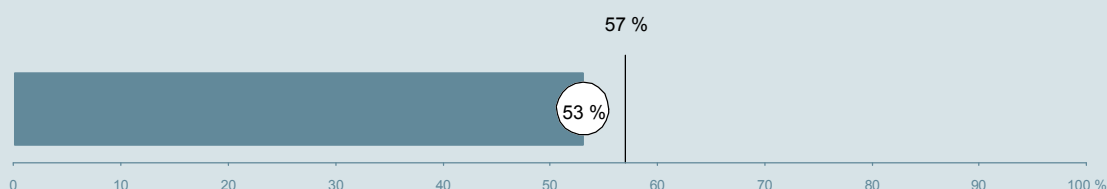




Medicinsk Afdeling M (05B) Regionshospitalet Randers

Undersøgelsen er blandt 396 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
53 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Medicinsk Endokrinologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

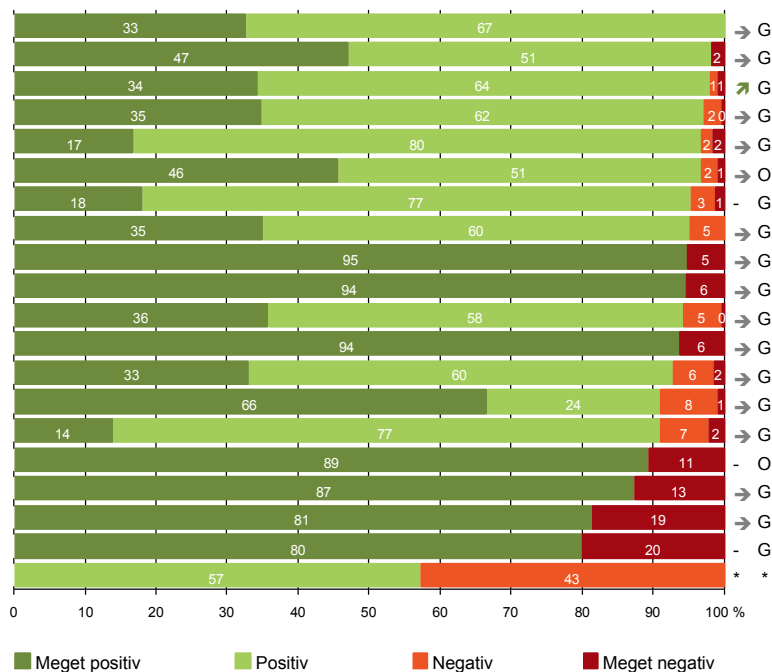
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (205)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (51)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (187)
22. Det samlede indtryk er godt (204)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (119)
14. Den mundtlige information er god (206)
16. Informationsmaterialet er godt (144)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (40)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (208)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (143)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (204)
9. Patienten oplever ikke fejl (205)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (191)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (188)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (87)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (168)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (86)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (64)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (169)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)



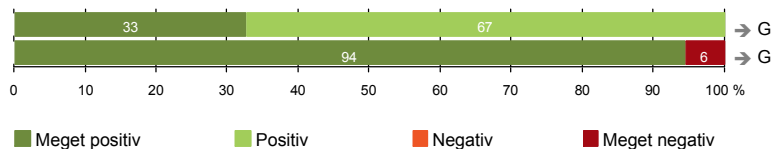
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (205)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (143)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4743	32,7	64,6	2,0	0,6	→	-
Medicinsk Afdeling M (05B)	205	32,7	67,3	0,0	0,0	→	G
0-59 år	82	32,9	67,1	0,0	0,0	-	-
60+ år	123	32,5	67,5	0,0	0,0	-	-
Mand	84	36,9	63,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	121	29,8	70,2	0,0	0,0	-	-
7005_05B (Regionshospitalet Randers)	205	32,7	67,3	0,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4805	73,6	26,4	→	-
Medicinsk Afdeling M (05B)	205	69,8	30,2	→	G
0-59 år	81	81,5	18,5	-	-
60+ år	124	62,1	37,9	-	-
Mand	84	65,5	34,5	-	-
Kvinde	121	72,7	27,3	-	-
7005_05B (Regionshospitalet Randers)	205	69,8	30,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante



