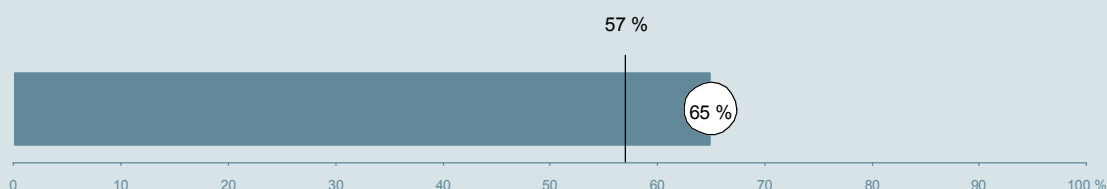




Medicinsk Afdeling M (055) Regionshospitalet Randers

Undersøgelsen er blandt 399 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
65 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kardiologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

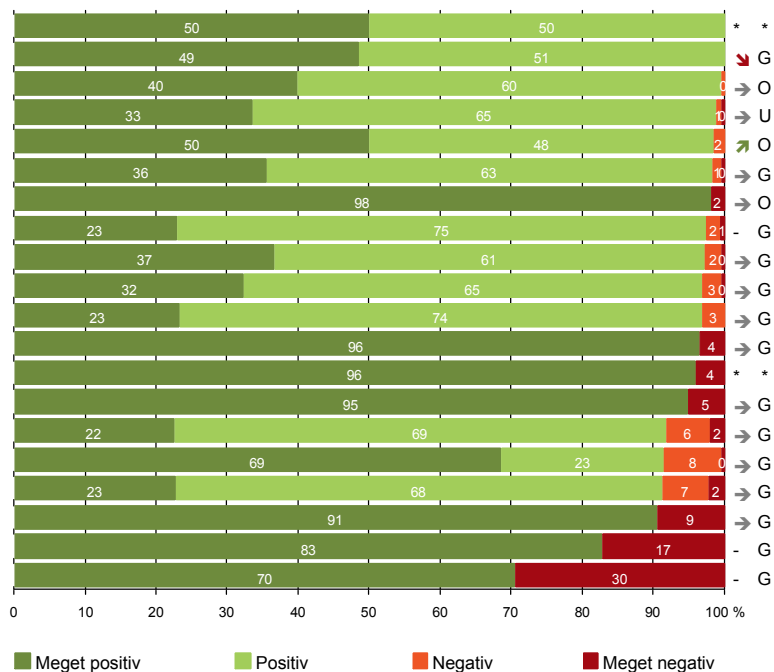
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (68)
22. Det samlede indtryk er godt (253)
1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (251)
14. Den mundtlige information er god (250)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (236)
9. Patienten oplever ikke fejl (253)
16. Informationsmaterialet er godt (153)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (251)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (226)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (129)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (168)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (75)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (252)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (49)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (235)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (136)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (127)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (203)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (183)



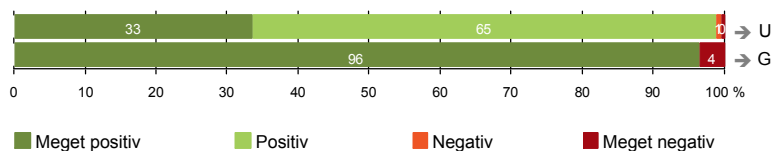
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (251)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (168)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kardiologi	6397	40,2	58,3	1,2	0,3	→	-
Medicinsk Afdeling M (055)	251	33,5	65,3	0,8	0,4	→	U
0-59 år	54	29,6	68,5	1,9	0,0	-	-
60+ år	197	34,5	64,5	0,5	0,5	-	-
Mand	159	36,5	62,3	1,3	0,0	-	-
Kvinde	92	28,3	70,7	0,0	1,1	-	-
7005_055 (Regionshospitalet Randers)	251	33,5	65,3	0,8	0,4	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	6473	67,3	32,7	→	-
Medicinsk Afdeling M (055)	255	65,9	34,1	→	G
0-59 år	54	72,2	27,8	-	-
60+ år	201	64,2	35,8	-	-
Mand	159	68,6	31,4	-	-
Kvinde	96	61,5	38,5	-	-
7005_055 (Regionshospitalet Randers)	255	65,9	34,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



