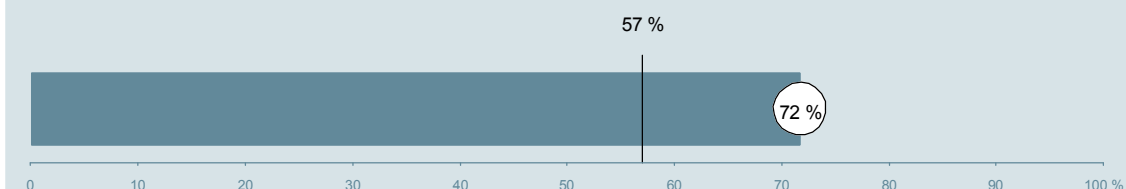




## Øjenambulatorium (40A i Holstebro) Hospitalsenheden Vest

Undersøgelsen er blandt 399 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.  
72 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEMLIGT DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) ).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Oftalmologi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

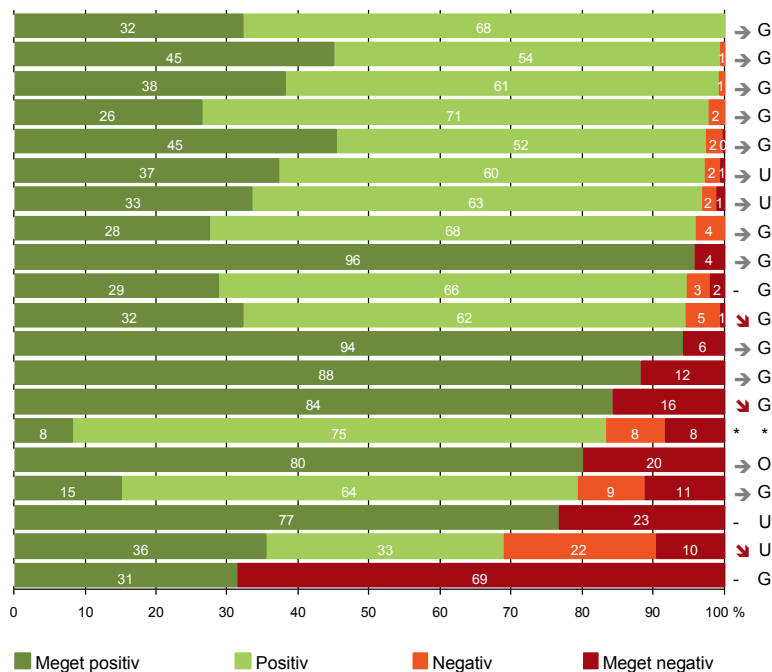
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (31)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (277)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (115)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (87)
- 14. Den mundtlige information er god (273)
- 22. Det samlede indtryk er godt (276)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (248)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (246)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (278)
- 16. Informationsmaterialet er godt (149)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (272)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (275)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (219)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (127)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (156)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (53)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (206)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (250)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (99)



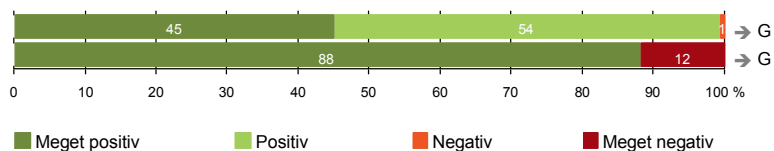
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden ( \*\* ) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \* ) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \* ) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (277)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (219)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Oftalmologi	4301	43,5	54,6	1,5	0,3	→	-
Øjenambulatorium (40A i Holstebro)	277	45,1	54,2	0,7	0,0	→	G
0-59 år	40	40,0	57,5	2,5	0,0	-	-
60+ år	237	46,0	53,6	0,4	0,0	-	-
Mand	113	49,6	49,6	0,9	0,0	-	-
Kvinde	164	42,1	57,3	0,6	0,0	-	-
6650_40A (Hospitalsenheden Vest )	277	45,1	54,2	0,7	0,0	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Oftalmologi	4345	75,4	24,6	→	-
Øjenambulatorium (40A i Holstebro)	273	80,2	19,8	↘	U
0-59 år	39	84,6	15,4	-	-
60+ år	234	79,5	20,5	-	-
Mand	112	82,1	17,9	-	-
Kvinde	161	78,9	21,1	-	-
6650_40A (Hospitalsenheden Vest )	273	80,2	19,8	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



