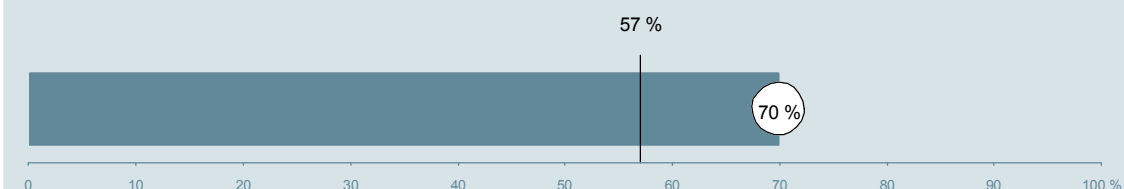




Medicinsk Afdeling (33X i Holstebro) Hospitalsenheden Vest

Undersøgelsen er blandt 282 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
70 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Reumatologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

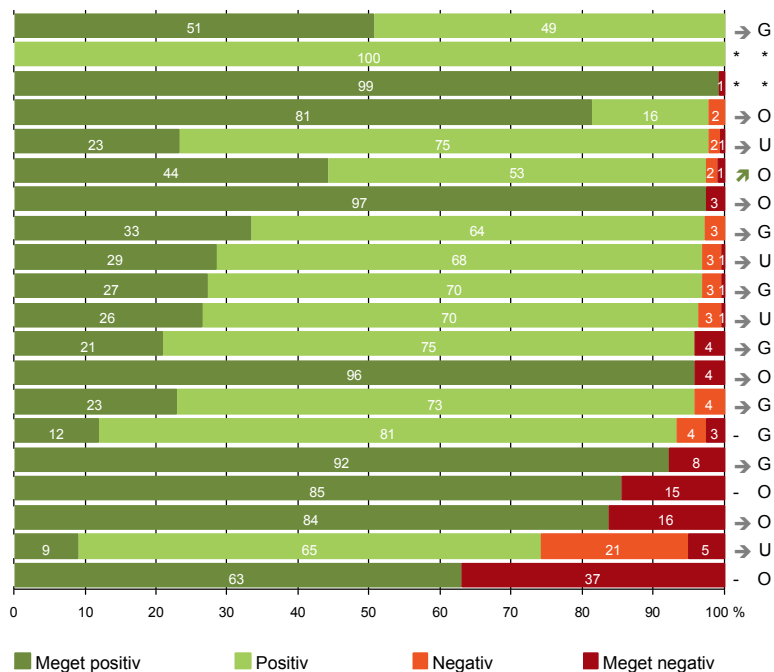
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (69)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (4)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (118)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (177)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (177)
- 14. Den mundtlige information er god (190)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (189)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (174)
- 22. Det samlede indtryk er godt (189)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (187)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (185)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (24)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (189)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (70)
- 16. Informationsmaterialet er godt (117)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (64)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (151)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (86)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (77)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (167)



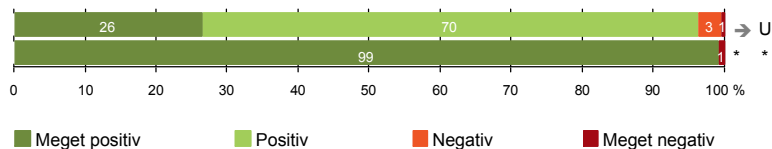
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (185)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (118)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Reumatologi	4808	34,5	63,2	2,0	0,3	→	-
Medicinsk Afdeling (33X i Holstebro)	185	26,5	69,7	3,2	0,5	→	U
0-59 år	51	17,6	76,5	5,9	0,0	-	-
60+ år	134	29,9	67,2	2,2	0,7	-	-
Mand	55	27,3	70,9	1,8	0,0	-	-
Kvinde	130	26,2	69,2	3,8	0,8	-	-
6650_33X (Hospitalsenheden Vest)	185	26,5	69,7	3,2	0,5	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Reumatologi	4858	69,9	30,1	→	-
Medicinsk Afdeling (33X i Holstebro)	195	60,5	39,5	→	O
0-59 år	53	71,7	28,3	-	-
60+ år	142	56,3	43,7	-	-
Mand	59	66,1	33,9	-	-
Kvinde	136	58,1	41,9	-	-
6650_33X (Hospitalsenheden Vest)	195	60,5	39,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



