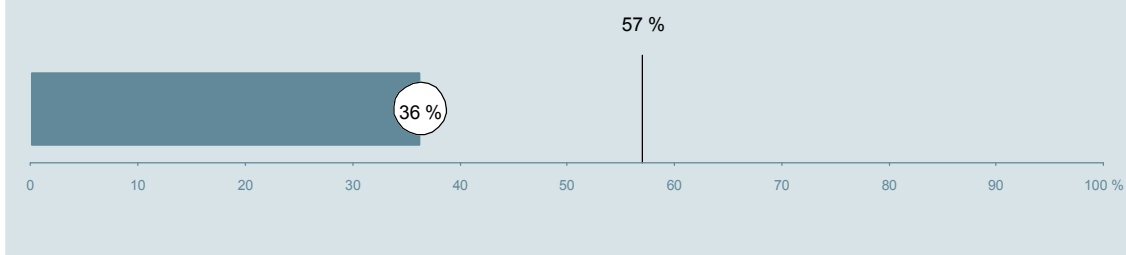




## Børneafdelingen (159) Regionshospitalet Randers

Undersøgelsen er blandt 397 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.  
36 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEMLIGT DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) )
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Pædiatri på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

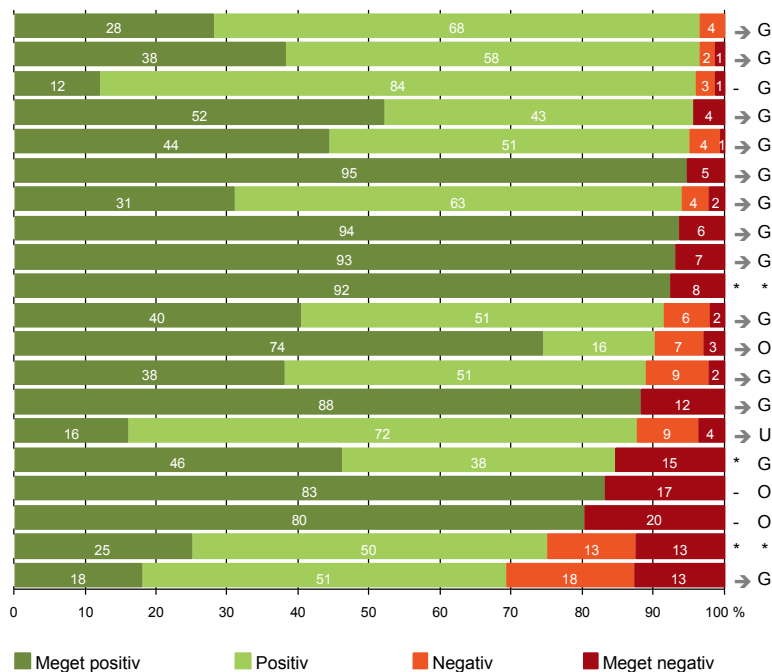
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (142)
22. Det samlede indtryk er godt (139)
16. Informationsmaterialet er godt (74)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (23)
14. Den mundtlige information er god (142)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (112)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (132)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (140)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (115)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (26)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (141)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (133)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (134)
9. Patienten oplever ikke fejl (143)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (81)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (13)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (101)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (76)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (39)



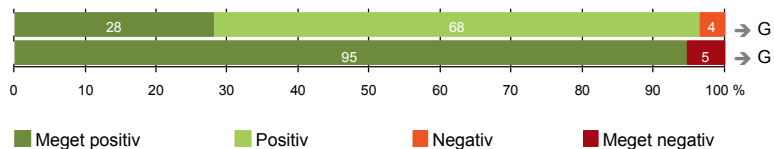
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (142)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (112)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Pædiatri	3561	31,5	64,9	3,1	0,5	→	-
Børneafdelingen (159)	142	28,2	68,3	3,5	0,0	→	G
0-59 år	142	28,2	68,3	3,5	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	80	30,0	65,0	5,0	0,0	-	-
Kvinde	62	25,8	72,6	1,6	0,0	-	-
7005_159 (Regionshospitalet Randers )	142	28,2	68,3	3,5	0,0	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	3569	78,8	21,2	→	-
Børneafdelingen (159)	143	78,3	21,7	→	G
0-59 år	143	78,3	21,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	81	79,0	21,0	-	-
Kvinde	62	77,4	22,6	-	-
7005_159 (Regionshospitalet Randers )	143	78,3	21,7	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