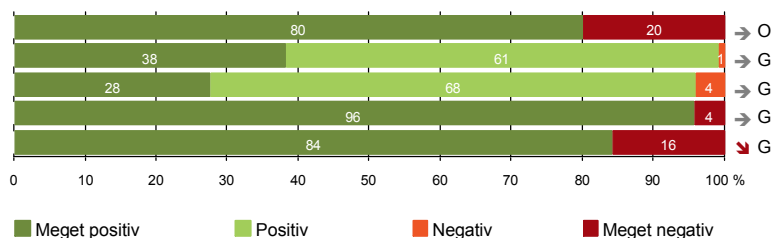
3(2). *Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?*  
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	<i>Antal</i>	<i>Accep- tabel</i>	<i>Uaccep- tabel</i>	<i>Resultat i forhold til 2012</i>	<i>Placering i forhold til specialet</i>
		<i>%</i>			
Specialeresultat for Oftalmologi	3162	90,0	10,0	→	-
Øjenambulatorium (40A i Holstebro)	219	88,1	11,9	→	G
0-59 år	33	87,9	12,1	-	-
60+ år	186	88,2	11,8	-	-
Mand	92	89,1	10,9	-	-
Kvinde	127	87,4	12,6	-	-
6650_40A (Hospitalsenheden Vest )	219	88,1	11,9	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (156)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (115)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (246)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (278)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (127)



# LUP 2013 - Ambulante



#### 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Oftalmologi	2286	69,0	31,0	→	-
Øjenambulatorium (40A i Holstebro)	156	80,1	19,9	→	O
0-59 år	14	64,3	35,7	-	-
60+ år	142	81,7	18,3	-	-
Mand	65	76,9	23,1	-	-
Kvinde	91	82,4	17,6	-	-
6650_40A (Hospitalsenheden Vest)	156	80,1	19,9	-	-

#### 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Oftalmologi	1547	42,4	56,5	0,9	0,1	→	-
Øjenambulatorium (40A i Holstebro)	115	38,3	60,9	0,9	0,0	→	G
0-59 år	8	12,5	87,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	107	40,2	58,9	0,9	0,0	-	-
Mand	48	35,4	64,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	67	40,3	58,2	1,5	0,0	-	-
6650_40A (Hospitalsenheden Vest)	115	38,3	60,9	0,9	0,0	-	-



# LUP 2013 - Ambulante



## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Oftalmologi	3663	32,4	63,0	3,8	0,8	→	-
Øjenambulatorium (40A i Holstebro)	246	27,6	68,3	4,1	0,0	→	G
0-59 år	36	27,8	66,7	5,6	0,0	-	-
60+ år	210	27,6	68,6	3,8	0,0	-	-
Mand	101	33,7	63,4	3,0	0,0	-	-
Kvinde	145	23,4	71,7	4,8	0,0	-	-
6650_40A (Hospitalsenheden Vest )	246	27,6	68,3	4,1	0,0	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Oftalmologi	4255	0,8	93,6	5,6	→	-
Øjenambulatorium (40A i Holstebro)	278	0,4	95,7	4,0	→	G
0-59 år	41	2,4	87,8	9,8	-	-
60+ år	237	0,0	97,0	3,0	-	-
Mand	113	0,9	94,7	4,4	-	-
Kvinde	165	0,0	96,4	3,6	-	-
6650_40A (Hospitalsenheden Vest )	278	0,4	95,7	4,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



