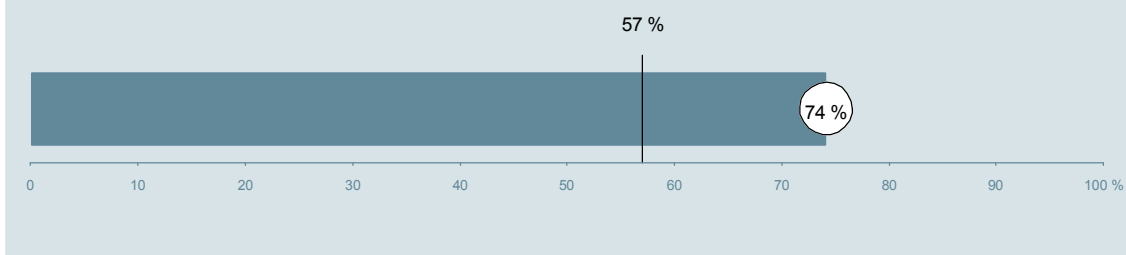




Onkologisk Ambulatorium (36A og 36P i Herning) Hospitalsenheden Vest

Undersøgelsen er blandt 398 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
74 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEMLIGT DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Onkologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

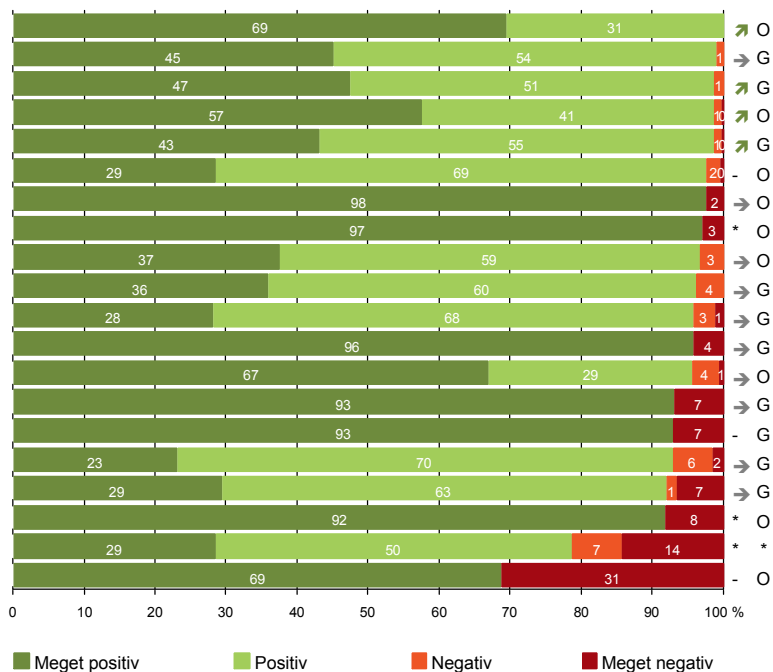
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (121)
- 22. Det samlede indtryk er godt (284)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (285)
- 14. Den mundtlige information er god (282)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (278)
- 16. Informationsmaterialet er godt (210)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (282)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (171)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (267)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (285)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (164)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (209)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (272)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (285)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (239)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (126)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (75)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (135)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (221)



