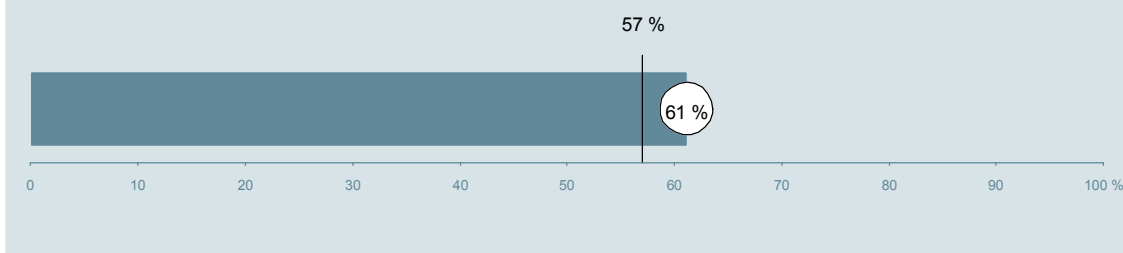




Medicinsk Afdeling M (054, 058, 059 og 05A) Regionshospitalet Randers

Undersøgelsen er blandt 401 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
61 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

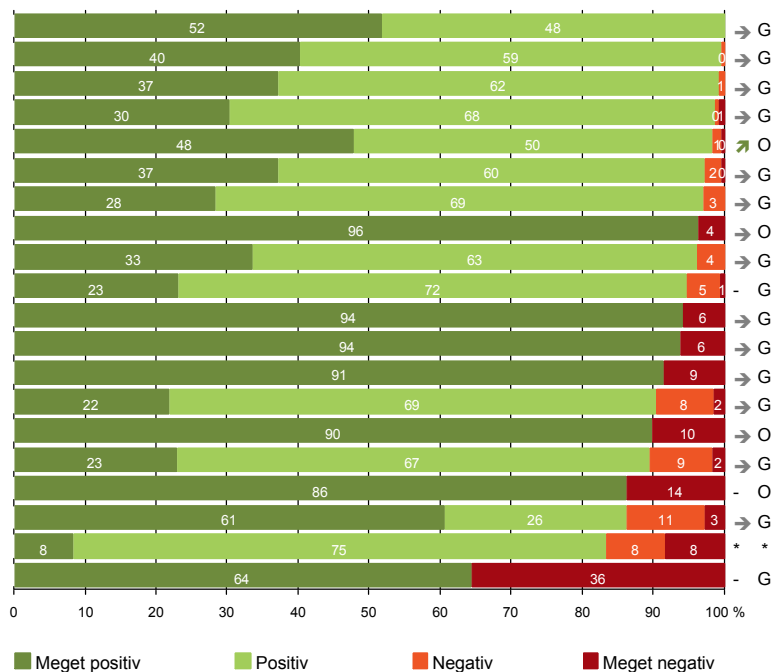
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (58)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (236)
- 22. Det samlede indtryk er godt (232)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (221)
- 14. Den mundtlige information er god (232)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (218)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (170)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (237)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (236)
- 16. Informationsmaterialet er godt (152)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (235)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (112)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (176)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (124)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (68)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (57)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (189)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (218)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (185)



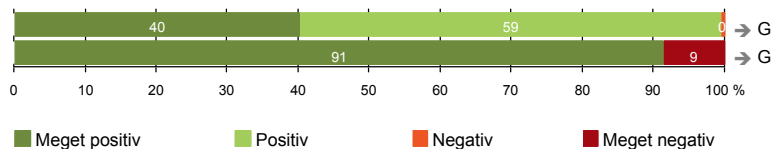
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (236)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (176)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	13282	38,2	59,8	1,7	0,3	→	-
Medicinsk Afdeling M (054, 058, 059 og 05A)	236	40,3	59,3	0,4	0,0	→	G
0-59 år	68	29,4	69,1	1,5	0,0	-	-
60+ år	168	44,6	55,4	0,0	0,0	-	-
Mand	115	47,8	52,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	121	33,1	66,1	0,8	0,0	-	-
7005_058 (Regionshospitalet Randers)	14	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
7005_059 (Regionshospitalet Randers)	53	28,3	71,7	0,0	0,0	-	-
7005_05A (Regionshospitalet Randers)	169	43,8	55,6	0,6	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	13451	74,2	25,8	→	-
Medicinsk Afdeling M (054, 058, 059 og 05A)	239	73,6	26,4	→	G
0-59 år	67	80,6	19,4	-	-
60+ år	172	70,9	29,1	-	-
Mand	116	72,4	27,6	-	-
Kvinde	123	74,8	25,2	-	-
7005_058 (Regionshospitalet Randers)	14	57,1	42,9	-	-
7005_059 (Regionshospitalet Randers)	54	75,9	24,1	-	-
7005_05A (Regionshospitalet Randers)	171	74,3	25,7	-	-

