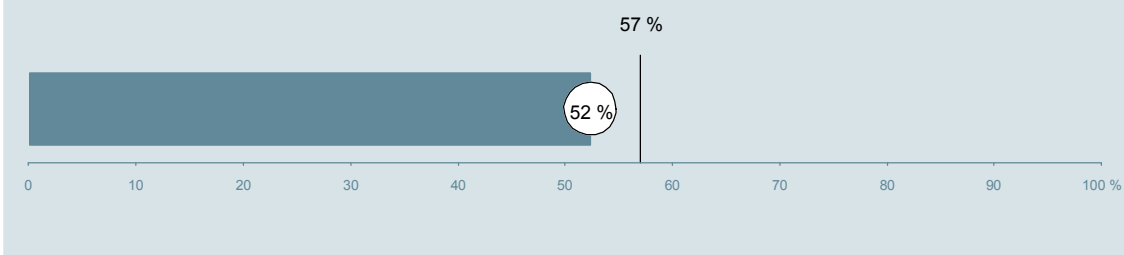




Neurologisk Ambulatorium (35A, 35B, 35D, 35F og 35U i Holstebro) Hospitalenheden Vest

Undersøgelsen er blandt 453 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
52 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEMLER DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Neurologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

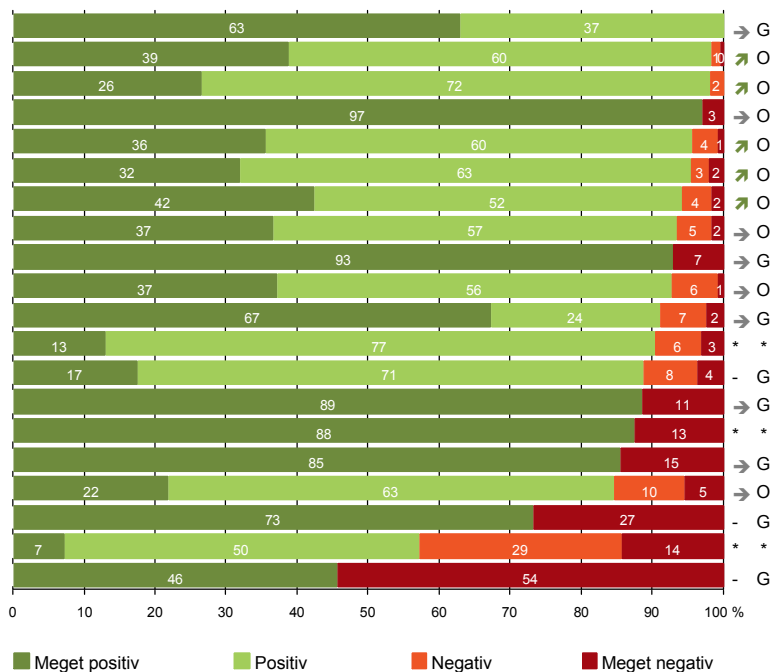
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (27)
1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (230)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (102)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (164)
22. Det samlede indtryk er godt (222)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (194)
14. Den mundtlige information er god (222)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (180)
9. Patienten oplever ikke fejl (225)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (221)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (211)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (31)
16. Informationsmaterialet er godt (132)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (218)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (32)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (117)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (110)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (168)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (138)



