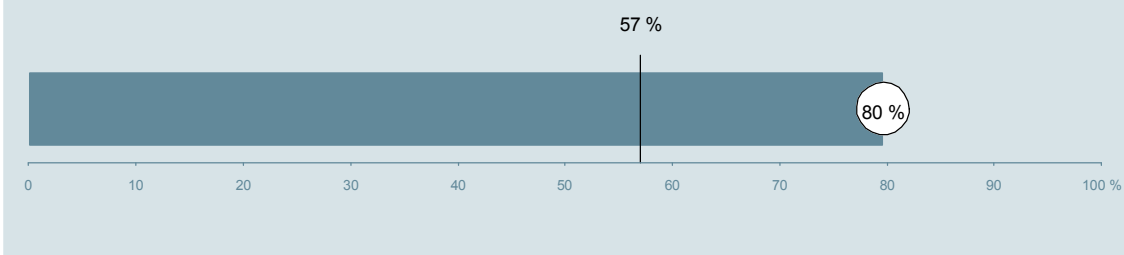




Øjenklinikken (109) Regionshospitalet Randers

Undersøgelsen er blandt 319 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
80 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEMLIGT DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Oftalmologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

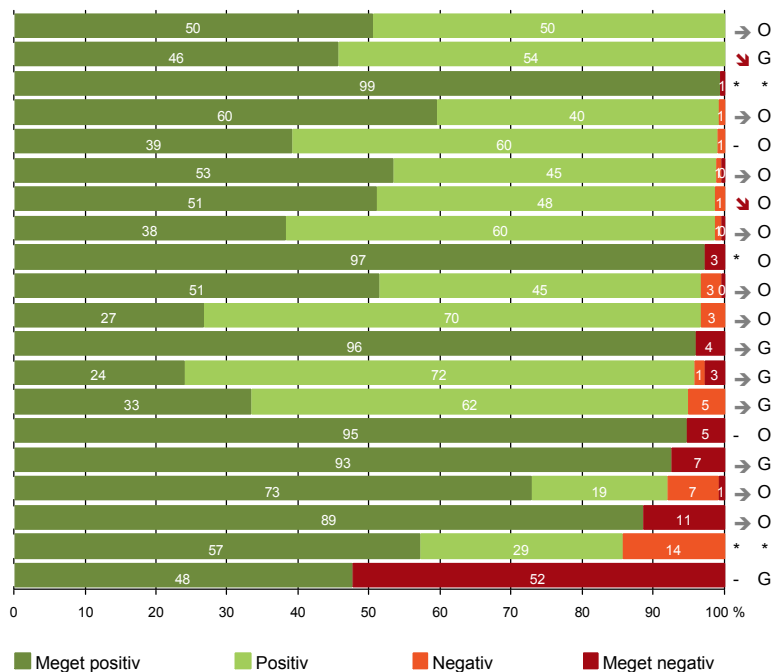
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 22. Det samlede indtryk er godt (248)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (103)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (154)
- 14. Den mundtlige information er god (240)
- 16. Informationsmaterialet er godt (189)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (244)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (231)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (225)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (246)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (243)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (60)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (245)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (71)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (39)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (208)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (94)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (225)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (122)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (63)

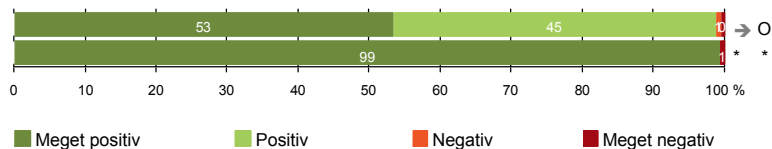


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.

VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (244)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (154)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Oftalmologi	4301	43,5	54,6	1,5	0,3	→	-
Øjenklinikken (109)	244	53,3	45,5	0,8	0,4	→	O
0-59 år	23	52,2	47,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	221	53,4	45,2	0,9	0,5	-	-
Mand	107	57,9	40,2	0,9	0,9	-	-
Kvinde	137	49,6	49,6	0,7	0,0	-	-
7005_109 (Regionshospitalet Randers)	244	53,3	45,5	0,8	0,4	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Oftalmologi	4345	75,4	24,6	→	-
Øjenklinikken (109)	250	61,6	38,4	→	O
0-59 år	26	76,9	23,1	-	-
60+ år	224	59,8	40,2	-	-
Mand	108	67,6	32,4	-	-
Kvinde	142	57,0	43,0	-	-
7005_109 (Regionshospitalet Randers)	250	61,6	38,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante