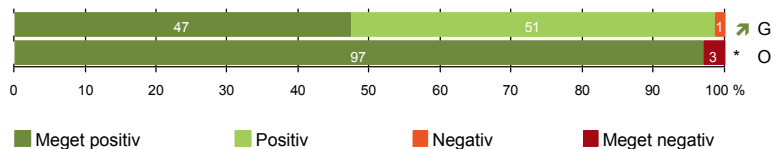
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (285)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (171)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Onkologi	3683	43,7	55,2	0,9	0,3	→	-
Onkologisk Ambulatorium (36A og 36P i Herning)	285	47,4	51,2	1,4	0,0	↗	G
0-59 år	87	39,1	60,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	198	51,0	47,0	2,0	0,0	-	-
Mand	44	56,8	43,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	241	45,6	52,7	1,7	0,0	-	-
6650_36A (Hospitalsenheden Vest)	281	46,6	52,0	1,4	0,0	-	-
6650_36P (Hospitalsenheden Vest)	4	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Onkologi	3724	77,2	22,8	→	-
Onkologisk Ambulatorium (36A og 36P i Herning)	290	59,0	41,0	↗	O
0-59 år	90	70,0	30,0	-	-
60+ år	200	54,0	46,0	-	-
Mand	45	53,3	46,7	-	-
Kvinde	245	60,0	40,0	-	-
6650_36A (Hospitalsenheden Vest)	286	59,1	40,9	-	-
6650_36P (Hospitalsenheden Vest)	4	50,0	50,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



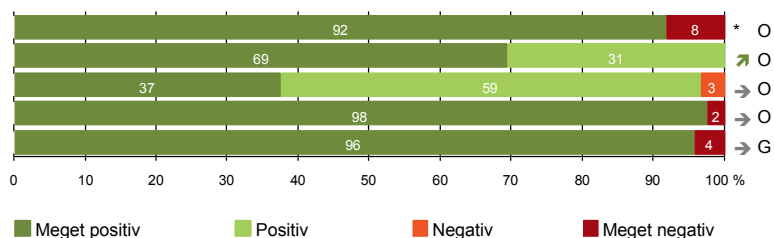
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Onkologi	2762	92,6	7,4	→	-
Onkologisk Ambulatorium (36A og 36P i Herning)	171	97,1	2,9	*	O
0-59 år	63	96,8	3,2	-	-
60+ år	108	97,2	2,8	-	-
Mand	24	100,0	0,0	-	-
Kvinde	147	96,6	3,4	-	-
6650_36A (Hospitalsenheden Vest)	169	97,0	3,0	-	-
6650_36P (Hospitalsenheden Vest)	2	100,0	0,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (135)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (121)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (267)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (282)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (209)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Onkologi	1938	83,6	16,4	→	-
Onkologisk Ambulatorium (36A og 36P i Herning)	135	91,9	8,1	*	O
0-59 år	45	91,1	8,9	-	-
60+ år	90	92,2	7,8	-	-
Mand	25	92,0	8,0	-	-
Kvinde	110	91,8	8,2	-	-
6650_36A (Hospitalsenheden Vest)	132	92,4	7,6	-	-
6650_36P (Hospitalsenheden Vest)	3	66,7	33,3	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	1553	47,1	50,6	2,0	0,3	→	-
Onkologisk Ambulatorium (36A og 36P i Herning)	121	69,4	30,6	0,0	0,0	↗	O
0-59 år	40	70,0	30,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	81	69,1	30,9	0,0	0,0	-	-
Mand	22	81,8	18,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	99	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
6650_36A (Hospitalsenheden Vest)	119	69,7	30,3	0,0	0,0	-	-
6650_36P (Hospitalsenheden Vest)	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Onkologi	3356	33,0	62,0	4,5	0,6	→	-
Onkologisk Ambulatorium (36A og 36P i Herning)	267	37,5	59,2	3,4	0,0	→	O
0-59 år	85	40,0	54,1	5,9	0,0	-	-
60+ år	182	36,3	61,5	2,2	0,0	-	-
Mand	43	44,2	55,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	224	36,2	59,8	4,0	0,0	-	-
6650_36A (Hospitalsenheden Vest)	263	36,9	59,7	3,4	0,0	-	-
6650_36P (Hospitalsenheden Vest)	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Onkologi	3650	0,8	94,6	4,6	→	-
Onkologisk Ambulatorium (36A og 36P i Herning)	282	0,0	97,5	2,5	→	O
0-59 år	88	0,0	98,9	1,1	-	-
60+ år	194	0,0	96,9	3,1	-	-
Mand	44	0,0	97,7	2,3	-	-
Kvinde	238	0,0	97,5	2,5	-	-
6650_36A (Hospitalsenheden Vest)	278	0,0	97,5	2,5	-	-
6650_36P (Hospitalsenheden Vest)	4	0,0	100,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