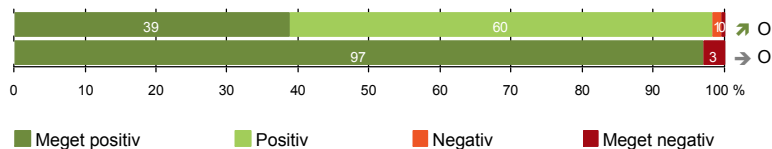
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (230)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (164)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Neurologi	4209	31,2	65,8	2,4	0,6	→	-
Neurologisk Ambulatorium (35A, 35B, 35D, 35F og 35U i Holstebro)	230	38,7	59,6	1,3	0,4	↗	O
0-59 år	114	40,4	57,9	0,9	0,9	-	-
60+ år	116	37,1	61,2	1,7	0,0	-	-
Mand	100	38,0	59,0	3,0	0,0	-	-
Kvinde	130	39,2	60,0	0,0	0,8	-	-
6650_35A (Hospitalsenheden Vest)	119	39,5	58,0	1,7	0,8	-	-
6650_35B (Hospitalsenheden Vest)	24	37,5	58,3	4,2	0,0	-	-
6650_35D (Hospitalsenheden Vest)	27	37,0	63,0	0,0	0,0	-	-
6650_35F (Hospitalsenheden Vest)	60	38,3	61,7	0,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	4247	71,1	28,9	→	-
Neurologisk Ambulatorium (35A, 35B, 35D, 35F og 35U i Holstebro)	230	71,3	28,7	→	G
0-59 år	115	74,8	25,2	-	-
60+ år	115	67,8	32,2	-	-
Mand	100	71,0	29,0	-	-
Kvinde	130	71,5	28,5	-	-
6650_35A (Hospitalsenheden Vest)	119	73,9	26,1	-	-
6650_35B (Hospitalsenheden Vest)	23	56,5	43,5	-	-
6650_35D (Hospitalsenheden Vest)	27	77,8	22,2	-	-
6650_35F (Hospitalsenheden Vest)	61	68,9	31,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



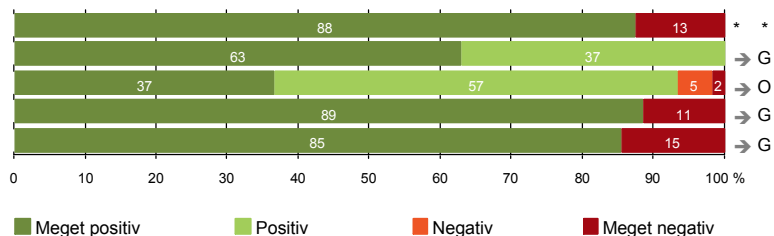
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Neurologi	2999	92,6	7,4	→	-
Neurologisk Ambulatorium (35A, 35B, 35D, 35F og 35U i Holstebro)	164	97,0	3,0	→	O
0-59 år	86	96,5	3,5	-	-
60+ år	78	97,4	2,6	-	-
Mand	71	95,8	4,2	-	-
Kvinde	93	97,8	2,2	-	-
6650_35A (Hospitalsenheden Vest)	88	95,5	4,5	-	-
6650_35B (Hospitalsenheden Vest)	13	100,0	0,0	-	-
6650_35D (Hospitalsenheden Vest)	21	95,2	4,8	-	-
6650_35F (Hospitalsenheden Vest)	42	100,0	0,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (32)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (27)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (180)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (218)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (117)



LUP 2013 - Ambulante

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	1144	76,5	23,5	→	-
Neurologisk Ambulatorium (35A, 35B, 35D, 35F og 35U i Holstebro)	32	87,5	12,5	*	*
0-59 år	28	85,7	14,3	-	-
60+ år	4	100,0	0,0	-	-
Mand	8	75,0	25,0	-	-
Kvinde	24	91,7	8,3	-	-
6650_35A (Hospitalsenheden Vest)	19	84,2	15,8	-	-
6650_35B (Hospitalsenheden Vest)	0	0,0	0,0	-	-
6650_35D (Hospitalsenheden Vest)	13	92,3	7,7	-	-
6650_35F (Hospitalsenheden Vest)	0	0,0	0,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Neurologi	845	48,2	49,7	1,2	1,0	→	-
Neurologisk Ambulatorium (35A, 35B, 35D, 35F og 35U i Holstebro)	27	63,0	37,0	0,0	0,0	→	G
0-59 år	23	60,9	39,1	0,0	0,0	-	-
60+ år	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
Mand	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	21	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
6650_35A (Hospitalsenheden Vest)	15	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
6650_35B (Hospitalsenheden Vest)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6650_35D (Hospitalsenheden Vest)	12	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
6650_35F (Hospitalsenheden Vest)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	3642	31,0	59,1	7,5	2,5	→	-
Neurologisk Ambulatorium (35A, 35B, 35D, 35F og 35U i Holstebro)	180	36,7	56,7	5,0	1,7	→	O
0-59 år	103	39,8	51,5	5,8	2,9	-	-
60+ år	77	32,5	63,6	3,9	0,0	-	-
Mand	78	33,3	60,3	3,8	2,6	-	-
Kvinde	102	39,2	53,9	5,9	1,0	-	-
6650_35A (Hospitalsenheden Vest)	99	30,3	60,6	7,1	2,0	-	-
6650_35B (Hospitalsenheden Vest)	18	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6650_35D (Hospitalsenheden Vest)	23	39,1	52,2	4,3	4,3	-	-
6650_35F (Hospitalsenheden Vest)	40	45,0	52,5	2,5	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	4152	1,0	89,6	9,4	→	-
Neurologisk Ambulatorium (35A, 35B, 35D, 35F og 35U i Holstebro)	218	1,4	88,5	10,1	→	G
0-59 år	113	1,8	89,4	8,8	-	-
60+ år	105	1,0	87,6	11,4	-	-
Mand	97	2,1	82,5	15,5	-	-
Kvinde	121	0,8	93,4	5,8	-	-
6650_35A (Hospitalsenheden Vest)	116	2,6	88,8	8,6	-	-
6650_35B (Hospitalsenheden Vest)	23	0,0	95,7	4,3	-	-
6650_35D (Hospitalsenheden Vest)	25	0,0	80,0	20,0	-	-
6650_35F (Hospitalsenheden Vest)	54	0,0	88,9	11,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