LUP 2013 - Ambulante



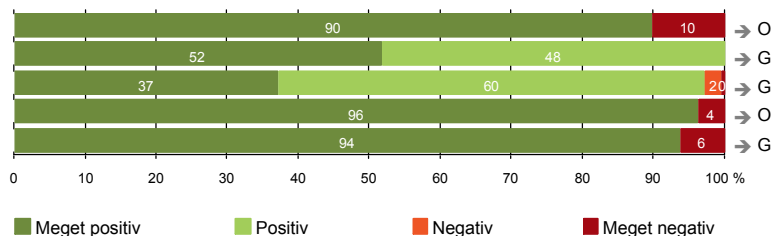
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Intern Medicin	9711	91,9	8,1	→	-
Medicinsk Afdeling M (054, 058, 059 og 05A)	176	91,5	8,5	→	G
0-59 år	54	85,2	14,8	-	-
60+ år	122	94,3	5,7	-	-
Mand	84	92,9	7,1	-	-
Kvinde	92	90,2	9,8	-	-
7005_058 (Regionshospitalet Randers)	8	75,0	25,0	-	-
7005_059 (Regionshospitalet Randers)	41	85,4	14,6	-	-
7005_05A (Regionshospitalet Randers)	127	94,5	5,5	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (68)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (58)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (218)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (237)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (112)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4957	79,1	20,9	→	-
Medicinsk Afdeling M (054, 058, 059 og 05A)	68	89,7	10,3	→	O
0-59 år	15	86,7	13,3	-	-
60+ år	53	90,6	9,4	-	-
Mand	41	95,1	4,9	-	-
Kvinde	27	81,5	18,5	-	-
7005_058 (Regionshospitalet Randers)	13	92,3	7,7	-	-
7005_059 (Regionshospitalet Randers)	23	82,6	17,4	-	-
7005_05A (Regionshospitalet Randers)	32	93,8	6,3	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3775	46,5	52,1	1,2	0,2	→	-
Medicinsk Afdeling M (054, 058, 059 og 05A)	58	51,7	48,3	0,0	0,0	→	G
0-59 år	13	38,5	61,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	45	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
Mand	37	51,4	48,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	21	52,4	47,6	0,0	0,0	-	-
7005_058 (Regionshospitalet Randers)	10	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
7005_059 (Regionshospitalet Randers)	19	47,4	52,6	0,0	0,0	-	-
7005_05A (Regionshospitalet Randers)	29	51,7	48,3	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	11684	33,0	60,9	4,8	1,3	→	-
Medicinsk Afdeling M (054, 058, 059 og 05A)	218	37,2	60,1	2,3	0,5	→	G
0-59 år	63	23,8	71,4	4,8	0,0	-	-
60+ år	155	42,6	55,5	1,3	0,6	-	-
Mand	109	38,5	61,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	109	35,8	58,7	4,6	0,9	-	-
7005_058 (Regionshospitalet Randers)	13	53,8	46,2	0,0	0,0	-	-
7005_059 (Regionshospitalet Randers)	44	29,5	63,6	4,5	2,3	-	-
7005_05A (Regionshospitalet Randers)	161	37,9	60,2	1,9	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	13145	1,0	92,9	6,1	→	-
Medicinsk Afdeling M (054, 058, 059 og 05A)	237	0,8	96,2	3,0	→	O
0-59 år	65	1,5	93,8	4,6	-	-
60+ år	172	0,6	97,1	2,3	-	-
Mand	117	0,9	96,6	2,6	-	-
Kvinde	120	0,8	95,8	3,3	-	-
7005_058 (Regionshospitalet Randers)	14	0,0	92,9	7,1	-	-
7005_059 (Regionshospitalet Randers)	52	0,0	96,2	3,8	-	-
7005_05A (Regionshospitalet Randers)	171	1,2	96,5	2,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