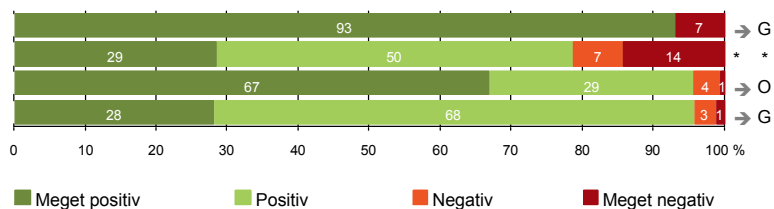
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Onkologi	2624	0,5	94,3	5,3	→	-
Onkologisk Ambulatorium (36A og 36P i Herning)	209	0,0	95,7	4,3	→	G
0-59 år	66	0,0	93,9	6,1	-	-
60+ år	143	0,0	96,5	3,5	-	-
Mand	34	0,0	94,1	5,9	-	-
Kvinde	175	0,0	96,0	4,0	-	-
6650_36A (Hospitalsenheden Vest)	206	0,0	95,6	4,4	-	-
6650_36P (Hospitalsenheden Vest)	3	0,0	100,0	0,0	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (285)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (272)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (164)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Onkologi	3690	9,2	90,8	→	-
Onkologisk Ambulatorium (36A og 36P i Herning)	285	7,0	93,0	→	G
0-59 år	87	6,9	93,1	-	-
60+ år	198	7,1	92,9	-	-
Mand	45	4,4	95,6	-	-
Kvinde	240	7,5	92,5	-	-
6650_36A (Hospitalsenheden Vest)	281	7,1	92,9	-	-
6650_36P (Hospitalsenheden Vest)	4	0,0	100,0	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Onkologi	270	22,2	53,3	16,1	8,4	→	-
Onkologisk Ambulatorium (36A og 36P i Herning)	14	28,6	50,0	7,1	14,3	*	*
0-59 år	5	40,0	40,0	20,0	0,0	-	-
60+ år	9	22,2	55,6	0,0	22,2	-	-
Mand	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	13	30,8	46,2	7,7	15,4	-	-
6650_36A (Hospitalsenheden Vest)	14	28,6	50,0	7,1	14,3	-	-
6650_36P (Hospitalsenheden Vest)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	3441	2,1	13,3	35,5	49,1	→	-
Onkologisk Ambulatorium (36A og 36P i Herning)	272	0,7	3,7	28,7	66,9	→	O
0-59 år	88	0,0	3,4	35,2	61,4	-	-
60+ år	184	1,1	3,8	25,5	69,6	-	-
Mand	42	2,4	2,4	35,7	59,5	-	-
Kvinde	230	0,4	3,9	27,4	68,3	-	-
6650_36A (Hospitalsenheden Vest)	268	0,7	3,7	29,1	66,4	-	-
6650_36P (Hospitalsenheden Vest)	4	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