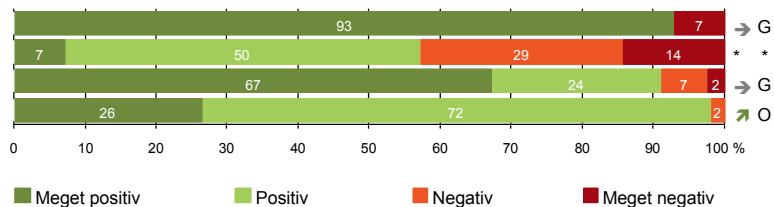
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	2444	1,0	88,4	10,6	→	-
Neurologisk Ambulatorium (35A, 35B, 35D, 35F og 35U i Holstebro)	117	0,9	85,5	13,7	→	G
0-59 år	52	1,9	78,8	19,2	-	-
60+ år	65	0,0	90,8	9,2	-	-
Mand	64	1,6	81,3	17,2	-	-
Kvinde	53	0,0	90,6	9,4	-	-
6650_35A (Hospitalsenheden Vest)	69	0,0	87,0	13,0	-	-
6650_35B (Hospitalsenheden Vest)	14	0,0	100,0	0,0	-	-
6650_35D (Hospitalsenheden Vest)	15	0,0	73,3	26,7	-	-
6650_35F (Hospitalsenheden Vest)	19	5,3	78,9	15,8	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (225)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (211)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (102)



LUP 2013 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	4182	8,2	91,8	→	-
Neurologisk Ambulatorium (35A, 35B, 35D, 35F og 35U i Holstebro)	225	7,1	92,9	→	G
0-59 år	115	7,0	93,0	-	-
60+ år	110	7,3	92,7	-	-
Mand	97	8,2	91,8	-	-
Kvinde	128	6,3	93,8	-	-
6650_35A (Hospitalsenheden Vest)	118	5,1	94,9	-	-
6650_35B (Hospitalsenheden Vest)	23	4,3	95,7	-	-
6650_35D (Hospitalsenheden Vest)	26	15,4	84,6	-	-
6650_35F (Hospitalsenheden Vest)	58	8,6	91,4	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Neurologi	278	13,2	45,9	24,0	16,9	→	-
Neurologisk Ambulatorium (35A, 35B, 35D, 35F og 35U i Holstebro)	14	7,1	50,0	28,6	14,3	*	*
0-59 år	6	0,0	66,7	0,0	33,3	-	-
60+ år	8	12,5	37,5	50,0	0,0	-	-
Mand	8	12,5	37,5	25,0	25,0	-	-
Kvinde	6	0,0	66,7	33,3	0,0	-	-
6650_35A (Hospitalsenheden Vest)	4	0,0	50,0	0,0	50,0	-	-
6650_35B (Hospitalsenheden Vest)	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6650_35D (Hospitalsenheden Vest)	4	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-
6650_35F (Hospitalsenheden Vest)	5	0,0	40,0	60,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke		
Specialeresultat for Neurologi	3886	2,3	7,2	24,2	66,3	→	-
Neurologisk Ambulatorium (35A, 35B, 35D, 35F og 35U i Holstebro)	211	2,4	6,6	23,7	67,3	→	G
0-59 år	111	1,8	9,0	21,6	67,6	-	-
60+ år	100	3,0	4,0	26,0	67,0	-	-
Mand	89	2,2	4,5	27,0	66,3	-	-
Kvinde	122	2,5	8,2	21,3	68,0	-	-
6650_35A (Hospitalsenheden Vest)	106	3,8	2,8	21,7	71,7	-	-
6650_35B (Hospitalsenheden Vest)	22	0,0	9,1	50,0	40,9	-	-
6650_35D (Hospitalsenheden Vest)	27	3,7	22,2	25,9	48,1	-	-
6650_35F (Hospitalsenheden Vest)	56	0,0	5,4	16,1	78,6	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