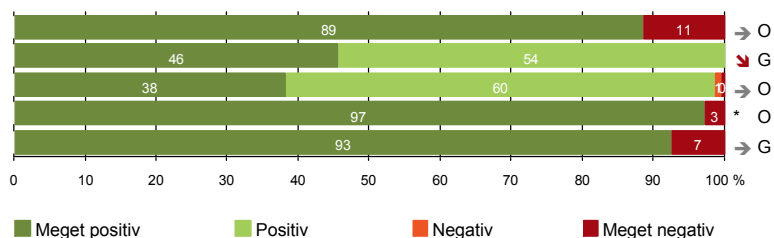
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Oftalmologi	3162	90,0	10,0	→	-
Øjenklinikken (109)	154	99,4	0,6	*	*
0-59 år	20	100,0	0,0	-	-
60+ år	134	99,3	0,7	-	-
Mand	73	98,6	1,4	-	-
Kvinde	81	100,0	0,0	-	-
7005_109 (Regionshospitalet Randers)	154	99,4	0,6	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (122)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (103)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (225)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (246)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (94)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Oftalmologi	2286	69,0	31,0	→	-
Øjenklinikken (109)	122	88,5	11,5	→	O
0-59 år	7	100,0	0,0	-	-
60+ år	115	87,8	12,2	-	-
Mand	57	87,7	12,3	-	-
Kvinde	65	89,2	10,8	-	-
7005_109 (Regionshospitalet Randers)	122	88,5	11,5	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Oftalmologi	1547	42,4	56,5	0,9	0,1	→	-
Øjenklinikken (109)	103	45,6	54,4	0,0	0,0	↘	G
0-59 år	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
60+ år	96	45,8	54,2	0,0	0,0	-	-
Mand	49	46,9	53,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	54	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-
7005_109 (Regionshospitalet Randers)	103	45,6	54,4	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Oftalmologi	3663	32,4	63,0	3,8	0,8	→	-
Øjenklinikken (109)	225	38,2	60,4	0,9	0,4	→	O
0-59 år	25	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	200	38,0	60,5	1,0	0,5	-	-
Mand	103	37,9	60,2	1,9	0,0	-	-
Kvinde	122	38,5	60,7	0,0	0,8	-	-
7005_109 (Regionshospitalet Randers)	225	38,2	60,4	0,9	0,4	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Oftalmologi	4255	0,8	93,6	5,6	→	-
Øjenklinikken (109)	246	1,2	97,2	1,6	*	O
0-59 år	26	0,0	100,0	0,0	-	-
60+ år	220	1,4	96,8	1,8	-	-
Mand	107	0,9	98,1	0,9	-	-
Kvinde	139	1,4	96,4	2,2	-	-
7005_109 (Regionshospitalet Randers)	246	1,2	97,2	1,6	-	-

LUP 2013 - Ambulante



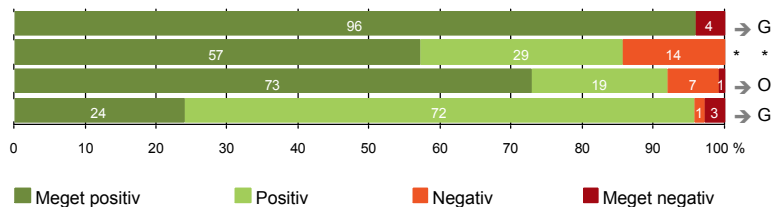
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Oftalmologi	1747	1,1	88,6	10,3	→	-
Øjenklinikken (109)	94	0,0	92,6	7,4	→	G
0-59 år	10	0,0	90,0	10,0	-	-
60+ år	84	0,0	92,9	7,1	-	-
Mand	48	0,0	91,7	8,3	-	-
Kvinde	46	0,0	93,5	6,5	-	-
7005_109 (Regionshospitalet Randers)	94	0,0	92,6	7,4	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (245)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (225)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (71)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Oftalmologi	4274	6,4	93,6	→	-
Øjenklinikken (109)	245	4,1	95,9	→	G
0-59 år	26	7,7	92,3	-	-
60+ år	219	3,7	96,3	-	-
Mand	106	3,8	96,2	-	-
Kvinde	139	4,3	95,7	-	-
7005_109 (Regionshospitalet Randers)	245	4,1	95,9	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Oftalmologi	192	19,6	47,7	23,4	9,3	→	-
Øjenklinikken (109)	7	57,1	28,6	14,3	0,0	*	*
0-59 år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	5	60,0	20,0	20,0	0,0	-	-
Mand	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	4	50,0	25,0	25,0	0,0	-	-
7005_109 (Regionshospitalet Randers)	7	57,1	28,6	14,3	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke		
Specialeresultat for Oftalmologi	3831	3,6	13,3	29,7	53,4	→	-
Øjenklinikken (109)	225	0,9	7,1	19,1	72,9	→	O
0-59 år	24	0,0	4,2	20,8	75,0	-	-
60+ år	201	1,0	7,5	18,9	72,6	-	-
Mand	96	2,1	6,3	20,8	70,8	-	-
Kvinde	129	0,0	7,8	17,8	74,4	-	-
7005_109 (Regionshospitalet Randers)	225	0,9	7,1	19,1	72,9	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