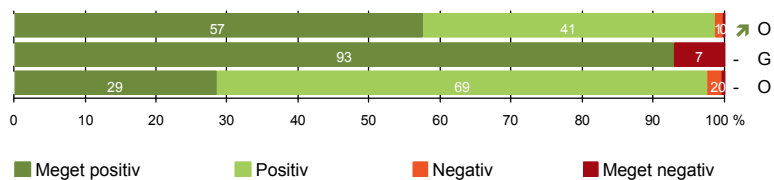
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	2333	26,3	66,7	5,1	1,8	→	-
Onkologisk Ambulatorium (36A og 36P i Herning)	164	28,0	67,7	3,0	1,2	→	G
0-59 år	56	26,8	66,1	5,4	1,8	-	-
60+ år	108	28,7	68,5	1,9	0,9	-	-
Mand	29	34,5	62,1	3,4	0,0	-	-
Kvinde	135	26,7	68,9	3,0	1,5	-	-
6650_36A (Hospitalsenheden Vest)	161	27,3	68,3	3,1	1,2	-	-
6650_36P (Hospitalsenheden Vest)	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (282)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (239)
- 16. Informationsmaterialet er godt (210)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Onkologi	3681	38,8	58,8	2,1	0,3	→	-
Onkologisk Ambulatorium (36A og 36P i Herning)	282	57,4	41,1	1,1	0,4	↗	O
0-59 år	89	50,6	47,2	2,2	0,0	-	-
60+ år	193	60,6	38,3	0,5	0,5	-	-
Mand	45	77,8	20,0	2,2	0,0	-	-
Kvinde	237	53,6	45,1	0,8	0,4	-	-
6650_36A (Hospitalsenheden Vest)	278	57,2	41,4	1,1	0,4	-	-
6650_36P (Hospitalsenheden Vest)	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Onkologi	3136	90,6	9,4	-	-
Onkologisk Ambulatorium (36A og 36P i Herning)	239	92,9	7,1	-	G
0-59 år	76	92,1	7,9	-	-
60+ år	163	93,3	6,7	-	-
Mand	39	89,7	10,3	-	-
Kvinde	200	93,5	6,5	-	-
6650_36A (Hospitalsenheden Vest)	236	92,8	7,2	-	-
6650_36P (Hospitalsenheden Vest)	3	100,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