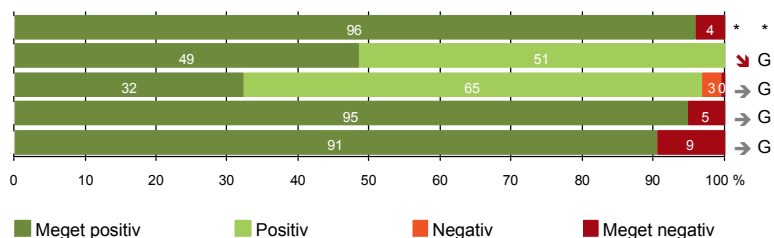
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Kardiologi	4339	94,6	5,4	→	-
Medicinsk Afdeling M (055)	168	96,4	3,6	→	G
0-59 år	39	97,4	2,6	-	-
60+ år	129	96,1	3,9	-	-
Mand	109	97,2	2,8	-	-
Kvinde	59	94,9	5,1	-	-
7005_055 (Regionshospitalet Randers)	168	96,4	3,6	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (75)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (68)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (226)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (252)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (127)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kardiologi	2242	76,8	23,2	↓	-
Medicinsk Afdeling M (055)	75	96,0	4,0	*	*
0-59 år	14	100,0	0,0	-	-
60+ år	61	95,1	4,9	-	-
Mand	56	96,4	3,6	-	-
Kvinde	19	94,7	5,3	-	-
7005_055 (Regionshospitalet Randers)	75	96,0	4,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kardiologi	1644	47,0	51,6	1,0	0,4	→	-
Medicinsk Afdeling M (055)	68	48,5	51,5	0,0	0,0	↓	G
0-59 år	12	41,7	58,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	56	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	50	46,0	54,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	18	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
7005_055 (Regionshospitalet Randers)	68	48,5	51,5	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kardiologi	5464	32,8	61,7	4,6	0,9	→	-
Medicinsk Afdeling M (055)	226	32,3	64,6	2,7	0,4	→	G
0-59 år	49	22,4	73,5	4,1	0,0	-	-
60+ år	177	35,0	62,1	2,3	0,6	-	-
Mand	144	34,0	63,2	2,8	0,0	-	-
Kvinde	82	29,3	67,1	2,4	1,2	-	-
7005_055 (Regionshospitalet Randers)	226	32,3	64,6	2,7	0,4	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Kardiologi	6330	0,8	92,3	7,0	→	-
Medicinsk Afdeling M (055)	252	0,4	94,8	4,8	→	G
0-59 år	54	0,0	92,6	7,4	-	-
60+ år	198	0,5	95,5	4,0	-	-
Mand	159	0,0	96,2	3,8	-	-
Kvinde	93	1,1	92,5	6,5	-	-
7005_055 (Regionshospitalet Randers)	252	0,4	94,8	4,8	-	-

LUP 2013 - Ambulante



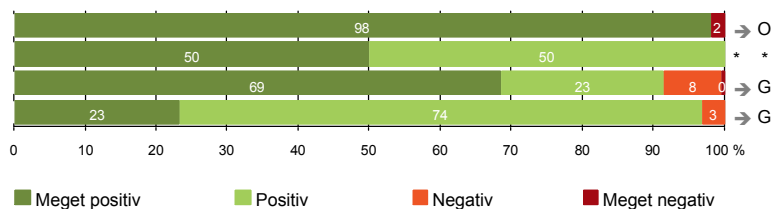
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kardiologi	3112	0,8	88,8	10,5	→	-
Medicinsk Afdeling M (055)	127	0,8	90,6	8,7	→	G
0-59 år	20	0,0	90,0	10,0	-	-
60+ år	107	0,9	90,7	8,4	-	-
Mand	83	0,0	94,0	6,0	-	-
Kvinde	44	2,3	84,1	13,6	-	-
7005_055 (Regionshospitalet Randers)	127	0,8	90,6	8,7	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (253)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (235)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (129)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	6387	6,3	93,7	→	-
Medicinsk Afdeling M (055)	253	2,0	98,0	→	O
0-59 år	53	0,0	100,0	-	-
60+ år	200	2,5	97,5	-	-
Mand	159	1,9	98,1	-	-
Kvinde	94	2,1	97,9	-	-
7005_055 (Regionshospitalet Randers)	253	2,0	98,0	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kardiologi	291	19,3	52,8	20,9	6,9	→	-
Medicinsk Afdeling M (055)	2	50,0	50,0	0,0	0,0	*	*
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7005_055 (Regionshospitalet Randers)	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke		
Specialeresultat for Kardiologi	5898	2,0	6,8	24,1	67,1	→	-
Medicinsk Afdeling M (055)	235	0,4	8,1	23,0	68,5	→	G
0-59 år	51	0,0	7,8	21,6	70,6	-	-
60+ år	184	0,5	8,2	23,4	67,9	-	-
Mand	146	0,7	6,8	26,0	66,4	-	-
Kvinde	89	0,0	10,1	18,0	71,9	-	-
7005_055 (Regionshospitalet Randers)	235	0,4	8,1	23,0	68,5	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