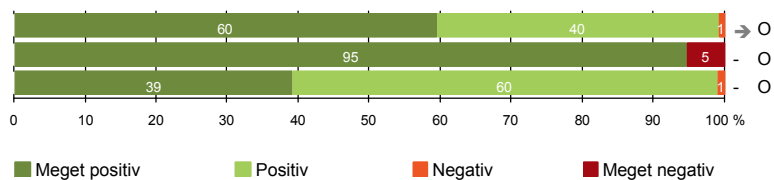
	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Oftalmologi	1390	29,4	64,7	4,4	1,6	→	-
Øjenklinikken (109)	71	23,9	71,8	1,4	2,8	→	G
0-59 år	9	22,2	55,6	11,1	11,1	-	-
60+ år	62	24,2	74,2	0,0	1,6	-	-
Mand	28	17,9	78,6	0,0	3,6	-	-
Kvinde	43	27,9	67,4	2,3	2,3	-	-
7005_109 (Regionshospitalet Randers)	71	23,9	71,8	1,4	2,8	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (240)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (208)
- 16. Informationsmaterialet er godt (189)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Oftalmologi	4255	40,2	57,2	2,3	0,3	→	-
Øjenklinikken (109)	240	59,6	39,6	0,8	0,0	→	O
0-59 år	26	57,7	42,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	214	59,8	39,3	0,9	0,0	-	-
Mand	107	68,2	30,8	0,9	0,0	-	-
Kvinde	133	52,6	46,6	0,8	0,0	-	-
7005_109 (Regionshospitalet Randers)	240	59,6	39,6	0,8	0,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Oftalmologi	3287	83,5	16,5	-	-
Øjenklinikken (109)	208	94,7	5,3	-	O
0-59 år	22	95,5	4,5	-	-
60+ år	186	94,6	5,4	-	-
Mand	93	97,8	2,2	-	-
Kvinde	115	92,2	7,8	-	-
7005_109 (Regionshospitalet Randers)	208	94,7	5,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



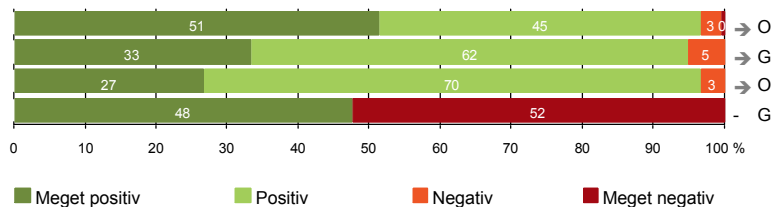
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Oftalmologi	2684	25,7	70,0	3,3	1,0	-	-
Øjenklinikken (109)	189	39,2	59,8	1,1	0,0	-	O
0-59 år	20	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	169	39,1	59,8	1,2	0,0	-	-
Mand	89	39,3	60,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	100	39,0	59,0	2,0	0,0	-	-
7005_109 (Regionshospitalet Randers)	189	39,2	59,8	1,1	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (243)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (39)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (60)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (63)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Oftalmologi	4287	37,0	58,1	4,1	0,7	→	-
Øjenklinikken (109)	243	51,4	45,3	2,9	0,4	→	O
0-59 år	26	61,5	38,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	217	50,2	46,1	3,2	0,5	-	-
Mand	107	53,3	45,8	0,9	0,0	-	-
Kvinde	136	50,0	44,9	4,4	0,7	-	-
7005_109 (Regionshospitalet Randers)	243	51,4	45,3	2,9	0,4	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Oftalmologi	495	33,5	59,3	4,5	2,6	→	-
Øjenklinikken (109)	39	33,3	61,5	5,1	0,0	→	G
0-59 år	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	36	30,6	63,9	5,6	0,0	-	-
Mand	19	31,6	63,2	5,3	0,0	-	-
Kvinde	20	35,0	60,0	5,0	0,0	-	-
7005_109 (Regionshospitalet Randers)	39	33,3	61,5	5,1	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Oftalmologi	892	20,9	60,9	9,3	8,9	→	-
Øjenklinikken (109)	60	26,7	70,0	3,3	0,0	→	O
0-59 år	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
60+ år	57	26,3	71,9	1,8	0,0	-	-
Mand	28	35,7	60,7	3,6	0,0	-	-
Kvinde	32	18,8	78,1	3,1	0,0	-	-
7005_109 (Regionshospitalet Randers)	60	26,7	70,0	3,3	0,0	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Oftalmologi	1352	35,2	64,8	-	-
Øjenklinikken (109)	63	47,6	52,4	-	G
0-59 år	8	50,0	50,0	-	-
60+ år	55	47,3	52,7	-	-
Mand	36	41,7	58,3	-	-
Kvinde	27	55,6	44,4	-	-
7005_109 (Regionshospitalet Randers)	63	47,6	52,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Oftalmologi	1119	32,6	67,4	-	-
Øjenklinikken (109)	49	53,1	46,9	-	O
0-59 år	7	57,1	42,9	-	-
60+ år	42	52,4	47,6	-	-
Mand	27	44,4	55,6	-	-
Kvinde	22	63,6	36,4	-	-
7005_109 (Regionshospitalet Randers)	49	53,1	46,9	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Oftalmologi	1150	35,0	65,0	-	-
Øjenklinikken (109)	53	58,5	41,5	-	O
0-59 år	8	75,0	25,0	-	-
60+ år	45	55,6	44,4	-	-
Mand	32	50,0	50,0	-	-
Kvinde	21	71,4	28,6	-	-
7005_109 (Regionshospitalet Randers)	53	58,5	41,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Oftalmologi	1029	29,5	70,5	-	-
Øjenklinikken (109)	44	38,6	61,4	-	G
0-59 år	7	42,9	57,1	-	-
60+ år	37	37,8	62,2	-	-
Mand	27	33,3	66,7	-	-
Kvinde	17	47,1	52,9	-	-
7005_109 (Regionshospitalet Randers)	44	38,6	61,4	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