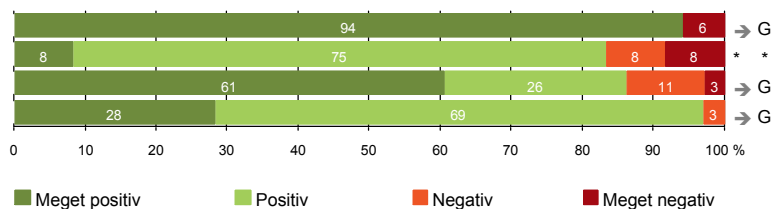
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	5774	1,2	89,3	9,5	→	-
Medicinsk Afdeling M (054, 058, 059 og 05A)	112	1,8	93,8	4,5	→	G
0-59 år	25	4,0	88,0	8,0	-	-
60+ år	87	1,1	95,4	3,4	-	-
Mand	60	3,3	90,0	6,7	-	-
Kvinde	52	0,0	98,1	1,9	-	-
7005_058 (Regionshospitalet Randers)	10	10,0	80,0	10,0	-	-
7005_059 (Regionshospitalet Randers)	25	0,0	92,0	8,0	-	-
7005_05A (Regionshospitalet Randers)	77	1,3	96,1	2,6	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (235)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (218)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (170)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	13231	6,5	93,5	→	-
Medicinsk Afdeling M (054, 058, 059 og 05A)	235	6,0	94,0	→	G
0-59 år	67	10,4	89,6	-	-
60+ år	168	4,2	95,8	-	-
Mand	113	5,3	94,7	-	-
Kvinde	122	6,6	93,4	-	-
7005_058 (Regionshospitalet Randers)	12	8,3	91,7	-	-
7005_059 (Regionshospitalet Randers)	52	11,5	88,5	-	-
7005_05A (Regionshospitalet Randers)	171	4,1	95,9	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	674	19,1	49,0	21,8	10,1	→	-
Medicinsk Afdeling M (054, 058, 059 og 05A)	12	8,3	75,0	8,3	8,3	*	*
0-59 år	7	0,0	85,7	0,0	14,3	-	-
60+ år	5	20,0	60,0	20,0	0,0	-	-
Mand	6	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	6	0,0	66,7	16,7	16,7	-	-
7005_058 (Regionshospitalet Randers)	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7005_059 (Regionshospitalet Randers)	4	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-
7005_05A (Regionshospitalet Randers)	7	14,3	71,4	0,0	14,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	12209	3,2	9,6	26,6	60,6	→	-
Medicinsk Afdeling M (054, 058, 059 og 05A)	218	2,8	11,0	25,7	60,6	→	G
0-59 år	61	1,6	14,8	34,4	49,2	-	-
60+ år	157	3,2	9,6	22,3	65,0	-	-
Mand	107	1,9	12,1	28,0	57,9	-	-
Kvinde	111	3,6	9,9	23,4	63,1	-	-
7005_058 (Regionshospitalet Randers)	13	0,0	30,8	23,1	46,2	-	-
7005_059 (Regionshospitalet Randers)	49	4,1	12,2	24,5	59,2	-	-
7005_05A (Regionshospitalet Randers)	156	2,6	9,0	26,3	62,2	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