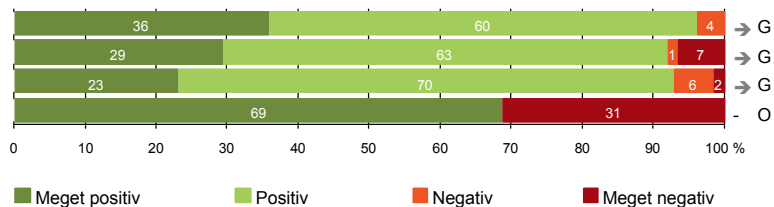
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik?
(Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	2753	23,9	72,7	2,4	0,9	-	-
Onkologisk Ambulatorium (36A og 36P i Herning)	210	28,6	69,0	1,9	0,5	-	O
0-59 år	67	26,9	70,1	3,0	0,0	-	-
60+ år	143	29,4	68,5	1,4	0,7	-	-
Mand	32	43,8	56,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	178	25,8	71,3	2,2	0,6	-	-
6650_36A (Hospitalsenheden Vest)	207	29,0	68,6	1,9	0,5	-	-
6650_36P (Hospitalsenheden Vest)	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (285)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (75)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (126)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (221)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Onkologi	3669	34,1	61,7	3,9	0,3	→	-
Onkologisk Ambulatorium (36A og 36P i Herning)	285	35,8	60,4	3,9	0,0	→	G
0-59 år	87	32,2	63,2	4,6	0,0	-	-
60+ år	198	37,4	59,1	3,5	0,0	-	-
Mand	44	38,6	56,8	4,5	0,0	-	-
Kvinde	241	35,3	61,0	3,7	0,0	-	-
6650_36A (Hospitalsenheden Vest)	281	35,2	60,9	3,9	0,0	-	-
6650_36P (Hospitalsenheden Vest)	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Onkologi	656	27,8	63,3	5,2	3,8	→	-
Onkologisk Ambulatorium (36A og 36P i Herning)	75	29,3	62,7	1,3	6,7	→	G
0-59 år	26	26,9	69,2	0,0	3,8	-	-
60+ år	49	30,6	59,2	2,0	8,2	-	-
Mand	18	27,8	72,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	57	29,8	59,6	1,8	8,8	-	-
6650_36A (Hospitalsenheden Vest)	75	29,3	62,7	1,3	6,7	-	-
6650_36P (Hospitalsenheden Vest)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Onkologi	1501	21,7	67,7	7,9	2,7	→	-
Onkologisk Ambulatorium (36A og 36P i Herning)	126	23,0	69,8	5,6	1,6	→	G
0-59 år	46	23,9	67,4	6,5	2,2	-	-
60+ år	80	22,5	71,3	5,0	1,3	-	-
Mand	22	22,7	72,7	4,5	0,0	-	-
Kvinde	104	23,1	69,2	5,8	1,9	-	-
6650_36A (Hospitalsenheden Vest)	126	23,0	69,8	5,6	1,6	-	-
6650_36P (Hospitalsenheden Vest)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Onkologi	2902	61,3	38,7	-	-
Onkologisk Ambulatorium (36A og 36P i Herning)	221	68,8	31,2	-	O
0-59 år	71	71,8	28,2	-	-
60+ år	150	67,3	32,7	-	-
Mand	36	75,0	25,0	-	-
Kvinde	185	67,6	32,4	-	-
6650_36A (Hospitalsenheden Vest)	218	68,8	31,2	-	-
6650_36P (Hospitalsenheden Vest)	3	66,7	33,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Onkologi	2675	65,2	34,8	-	-
Onkologisk Ambulatorium (36A og 36P i Herning)	196	69,9	30,1	-	O
0-59 år	64	68,8	31,3	-	-
60+ år	132	70,5	29,5	-	-
Mand	31	80,6	19,4	-	-
Kvinde	165	67,9	32,1	-	-
6650_36A (Hospitalsenheden Vest)	194	70,1	29,9	-	-
6650_36P (Hospitalsenheden Vest)	2	50,0	50,0	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Onkologi	2766	71,4	28,6	-	-
Onkologisk Ambulatorium (36A og 36P i Herning)	215	76,3	23,7	-	O
0-59 år	70	78,6	21,4	-	-
60+ år	145	75,2	24,8	-	-
Mand	34	85,3	14,7	-	-
Kvinde	181	74,6	25,4	-	-
6650_36A (Hospitalsenheden Vest)	212	76,4	23,6	-	-
6650_36P (Hospitalsenheden Vest)	3	66,7	33,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Onkologi	2189	66,8	33,2	-	-
Onkologisk Ambulatorium (36A og 36P i Herning)	161	67,7	32,3	-	G
0-59 år	50	74,0	26,0	-	-
60+ år	111	64,9	35,1	-	-
Mand	29	75,9	24,1	-	-
Kvinde	132	65,9	34,1	-	-
6650_36A (Hospitalsenheden Vest)	160	68,1	31,9	-	-
6650_36P (Hospitalsenheden Vest)	1	0,0	100,0	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

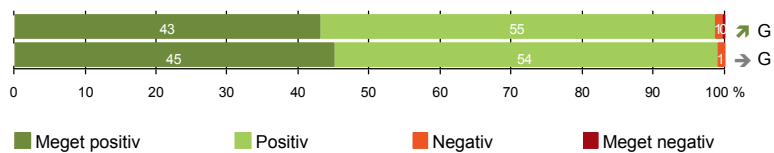
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Onkologi	1988	74,0	26,0	-	-
Onkologisk Ambulatorium (36A og 36P i Herning)	147	72,8	27,2	-	G
0-59 år	48	75,0	25,0	-	-
60+ år	99	71,7	28,3	-	-
Mand	24	79,2	20,8	-	-
Kvinde	123	71,5	28,5	-	-
6650_36A (Hospitalsenheden Vest)	146	73,3	26,7	-	-
6650_36P (Hospitalsenheden Vest)	1	0,0	100,0	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (278)