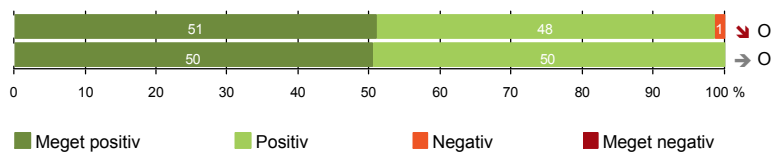
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Oftalmologi	1041	40,5	59,5	-	-
Øjenklinikken (109)	49	51,0	49,0	-	G
0-59 år	7	71,4	28,6	-	-
60+ år	42	47,6	52,4	-	-
Mand	28	50,0	50,0	-	-
Kvinde	21	52,4	47,6	-	-
7005_109 (Regionshospitalet Randers)	49	51,0	49,0	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (231)

22. Det samlede indtryk er godt (248)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoribesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Oftalmologi	3908	39,8	57,8	1,7	0,7	→	-
Øjenklinikken (109)	231	51,1	47,6	1,3	0,0	↘	O
0-59 år	26	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	205	51,2	47,3	1,5	0,0	-	-
Mand	102	57,8	41,2	1,0	0,0	-	-
Kvinde	129	45,7	52,7	1,6	0,0	-	-
7005_109 (Regionshospitalet Randers)	231	51,1	47,6	1,3	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Oftalmologi	4283	42,8	55,1	1,8	0,4	→	-
Øjenklinikken (109)	248	50,4	49,6	0,0	0,0	→	O
0-59 år	26	57,7	42,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	222	49,5	50,5	0,0	0,0	-	-
Mand	108	53,7	46,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	140	47,9	52,1	0,0	0,0	-	-
7005_109 (Regionshospitalet Randers)	248	50,4	49,6	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Øjenklinikken (109)	254	100,0	319	79,6	-
Speciale	Oftalmologi	4427	100,0	6447	68,7	-
Alder	0-59 år	26	10,2	37	70,3	0,1330
	60+ år	228	89,8	282	80,9	0,1330
Køn	Mand	109	42,9	133	82,0	0,3821
	Kvinde	145	57,1	186	78,0	0,3821
Afsnit	7005_109 (Regionshospitalet Randers)	254	100,0	319	79,6	-
Besøg	1 besøg	122	48,0	150	81,3	0,0212
	2-3 besøg	56	22,0	63	88,9	0,0212
	Mere end 3 besøg	76	29,9	106	71,7	0,0212

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 7005_109 (REGIONSHOSPITALET RANDERS)

- 22. Det samlede indtryk er godt (248)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (103)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (154)
- 14. Den mundtlige information er god (240)
- 16. Informationsmaterialet er godt (189)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (244)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (231)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (225)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (246)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (243)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (60)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (245)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (71)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (39)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (208)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (94)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (225)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (122)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (63)