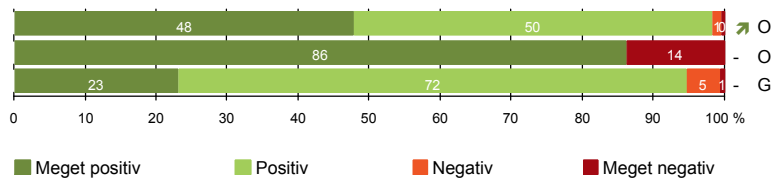
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7318	24,9	67,6	5,6	2,0	→	-
Medicinsk Afdeling M (054, 058, 059 og 05A)	170	28,2	68,8	2,9	0,0	→	G
0-59 år	45	15,6	77,8	6,7	0,0	-	-
60+ år	125	32,8	65,6	1,6	0,0	-	-
Mand	89	31,5	67,4	1,1	0,0	-	-
Kvinde	81	24,7	70,4	4,9	0,0	-	-
7005_058 (Regionshospitalet Randers)	12	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
7005_059 (Regionshospitalet Randers)	33	21,2	72,7	6,1	0,0	-	-
7005_05A (Regionshospitalet Randers)	125	30,4	67,2	2,4	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (232)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (189)
- 16. Informationsmaterialet er godt (152)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	13200	37,6	58,9	2,9	0,5	↗	-
Medicinsk Afdeling M (054, 058, 059 og 05A)	232	47,8	50,4	1,3	0,4	↗	O
0-59 år	66	28,8	68,2	1,5	1,5	-	-
60+ år	166	55,4	43,4	1,2	0,0	-	-
Mand	113	53,1	45,1	0,9	0,9	-	-
Kvinde	119	42,9	55,5	1,7	0,0	-	-
7005_058 (Regionshospitalet Randers)	14	50,0	35,7	14,3	0,0	-	-
7005_059 (Regionshospitalet Randers)	50	34,0	64,0	2,0	0,0	-	-
7005_05A (Regionshospitalet Randers)	168	51,8	47,6	0,0	0,6	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	9955	80,5	19,5	-	-
Medicinsk Afdeling M (054, 058, 059 og 05A)	189	86,2	13,8	-	O
0-59 år	52	69,2	30,8	-	-
60+ år	137	92,7	7,3	-	-
Mand	94	84,0	16,0	-	-
Kvinde	95	88,4	11,6	-	-
7005_058 (Regionshospitalet Randers)	13	84,6	15,4	-	-
7005_059 (Regionshospitalet Randers)	40	87,5	12,5	-	-
7005_05A (Regionshospitalet Randers)	136	86,0	14,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