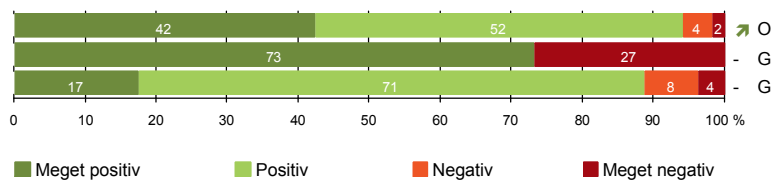
	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Neurologi	2064	21,4	67,4	7,5	3,7	→	-
Neurologisk Ambulatorium (35A, 35B, 35D, 35F og 35U i Holstebro)	102	26,5	71,6	2,0	0,0	↗	O
0-59 år	58	31,0	67,2	1,7	0,0	-	-
60+ år	44	20,5	77,3	2,3	0,0	-	-
Mand	48	31,3	66,7	2,1	0,0	-	-
Kvinde	54	22,2	75,9	1,9	0,0	-	-
6650_35A (Hospitalsenheden Vest)	52	23,1	76,9	0,0	0,0	-	-
6650_35B (Hospitalsenheden Vest)	16	31,3	68,8	0,0	0,0	-	-
6650_35D (Hospitalsenheden Vest)	16	25,0	62,5	12,5	0,0	-	-
6650_35F (Hospitalsenheden Vest)	18	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (222)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (168)
- 16. Informationsmaterialet er godt (132)



LUP 2013 - Ambulante

14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Neurologi	4156	32,5	60,5	5,7	1,3	→	-
Neurologisk Ambulatorium (35A, 35B, 35D, 35F og 35U i Holstebro)	222	42,3	51,8	4,1	1,8	↗	O
0-59 år	114	48,2	44,7	3,5	3,5	-	-
60+ år	108	36,1	59,3	4,6	0,0	-	-
Mand	97	38,1	51,5	7,2	3,1	-	-
Kvinde	125	45,6	52,0	1,6	0,8	-	-
6650_35A (Hospitalsenheden Vest)	117	41,0	52,1	4,3	2,6	-	-
6650_35B (Hospitalsenheden Vest)	23	47,8	47,8	4,3	0,0	-	-
6650_35D (Hospitalsenheden Vest)	27	48,1	37,0	11,1	3,7	-	-
6650_35F (Hospitalsenheden Vest)	55	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	3094	72,2	27,8	-	-
Neurologisk Ambulatorium (35A, 35B, 35D, 35F og 35U i Holstebro)	168	73,2	26,8	-	G
0-59 år	89	82,0	18,0	-	-
60+ år	79	63,3	36,7	-	-
Mand	78	69,2	30,8	-	-
Kvinde	90	76,7	23,3	-	-
6650_35A (Hospitalsenheden Vest)	85	71,8	28,2	-	-
6650_35B (Hospitalsenheden Vest)	17	82,4	17,6	-	-
6650_35D (Hospitalsenheden Vest)	23	69,6	30,4	-	-
6650_35F (Hospitalsenheden Vest)	43	74,4	25,6	-	-