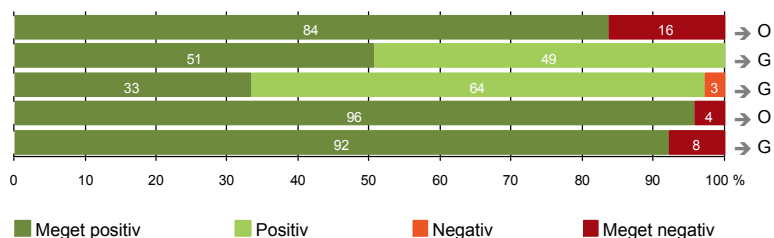
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Reumatologi	3309	95,1	4,9	→	-
Medicinsk Afdeling (33X i Holstebro)	118	99,2	0,8	*	*
0-59 år	38	97,4	2,6	-	-
60+ år	80	100,0	0,0	-	-
Mand	39	97,4	2,6	-	-
Kvinde	79	100,0	0,0	-	-
6650_33X (Hospitalsenheden Vest)	118	99,2	0,8	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (86)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (69)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (174)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (189)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (64)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Reumatologi	2386	74,8	25,2	→	-
Medicinsk Afdeling (33X i Holstebro)	86	83,7	16,3	→	O
0-59 år	37	83,8	16,2	-	-
60+ år	49	83,7	16,3	-	-
Mand	28	92,9	7,1	-	-
Kvinde	58	79,3	20,7	-	-
6650_33X (Hospitalsenheden Vest)	86	83,7	16,3	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Reumatologi	1735	45,8	51,6	2,0	0,6	→	-
Medicinsk Afdeling (33X i Holstebro)	69	50,7	49,3	0,0	0,0	→	G
0-59 år	30	46,7	53,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	39	53,8	46,2	0,0	0,0	-	-
Mand	25	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	44	45,5	54,5	0,0	0,0	-	-
6650_33X (Hospitalsenheden Vest)	69	50,7	49,3	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Reumatologi	4241	30,7	60,4	7,1	1,8	→	-
Medicinsk Afdeling (33X i Holstebro)	174	33,3	63,8	2,9	0,0	→	G
0-59 år	51	25,5	66,7	7,8	0,0	-	-
60+ år	123	36,6	62,6	0,8	0,0	-	-
Mand	56	33,9	60,7	5,4	0,0	-	-
Kvinde	118	33,1	65,3	1,7	0,0	-	-
6650_33X (Hospitalsenheden Vest)	174	33,3	63,8	2,9	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Reumatologi	4771	0,8	91,1	8,0	→	-
Medicinsk Afdeling (33X i Holstebro)	189	0,5	95,8	3,7	→	O
0-59 år	52	1,9	94,2	3,8	-	-
60+ år	137	0,0	96,4	3,6	-	-
Mand	57	0,0	98,2	1,8	-	-
Kvinde	132	0,8	94,7	4,5	-	-
6650_33X (Hospitalsenheden Vest)	189	0,5	95,8	3,7	-	-

LUP 2013 - Ambulante



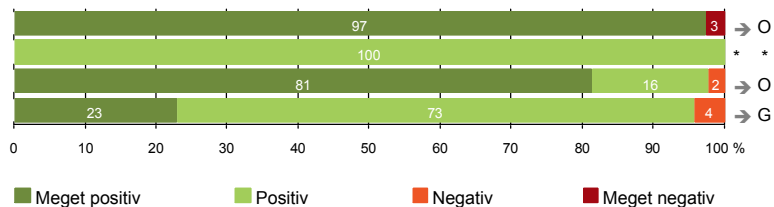
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Reumatologi	1693	0,8	85,7	13,4	→	-
Medicinsk Afdeling (33X i Holstebro)	64	0,0	92,2	7,8	→	G
0-59 år	14	0,0	85,7	14,3	-	-
60+ år	50	0,0	94,0	6,0	-	-
Mand	25	0,0	92,0	8,0	-	-
Kvinde	39	0,0	92,3	7,7	-	-
6650_33X (Hospitalsenheden Vest)	64	0,0	92,2	7,8	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (189)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (4)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (177)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (70)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Reumatologi	4793	6,9	93,1	→	-
Medicinsk Afdeling (33X i Holstebro)	189	2,6	97,4	→	O
0-59 år	52	1,9	98,1	-	-
60+ år	137	2,9	97,1	-	-
Mand	58	0,0	100,0	-	-
Kvinde	131	3,8	96,2	-	-
6650_33X (Hospitalsenheden Vest)	189	2,6	97,4	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Reumatologi	223	21,7	40,7	24,7	13,0	→	-
Medicinsk Afdeling (33X i Holstebro)	4	0,0	100,0	0,0	0,0	*	*
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	4	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	4	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6650_33X (Hospitalsenheden Vest)	4	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke		
Specialeresultat for Reumatologi	4513	1,8	6,8	24,5	66,9	→	-
Medicinsk Afdeling (33X i Holstebro)	177	0,0	2,3	16,4	81,4	→	O
0-59 år	52	0,0	1,9	25,0	73,1	-	-
60+ år	125	0,0	2,4	12,8	84,8	-	-
Mand	55	0,0	3,6	16,4	80,0	-	-
Kvinde	122	0,0	1,6	16,4	82,0	-	-
6650_33X (Hospitalsenheden Vest)	177	0,0	2,3	16,4	81,4	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