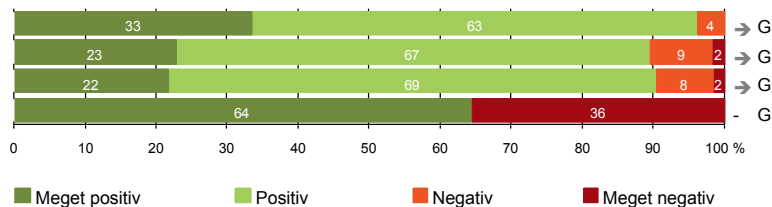
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7469	18,6	74,9	4,9	1,6	-	-
Medicinsk Afdeling M (054, 058, 059 og 05A)	152	23,0	71,7	4,6	0,7	-	G
0-59 år	43	11,6	74,4	14,0	0,0	-	-
60+ år	109	27,5	70,6	0,9	0,9	-	-
Mand	83	25,3	66,3	7,2	1,2	-	-
Kvinde	69	20,3	78,3	1,4	0,0	-	-
7005_058 (Regionshospitalet Randers)	12	41,7	41,7	16,7	0,0	-	-
7005_059 (Regionshospitalet Randers)	35	11,4	80,0	5,7	2,9	-	-
7005_05A (Regionshospitalet Randers)	105	24,8	72,4	2,9	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (236)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (57)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (124)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (185)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Intern Medicin	13215	36,5	58,0	4,6	0,8	→	-
Medicinsk Afdeling M (054, 058, 059 og 05A)	236	33,5	62,7	3,8	0,0	→	G
0-59 år	68	27,9	64,7	7,4	0,0	-	-
60+ år	168	35,7	61,9	2,4	0,0	-	-
Mand	117	37,6	59,8	2,6	0,0	-	-
Kvinde	119	29,4	65,5	5,0	0,0	-	-
7005_058 (Regionshospitalet Randers)	14	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
7005_059 (Regionshospitalet Randers)	51	39,2	56,9	3,9	0,0	-	-
7005_05A (Regionshospitalet Randers)	171	31,0	64,9	4,1	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	2179	26,5	64,9	5,7	2,9	→	-
Medicinsk Afdeling M (054, 058, 059 og 05A)	57	22,8	66,7	8,8	1,8	→	G
0-59 år	9	22,2	55,6	22,2	0,0	-	-
60+ år	48	22,9	68,8	6,3	2,1	-	-
Mand	27	22,2	55,6	18,5	3,7	-	-
Kvinde	30	23,3	76,7	0,0	0,0	-	-
7005_058 (Regionshospitalet Randers)	8	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
7005_059 (Regionshospitalet Randers)	17	23,5	70,6	5,9	0,0	-	-
7005_05A (Regionshospitalet Randers)	32	18,8	65,6	12,5	3,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	5772	21,0	65,7	9,1	4,1	→	-
Medicinsk Afdeling M (054, 058, 059 og 05A)	124	21,8	68,5	8,1	1,6	→	G
0-59 år	34	14,7	61,8	17,6	5,9	-	-
60+ år	90	24,4	71,1	4,4	0,0	-	-
Mand	69	21,7	66,7	8,7	2,9	-	-
Kvinde	55	21,8	70,9	7,3	0,0	-	-
7005_058 (Regionshospitalet Randers)	6	16,7	66,7	0,0	16,7	-	-
7005_059 (Regionshospitalet Randers)	32	12,5	81,3	6,3	0,0	-	-
7005_05A (Regionshospitalet Randers)	86	25,6	64,0	9,3	1,2	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	9859	65,0	35,0	-	-
Medicinsk Afdeling M (054, 058, 059 og 05A)	185	64,3	35,7	-	G
0-59 år	54	53,7	46,3	-	-
60+ år	131	68,7	31,3	-	-
Mand	96	67,7	32,3	-	-
Kvinde	89	60,7	39,3	-	-
7005_058 (Regionshospitalet Randers)	14	64,3	35,7	-	-
7005_059 (Regionshospitalet Randers)	38	52,6	47,4	-	-
7005_05A (Regionshospitalet Randers)	133	67,7	32,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	8432	68,6	31,4	-	-
Medicinsk Afdeling M (054, 058, 059 og 05A)	152	65,1	34,9	-	G
0-59 år	42	52,4	47,6	-	-
60+ år	110	70,0	30,0	-	-
Mand	83	69,9	30,1	-	-
Kvinde	69	59,4	40,6	-	-
7005_058 (Regionshospitalet Randers)	14	92,9	7,1	-	-
7005_059 (Regionshospitalet Randers)	37	56,8	43,2	-	-
7005_05A (Regionshospitalet Randers)	101	64,4	35,6	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	9013	74,3	25,7	-	-
Medicinsk Afdeling M (054, 058, 059 og 05A)	168	78,6	21,4	-	G
0-59 år	48	70,8	29,2	-	-
60+ år	120	81,7	18,3	-	-
Mand	89	78,7	21,3	-	-
Kvinde	79	78,5	21,5	-	-
7005_058 (Regionshospitalet Randers)	14	71,4	28,6	-	-
7005_059 (Regionshospitalet Randers)	33	72,7	27,3	-	-
7005_05A (Regionshospitalet Randers)	121	81,0	19,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	7050	69,5	30,5	-	-
Medicinsk Afdeling M (054, 058, 059 og 05A)	124	71,8	28,2	-	G
0-59 år	36	63,9	36,1	-	-
60+ år	88	75,0	25,0	-	-
Mand	70	77,1	22,9	-	-
Kvinde	54	64,8	35,2	-	-
7005_058 (Regionshospitalet Randers)	13	69,2	30,8	-	-
7005_059 (Regionshospitalet Randers)	30	90,0	10,0	-	-
7005_05A (Regionshospitalet Randers)	81	65,4	34,6	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