LUP 2013 - Ambulante



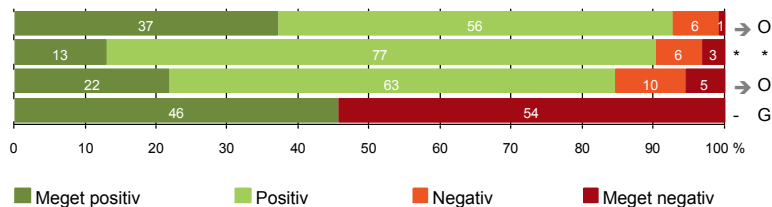
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik?
(Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	2186	14,5	75,7	6,6	3,2	-	-
Neurologisk Ambulatorium (35A, 35B, 35D, 35F og 35U i Holstebro)	132	17,4	71,2	7,6	3,8	-	G
0-59 år	76	18,4	72,4	6,6	2,6	-	-
60+ år	56	16,1	69,6	8,9	5,4	-	-
Mand	64	15,6	67,2	9,4	7,8	-	-
Kvinde	68	19,1	75,0	5,9	0,0	-	-
6650_35A (Hospitalsenheden Vest)	67	14,9	74,6	7,5	3,0	-	-
6650_35B (Hospitalsenheden Vest)	17	17,6	76,5	5,9	0,0	-	-
6650_35D (Hospitalsenheden Vest)	19	15,8	57,9	15,8	10,5	-	-
6650_35F (Hospitalsenheden Vest)	29	24,1	69,0	3,4	3,4	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (221)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (31)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (110)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (138)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	4150	30,7	59,5	7,7	2,0	→	-
Neurologisk Ambulatorium (35A, 35B, 35D, 35F og 35U i Holstebro)	221	37,1	55,7	6,3	0,9	→	O
0-59 år	114	43,0	48,2	7,0	1,8	-	-
60+ år	107	30,8	63,6	5,6	0,0	-	-
Mand	95	32,6	57,9	8,4	1,1	-	-
Kvinde	126	40,5	54,0	4,8	0,8	-	-
6650_35A (Hospitalsenheden Vest)	115	29,6	63,5	5,2	1,7	-	-
6650_35B (Hospitalsenheden Vest)	23	30,4	65,2	4,3	0,0	-	-
6650_35D (Hospitalsenheden Vest)	27	48,1	33,3	18,5	0,0	-	-
6650_35F (Hospitalsenheden Vest)	56	50,0	46,4	3,6	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	702	25,0	61,9	8,0	5,0	→	-
Neurologisk Ambulatorium (35A, 35B, 35D, 35F og 35U i Holstebro)	31	12,9	77,4	6,5	3,2	*	*
0-59 år	13	15,4	76,9	0,0	7,7	-	-
60+ år	18	11,1	77,8	11,1	0,0	-	-
Mand	16	12,5	75,0	6,3	6,3	-	-
Kvinde	15	13,3	80,0	6,7	0,0	-	-
6650_35A (Hospitalsenheden Vest)	21	9,5	76,2	9,5	4,8	-	-
6650_35B (Hospitalsenheden Vest)	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6650_35D (Hospitalsenheden Vest)	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6650_35F (Hospitalsenheden Vest)	5	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Neurologi	1745	16,2	62,0	13,2	8,6	→	-
Neurologisk Ambulatorium (35A, 35B, 35D, 35F og 35U i Holstebro)	110	21,8	62,7	10,0	5,5	→	O
0-59 år	54	25,9	63,0	5,6	5,6	-	-