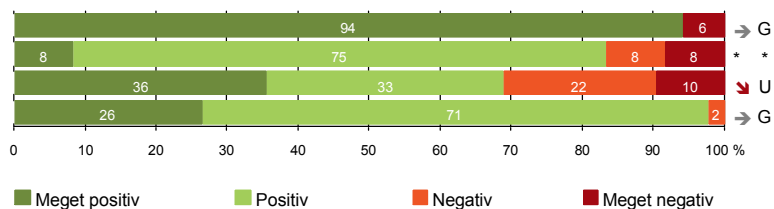
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende		For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			%				
Specialeresultat for Oftalmologi	1747	1,1	88,6	10,3		→	-
Øjenambulatorium (40A i Holstebro)	127	2,4	84,3	13,4		↘	G
0-59 år	24	8,3	66,7	25,0		-	-
60+ år	103	1,0	88,3	10,7		-	-
Mand	57	5,3	84,2	10,5		-	-
Kvinde	70	0,0	84,3	15,7		-	-
6650_40A (Hospitalsenheden Vest )	127	2,4	84,3	13,4		-	-



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (275)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (250)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (87)



# LUP 2013 - Ambulante



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Oftalmologi	4274	6,4	93,6	→	-
Øjenambulatorium (40A i Holstebro)	275	5,8	94,2	→	G
0-59 år	41	2,4	97,6	-	-
60+ år	234	6,4	93,6	-	-
Mand	109	6,4	93,6	-	-
Kvinde	166	5,4	94,6	-	-
6650_40A (Hospitalsenheden Vest)	275	5,8	94,2	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Oftalmologi	192	19,6	47,7	23,4	9,3	→	-
Øjenambulatorium (40A i Holstebro)	12	8,3	75,0	8,3	8,3	*	*
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	12	8,3	75,0	8,3	8,3	-	-
Mand	5	0,0	80,0	20,0	0,0	-	-
Kvinde	7	14,3	71,4	0,0	14,3	-	-
6650_40A (Hospitalsenheden Vest)	12	8,3	75,0	8,3	8,3	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Oftalmologi	3831	3,6	13,3	29,7	53,4	→	-
Øjenambulatorium (40A i Holstebro)	250	9,6	21,6	33,2	35,6	↘	U
0-59 år	39	10,3	17,9	28,2	43,6	-	-
60+ år	211	9,5	22,3	34,1	34,1	-	-
Mand	102	11,8	18,6	33,3	36,3	-	-
Kvinde	148	8,1	23,6	33,1	35,1	-	-
6650_40A (Hospitalsenheden Vest )	250	9,6	21,6	33,2	35,6	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

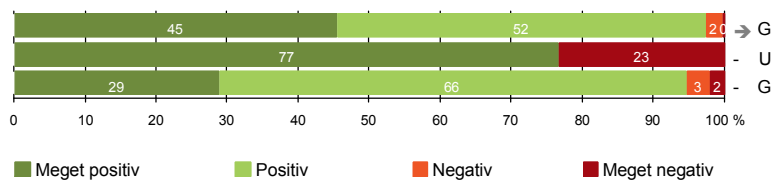
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Oftalmologi	1390	29,4	64,7	4,4	1,6	→	-
Øjenambulatorium (40A i Holstebro)	87	26,4	71,3	2,3	0,0	→	G
0-59 år	16	37,5	56,3	6,3	0,0	-	-
60+ år	71	23,9	74,6	1,4	0,0	-	-
Mand	41	36,6	61,0	2,4	0,0	-	-
Kvinde	46	17,4	80,4	2,2	0,0	-	-
6650_40A (Hospitalsenheden Vest )	87	26,4	71,3	2,3	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (273)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (206)
- 16. Informationsmaterialet er godt (149)