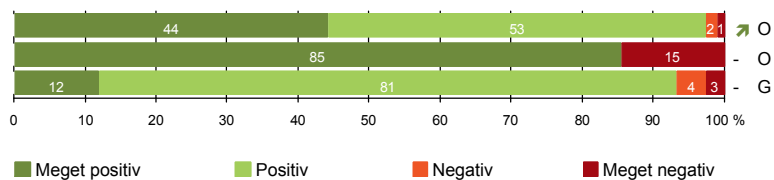
	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Reumatologi	2578	24,5	67,7	5,5	2,4	→	-
Medicinsk Afdeling (33X i Holstebro)	70	22,9	72,9	4,3	0,0	→	G
0-59 år	26	30,8	65,4	3,8	0,0	-	-
60+ år	44	18,2	77,3	4,5	0,0	-	-
Mand	27	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	43	23,3	69,8	7,0	0,0	-	-
6650_33X (Hospitalsenheden Vest)	70	22,9	72,9	4,3	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (190)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (151)
- 16. Informationsmaterialet er godt (117)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Reumatologi	4776	36,0	58,8	4,4	0,8	→	-
Medicinsk Afdeling (33X i Holstebro)	190	44,2	53,2	1,6	1,1	↗	O
0-59 år	53	41,5	54,7	3,8	0,0	-	-
60+ år	137	45,3	52,6	0,7	1,5	-	-
Mand	58	46,6	53,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	132	43,2	53,0	2,3	1,5	-	-
6650_33X (Hospitalsenheden Vest)	190	44,2	53,2	1,6	1,1	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Reumatologi	3684	74,8	25,2	-	-
Medicinsk Afdeling (33X i Holstebro)	151	85,4	14,6	-	O
0-59 år	43	79,1	20,9	-	-
60+ år	108	88,0	12,0	-	-
Mand	43	86,0	14,0	-	-
Kvinde	108	85,2	14,8	-	-
6650_33X (Hospitalsenheden Vest)	151	85,4	14,6	-	-

LUP 2013 - Ambulante



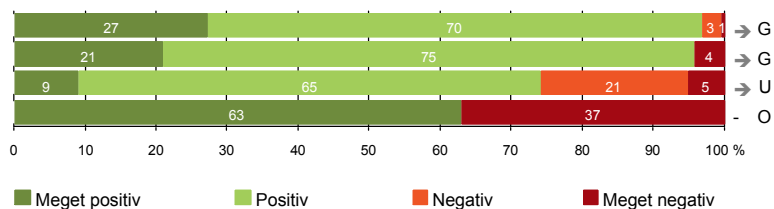
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Reumatologi	2697	16,5	74,0	7,3	2,3	-	-
Medicinsk Afdeling (33X i Holstebro)	117	12,0	81,2	4,3	2,6	-	G
0-59 år	32	9,4	84,4	6,3	0,0	-	-
60+ år	85	12,9	80,0	3,5	3,5	-	-
Mand	35	17,1	77,1	2,9	2,9	-	-
Kvinde	82	9,8	82,9	4,9	2,4	-	-
6650_33X (Hospitalsenheden Vest)	117	12,0	81,2	4,3	2,6	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (187)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (24)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (77)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (167)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	4773	34,0	58,0	6,9	1,1	→	-
Medicinsk Afdeling (33X i Holstebro)	187	27,3	69,5	2,7	0,5	→	G
0-59 år	52	26,9	71,2	1,9	0,0	-	-
60+ år	135	27,4	68,9	3,0	0,7	-	-
Mand	57	31,6	66,7	1,8	0,0	-	-
Kvinde	130	25,4	70,8	3,1	0,8	-	-
6650_33X (Hospitalsenheden Vest)	187	27,3	69,5	2,7	0,5	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Reumatologi	525	24,2	63,5	7,1	5,3	→	-
Medicinsk Afdeling (33X i Holstebro)	24	20,8	75,0	0,0	4,2	→	G
0-59 år	8	25,0	62,5	0,0	12,5	-	-
60+ år	16	18,8	81,3	0,0	0,0	-	-
Mand	9	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	15	20,0	73,3	0,0	6,7	-	-
6650_33X (Hospitalsenheden Vest)	24	20,8	75,0	0,0	4,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Reumatologi	1939	17,8	62,9	12,4	6,9	→	-
Medicinsk Afdeling (33X i Holstebro)	77	9,1	64,9	20,8	5,2	→	U
0-59 år	19	0,0	63,2	26,3	10,5	-	-
60+ år	58	12,1	65,5	19,0	3,4	-	-
Mand	23	13,0	56,5	26,1	4,3	-	-
Kvinde	54	7,4	68,5	18,5	5,6	-	-
6650_33X (Hospitalsenheden Vest)	77	9,1	64,9	20,8	5,2	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Reumatologi	3848	55,0	45,0	-	-
Medicinsk Afdeling (33X i Holstebro)	167	62,9	37,1	-	O
0-59 år	52	51,9	48,1	-	-
60+ år	115	67,8	32,2	-	-
Mand	51	70,6	29,4	-	-
Kvinde	116	59,5	40,5	-	-
6650_33X (Hospitalsenheden Vest)	167	62,9	37,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Reumatologi	2971	46,1	53,9	-	-
Medicinsk Afdeling (33X i Holstebro)	155	67,1	32,9	-	O
0-59 år	51	56,9	43,1	-	-
60+ år	104	72,1	27,9	-	-
Mand	50	76,0	24,0	-	-
Kvinde	105	62,9	37,1	-	-
6650_33X (Hospitalsenheden Vest)	155	67,1	32,9	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Reumatologi	3674	73,6	26,4	-	-
Medicinsk Afdeling (33X i Holstebro)	157	74,5	25,5	-	G
0-59 år	48	64,6	35,4	-	-
60+ år	109	78,9	21,1	-	-
Mand	48	81,3	18,8	-	-
Kvinde	109	71,6	28,4	-	-
6650_33X (Hospitalsenheden Vest)	157	74,5	25,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Reumatologi	2653	64,9	35,1	-	-
Medicinsk Afdeling (33X i Holstebro)	125	75,2	24,8	-	O
0-59 år	44	63,6	36,4	-	-
60+ år	81	81,5	18,5	-	-
Mand	42	85,7	14,3	-	-
Kvinde	83	69,9	30,1	-	-
6650_33X (Hospitalsenheden Vest)	125	75,2	24,8	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