22. Det samlede indtryk er godt (284)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoribesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Onkologi	3455	39,0	58,9	1,6	0,5	→	-
Onkologisk Ambulatorium (36A og 36P i Herning)	278	43,2	55,4	1,1	0,4	↗	G
0-59 år	86	36,0	62,8	1,2	0,0	-	-
60+ år	192	46,4	52,1	1,0	0,5	-	-
Mand	44	56,8	43,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	234	40,6	57,7	1,3	0,4	-	-
6650_36A (Hospitalsenheden Vest)	274	43,1	55,5	1,1	0,4	-	-
6650_36P (Hospitalsenheden Vest)	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Onkologi	3688	41,9	56,2	1,6	0,3	→	-
Onkologisk Ambulatorium (36A og 36P i Herning)	284	45,1	53,9	1,1	0,0	→	G
0-59 år	86	41,9	57,0	1,2	0,0	-	-
60+ år	198	46,5	52,5	1,0	0,0	-	-
Mand	45	62,2	37,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	239	41,8	56,9	1,3	0,0	-	-
6650_36A (Hospitalsenheden Vest)	280	45,0	53,9	1,1	0,0	-	-
6650_36P (Hospitalsenheden Vest)	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Onkologisk Ambulatorium (36A og 36P i	295	100,0	398	74,1	-
Speciale	Onkologi	3784	100,0	5292	71,5	-
Alder	0-59 år	90	30,5	135	66,7	0,0150
	60+ år	205	69,5	263	77,9	0,0150
Køn	Mand	45	15,3	64	70,3	0,4477
	Kvinde	250	84,7	334	74,9	0,4477
Afsnit	6650_36A (Hospitalsenheden Vest)	291	98,6	392	74,2	*
	6650_36P (Hospitalsenheden Vest)	4	1,4	6	66,7	*
Besøg	1 besøg	64	21,7	84	76,2	0,5546
	2-3 besøg	111	37,6	156	71,2	0,5546
	Mere end 3 besøg	120	40,7	158	75,9	0,5546

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

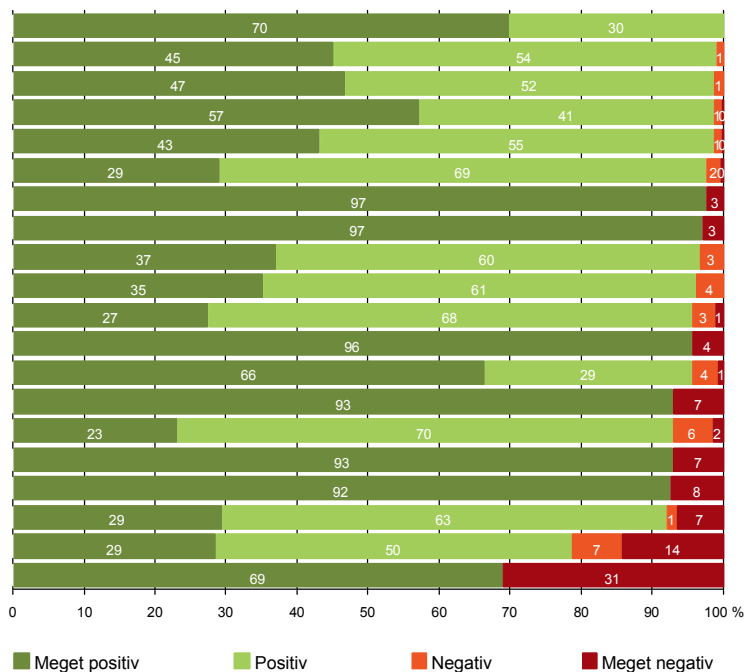
Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_36A (HOSPITALSENHEDEN VEST)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (119)
- 22. Det samlede indtryk er godt (280)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (281)
- 14. Den mundtlige information er god (278)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (274)
- 16. Informationsmaterialet er godt (207)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (278)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (169)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (263)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (281)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (161)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (206)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (268)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (281)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (126)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (236)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (132)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (75)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (218)



LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_36P (HOSPITALSENHEDEN VEST)

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (4)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (2)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (4)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (3)
9. Patienten oplever ikke fejl (4)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (4)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (3)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (4)
14. Den mundtlige information er god (4)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (4)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (3)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (2)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (4)
22. Det samlede indtryk er godt (4)
16. Informationsmaterialet er godt (3)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (3)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (3)