# LUP 2013 - Ambulante



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Oftalmologi	4255	40,2	57,2	2,3	0,3	→	-
Øjenambulatorium (40A i Holstebro)	273	45,4	52,0	2,2	0,4	→	G
0-59 år	41	46,3	46,3	7,3	0,0	-	-
60+ år	232	45,3	53,0	1,3	0,4	-	-
Mand	110	48,2	49,1	2,7	0,0	-	-
Kvinde	163	43,6	54,0	1,8	0,6	-	-
6650_40A (Hospitalsenheden Vest )	273	45,4	52,0	2,2	0,4	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Oftalmologi	3287	83,5	16,5	-	-
Øjenambulatorium (40A i Holstebro)	206	76,7	23,3	-	U
0-59 år	33	57,6	42,4	-	-
60+ år	173	80,3	19,7	-	-
Mand	81	72,8	27,2	-	-
Kvinde	125	79,2	20,8	-	-
6650_40A (Hospitalsenheden Vest )	206	76,7	23,3	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

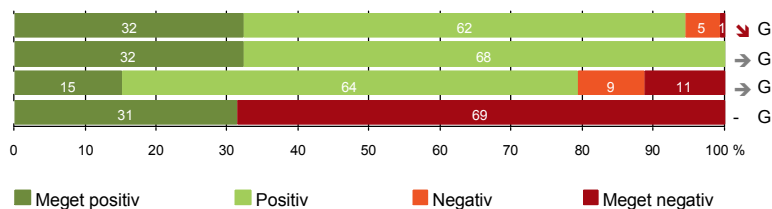
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Oftalmologi	2684	25,7	70,0	3,3	1,0	-	-
Øjenambulatorium (40A i Holstebro)	149	28,9	65,8	3,4	2,0	-	G
0-59 år	19	21,1	68,4	5,3	5,3	-	-
60+ år	130	30,0	65,4	3,1	1,5	-	-
Mand	57	35,1	57,9	3,5	3,5	-	-
Kvinde	92	25,0	70,7	3,3	1,1	-	-
6650_40A (Hospitalsenheden Vest )	149	28,9	65,8	3,4	2,0	-	-





## EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (272)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (31)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (53)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (99)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Oftalmologi	4287	37,0	58,1	4,1	0,7	→	-
Øjenambulatorium (40A i Holstebro)	272	32,4	62,1	4,8	0,7	↘	G
0-59 år	41	34,1	51,2	12,2	2,4	-	-
60+ år	231	32,0	64,1	3,5	0,4	-	-
Mand	111	36,9	57,7	5,4	0,0	-	-
Kvinde	161	29,2	65,2	4,3	1,2	-	-
6650_40A (Hospitalsenheden Vest )	272	32,4	62,1	4,8	0,7	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Oftalmologi	495	33,5	59,3	4,5	2,6	→	-
Øjenambulatorium (40A i Holstebro)	31	32,3	67,7	0,0	0,0	→	G
0-59 år	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	28	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
Mand	7	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
Kvinde	24	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6650_40A (Hospitalsenheden Vest )	31	32,3	67,7	0,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Oftalmologi	892	20,9	60,9	9,3	8,9	→	-
Øjenambulatorium (40A i Holstebro)	53	15,1	64,2	9,4	11,3	→	G
0-59 år	12	16,7	41,7	25,0	16,7	-	-
60+ år	41	14,6	70,7	4,9	9,8	-	-
Mand	18	27,8	55,6	5,6	11,1	-	-
Kvinde	35	8,6	68,6	11,4	11,4	-	-
6650_40A (Hospitalsenheden Vest )	53	15,1	64,2	9,4	11,3	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Oftalmologi	1352	35,2	64,8	-	-
Øjenambulatorium (40A i Holstebro)	99	31,3	68,7	-	G
0-59 år	10	50,0	50,0	-	-
60+ år	89	29,2	70,8	-	-
Mand	43	34,9	65,1	-	-
Kvinde	56	28,6	71,4	-	-
6650_40A (Hospitalsenheden Vest )	99	31,3	68,7	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Oftalmologi	1119	32,6	67,4	-	-
Øjenambulatorium (40A i Holstebro)	86	33,7	66,3	-	G
0-59 år	8	50,0	50,0	-	-
60+ år	78	32,1	67,9	-	-
Mand	34	38,2	61,8	-	-
Kvinde	52	30,8	69,2	-	-
6650_40A (Hospitalsenheden Vest )	86	33,7	66,3	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Oftalmologi	1150	35,0	65,0	-	-
Øjenambulatorium (40A i Holstebro)	85	31,8	68,2	-	G
0-59 år	10	60,0	40,0	-	-
60+ år	75	28,0	72,0	-	-
Mand	36	41,7	58,3	-	-
Kvinde	49	24,5	75,5	-	-
6650_40A (Hospitalsenheden Vest )	85	31,8	68,2	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Oftalmologi	1029	29,5	70,5	-	-
Øjenambulatorium (40A i Holstebro)	82	24,4	75,6	-	G
0-59 år	9	55,6	44,4	-	-
60+ år	73	20,5	79,5	-	-
Mand	37	32,4	67,6	-	-
Kvinde	45	17,8	82,2	-	-
6650_40A (Hospitalsenheden Vest )	82	24,4	75,6	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

