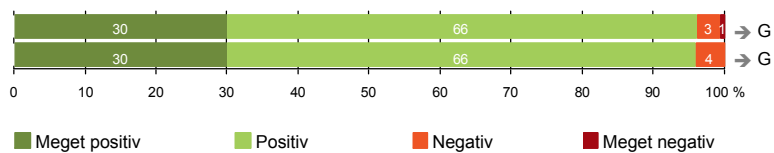
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	2569	79,5	20,5	-	-
Medicinsk Afdeling (33C i Herning)	98	86,7	13,3	-	G
0-59 år	55	81,8	18,2	-	-
60+ år	43	93,0	7,0	-	-
Mand	46	87,0	13,0	-	-
Kvinde	52	86,5	13,5	-	-
6650_33C (Hospitalsenheden Vest)	98	86,7	13,3	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (154)

22. Det samlede indtryk er godt (170)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4331	30,9	64,8	3,0	1,3	→	-
Medicinsk Afdeling (33C i Herning)	154	29,9	66,2	3,2	0,6	→	G
0-59 år	82	26,8	68,3	3,7	1,2	-	-
60+ år	72	33,3	63,9	2,8	0,0	-	-
Mand	62	32,3	62,9	3,2	1,6	-	-
Kvinde	92	28,3	68,5	3,3	0,0	-	-
6650_33C (Hospitalsenheden Vest)	154	29,9	66,2	3,2	0,6	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4735	34,8	60,9	3,6	0,7	→	-
Medicinsk Afdeling (33C i Herning)	170	30,0	65,9	4,1	0,0	→	G
0-59 år	90	26,7	67,8	5,6	0,0	-	-
60+ år	80	33,8	63,8	2,5	0,0	-	-
Mand	70	30,0	65,7	4,3	0,0	-	-
Kvinde	100	30,0	66,0	4,0	0,0	-	-
6650_33C (Hospitalsenheden Vest)	170	30,0	65,9	4,1	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Medicinsk Afdeling (33C i Herning)	172	100,0	361	47,6	-
Speciale	Medicinsk Endokrinologi	4886	100,0	9039	54,1	-
Alder	0-59 år	90	52,3	223	40,4	0,0004
	60+ år	82	47,7	138	59,4	0,0004
Køn	Mand	70	40,7	156	44,9	0,3573
	Kvinde	102	59,3	205	49,8	0,3573
Afsnit	6650_33C (Hospitalsenheden Vest)	172	100,0	361	47,6	-
Besøg	1 besøg	55	32,0	122	45,1	0,5367
	2-3 besøg	99	57,6	197	50,3	0,5367
	Mere end 3 besøg	18	10,5	42	42,9	0,5367

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_33C (HOSPITALSENHEDEN VEST)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (28)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (166)
- 14. Den mundtlige information er god (170)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (168)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (154)
- 22. Det samlede indtryk er godt (170)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (155)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (170)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (170)
- 16. Informationsmaterialet er godt (97)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (70)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (160)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (98)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (133)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (34)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (30)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (135)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (84)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (139)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)