60+ år	56	17,9	62,5	14,3	5,4	-	-
Mand	56	23,2	58,9	10,7	7,1	-	-
Kvinde	54	20,4	66,7	9,3	3,7	-	-
6650_35A (Hospitalsenheden Vest)	50	20,0	68,0	12,0	0,0	-	-
6650_35B (Hospitalsenheden Vest)	18	27,8	72,2	0,0	0,0	-	-
6650_35D (Hospitalsenheden Vest)	12	16,7	50,0	8,3	25,0	-	-
6650_35F (Hospitalsenheden Vest)	30	23,3	53,3	13,3	10,0	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	2872	50,6	49,4	-	-
Neurologisk Ambulatorium (35A, 35B, 35D, 35F og 35U i Holstebro)	138	45,7	54,3	-	G
0-59 år	67	47,8	52,2	-	-
60+ år	71	43,7	56,3	-	-
Mand	66	50,0	50,0	-	-
Kvinde	72	41,7	58,3	-	-
6650_35A (Hospitalsenheden Vest)	82	41,5	58,5	-	-
6650_35B (Hospitalsenheden Vest)	21	76,2	23,8	-	-
6650_35D (Hospitalsenheden Vest)	16	37,5	62,5	-	-
6650_35F (Hospitalsenheden Vest)	19	36,8	63,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	2310	47,4	52,6	-	-
Neurologisk Ambulatorium (35A, 35B, 35D, 35F og 35U i Holstebro)	113	45,1	54,9	-	G
0-59 år	62	48,4	51,6	-	-
60+ år	51	41,2	58,8	-	-
Mand	52	48,1	51,9	-	-
Kvinde	61	42,6	57,4	-	-
6650_35A (Hospitalsenheden Vest)	69	42,0	58,0	-	-
6650_35B (Hospitalsenheden Vest)	19	73,7	26,3	-	-
6650_35D (Hospitalsenheden Vest)	11	18,2	81,8	-	-
6650_35F (Hospitalsenheden Vest)	14	42,9	57,1	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	2665	66,5	33,5	-	-
Neurologisk Ambulatorium (35A, 35B, 35D, 35F og 35U i Holstebro)	130	64,6	35,4	-	G
0-59 år	66	68,2	31,8	-	-
60+ år	64	60,9	39,1	-	-
Mand	59	64,4	35,6	-	-
Kvinde	71	64,8	35,2	-	-
6650_35A (Hospitalsenheden Vest)	78	69,2	30,8	-	-
6650_35B (Hospitalsenheden Vest)	21	76,2	23,8	-	-
6650_35D (Hospitalsenheden Vest)	14	64,3	35,7	-	-
6650_35F (Hospitalsenheden Vest)	17	29,4	70,6	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Neurologi	2105	58,9	41,1	-	-
Neurologisk Ambulatorium (35A, 35B, 35D, 35F og 35U i Holstebro)	107	54,2	45,8	-	G
0-59 år	55	58,2	41,8	-	-
60+ år	52	50,0	50,0	-	-
Mand	55	56,4	43,6	-	-
Kvinde	52	51,9	48,1	-	-
6650_35A (Hospitalsenheden Vest)	62	51,6	48,4	-	-
6650_35B (Hospitalsenheden Vest)	18	83,3	16,7	-	-
6650_35D (Hospitalsenheden Vest)	14	35,7	64,3	-	-
6650_35F (Hospitalsenheden Vest)	13	46,2	53,8	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