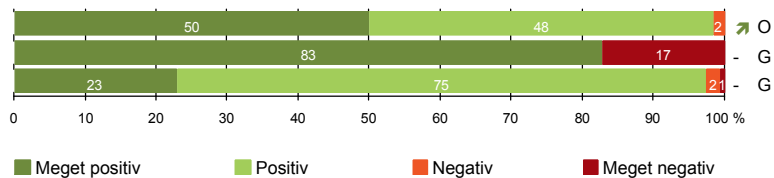
	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Kardiologi	3191	24,3	67,9	5,9	1,8	→	-
Medicinsk Afdeling M (055)	129	23,3	73,6	3,1	0,0	→	G
0-59 år	24	8,3	87,5	4,2	0,0	-	-
60+ år	105	26,7	70,5	2,9	0,0	-	-
Mand	91	28,6	70,3	1,1	0,0	-	-
Kvinde	38	10,5	81,6	7,9	0,0	-	-
7005_055 (Regionshospitalet Randers)	129	23,3	73,6	3,1	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (250)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (203)
- 16. Informationsmaterialet er godt (153)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kardiologi	6343	36,8	59,4	3,2	0,7	→	-
Medicinsk Afdeling M (055)	250	50,0	48,4	1,6	0,0	↗	O
0-59 år	54	48,1	48,1	3,7	0,0	-	-
60+ år	196	50,5	48,5	1,0	0,0	-	-
Mand	157	50,3	48,4	1,3	0,0	-	-
Kvinde	93	49,5	48,4	2,2	0,0	-	-
7005_055 (Regionshospitalet Randers)	250	50,0	48,4	1,6	0,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	4868	82,2	17,8	-	-
Medicinsk Afdeling M (055)	203	82,8	17,2	-	G
0-59 år	39	87,2	12,8	-	-
60+ år	164	81,7	18,3	-	-
Mand	130	84,6	15,4	-	-
Kvinde	73	79,5	20,5	-	-
7005_055 (Regionshospitalet Randers)	203	82,8	17,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante



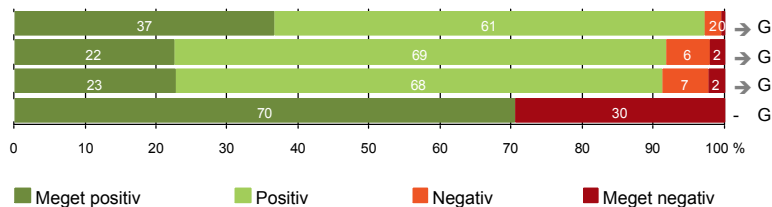
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kardiologi	3773	19,0	75,8	4,4	0,8	-	-
Medicinsk Afdeling M (055)	153	22,9	74,5	2,0	0,7	-	G
0-59 år	29	24,1	69,0	6,9	0,0	-	-
60+ år	124	22,6	75,8	0,8	0,8	-	-
Mand	99	19,2	78,8	1,0	1,0	-	-
Kvinde	54	29,6	66,7	3,7	0,0	-	-
7005_055 (Regionshospitalet Randers)	153	22,9	74,5	2,0	0,7	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (251)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (49)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (136)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (183)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Kardiologi	6366	33,2	60,8	5,1	0,9	→	-
Medicinsk Afdeling M (055)	251	36,7	60,6	2,4	0,4	→	G
0-59 år	54	40,7	53,7	5,6	0,0	-	-
60+ år	197	35,5	62,4	1,5	0,5	-	-
Mand	158	39,2	58,9	1,3	0,6	-	-
Kvinde	93	32,3	63,4	4,3	0,0	-	-
7005_055 (Regionshospitalet Randers)	251	36,7	60,6	2,4	0,4	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kardiologi	961	26,0	63,9	7,5	2,6	→	-
Medicinsk Afdeling M (055)	49	22,4	69,4	6,1	2,0	→	G
0-59 år	5	0,0	80,0	20,0	0,0	-	-
60+ år	44	25,0	68,2	4,5	2,3	-	-
Mand	34	26,5	67,6	2,9	2,9	-	-
Kvinde	15	13,3	73,3	13,3	0,0	-	-
7005_055 (Regionshospitalet Randers)	49	22,4	69,4	6,1	2,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kardiologi	3032	19,6	69,2	7,6	3,5	→	-
Medicinsk Afdeling M (055)	136	22,8	68,4	6,6	2,2	→	G
0-59 år	24	16,7	75,0	8,3	0,0	-	-
60+ år	112	24,1	67,0	6,3	2,7	-	-
Mand	84	19,0	72,6	6,0	2,4	-	-
Kvinde	52	28,8	61,5	7,7	1,9	-	-
7005_055 (Regionshospitalet Randers)	136	22,8	68,4	6,6	2,2	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	4750	66,4	33,6	-	-
Medicinsk Afdeling M (055)	183	70,5	29,5	-	G
0-59 år	37	64,9	35,1	-	-
60+ år	146	71,9	28,1	-	-
Mand	125	72,0	28,0	-	-
Kvinde	58	67,2	32,8	-	-
7005_055 (Regionshospitalet Randers)	183	70,5	29,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	4211	69,0	31,0	-	-
Medicinsk Afdeling M (055)	165	72,7	27,3	-	G
0-59 år	34	67,6	32,4	-	-
60+ år	131	74,0	26,0	-	-
Mand	114	75,4	24,6	-	-
Kvinde	51	66,7	33,3	-	-
7005_055 (Regionshospitalet Randers)	165	72,7	27,3	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	4553	76,3	23,7	-	-
Medicinsk Afdeling M (055)	175	79,4	20,6	-	G
0-59 år	35	65,7	34,3	-	-
60+ år	140	82,9	17,1	-	-
Mand	119	82,4	17,6	-	-
Kvinde	56	73,2	26,8	-	-
7005_055 (Regionshospitalet Randers)	175	79,4	20,6	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	3603	70,9	29,1	-	-
Medicinsk Afdeling M (055)	139	73,4	26,6	-	G
0-59 år	29	65,5	34,5	-	-
60+ år	110	75,5	24,5	-	-
Mand	100	78,0	22,0	-	-
Kvinde	39	61,5	38,5	-	-
7005_055 (Regionshospitalet Randers)	139	73,4	26,6	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