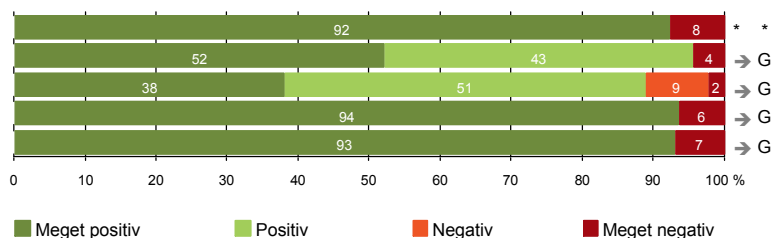
## 3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Pædiatri	2800	90,4	9,6	→	-
Børneafdelingen (159)	112	94,6	5,4	→	G
0-59 år	112	94,6	5,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	64	96,9	3,1	-	-
Kvinde	48	91,7	8,3	-	-
7005_159 (Regionshospitalet Randers )	112	94,6	5,4	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (26)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (23)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (134)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (140)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (115)



# LUP 2013 - Ambulante



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Pædiatri	896	84,4	15,6	→	-
Børneafdelingen (159)	26	92,3	7,7	*	*
0-59 år	26	92,3	7,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	15	86,7	13,3	-	-
Kvinde	11	100,0	0,0	-	-
7005_159 (Regionshospitalet Randers )	26	92,3	7,7	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	736	55,1	42,6	1,8	0,4	→	-
Børneafdelingen (159)	23	52,2	43,5	0,0	4,3	→	G
0-59 år	23	52,2	43,5	0,0	4,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	12	58,3	41,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	11	45,5	45,5	0,0	9,1	-	-
7005_159 (Regionshospitalet Randers )	23	52,2	43,5	0,0	4,3	-	-



# LUP 2013 - Ambulante



## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	3307	36,9	54,5	6,5	2,1	→	-
Børneafdelingen (159)	134	38,1	50,7	9,0	2,2	→	G
0-59 år	134	38,1	50,7	9,0	2,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	76	35,5	53,9	7,9	2,6	-	-
Kvinde	58	41,4	46,6	10,3	1,7	-	-
7005_159 (Regionshospitalet Randers )	134	38,1	50,7	9,0	2,2	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Pædiatri	3544	1,7	93,5	4,8	→	-
Børneafdelingen (159)	140	0,7	93,6	5,7	→	G
0-59 år	140	0,7	93,6	5,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	79	1,3	91,1	7,6	-	-
Kvinde	61	0,0	96,7	3,3	-	-
7005_159 (Regionshospitalet Randers )	140	0,7	93,6	5,7	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



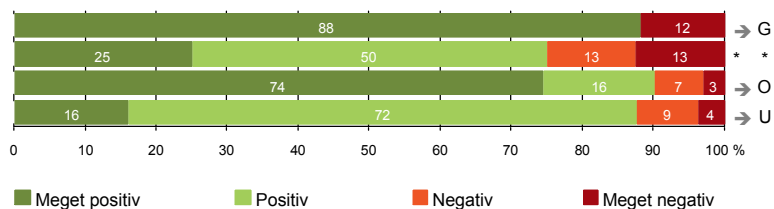
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	2853	1,9	93,9	4,2	→	-
Børneafdelingen (159)	115	0,9	93,0	6,1	→	G
0-59 år	115	0,9	93,0	6,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	64	1,6	92,2	6,3	-	-
Kvinde	51	0,0	94,1	5,9	-	-
7005_159 (Regionshospitalet Randers )	115	0,9	93,0	6,1	-	-



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (143)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (133)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (81)



# LUP 2013 - Ambulante



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	3548	9,3	90,7	→	-
Børneafdelingen (159)	143	11,9	88,1	→	G
0-59 år	143	11,9	88,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	81	12,3	87,7	-	-
Kvinde	62	11,3	88,7	-	-
7005_159 (Regionshospitalet Randers )	143	11,9	88,1	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	266	18,7	45,2	24,7	11,5	→	-
Børneafdelingen (159)	16	25,0	50,0	12,5	12,5	*	*
0-59 år	16	25,0	50,0	12,5	12,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	9	11,1	55,6	22,2	11,1	-	-
Kvinde	7	42,9	42,9	0,0	14,3	-	-
7005_159 (Regionshospitalet Randers )	16	25,0	50,0	12,5	12,5	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke		
Specialeresultat for Pædiatri	3295	3,4	10,3	22,8	63,5	→	-
Børneafdelingen (159)	133	3,0	6,8	15,8	74,4	→	O
0-59 år	133	3,0	6,8	15,8	74,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	75	1,3	8,0	12,0	78,7	-	-
Kvinde	58	5,2	5,2	20,7	69,0	-	-
7005_159 (Regionshospitalet Randers )	133	3,0	6,8	15,8	74,4	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