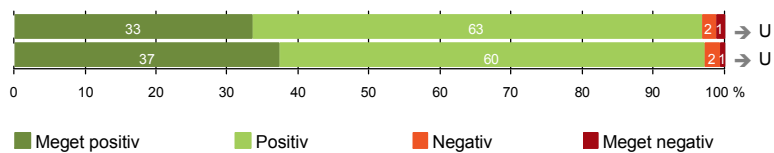
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Oftalmologi	1041	40,5	59,5	-	-
Øjenambulatorium (40A i Holstebro)	77	41,6	58,4	-	G
0-59 år	7	57,1	42,9	-	-
60+ år	70	40,0	60,0	-	-
Mand	37	51,4	48,6	-	-
Kvinde	40	32,5	67,5	-	-
6650_40A (Hospitalsenheden Vest )	77	41,6	58,4	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (248)

22. Det samlede indtryk er godt (276)



# LUP 2013 - Ambulante



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoribesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Oftalmologi	3908	39,8	57,8	1,7	0,7	→	-
Øjenambulatorium (40A i Holstebro)	248	33,5	63,3	2,0	1,2	→	U
0-59 år	39	23,1	66,7	7,7	2,6	-	-
60+ år	209	35,4	62,7	1,0	1,0	-	-
Mand	102	36,3	61,8	0,0	2,0	-	-
Kvinde	146	31,5	64,4	3,4	0,7	-	-
6650_40A (Hospitalsenheden Vest )	248	33,5	63,3	2,0	1,2	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Oftalmologi	4283	42,8	55,1	1,8	0,4	→	-
Øjenambulatorium (40A i Holstebro)	276	37,3	59,8	2,2	0,7	→	U
0-59 år	41	34,1	58,5	7,3	0,0	-	-
60+ år	235	37,9	60,0	1,3	0,9	-	-
Mand	112	42,9	54,5	1,8	0,9	-	-
Kvinde	164	33,5	63,4	2,4	0,6	-	-
6650_40A (Hospitalsenheden Vest )	276	37,3	59,8	2,2	0,7	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Øjenambulatorium (40A i Holstebro)	286	100,0	399	71,7	-
Speciale	Oftalmologi	4427	100,0	6447	68,7	-
Alder	0-59 år	41	14,3	82	50,0	0,0000
	60+ år	245	85,7	317	77,3	0,0000
Køn	Mand	115	40,2	156	73,7	0,4689
	Kvinde	171	59,8	243	70,4	0,4689
Afsnit	6650_40A (Hospitalsenheden Vest )	286	100,0	399	71,7	-
Besøg	1 besøg	81	28,3	129	62,8	0,0240
	2-3 besøg	82	28,7	109	75,2	0,0240
	Mere end 3 besøg	123	43,0	161	76,4	0,0240

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)



## OVERSIGTSFIGUR FOR 6650\_40A (HOSPITALSENHEDEN VEST)

- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (31)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (277)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (115)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (87)
- 14. Den mundtlige information er god (273)
- 22. Det samlede indtryk er godt (276)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (248)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (246)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (278)
- 16. Informationsmaterialet er godt (149)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (272)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (275)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (219)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (127)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (156)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (53)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (206)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (250)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (99)