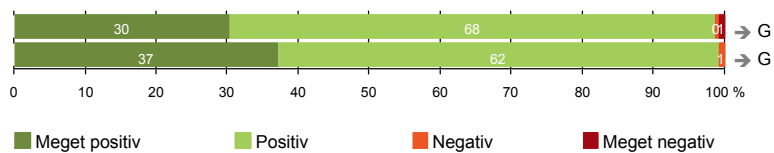
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	6812	78,6	21,4	-	-
Medicinsk Afdeling M (054, 058, 059 og 05A)	136	89,0	11,0	-	O
0-59 år	44	90,9	9,1	-	-
60+ år	92	88,0	12,0	-	-
Mand	72	90,3	9,7	-	-
Kvinde	64	87,5	12,5	-	-
7005_058 (Regionshospitalet Randers)	13	69,2	30,8	-	-
7005_059 (Regionshospitalet Randers)	26	84,6	15,4	-	-
7005_05A (Regionshospitalet Randers)	97	92,8	7,2	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (221)

22. Det samlede indtryk er godt (232)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoribesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	12028	32,6	63,3	3,2	0,9	→	-
Medicinsk Afdeling M (054, 058, 059 og 05A)	221	30,3	68,3	0,5	0,9	→	G
0-59 år	61	23,0	73,8	1,6	1,6	-	-
60+ år	160	33,1	66,3	0,0	0,6	-	-
Mand	111	33,3	65,8	0,0	0,9	-	-
Kvinde	110	27,3	70,9	0,9	0,9	-	-
7005_058 (Regionshospitalet Randers)	13	38,5	61,5	0,0	0,0	-	-
7005_059 (Regionshospitalet Randers)	48	18,8	79,2	0,0	2,1	-	-
7005_05A (Regionshospitalet Randers)	160	33,1	65,6	0,6	0,6	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	13220	36,7	59,9	2,8	0,6	↘	-
Medicinsk Afdeling M (054, 058, 059 og 05A)	232	37,1	62,1	0,9	0,0	→	G
0-59 år	67	26,9	71,6	1,5	0,0	-	-
60+ år	165	41,2	58,2	0,6	0,0	-	-
Mand	114	42,1	56,1	1,8	0,0	-	-
Kvinde	118	32,2	67,8	0,0	0,0	-	-
7005_058 (Regionshospitalet Randers)	13	61,5	38,5	0,0	0,0	-	-
7005_059 (Regionshospitalet Randers)	51	29,4	68,6	2,0	0,0	-	-
7005_05A (Regionshospitalet Randers)	168	37,5	61,9	0,6	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Medicinsk Afdeling M (054, 058, 059 og 05A)	245	100,0	401	61,1	-
Speciale	Intern Medicin	13701	100,0	24670	55,5	-
Alder	0-59 år	70	28,6	152	46,1	0,0000
	60+ år	175	71,4	249	70,3	0,0000
Køn	Mand	118	48,2	196	60,2	0,7198
	Kvinde	127	51,8	205	62,0	0,7198
Afsnit	7005_058 (Regionshospitalet Randers)	14	5,7	31	45,2	0,1323
	7005_059 (Regionshospitalet Randers)	57	23,3	87	65,5	0,1323
	7005_05A (Regionshospitalet Randers)	174	71,0	283	61,5	0,1323
Besøg	1 besøg	98	40,0	149	65,8	0,2643
	2-3 besøg	108	44,1	181	59,7	0,2643
	Mere end 3 besøg	39	15,9	71	54,9	0,2643

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariable. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