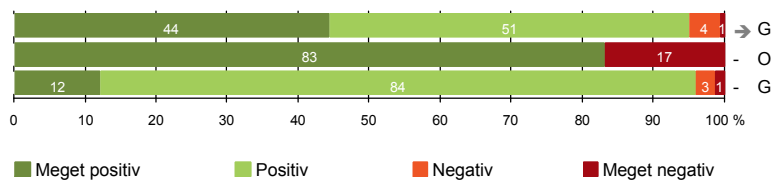
	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Pædiatri	2003	25,3	65,1	6,6	3,0	→	-
Børneafdelingen (159)	81	16,0	71,6	8,6	3,7	→	U
0-59 år	81	16,0	71,6	8,6	3,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	39	17,9	71,8	5,1	5,1	-	-
Kvinde	42	14,3	71,4	11,9	2,4	-	-
7005_159 (Regionshospitalet Randers )	81	16,0	71,6	8,6	3,7	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (142)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (101)
- 16. Informationsmaterialet er godt (74)



# LUP 2013 - Ambulante



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Pædiatri	3547	41,9	53,5	3,8	0,8	→	-
Børneafdelingen (159)	142	44,4	50,7	4,2	0,7	→	G
0-59 år	142	44,4	50,7	4,2	0,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	81	44,4	50,6	3,7	1,2	-	-
Kvinde	61	44,3	50,8	4,9	0,0	-	-
7005_159 (Regionshospitalet Randers )	142	44,4	50,7	4,2	0,7	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	2504	74,0	26,0	-	-
Børneafdelingen (159)	101	83,2	16,8	-	O
0-59 år	101	83,2	16,8	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	57	86,0	14,0	-	-
Kvinde	44	79,5	20,5	-	-
7005_159 (Regionshospitalet Randers )	101	83,2	16,8	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

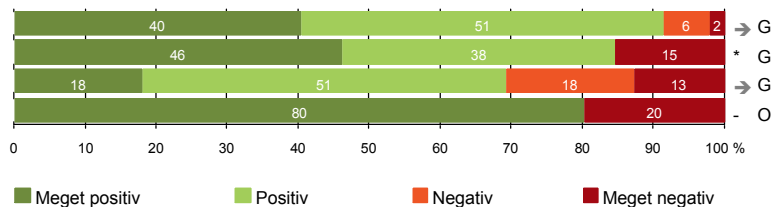
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1854	18,7	73,3	5,5	2,5	-	-
Børneafdelingen (159)	74	12,2	83,8	2,7	1,4	-	G
0-59 år	74	12,2	83,8	2,7	1,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	42	16,7	78,6	2,4	2,4	-	-
Kvinde	32	6,3	90,6	3,1	0,0	-	-
7005_159 (Regionshospitalet Randers )	74	12,2	83,8	2,7	1,4	-	-





## EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (141)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (13)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (39)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (76)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Pædiatri	3528	41,9	52,0	5,2	0,9	→	-
Børneafdelingen (159)	141	40,4	51,1	6,4	2,1	→	G
0-59 år	141	40,4	51,1	6,4	2,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	80	43,8	47,5	7,5	1,3	-	-
Kvinde	61	36,1	55,7	4,9	3,3	-	-
7005_159 (Regionshospitalet Randers )	141	40,4	51,1	6,4	2,1	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	490	28,2	62,1	6,6	3,1	→	-
Børneafdelingen (159)	13	46,2	38,5	0,0	15,4	*	G
0-59 år	13	46,2	38,5	0,0	15,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	5	20,0	60,0	0,0	20,0	-	-
Kvinde	8	62,5	25,0	0,0	12,5	-	-
7005_159 (Regionshospitalet Randers )	13	46,2	38,5	0,0	15,4	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	1063	18,2	60,1	12,9	8,7	→	-
Børneafdelingen (159)	39	17,9	51,3	17,9	12,8	→	G
0-59 år	39	17,9	51,3	17,9	12,8	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	19	10,5	57,9	26,3	5,3	-	-
Kvinde	20	25,0	45,0	10,0	20,0	-	-
7005_159 (Regionshospitalet Randers )	39	17,9	51,3	17,9	12,8	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	1914	68,0	32,0	-	-
Børneafdelingen (159)	76	80,3	19,7	-	O
0-59 år	76	80,3	19,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	43	81,4	18,6	-	-
Kvinde	33	78,8	21,2	-	-
7005_159 (Regionshospitalet Randers )	76	80,3	19,7	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	1664	72,6	27,4	-	-
Børneafdelingen (159)	66	81,8	18,2	-	G
0-59 år	66	81,8	18,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	36	80,6	19,4	-	-
Kvinde	30	83,3	16,7	-	-
7005_159 (Regionshospitalet Randers )	66	81,8	18,2	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	1546	76,0	24,0	-	-
Børneafdelingen (159)	54	83,3	16,7	-	G
0-59 år	54	83,3	16,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	30	86,7	13,3	-	-
Kvinde	24	79,2	20,8	-	-
7005_159 (Regionshospitalet Randers )	54	83,3	16,7	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	587	57,9	42,1	-	-
Børneafdelingen (159)	14	57,1	42,9	-	G
0-59 år	14	57,1	42,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	7	57,1	42,9	-	-
Kvinde	7	57,1	42,9	-	-
7005_159 (Regionshospitalet Randers )	14	57,1	42,9	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

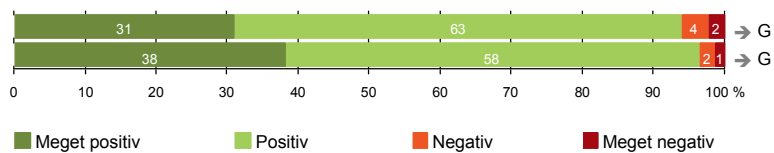
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	599	59,6	40,4	-	-
Børneafdelingen (159)	14	57,1	42,9	-	G
0-59 år	14	57,1	42,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	7	57,1	42,9	-	-
Kvinde	7	57,1	42,9	-	-
7005_159 (Regionshospitalet Randers )	14	57,1	42,9	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (132)

22. Det samlede indtryk er godt (139)



# LUP 2013 - Ambulante



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoribesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	3328	31,9	62,2	4,4	1,5	→	-
Børneafdelingen (159)	132	31,1	62,9	3,8	2,3	→	G
0-59 år	132	31,1	62,9	3,8	2,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	76	32,9	60,5	5,3	1,3	-	-
Kvinde	56	28,6	66,1	1,8	3,6	-	-
7005_159 (Regionshospitalet Randers )	132	31,1	62,9	3,8	2,3	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	3525	38,3	57,3	3,4	1,0	→	-
Børneafdelingen (159)	139	38,1	58,3	2,2	1,4	→	G
0-59 år	139	38,1	58,3	2,2	1,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	79	41,8	54,4	2,5	1,3	-	-
Kvinde	60	33,3	63,3	1,7	1,7	-	-
7005_159 (Regionshospitalet Randers )	139	38,1	58,3	2,2	1,4	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Børneafdelingen (159)	144	100,0	397	36,3	-
Speciale	Pædiatri	3607	100,0	9515	37,9	-
Alder	0-59 år	144	100,0	397	36,3	-
	60+ år	-	-	-	-	-
Køn	Mand	81	56,3	223	36,3	0,9810
	Kvinde	63	43,8	174	36,2	0,9810
Afsnit	7005_159 (Regionshospitalet Randers )	144	100,0	397	36,3	-
Besøg	1 besøg	63	43,8	169	37,3	0,6802
	2-3 besøg	70	48,6	191	36,6	0,6802
	Mere end 3 besøg	11	7,6	37	29,7	0,6802

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariable. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)



# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 7005\_159 (REGIONSHOSPITALET RANDERS)

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (142)
22. Det samlede indtryk er godt (139)
16. Informationsmaterialet er godt (74)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (23)
14. Den mundtlige information er god (142)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (112)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (132)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (140)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (115)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (26)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (141)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (133)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (134)
9. Patienten oplever ikke fejl (143)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (81)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (13)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (101)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (76)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (39)