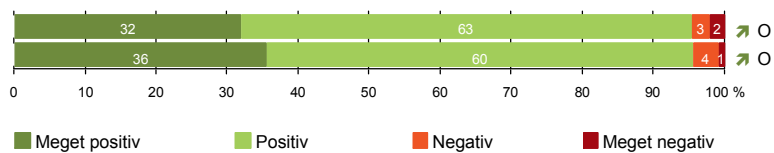
	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Neurologi	1851	60,1	39,9	-	-
Neurologisk Ambulatorium (35A, 35B, 35D, 35F og 35U i Holstebro)	102	54,9	45,1	-	G
0-59 år	54	61,1	38,9	-	-
60+ år	48	47,9	52,1	-	-
Mand	49	55,1	44,9	-	-
Kvinde	53	54,7	45,3	-	-
6650_35A (Hospitalsenheden Vest)	59	50,8	49,2	-	-
6650_35B (Hospitalsenheden Vest)	19	89,5	10,5	-	-
6650_35D (Hospitalsenheden Vest)	14	42,9	57,1	-	-
6650_35F (Hospitalsenheden Vest)	10	30,0	70,0	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (194)

22. Det samlede indtryk er godt (222)



LUP 2013 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	3701	27,1	65,0	5,8	2,1	→	-
Neurologisk Ambulatorium (35A, 35B, 35D, 35F og 35U i Holstebro)	194	32,0	63,4	2,6	2,1	↗	O
0-59 år	103	35,9	59,2	2,9	1,9	-	-
60+ år	91	27,5	68,1	2,2	2,2	-	-
Mand	88	29,5	61,4	4,5	4,5	-	-
Kvinde	106	34,0	65,1	0,9	0,0	-	-
6650_35A (Hospitalsenheden Vest)	101	23,8	72,3	2,0	2,0	-	-
6650_35B (Hospitalsenheden Vest)	19	47,4	52,6	0,0	0,0	-	-
6650_35D (Hospitalsenheden Vest)	25	32,0	52,0	12,0	4,0	-	-
6650_35F (Hospitalsenheden Vest)	49	42,9	55,1	0,0	2,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	4155	30,7	62,8	5,1	1,3	→	-
Neurologisk Ambulatorium (35A, 35B, 35D, 35F og 35U i Holstebro)	222	35,6	59,9	3,6	0,9	↗	O
0-59 år	111	42,3	52,3	3,6	1,8	-	-
60+ år	111	28,8	67,6	3,6	0,0	-	-
Mand	97	33,0	57,7	7,2	2,1	-	-
Kvinde	125	37,6	61,6	0,8	0,0	-	-
6650_35A (Hospitalsenheden Vest)	117	29,1	65,8	3,4	1,7	-	-
6650_35B (Hospitalsenheden Vest)	22	54,5	45,5	0,0	0,0	-	-
6650_35D (Hospitalsenheden Vest)	25	36,0	48,0	16,0	0,0	-	-
6650_35F (Hospitalsenheden Vest)	58	41,4	58,6	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Neurologisk Ambulatorium (35A, 35B, 35D,	237	100,0	453	52,3	-
Speciale	Neurologi	4327	100,0	8220	52,6	-
Alder	0-59 år	116	48,9	280	41,4	0,0000
	60+ år	121	51,1	173	69,9	0,0000
Køn	Mand	105	44,3	207	50,7	0,5334
	Kvinde	132	55,7	246	53,7	0,5334
Afsnit	6650_35A (Hospitalsenheden Vest)	122	51,5	215	56,7	0,3115
	6650_35B (Hospitalsenheden Vest)	26	11,0	53	49,1	0,3115
	6650_35D (Hospitalsenheden Vest)	27	11,4	60	45,0	0,3115
	6650_35F (Hospitalsenheden Vest)	62	26,2	125	49,6	0,3115
Besøg	1 besøg	149	62,9	313	47,6	0,0107
	2-3 besøg	73	30,8	117	62,4	0,0107
	Mere end 3 besøg	15	6,3	23	65,2	0,0107

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

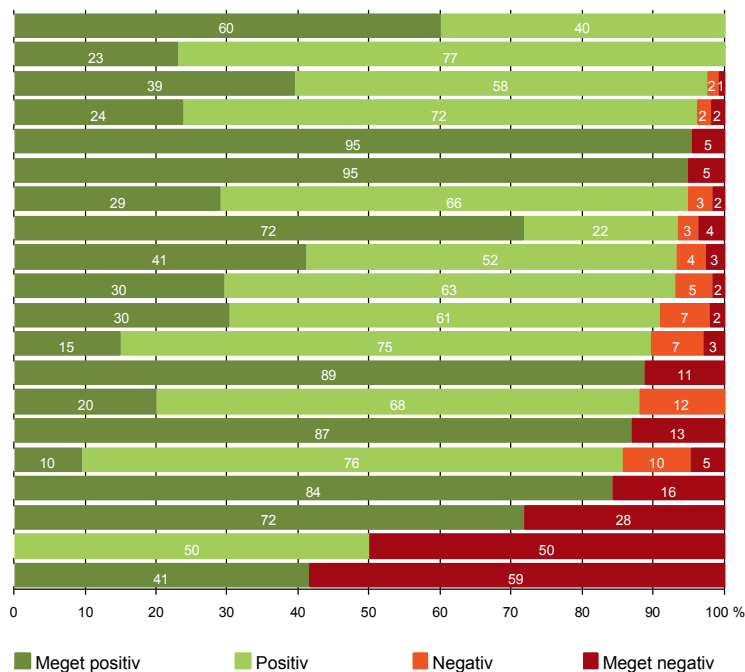
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_35A (HOSPITALSENHEDEN VEST)