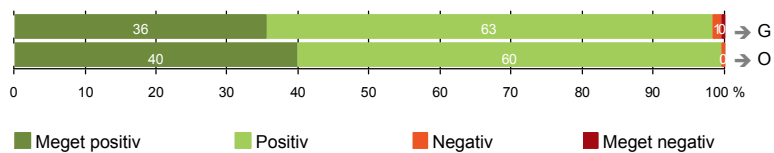
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kardiologi	3208	76,7	23,3	-	-
Medicinsk Afdeling M (055)	123	79,7	20,3	-	G
0-59 år	22	72,7	27,3	-	-
60+ år	101	81,2	18,8	-	-
Mand	84	85,7	14,3	-	-
Kvinde	39	66,7	33,3	-	-
7005_055 (Regionshospitalet Randers)	123	79,7	20,3	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (236)

22. Det samlede indtryk er godt (253)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kardiologi	5709	32,2	64,3	2,8	0,7	→	-
Medicinsk Afdeling M (055)	236	35,6	62,7	1,3	0,4	→	G
0-59 år	49	26,5	71,4	2,0	0,0	-	-
60+ år	187	38,0	60,4	1,1	0,5	-	-
Mand	151	37,7	60,9	0,7	0,7	-	-
Kvinde	85	31,8	65,9	2,4	0,0	-	-
7005_055 (Regionshospitalet Randers)	236	35,6	62,7	1,3	0,4	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kardiologi	6371	35,8	61,2	2,6	0,3	→	-
Medicinsk Afdeling M (055)	253	39,9	59,7	0,4	0,0	→	O
0-59 år	54	38,9	59,3	1,9	0,0	-	-
60+ år	199	40,2	59,8	0,0	0,0	-	-
Mand	157	38,9	60,5	0,6	0,0	-	-
Kvinde	96	41,7	58,3	0,0	0,0	-	-
7005_055 (Regionshospitalet Randers)	253	39,9	59,7	0,4	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter —— % ——	Antal i stikprøven	Svarprocent —— % ——	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Medicinsk Afdeling M (055)	259	100,0	399	64,9	-
Speciale	Kardiologi	6603	100,0	10635	62,1	-
Alder	0-59 år	54	20,8	105	51,4	0,0007
	60+ år	205	79,2	294	69,7	0,0007
Køn	Mand	162	62,5	238	68,1	0,1084
	Kvinde	97	37,5	161	60,2	0,1084
Afsnit	7005_055 (Regionshospitalet Randers)	259	100,0	399	64,9	-
Besøg	1 besøg	120	46,3	199	60,3	0,1033
	2-3 besøg	86	33,2	128	67,2	0,1033
	Mere end 3 besøg	53	20,5	72	73,6	0,1033

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 7005_055 (REGIONSHOSPITALET RANDERS)

11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (68)
22. Det samlede indtryk er godt (253)
1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (251)
14. Den mundtlige information er god (250)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (236)
9. Patienten oplever ikke fejl (253)
16. Informationsmaterialet er godt (153)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (251)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (226)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (129)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (168)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (75)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (252)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (49)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (235)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (136)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (127)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (203)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (183)