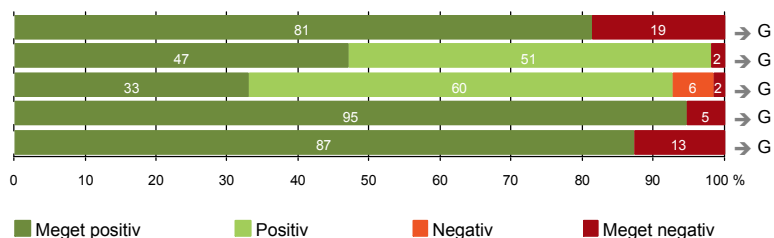
3(2). *Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?*
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	<i>Antal</i>	<i>Accep- tabel</i>	<i>Uaccep- tabel</i>	<i>Resultat i forhold til 2012</i>	<i>Placering i forhold til specialet</i>
		<i>%</i>			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	3508	92,4	7,6	→	-
Medicinsk Afdeling M (05B)	143	94,4	5,6	→	G
0-59 år	66	92,4	7,6	-	-
60+ år	77	96,1	3,9	-	-
Mand	55	96,4	3,6	-	-
Kvinde	88	93,2	6,8	-	-
7005_05B (Regionshospitalet Randers)	143	94,4	5,6	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (64)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (51)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (191)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (208)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (86)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	1504	77,2	22,8	→	-
Medicinsk Afdeling M (05B)	64	81,3	18,8	→	G
0-59 år	25	96,0	4,0	-	-
60+ år	39	71,8	28,2	-	-
Mand	35	82,9	17,1	-	-
Kvinde	29	79,3	20,7	-	-
7005_05B (Regionshospitalet Randers)	64	81,3	18,8	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	1158	45,4	52,9	1,4	0,3	→	-
Medicinsk Afdeling M (05B)	51	47,1	51,0	0,0	2,0	→	G
0-59 år	24	54,2	41,7	0,0	4,2	-	-
60+ år	27	40,7	59,3	0,0	0,0	-	-
Mand	28	46,4	50,0	0,0	3,6	-	-
Kvinde	23	47,8	52,2	0,0	0,0	-	-
7005_05B (Regionshospitalet Randers)	51	47,1	51,0	0,0	2,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4195	32,2	60,5	5,7	1,6	↗	-
Medicinsk Afdeling M (05B)	191	33,0	59,7	5,8	1,6	→	G
0-59 år	77	29,9	58,4	7,8	3,9	-	-
60+ år	114	35,1	60,5	4,4	0,0	-	-
Mand	77	40,3	55,8	3,9	0,0	-	-
Kvinde	114	28,1	62,3	7,0	2,6	-	-
7005_05B (Regionshospitalet Randers)	191	33,0	59,7	5,8	1,6	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Passende	For lidt		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4708	1,1	92,1	6,8	→	-
Medicinsk Afdeling M (05B)	208	1,4	94,7	3,8	→	G
0-59 år	82	1,2	91,5	7,3	-	-
60+ år	126	1,6	96,8	1,6	-	-
Mand	86	0,0	97,7	2,3	-	-
Kvinde	122	2,5	92,6	4,9	-	-
7005_05B (Regionshospitalet Randers)	208	1,4	94,7	3,8	-	-

LUP 2013 - Ambulante



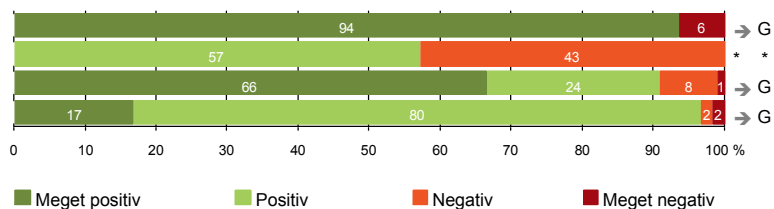
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	1729	0,8	87,9	11,3	→	-
Medicinsk Afdeling M (05B)	86	0,0	87,2	12,8	→	G
0-59 år	37	0,0	78,4	21,6	-	-
60+ år	49	0,0	93,9	6,1	-	-
Mand	39	0,0	92,3	7,7	-	-
Kvinde	47	0,0	83,0	17,0	-	-
7005_05B (Regionshospitalet Randers)	86	0,0	87,2	12,8	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (205)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (188)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (119)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4757	6,8	93,2	→	-
Medicinsk Afdeling M (05B)	205	6,3	93,7	→	G
0-59 år	81	9,9	90,1	-	-
60+ år	124	4,0	96,0	-	-
Mand	84	8,3	91,7	-	-
Kvinde	121	5,0	95,0	-	-
7005_05B (Regionshospitalet Randers)	205	6,3	93,7	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	247	21,0	46,4	21,5	11,1	→	-
Medicinsk Afdeling M (05B)	7	0,0	57,1	42,9	0,0	*	*
0-59 år	4	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
60+ år	3	0,0	66,7	33,3	0,0	-	-
Mand	4	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
Kvinde	3	0,0	66,7	33,3	0,0	-	-
7005_05B (Regionshospitalet Randers)	7	0,0	57,1	42,9	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4371	2,7	8,9	23,5	64,9	→	-
Medicinsk Afdeling M (05B)	188	1,1	8,0	24,5	66,5	→	G
0-59 år	78	1,3	5,1	25,6	67,9	-	-
60+ år	110	0,9	10,0	23,6	65,5	-	-
Mand	78	2,6	5,1	28,2	64,1	-	-
Kvinde	110	0,0	10,0	21,8	68,2	-	-
7005_05B (Regionshospitalet Randers)	188	1,1	8,0	24,5	66,5	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