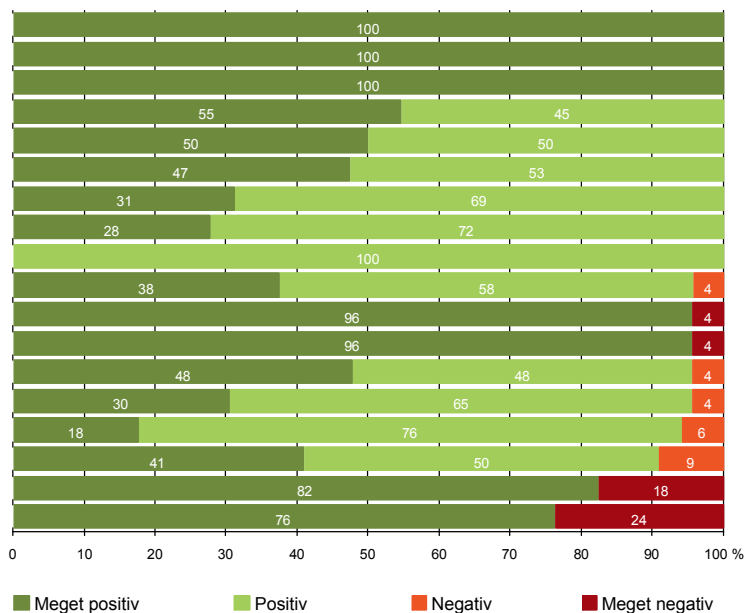
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (15)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (52)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (119)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (101)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (88)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (118)
- 22. Det samlede indtryk er godt (117)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (106)
- 14. Den mundtlige information er god (117)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (115)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (99)
- 16. Informationsmaterialet er godt (67)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (116)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (50)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (69)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (21)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (19)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (85)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (4)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (82)



LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_35B (HOSPITALSENHEDEN VEST)

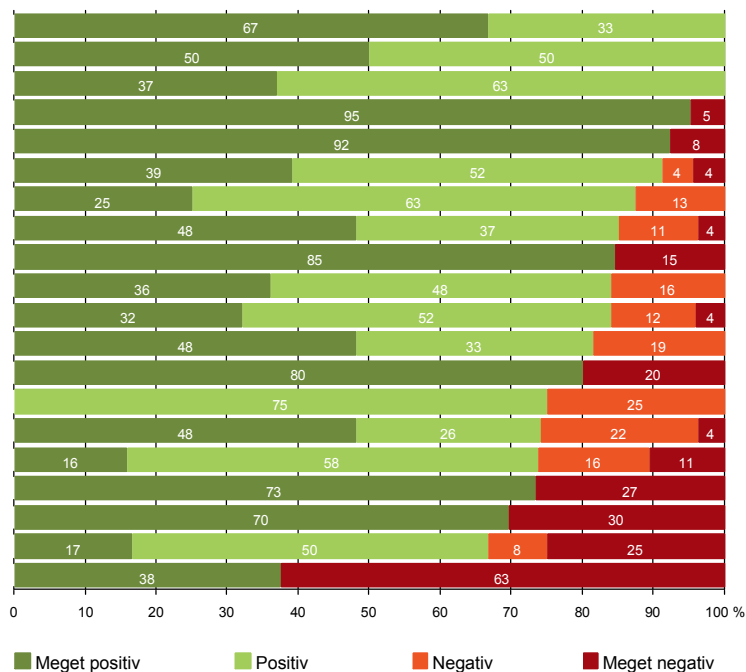
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (13)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (14)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)
- 22. Det samlede indtryk er godt (22)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (18)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (19)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (16)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (18)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (3)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (24)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (23)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (23)
- 14. Den mundtlige information er god (23)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (23)
- 16. Informationsmaterialet er godt (17)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (22)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (17)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (21)





OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_35D (HOSPITALSENHEDEN VEST)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (12)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (2)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (27)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (21)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (13)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (23)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (16)
- 14. Den mundtlige information er god (27)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (26)
- 22. Det samlede indtryk er godt (25)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (25)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (27)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (25)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (4)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (27)
- 16. Informationsmaterialet er godt (19)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (15)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (23)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (12)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (16)



LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_35F (HOSPITALSENHEDEN VEST)

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (42)
- 22. Det samlede indtryk er godt (58)
- 14. Den mundtlige information er god (55)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (60)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (18)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (5)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (49)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (40)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (56)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (56)
- 16. Informationsmaterialet er godt (29)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (58)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (54)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (19)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (30)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (43)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (5)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (19)