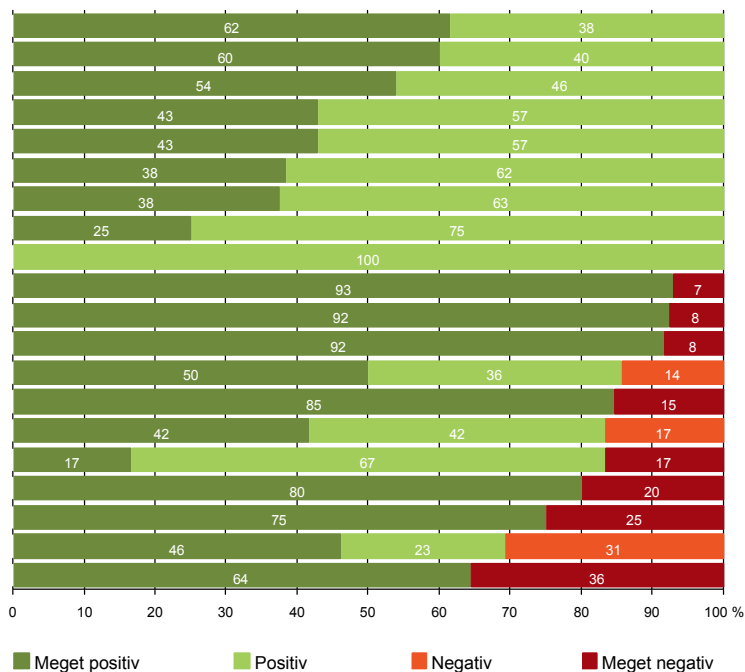
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 7005_058 (REGIONSHOSPITALET RANDERS)

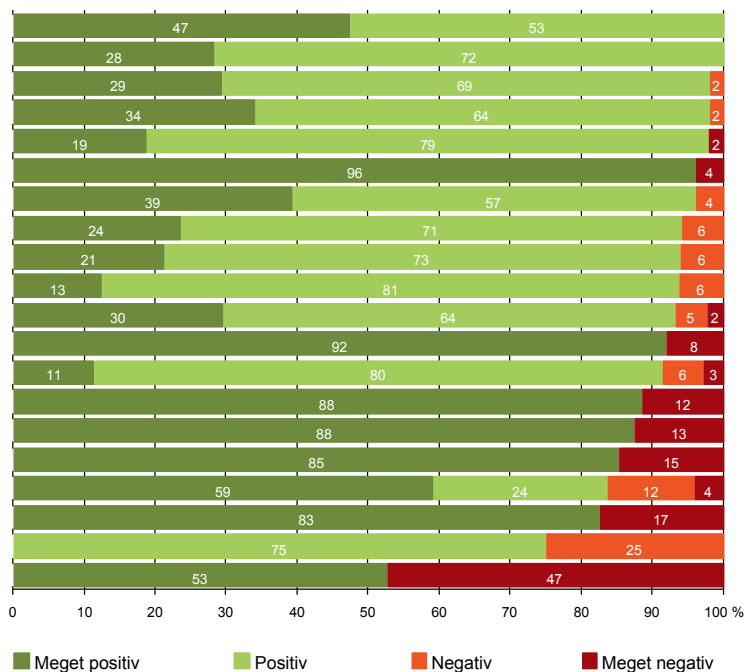
- 22. Det samlede indtryk er godt (13)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (10)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (13)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (14)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (14)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (13)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (8)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (12)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (14)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (13)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (12)
- 14. Den mundtlige information er god (14)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (13)
- 16. Informationsmaterialet er godt (12)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (6)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (10)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (8)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (13)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (14)



LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 7005_059 (REGIONSHOSPITALET RANDERS)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (19)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (53)
- 22. Det samlede indtryk er godt (51)
- 14. Den mundtlige information er god (50)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (48)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (52)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (51)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (17)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (33)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (32)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (44)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (25)
- 16. Informationsmaterialet er godt (35)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (52)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (40)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (41)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (49)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (23)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (4)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (38)





OVERSIGTSFIGUR FOR 7005_05A (REGIONSHOSPITALET RANDERS)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (29)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (169)
- 14. Den mundtlige information er god (168)
- 22. Det samlede indtryk er godt (168)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (160)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (161)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (125)
- 16. Informationsmaterialet er godt (105)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (171)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (77)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (171)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (171)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (127)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (32)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (86)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (156)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (136)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (32)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (133)