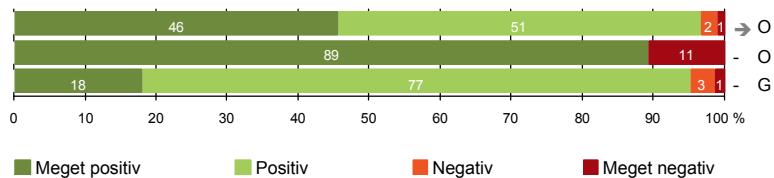
	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	2400	21,5	69,6	6,3	2,5	→	-
Medicinsk Afdeling M (05B)	119	16,8	79,8	1,7	1,7	→	G
0-59 år	53	24,5	69,8	3,8	1,9	-	-
60+ år	66	10,6	87,9	0,0	1,5	-	-
Mand	49	22,4	75,5	0,0	2,0	-	-
Kvinde	70	12,9	82,9	2,9	1,4	-	-
7005_05B (Regionshospitalet Randers)	119	16,8	79,8	1,7	1,7	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (206)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (168)
- 16. Informationsmaterialet er godt (144)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4716	35,9	60,0	3,4	0,7	→	-
Medicinsk Afdeling M (05B)	206	45,6	51,0	2,4	1,0	→	O
0-59 år	81	43,2	50,6	3,7	2,5	-	-
60+ år	125	47,2	51,2	1,6	0,0	-	-
Mand	85	54,1	42,4	3,5	0,0	-	-
Kvinde	121	39,7	57,0	1,7	1,7	-	-
7005_05B (Regionshospitalet Randers)	206	45,6	51,0	2,4	1,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	3504	80,0	20,0	-	-
Medicinsk Afdeling M (05B)	168	89,3	10,7	-	O
0-59 år	72	83,3	16,7	-	-
60+ år	96	93,8	6,3	-	-
Mand	74	95,9	4,1	-	-
Kvinde	94	84,0	16,0	-	-
7005_05B (Regionshospitalet Randers)	168	89,3	10,7	-	-

LUP 2013 - Ambulante



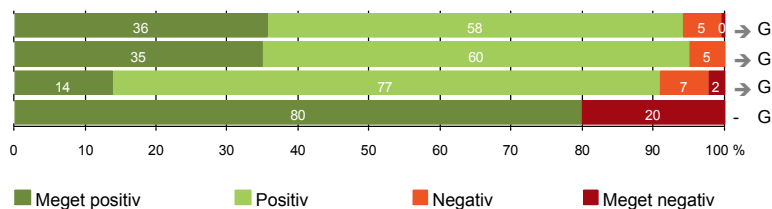
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	2642	17,8	74,8	6,0	1,4	-	-
Medicinsk Afdeling M (05B)	144	18,1	77,1	3,5	1,4	-	G
0-59 år	63	14,3	77,8	4,8	3,2	-	-
60+ år	81	21,0	76,5	2,5	0,0	-	-
Mand	67	25,4	73,1	1,5	0,0	-	-
Kvinde	77	11,7	80,5	5,2	2,6	-	-
7005_05B (Regionshospitalet Randers)	144	18,1	77,1	3,5	1,4	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (204)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (40)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (87)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (169)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4736	36,9	57,6	4,7	0,8	→	-
Medicinsk Afdeling M (05B)	204	35,8	58,3	5,4	0,5	→	G
0-59 år	81	40,7	50,6	7,4	1,2	-	-
60+ år	123	32,5	63,4	4,1	0,0	-	-
Mand	86	45,3	52,3	2,3	0,0	-	-
Kvinde	118	28,8	62,7	7,6	0,8	-	-
7005_05B (Regionshospitalet Randers)	204	35,8	58,3	5,4	0,5	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	719	25,9	65,4	6,7	2,0	→	-
Medicinsk Afdeling M (05B)	40	35,0	60,0	5,0	0,0	→	G
0-59 år	11	27,3	72,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	29	37,9	55,2	6,9	0,0	-	-
Mand	22	45,5	54,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	18	22,2	66,7	11,1	0,0	-	-
7005_05B (Regionshospitalet Randers)	40	35,0	60,0	5,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	2041	17,0	64,7	11,4	6,8	→	-
Medicinsk Afdeling M (05B)	87	13,8	77,0	6,9	2,3	→	G
0-59 år	25	8,0	72,0	12,0	8,0	-	-
60+ år	62	16,1	79,0	4,8	0,0	-	-
Mand	39	15,4	79,5	5,1	0,0	-	-
Kvinde	48	12,5	75,0	8,3	4,2	-	-
7005_05B (Regionshospitalet Randers)	87	13,8	77,0	6,9	2,3	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	3686	73,7	26,3	-	-
Medicinsk Afdeling M (05B)	169	79,9	20,1	-	G
0-59 år	71	78,9	21,1	-	-
60+ år	98	80,6	19,4	-	-
Mand	78	84,6	15,4	-	-
Kvinde	91	75,8	24,2	-	-
7005_05B (Regionshospitalet Randers)	169	79,9	20,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	3478	78,7	21,3	-	-
Medicinsk Afdeling M (05B)	161	84,5	15,5	-	G
0-59 år	69	85,5	14,5	-	-
60+ år	92	83,7	16,3	-	-
Mand	77	88,3	11,7	-	-
Kvinde	84	81,0	19,0	-	-
7005_05B (Regionshospitalet Randers)	161	84,5	15,5	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	3522	80,2	19,8	-	-
Medicinsk Afdeling M (05B)	160	86,9	13,1	-	O
0-59 år	68	86,8	13,2	-	-
60+ år	92	87,0	13,0	-	-
Mand	75	92,0	8,0	-	-
Kvinde	85	82,4	17,6	-	-
7005_05B (Regionshospitalet Randers)	160	86,9	13,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	2802	74,7	25,3	-	-
Medicinsk Afdeling M (05B)	120	80,0	20,0	-	G
0-59 år	52	80,8	19,2	-	-
60+ år	68	79,4	20,6	-	-
Mand	55	85,5	14,5	-	-
Kvinde	65	75,4	24,6	-	-
7005_05B (Regionshospitalet Randers)	120	80,0	20,0	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