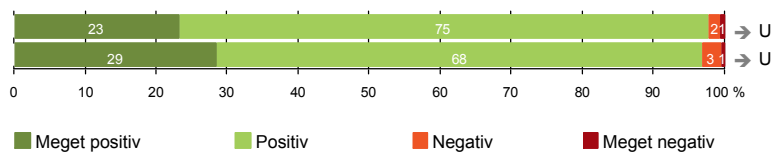
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Reumatologi	2353	67,4	32,6	-	-
Medicinsk Afdeling (33X i Holstebro)	110	71,8	28,2	-	G
0-59 år	36	69,4	30,6	-	-
60+ år	74	73,0	27,0	-	-
Mand	37	86,5	13,5	-	-
Kvinde	73	64,4	35,6	-	-
6650_33X (Hospitalsenheden Vest)	110	71,8	28,2	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (177)

22. Det samlede indtryk er godt (189)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoribesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Reumatologi	4382	31,0	62,5	5,0	1,5	→	-
Medicinsk Afdeling (33X i Holstebro)	177	23,2	74,6	1,7	0,6	→	U
0-59 år	51	19,6	78,4	2,0	0,0	-	-
60+ år	126	24,6	73,0	1,6	0,8	-	-
Mand	53	28,3	71,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	124	21,0	75,8	2,4	0,8	-	-
6650_33X (Hospitalsenheden Vest)	177	23,2	74,6	1,7	0,6	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Reumatologi	4781	35,0	59,3	4,7	1,0	→	-
Medicinsk Afdeling (33X i Holstebro)	189	28,6	68,3	2,6	0,5	→	U
0-59 år	52	23,1	75,0	1,9	0,0	-	-
60+ år	137	30,7	65,7	2,9	0,7	-	-
Mand	58	29,3	69,0	1,7	0,0	-	-
Kvinde	131	28,2	67,9	3,1	0,8	-	-
6650_33X (Hospitalsenheden Vest)	189	28,6	68,3	2,6	0,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Medicinsk Afdeling (33X i Holstebro)	197	100,0	282	69,9	-
Speciale	Reumatologi	4925	100,0	8122	60,6	-
Alder	0-59 år	53	26,9	94	56,4	0,0005
	60+ år	144	73,1	188	76,6	0,0005
Køn	Mand	59	29,9	89	66,3	0,3755
	Kvinde	138	70,1	193	71,5	0,3755
Afsnit	6650_33X (Hospitalsenheden Vest)	197	100,0	282	69,9	-
Besøg	1 besøg	58	29,4	93	62,4	0,0978
	2-3 besøg	70	35,5	91	76,9	0,0978
	Mere end 3 besøg	69	35,0	98	70,4	0,0978

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_33X (HOSPITALSENHEDEN VEST)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (69)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (4)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (118)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (177)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (177)
- 14. Den mundtlige information er god (190)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (189)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (174)
- 22. Det samlede indtryk er godt (189)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (187)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (185)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (24)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (189)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (70)
- 16. Informationsmaterialet er godt (117)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (64)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (151)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (86)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (77)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (167)