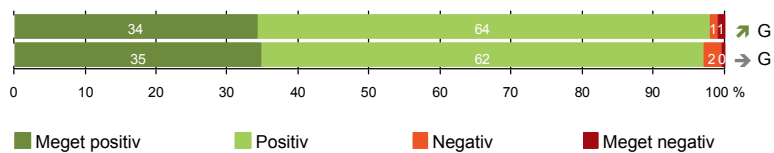
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	2569	79,5	20,5	-	-
Medicinsk Afdeling M (05B)	115	81,7	18,3	-	G
0-59 år	50	80,0	20,0	-	-
60+ år	65	83,1	16,9	-	-
Mand	52	84,6	15,4	-	-
Kvinde	63	79,4	20,6	-	-
7005_05B (Regionshospitalet Randers)	115	81,7	18,3	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (187)

22. Det samlede indtryk er godt (204)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4331	30,9	64,8	3,0	1,3	→	-
Medicinsk Afdeling M (05B)	187	34,2	63,6	1,1	1,1	↗	G
0-59 år	74	35,1	59,5	2,7	2,7	-	-
60+ år	113	33,6	66,4	0,0	0,0	-	-
Mand	78	42,3	57,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	109	28,4	67,9	1,8	1,8	-	-
7005_05B (Regionshospitalet Randers)	187	34,2	63,6	1,1	1,1	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4735	34,8	60,9	3,6	0,7	→	-
Medicinsk Afdeling M (05B)	204	34,8	62,3	2,5	0,5	→	G
0-59 år	81	38,3	56,8	3,7	1,2	-	-
60+ år	123	32,5	65,9	1,6	0,0	-	-
Mand	86	44,2	53,5	2,3	0,0	-	-
Kvinde	118	28,0	68,6	2,5	0,8	-	-
7005_05B (Regionshospitalet Randers)	204	34,8	62,3	2,5	0,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Medicinsk Afdeling M (05B)	210	100,0	396	53,0	-
Speciale	Medicinsk Endokrinologi	4886	100,0	9039	54,1	-
Alder	0-59 år	82	39,0	215	38,1	0,0000
	60+ år	128	61,0	181	70,7	0,0000
Køn	Mand	86	41,0	168	51,2	0,5289
	Kvinde	124	59,0	228	54,4	0,5289
Afsnit	7005_05B (Regionshospitalet Randers)	210	100,0	396	53,0	-
Besøg	1 besøg	71	33,8	134	53,0	0,4229
	2-3 besøg	104	49,5	187	55,6	0,4229
	Mere end 3 besøg	35	16,7	75	46,7	0,4229

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 7005_05B (REGIONSHOSPITALET RANDERS)

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (205)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (51)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (187)
22. Det samlede indtryk er godt (204)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (119)
14. Den mundtlige information er god (206)
16. Informationsmaterialet er godt (144)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (40)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (208)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (143)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (204)
9. Patienten oplever ikke fejl (205)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (191)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (188)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (87)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (168)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (86)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (64)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (169)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)

